

Artículo de investigación

Prevalencia del Burnout académico en un grupo de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina

Prevalence of Academic Burnout in a Group of Students from the Latin American School of Medicine

María Antonia Pacheco Guzmán^{1*} https://orcid.org/0000-0001-9455-5151
Leticia María Bustamante Alfonso² https://orcid.org/0000-0001-9455-5151
María Eugenia Vega Mich³ https://orcid.org/0000-0001-5722-6447

¹Escuela Nacional de Salud Pública, Departamento de Ciencias Sociales. La Habana, Cuba.

²MINEM, Departamento Docente. La Habana, Cuba.

³Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), Informática Médica. La Habana, Cuba.

RESUMEN

Introducción: Debido a la prevalencia del síndrome de Burnout en el área académica, han sido muchos los estudios realizados en los últimos años, que demuestra que el Burnout académico es una realidad que afecta a los estudiantes universitarios, especialmente a los de carreras de la salud.

Objetivo: Identificar la prevalencia del Burnout Académico en los estudiantes de segundo año de la institución y su relación con el sexo y la edad de los estudiantes.

Métodos: Se realizó una investigación descriptiva transversal mediante la aplicación de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil de Barraza Macías al universo de 30 estudiantes de segundo año de la Escuela Latinoamericana de Medicina que presentaban síntomas de Burnout académico, durante el curso 2021-2022; se indagó la presencia del síndrome, sus niveles y se relacionó la entidad con las variables edad y sexo. Los datos se procesaron a través del programa SPSS.

^{*}Autor para la correspondencia: marypazg85@gmail.com



Resultados: Se observó la presencia del síndrome de Burnout en toda la muestra, con un nivel leve en el 67 %, moderado en un 27 % y profundo en un 6 %, los niveles más bajos fueron de los individuos de mayor edad.

Conclusiones: Los alumnos objeto de este estudio se encuentran afectados por el síndrome de Burnout académico, con prevalencia del nivel leve; no hubo diferencias marcadas según el sexo y sí hubo según la edad, pues los que presentaron mayor afectación fueron los más jóvenes dentro del grupo.

Palabras clave: síndrome de Burnout; escala unidimensional; Burnout académico; salud mental.

ABSTRACT

Introduction: Due to the prevalence of Burnout syndrome in the academic area, there have been many studies carried out in recent years, demonstrating that Academic Burnout is a reality that affects university students, especially those in health careers.

Objectives: Identify the prevalence of Academic Burnout in second-year students of the institution and relate Academic Burnout to the sex and age of the students.

Methods: The research is cross-sectional descriptive and was carried out through the application of the One Dimensional Scale of Student Burnout of Barraza Macías to the universe of 30 second-year students of the Latin American School of Medicine who presented symptoms of Academic Burnout, during the 21-22 academic year with prior informed consent; the presence of the syndrome and its levels were investigated and the entity was related to the variables of age and sex. The data was processed through the SPSS program. **Results:** The presence of Burnout syndrome was observed in the entire sample, with a mild level of (67%), moderate (27%) and one (6%) belonging to the deep level, the lowest levels were from the older individuals. **Conclusions:** The students object of this study are affected by the Burnout syndrome, prevailing the mild level; There were no marked differences according to sex and there were differences according to age, since those who presented the greatest affectation were the youngest within the group.

Keywords: burnout syndrome; one dimensional scale; academic burnout; mental health.



Recibido: 27/06/2023

Aceptado: 08/04/2024

Introducción

En el año 2022, la Organización Mundial de la Salud (OMS) asume el síndrome de Burnout

(SB) asociado al agotamiento mental, emocional y físico, causado por el trabajo, como una

enfermedad, luego de décadas de estudio. Así, el síndrome de Burnout se incluye entre los

principales problemas de salud mental en el área laboral y en la antesala de muchas de las

enfermedades psíquicas derivadas de un escaso control y de la carencia de una prevención

primaria de este síndrome. (1)

El término "Burnout" fue acuñado por primera vez en 1974 por el psiquiatra Herbert

