

## **La superación para docentes del turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel**

*Improvement for Tourism Teachers in the Treatment of Discrimination Based on Skin Color*

Yanela González González<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9400-1316>

Lidisbeth Cardoso Camejo<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2323-0832>

Lilianne Acosta Cardoso<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-6866-6269>

Yamily Aldama Valdés<sup>2</sup> <https://orcid.org/0009-0002-3242-7685>

<sup>1</sup>Instituto Superior de Relaciones Internacionales “Raúl Roa García”, Cuba

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Cuba

\* Autor para la correspondencia: [ygg2180@gmail.com](mailto:ygg2180@gmail.com)

### **RESUMEN:**

Las exigencias de superación para la formación continua a los docentes del sector turístico van enfocadas a desempeñar un importante papel, donde la actualización de los conocimientos, la formación permanente de valores, el respeto ético a los seres humanos, las capacidades de emprendimiento son necesarios para afrontar los retos del futuro. La investigación es de tipo cualitativa, descriptiva, longitudinal prospectiva y de campo. Como resultado se presenta la propuesta de una estrategia de superación cuyo fin es el mejoramiento del desempeño de los docentes de turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel. Los resultados están a tono con los objetivos y normativas generales del Ministerio de Educación Superior desde la Teoría de la Educación Avanzada. También responde a las orientaciones del Programa Nacional en contra del racismo y la discriminación racial, aprobado por la dirección del país en noviembre de 2019.

**Palabras clave:** formación; investigación educativa; turismo; valores.

### **ABSTRACT:**

*The improvement demands for continuous training of teachers in the tourism sector are focused on playing an important role, where the updating of knowledge, the permanent formation of values, ethical respect for human beings, entrepreneurship skills are necessary to face the challenges of the future. The research is*

*qualitative, descriptive, longitudinal, prospective and field. As a result, the proposal of an improvement strategy is presented whose purpose is to improve the performance of tourism teachers in the treatment of discrimination based on skin color. The results are in line with the general objectives and regulations of the Ministry of Higher Education from the Theory of Advanced Education. It also responds to the guidelines of the National Program against racism and racial discrimination, approved by the country's leadership in November 2019.*

**Keywords:** *training, educational investigation; tourism; values.*

Recibido: 13/04/2023

Aprobado: 07/09/2023

## INTRODUCCIÓN

Para garantizar la formación de las nuevas generaciones, la educación en el siglo XXI tiene grandes desafíos a nivel internacional, pues serán partícipes de las necesarias transformaciones en un mundo globalizado, con grandes contradicciones éticas y con un injusto orden económico-social y político. El conocimiento es un recurso básico para el desarrollo y la gestión en general, pues las habilidades y valores se ponen al servicio de las mismas.

La sociedad cubana se prepara a partir del desarrollo y calificación alcanzada en el capital humano, en afrontar nuevas inversiones extranjeras y alcanzar un fuerte mercado turístico; de ahí que conjuntamente con la formación de valores y el respeto por el trabajo, la honestidad y la conducta, se perfilen en los aspectos de mayor énfasis de nuestro modelo educativo. La actual década se ha caracterizado por profundos cambios científico-técnicos, que han revolucionado las formas de saber y de actuar. Transformaciones, que si bien han elevado la calidad de vida del hombre; también, han provocado nuevos conflictos en la sociedad.

Cuba, en franca crisis económica, luego de la pandemia de COVID-19, se encuentra necesitada de fortalecer al hombre en toda su humanidad como capital básico de la sociedad. La superación profesional persigue la profundización y perfeccionamiento de los profesionales en la aplicación consecuente del desarrollo científico-técnico, en su radio de acción y debe ser absolutamente masiva.

A consideración de los autores, constituye un gran desafío el mejoramiento a través de la superación continua y permanente por lo que asumen en su investigación los referentes teóricos de la Educación

Avanzada, la cual tiene como objetivo final “lograr un hombre que aporte y transforme socialmente con más eficiencia y calidad, en lo individual, para que esté plenamente satisfecho con su estado moral y espiritual” (Añorga, 2014, p. 2).

Las premisas de la Teoría de la Educación Avanzada se basan en que, la universidad nos prepara para la vida y que el creciente auge de los posgrados en los países desarrollados permite invertir menos en el capital humano y tener un enfoque sistémico y abarcador de los mismos.

En las investigaciones que abordan el desempeño como proceso, reconocen en este concepto su carácter procesal en tanto que incluye el desarrollo del recurso laboral en las formas que actúa en los diferentes objetos de la profesión. Suele relacionarse el desempeño visto como proceso en: el cumplimiento de funciones o tareas, en los roles que asumen en el puesto de trabajo y en la ejecución de tareas propias de un calificador de cargo o del modelo del puesto de trabajo, en todos los casos exige la valoración, evaluación y certificación de forma sistémica y bajo la expresión de indicadores de calidad (Añorga, 1999).

