

Recuadro 2. Grado en que las particularidades de los sistemas de salud determinan diferencias en los procesos gerenciales

Habilidades y tecnologías gerenciales	Particularidades de los sistemas de salud									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gestión del cambio							MA	A	MA	A
Competencias profesionales		A	MA		MA	MA	MA			
Cuadro de mando integral				A	MA	MA				
Descentralización	MA		MA	MA	MA		MA			
Diseño de estrategias y políticas	MA	MA		A	MA			A	MA	MA
Empoderamiento	MA	MA	MA		MA	MA				
Enfoque participativo y trabajo en equipo	MA	MA	MA		MA		A	MA		
Evaluación de tecnologías					MA				MA	MA
Evaluación económica			A		MA	MA			MA	MA
Gestión de la información				A	MA		A		MA	MA
Gestión de RRHH		A	A			MA	MA		MA	
Gestión del conocimiento		MA	A	A	A	MA	MA	A	MA	
Gestión por procesos	MA			MA	MA			A	A	
Intersectorialidad	MA	MA		MA	MA			MA		
Liderazgo	MA				MA	A	MA			
Mejora continua de la calidad	MA	MA	MA	MA	MA	MA		MA	MA	A
Mercadotecnia	MA	MA	MA		MA	A				
Negociación	MA		MA	A	A	A				
Referenciación competitiva		MA	MA		MA				MA	A
Sistemas de control	A		MA		MA	A				
Redes integradas de gestión	MA	MA		MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA
Tercerización		MA	A	A						

Clave de diferenciación:

MA: Muy alto.

A: Alto.

(Solo se consideraron las diferencias notables)

Clave de particularidades:

01 Carácter social de su producción

02 Servicio universalmente imprescindible

03 Alta presión social

04 La continuidad como premisa organizativa

05 Predominio de las variables población, territorio, tiempo

06 Posición privilegiada del prestador

07 Alta proporción de puestos con requerimientos

08 Multidisciplinaridad e interdisciplinaridad

09 Alta dinámica de paradigmas y conocimientos

10 Papel significativo de la evidencia