Freudenberger, quien plantea que el trastorno es consecuencia de un estrés laboral crónico

y lo conceptualiza como la "sensación de agotamiento, decepción y pérdida de interés por

la actividad laboral, que surge, en especial, entre aquellos que se dedican a profesiones de

servicios, como consecuencia del contacto diario con su trabajo". Relata cómo los asistentes

voluntarios que asistían a una clínica para adictos de New York modificaban su conducta

de manera progresiva, se volvían insensibles, poco compresivos y hasta violentos con los

pacientes, originado como respuesta a un estrés mantenido por el trabajo. (2)

Martínez, (3) como se citó en Maslach y Jacksonen 1986, inicia por primera vez las

investigaciones sobre este tema y su divulgación permite definirlo a través de un constructo

tridimensional de la siguiente manera:

1) Cansancio emocional o agotamiento profesional: Constituye el primer período del

proceso generado a consecuencia del fracaso de modificar las situaciones que originaron el

estrés.

2) Despersonalización: Segunda etapa del síndrome, considerada en la vertiente

tridimensional como el núcleo de la entidad, se origina en respuesta a los problemas surgidos

y no solucionados en el trabajo, que se traduce por una gran hiperactividad, alternada con

depresión y marcada hostilidad hacia el medio, donde las expresiones de cinismo son

frecuentes.



3) Baja realización personal: Tercera y última fase del conflicto, en la que el sujeto tiene pérdidas de ideales, así como del valor que posee su empleo, se aísla socialmente y, después, muestra absentismo laboral y adicciones que pueden llegar al suicidio. Es habitual que se pronuncie la frase "no valgo".

En etapa posterior se aborda el estudio de este trastorno mediante un constructo unidimensional y centran el foco del problema en el cansancio emocional conocido como "Negative learning emotion" (emoción negativa frente al aprendizaje). (4) Del mismo modo, otros autores consideran que los estudiantes universitarios sometidos a grandes demandas capaces de provocar un estrés mantenido manifiestan el SB bajo esta vertiente, ya que las otras dos dimensiones del proceso de desgaste profesional (despersonalización y falta de realización personal) están casi siempre ausentes en dicha población. (5)

En los alumnos de pregrado, el rigor académico y otros factores de tensión a los que se ven sometidos pueden provocar SB, trastorno que, a su vez, produce bajo sentido de pertenencia con la institución, bajo rendimiento académico, consecuencias negativas en la atención al paciente e, incluso, intentos de suicidio. (6)

El SB se suele investigar más en el área laboral; sin embargo, los trabajadores no son los únicos individuos que sufren este síndrome, ya que muchos estudiantes también se encuentran inmersos en esta situación debido a la carga tanto académica, como personal que requiere cumplir con todos los requisitos universitarios. El Burnout académico (BA) es definido también como: sensaciones en el estudiante de no poder dar más de sí mismo, de asumir una actitud cínica (o de distanciamiento, desinterés y pérdida de valor y sentido frente a las actividades académicas) y de dudas acerca de la propia capacidad para realizar la actividad.⁽³⁾

Además, cabe resaltar que las altas exigencias académicas, los horarios prolongados, pocas horas de sueño y descanso, el estar al cuidado y atención del paciente, son situaciones que el estudiante de medicina debe sobrellevar diariamente, pero exponen a los estudiantes a un nivel de estrés alto, muy propensos a buscar escapar de la realidad a través del alcohol y consumo de sustancias psicoactivas en comparación a los que no lo presentan. (7) Más aún si se suman otros factores, como el vivir en otro país lejos de la familia, factores de riesgo como la edad, el sexo femenino, solteros o sin pareja estable, y rasgos de personalidad como



personas idealistas, optimistas, con expectativas altruistas elevadas, deseo de prestigio y mayores ingresos económicos. (8)