La actual dinámica del turismo exige a los docentes vinculados a la formación y capacitación, desempeñar un papel dinamizador, donde la actualización de los conocimientos, la formación permanente de valores, las capacidades de emprendimiento sean necesarias para afrontar los retos del futuro, las destrezas y competencias, que promuevan el propio desarrollo de su desempeño, revelado con los públicos internos y externos.

El entonces Ministro y hoy Primer Ministro de la República de Cuba, el Arq. Manuel Marrero Cruz en la carta a jefes y delegados el 8 de julio de 2009 comunicó que:

(...) el MINTUR cuenta con un sistema de escuelas (FORMATUR) que constituye una de las mayores fortalezas que hoy tiene, al pasar por un riguroso proceso de acreditación externo, de una Comisión Nacional y multi ministerial, donde todas son Centros Autorizados de Postgrado

El Ministerio de Turismo, apoyado en un primer momento en el sistema FORMATUR y en la actualidad en la Escuela Ramal y sus Centros de Capacitación, establece sus políticas para la preparación de los directivos y trabajadores. En estos se ha incluido el tema de la ética, habilidades, competencias directivas, la comunicación, la gestión del estrés, a través de diferentes formas como: conferencias, cursos, talleres, seminarios, entre otros.

La capacitación y formación continua se trabaja desde la Escuela Ramal del MINTUR y los Centros de Capacitación del Turismo, en todas las provincias para impulsar el progreso científico-técnico, el desarrollo cultural, la actitud ante la vida y la empatía hacia el resto de los colaboradores que trabajan en el sector turístico.

Por lo que este sistema está en capacidad de desempeñar un papel más activo en la solución de los problemas medulares que tiene el turismo en Cuba y lo avalan más de 15 años, consolidándose como una red de escuelas que han adquirido competencias esenciales y específicas en temas académicos, docentes e investigativos.

La formación turística hace énfasis en la superación de los trabajadores en las diferentes profesiones básicas, la preparación de cuadros y las reservas en el sector, la búsqueda de información diaria del sector turístico que mantiene actualizados a sus principales directivos y trabajadores. Hay que destacar la realización de investigaciones científicas para el turismo, que posibilitan la concertación de alianzas estratégicas con los principales centros de la educación superior y los centros de investigación más importantes que se relacionan con el turismo, así como con el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medioambiente.

Coinciden los autores en que el docente de turismo tiene el encargo social de formar en su desempeño a profesionales, sean directivos o trabajadores de fuerza no calificada, que porten los mejores valores de nuestra sociedad, entre ellos los que se corresponden con las esencias que nos colocan como el país inclusivo y que enfrenta rezagos de discriminación por color de la piel, que es Cuba.

En el diagnóstico inicial realizado, en los cursos cortos y de posgrado impartidos según los intereses de las Organizaciones Superiores de Dirección Empresarial (OSDE) y el Ministerio de Turismo, se evidenció una insuficiente atención al tratamiento de la discriminación por color de la piel, desde la educación posgraduada, por parte de los docentes del turismo, en la formación de los gestores del capital humano que reciben superación en la Escuela Ramal y los Centros de Capacitación.

Esto permitió reconocer los aportes de la comunidad científica que sustenta sus investigaciones en la Teoría de la Educación Avanzada y los aportes que evidencian la importancia de la superación como alternativa en la formación continua del capital humano.

El análisis y valoración de resultados investigativos en la Escuela Ramal de FORMATUR sobre la formación continua para la superación de los egresados del turismo, revelaron carencias en los conocimientos sobre el racismo y la discriminación por color de la piel en Cuba, por lo que no se le asigna un adecuado tratamiento como parte de la superación, así como la no existencia de materiales que aborden el tema en los planes de estudios de las asignaturas de Comunicación y la Ética. Asimismo, el perfeccionamiento del proceso de formación, requiere que se organicen alternativas desde la Teoría de la Educación Avanzada asumida por los autores, para que el aprendizaje sea desarrollador en función del mejoramiento humano y el encargo social.

De las problemáticas identificadas se revela como contradicción la inexistencia de alternativas desde la teoría de la Educación Avanzada, en la formación profesional que contribuya al mejoramiento del

desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel y el estado deseado de un proceso de superación que posibilite la preparación en este tema.

## **DESARROLLO**

### **Fundamentación teórica**

Si nos adentramos a los términos de raza, prejuicio racial y racismo, se coincide en que son concepciones controversiales y que han sido objeto de confusiones ideológicas y de catástrofes sociales durante los últimos siglos.