Este síndrome es común en la práctica médica, con una incidencia que va de un 30 a un 50 %. Ricard, en una revisión narrativa de las principales evidencias sobre el SB en los médicos residentes antes y durante la pandemia por la COVID-19, mostró que los médicos del género femenino tenían 60 % más de probabilidad que los del masculino de manifestar signos o síntomas de desgaste. (9) Se comprobó que, por la naturaleza y funcionalidad del cargo, hay profesionales de riesgo y de alto riesgo, y son pocas aquellas que poseen bajo riesgo para el SB. (10) Cabe resaltar, en un estudio realizado en Colombia, que los individuos con bajo riesgo son aquellos que tienen madurez profesional y un mayor dominio de sus emociones en situaciones de estrés en comparación a los de riesgo y alto riesgo. (11)

En los últimos años se ha incrementado el diagnóstico en individuos que padecen dicho síndrome, apareciendo en los universitarios que se forman como profesionales de la salud. (12) Estos fenómenos representan los efectos del SB a nivel individual y social, lo que asoma en la urgencia del diagnóstico temprano y oportuno para evitar sus consecuencias. (13) Se ve reflejado, además, en estudiantes universitarios, sobre todo de la carrera de medicina, pues la formación de estudiantes de medicina está considerada como una de las experiencias en que los alumnos se enfrentan a numerosos factores generadores de estrés, entre los que se destacan las frecuentes evaluaciones por parte del claustro de profesores, las intervenciones en el aula, así como la realización de exámenes periódicos; lo cual, unido a la ejecución de prolongadas y diversas jornadas de aprendizaje, determinan la presencia en mayor cuantía del estrés académico comparado con otras carreras. Además, el nivel de exigencia al cual son expuestos los estudiantes de medicina para graduarse se mantiene desde el inicio de la carrera hasta el final de esta, incluso se incrementa. Por tal motivo, consideramos que nuestro Centro no queda exento de tal fenómeno. De los alumnos que cursan segundo año, se ha podido detectar por el Departamento de Orientación un grupo que ha experimentado agotamiento físico y emocional. Muy pocos tienen la voluntad de pedir ayuda psicológica, otros deciden resolver su situación individualmente, manifestándose en las notas de las asignaturas, en su comportamiento a veces aislado, de no poder lograr las tareas asignadas, además de su bajo rendimiento en otras actividades. Por ello, se plantea la necesidad de aplicar el cuestionario de Burnout a los estudiantes de



medicina, con el fin de detectar si está presente el síndrome y posteriormente buscar sus causas y posibles soluciones. Los resultados alcanzados serán de utilidad para que, en etapas posteriores, se puedan desarrollar acciones de salud en beneficio de los educandos.

Por lo que, el objetivo de la investigación, con el objetivo de identificar la prevalencia del Burnout Académico en los estudiantes de segundo año de la institución y su relación con el sexo y la edad de los estudiantes.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo transversal con un universo de 30 estudiantes que cursaban el segundo año de la carrera de medicina en la Escuela Latinoamericana de Medicina y presentaban algún síntoma relacionado con el BA.

Criterios de inclusión: Que estuvieran de acuerdo en participar en la investigación y presentaran algunos de los síntomas relacionados con el BA.

Como métodos empíricos se aplicó la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil de Barraza Macías (EUBE), que cuenta con variables cualitativas como: Tener que asistir diariamente a clases me cansa, durante las clases me siento somnoliento, creo que estudiar hace que me sienta agotado, cada vez me es más difícil concentrarme en clases...), pero además de ello, se brindan los espacios para llenar sus datos personales para el control de la actividad como el grupo, país, sexo, edad y año que cursa, con el propósito de conocer si existe BA y los niveles presentes. El procedimiento constó de brindar la información necesaria al estudiante antes de la realización de la prueba (EUBE), se entregó la encuesta de forma individual, ningún estudiante se sintió bajo presión para la realización de esta. La información obtenida es absolutamente confidencial y solo se utilizó con propósitos investigativos. El cuestionario fue aplicado en el período del segundo semestre académico del curso 2021-2022 y el tiempo utilizado para responderlo fluctuó entre 20 a 25 minutos dentro de las aulas donde reciben la docencia. Los datos recogidos fueron sometidos a un análisis estadístico descriptivo consistente en cálculo porcentual, utilizando el paquete estadístico SPSS.



Cuadro - Operacionalización de las variables

Variable	Clasificación	Categorías de la variable	Medición	
Sexo	Cualitativa	Femenino	Sexo determinado al nacer.	
	Nominal	Masculino		
Escala	Cualitativa	Nunca	La frecuencia con la que siente, percibe, en caso	
unidimensional	ordinal	Algunas veces	personal, cada una de las situaciones expresadas en	
del Burnout		Casi siempre	las afirmaciones.	
estudiantil		Siempre		
Edad	Cuantitativa	De 15-20	Edad biológica que presenta el día de la	
	continua	De 21-25	realización de la encuesta.	
		25 y más		
Nivel de	Cuantitativa	No presenta (0-25	Probabilidad de presentar el SB que determina	
Burnout	continua	%)	el nivel en que se encuentra.	
		Leve (26-50 %)		
		Moderado (51-75		
		%)		
		Profundo (76-100		
		%)		

Se contó con el consentimiento informado y dialogado de los participantes teniendo en cuenta la declaración de Helsinki. Se solicitó autorización a los directivos de la Institución (dirección docente y de investigación de la Institución), así como la aprobación del consejo científico y el Comité de Ética de la Institución donde se realizó la investigación (Escuela Latinoamericana de Medicina).

Resultados

Se evidenció que el 67 % de la muestra se encontraba en el nivel leve del SB, seguido de un 27 % en el nivel moderado y un 6 % en el nivel profundo. El estudio se realizó en 30 alumnos de la Escuela Latinoamericana de Medicina de segundo año compuesta por 15 mujeres (50 %) y 15 (50 %) hombres. Las edades de los estudiantes oscilaron entre 20 y 30 años, separados en dos rangos. La mayoría de los individuos se encuentra en el rango de 20-25 años.



Al analizar a los estudiantes encuestados, según la distribución del nivel de Burnout de acuerdo con el sexo, se observó que en el sexo femenino había 10 estudiantes con un nivel leve (33 %), 4 moderado en un 13 % y 1 profundo (3 %), constatándose la presencia del SB; en cuanto al sexo masculino se encuentran 9 (30 %) con leve, 5 (16 %) con moderado y un 3 % con profundo.

Tabla 1 - Distribución del nivel del BA según el sexo

Clasificación	Sexo F	%	Sexo M	%	Total
Leve	10	33	9	30	19
Moderado	4	13	5	16	9
Profundo	1	3	1	3	2

La muestra de los estudiantes se clasificó según el nivel del SB y la edad. En el rango 1 (20-25 años) se encontraban 14 estudiantes con la clasificación de leve (46 %), 9 con moderado (30 %) y 2 profundo (6 %). En el rango 2 (25-30 años) solo habían 5 (16 %) con la clasificación de leve.

Discusión

Los resultados de la investigación demuestran que el 100 % de los estudiantes presentan el síndrome de Burnout, lo que indica una prevalencia alta. Predomina el nivel leve, 19 individuos (67 %), elemento que coincide con la investigación realizada por Rodríguez. Se nota que no difiere la presencia del síndrome entre el sexo de los individuos, dato diferente de las investigaciones de Rodríguez-Villalobos en una Universidad de México. Todos los individuos que se encuentran en el rango 2 pertenecen al nivel leve, mientras que en los del rango 1 se presentan 14 individuos correspondientes al mismo nivel, lo que puede mostrar que el desarrollo de habilidades para afrontar estas situaciones generadoras de SB en los estudiantes de mayor desarrollo de la personalidad es mejor, es decir tienen un mayor dominio del entorno que les rodea, por lo que son menos graves las expresiones del síndrome en este rango de edades.



También, en Rodríguez-Villalobos, (8) los resultados muestran que las mujeres en comparación con los hombres reportan mayores niveles de BA, esto difiere en cuanto a los resultados obtenidos en la presente investigación, donde se ve una distribución parecida en referencia al sexo. La diferencia se encuentra en los niveles, en los que las féminas tienen una prevalencia mayor en nivel leve (3 %) de diferencia con respecto al sexo masculino y en los chicos se evidencia una prevalencia mayor de nivel moderado con un 3 % de diferencia con respecto a las chicas. No hubo suficiente evidencia para plantear que existió asociación entre el género de los estudiantes y los niveles de Burnout.

En la investigación realizada por Acosta y otros⁽¹⁵⁾ en estudiantes internos de Medicina durante su estancia por Pediatría en el Cerro, se encontró que, en relación con la edad, no hubo diferencias entre los grupos pesquisados; en la investigación citada y en la presente investigación los individuos con mayor prevalencia están en el rango de 20-25 años, concluyendo que en las dos investigaciones predominan esas edades. En ambas investigaciones se pudo evidenciar la prevalencia del nivel leve del SB, pero en la presente investigación con mayor frecuencia se encontraba en el rango 2 de las edades. En la investigación citada, el nivel leve es proporcional en ambos rangos; esto indica que, con el pasar del tiempo, se va adquiriendo la habilidad, la madurez y la experiencia de sobrellevar la carga académica de la carrera con la ayuda de métodos como la planificación y organización del tiempo.

Los resultados iníciales obtenidos a partir de este trabajo incentivan a continuar la realización de investigaciones que profundicen en otros grupos de estudiantes de la carrera de medicina. Un mejor conocimiento sobre el BA contribuirá a profundizar sobre su extensión en Cuba. Esto permitirá tomar las medidas profilácticas y terapéuticas necesarias para combatir y controlar a este síndrome silencioso y nocivo, cuya verdadera situación se desconoce. La limitación de la investigación es que solo se aplicó en una pequeña muestra y que, además, se puede hacer investigación cualitativa con este problema. Se puede aplicar en el contexto de la ELAM, porque el instrumento esta solo validado en Latinoamérica y se puede generalizar a todos los estudiantes de este tipo en Cuba y el mundo. Lo novedoso del estudio consiste en que los síntomas del BA están presentes en estos estudiantes y nunca se había estudiado, además, reconocerlo facilita la ejecución de estrategias para mitigar su presencia en estos jóvenes. El BA es un tema que ha sido muy estudiado en otras latitudes



de nuestro planeta, pero Cuba carece de investigaciones relacionadas con este tema, así como de estrategias que eviten que este síndrome se generalice para la población de estudiantes de carreras de la salud. Es un síndrome que afecta la salud de las personas y no conocerlo permite que el ser humano se sienta mal, con incapacidad de realizar algunas tareas pensando que es que no cuenta con la inteligencia necesaria, y lo que no conoce es que está siendo dañado por el BA, que trae consigo muchas afectaciones mentales y comportamentales que podemos evitar teniendo las herramientas.

En conclusión, los alumnos objeto de este estudio se encuentran afectados por el síndrome de BA, con prevalencia del nivel leve; no hubo diferencias marcadas según el sexo y sí hubo según la edad, pues los que presentaron mayor afectación fueron los más jóvenes dentro del grupo.

Como recomendación se propone la inclusión de la escala sobre BA en la entrevista que se les realiza por el Departamento de Orientación de la Institución cada año a los estudiantes y elaborar una estrategia que permita la eliminación del problema, contando con los profesores guías que son los que más contacto tienen con ellos en todas las áreas de su vida.

Referencias bibliográficas

- 1. Confederación Empresarial de Ourence (CEO). La OMS reconoce como enfermedad el Burnout o "síndrome de estar quemado". España: Portal de prevención de riesgos laborales; 2019 [acceso 11/02/22]. Disponible en: https://prl.ceo.es/la-organizacion-mundial-de-la-salud-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado/
- 2. Schaufeli W, Martínez I, Marques Pinto A, Salanova M, Bakker A. Burnout and engagement in university students: A cross-national study. Journal of Cross Cultural Psychology.

 2002;33(5):464-81.

 DOI:
- https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022022102033005003
- 3. Martínez Pérez A. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia. 2010 [acceso 20/04/22];(112):42-80. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004
- 4. Aparicio Marenco D, Cañate Zabaleta KI, Mahecha Ballestas L, Márquez LJ, Viloria Madrid J. Síndrome de Burnout Académico: Emoción Negativa Frente al Aprendizaje



iMedPub Journals. 2021 [acceso 20/04/22];17(5):3. Disponible en: https://www.itmedicalteam.pl/articles/siacutendrome-de-burnout-acadeacutemico-emocioacuten-negativa-frente-al-aprendizaje.pdf

- 5. Reza Suárez L, Plaza Avilés C, Cuenca Cume C. El síndrome de Burnout y su repercusión en el rendimiento académico. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2019 [acceso 13/02/22]. Disponible en: https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/sindrome-burnout-rendimiento.html
- 6. Merchán-Galvis AM, Albino Matiz AY, Bolaños-López JE. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de Medicina. Rev. Educ. Med 2018 [acceso 13/02/22];32(3). Disponible en: https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1377
- 7. Thamm Jarruche L, Mucci S. Síndrome de burnout en profesionales sanitarios: revisión integradora.

Rev. Bioét. 2021 [acceso13/02/22];29(1). Disponible en: https://www.scielo.br/j/bioet/a/RmLXkWCVw3RGmKsQYVDGGpG/?lang=es&format=pdf

8. Rodriguez-Villalobos JM, Benavides EV, Ornelas M, Jurado PJ. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. Form. Univ. 2019 [acceso 21/12/22];12(5):23-30. Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

50062019000500023&lng=es&nrm=iso

- 9. Navinés R, Olivé V, Fonseca F, Martín-Santos R. Work stress and resident burnout, before and during the COVID-19 pandemia: An up-date. Estrés laboral y burnout en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día. Medicina clínica. 2021 [acceso 21/12/22];157(3):130-40. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775321002074?via%3Dihub
- 10. Zambrano-Bohorquez B, Villarín-Castro A, Muñoz-Bodas F, Gómez-Rey I. Síndrome de Burnout, resiliencia y miedo a la COVID-19 en personal sanitario durante la pandemia por SARS-CoV-2. Rev Clin Med Fam. 2022 [acceso 21/12/22];15(3):134-42. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-

695X2022000300003&lng=es



11. Merchán-Galvis ÁM, Albino Matiz AY, Bolaños-López JE, Millán N, Arias-Pinzón AA. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de Medicina. Educ Med 21/02/23];32(3):172-80. 2018 Disponible Super. [acceso http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

21412018000300014&lng=es

- 12. Espinosa Pire L, Hernández Bandera N, Tapia Salinas J A, Hernández Coromoto Y, Rodríguez Placencia A. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. Rev Cuba Reumatol. 2020 [acceso 22/02/23];22(1):e127. Disponible http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962020000100005
- 13. Carrera-Freire E, Lema-Chamorro J, Cueva-Moncayo M. Prevalencia de síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Ecuador. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río. 2023 21/05/23];27. Disponible [acceso en: https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5989
- 14. Polacov S, Barrionuevo Battistini I, Barroso G, Cravero B, D'Alessandro T, Allende GE, et al. Riesgo de Síndrome de Burnout en profesionales médicos de la ciudad de Córdoba, Argentina. Revista de la Facultad de Ciencias Médicas. 2021 [acceso 21/03/23];78(4):371-5. Disponible en: https://revistas.unc.edu.ar/index.php/med/article/view/28749

15. Acosta TJ, Balado SR, Sardiña AME. Síndrome de Burnout en estudiantes internos de Medicina durante su estancia por Pediatría. Hospital Pediátrico del Cerro. Pan. Cuba y Salud. 2016 [acceso 01/03/23];11(2):43-8. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/4773/477355398006.pdf

Conflicto de intereses

Las autoras declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: María Antonia Pacheco Guzmán.

Curación de datos: María Antonia Pacheco Guzmán, María Eugenia Vega Mich.

Análisis formal: María Antonia Pacheco Guzmán, Leticia María Bustamante Alfonso,



María Eugenia Vega Mich.

Administración: María Antonia Pacheco Guzmán.

Metodología: María Antonia Pacheco Guzmán, María Eugenia Vega Mich.

Redacción-borrador original: María Antonia Pacheco Guzmán, Leticia María Bustamante Alfonso.

Redacción-revisión y edición): María Antonia Pacheco Guzmán, Leticia María Bustamante Alfonso,

María Eugenia Vega Mich.