En opinión del historiador Rensoli (2022), el racismo como teoría supone la superioridad biológica, intelectual y estética de una raza sobre otras. Desmontado el concepto de razas en la especie humana, esa teoría no existiría y en el caso cubano más, al comprobarse el mestizaje genético. Pero ese fenómeno inexistente en lo biológico, persiste como construcción cultural.

Existen estrategias de superación dirigidas a determinados fines, estas no se ajustan al tratamiento de la discriminación por color de la piel, requiriéndose análisis y construcción científica; aspecto que necesita de profundización teórica, metodológica y práctica en la superación a profesionales del turismo desde la ciencia.

Durante el análisis bibliográfico realizado acerca del desempeño del docente en el mundo y en Cuba, peculiarmente, desde la Teoría de la Educación Avanzada se revelan en el presente estudio los autores más actuales: Tamayo (2014), Valdés (2019), Cabezas (2021), Armas (2021), Guerrero (2021), López (2021), Mejías. (2021) y Sánchez (2023).

Por su parte, entre los autores que realizan análisis valiosos desde sus investigaciones; sobre la formación posgraduada en el turismo se identificaron: Feraudy (2015), Romay (2015), entre otros.

Es importante aclarar, que existe mucha literatura que aborda el término de discriminación racial y el racismo, sin embargo, esta investigación coincide con recientes tendencias de no utilizar más la palabra racial, cuando se demuestra científicamente desde la antropología y la biología, de que existe solo una raza, la humana. Por lo tanto, en esta investigación se utilizará la discriminación por color de la piel, dada la necesaria coherencia con la Universidad de las Ciencias Pedagógicas y sus investigaciones que utilizan en la educación posgraduada esta terminología (O´Farril, 2022).

El desempeño del docente de Turismo en Cuba exige una mayor superación en temas tan sensibles y necesarios como el tratamiento a la discriminación por color de la piel, por su significado en la concepción de la nacionalidad cubana y de construir una sociedad más justa y equitativa.

La revisión y análisis realizado, sobre las valoraciones estadísticas de la composición cubana, por la implementación del Programa Nacional contra el Racismo en el diagnóstico inicial realizado, trajo consigo resultados preocupantes en el sector turístico, por la subrepresentación de negros y mulatos en puestos claves de dirección. Además, en el período 2011-2019, se analizaron en los Consejos de Dirección del Ministerio del Turismo la composición por el color de la piel en la fuerza calificada y la no calificada, la importancia de trazar estrategias en la proyección adecuada del etnos cubano para la imagen país; la existencia de documentos normativos como el Código de Ética de los cuadros del MINTUR, tesis de maestrías y doctorados defendidos en universidades cubanas, así como artículos de intelectuales estudiosos de la problemática, que evidencian que persisten situaciones de discriminación por color de la piel, bien documentadas en entidades hoteleras, de ocio y en la sociedad cubana en general.

En el intercambio con trabajadores del sector del turismo, en los cursos cortos y otras formas de posgrado y superación, demostraron insuficientes conocimientos históricos y de la epistemología del racismo en el mundo y en Cuba, trayendo consigo el uso de frases y expresiones inadecuadas, lenguaje extraverbal que denota discriminación por color de la piel e incluso por su origen en determinadas regiones del país.

La discriminación por color de la piel ha tenido un abordaje desde lo cultural, biológico, sociológico, filosófico y psicológico, sin embargo, existen carencias en el debate desde el campo de las Ciencias de la Educación.

En el análisis documental desde el entorno internacional tuvo en cuenta la Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia celebrada en Durban, Sudáfrica en el 2001, de las Naciones Unidas. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) decretó el período 2015-2025 como el Decenio de los Afrodescendientes con la finalidad de visibilizar sus derechos, pesares, explotación y culturas, que tanto han aportado a la sociedad.

En ese contexto, el Estado y la sociedad civil cubanos han desarrollado diversas actividades políticas, científicas, educacionales, conmemorativas, artísticas y de otra índole. Se ha trabajado para concientizar al pueblo cubano de que cualquier forma de racismo o discriminación por color de la piel que persista, conspira en contra del principio socialista, de unidad y de la formación de valores humanistas de las futuras generaciones.

Se manifiesta la contradicción que se origina entre las exigencias sociales en el contexto actual, pues existe una concepción limitada de la importancia de incluir el tema del racismo y el tratamiento de la discriminación por color de la piel, en la formación turística, que pondera el desconocimiento de las acciones a nivel de país que se llevan a cabo desde el Programa Nacional contra el Racismo, aprobado por el gobierno en el 2019 y que involucra a todos los sectores.

A pesar del elevado compromiso social y la sólida preparación docente, científica e investigativa que existe en el claustro, se demuestra, la necesidad de atender con prioridad el tema, mediante la implementación de las Alternativas de la Teoría de la Educación Avanzada, en este importante sector.

En consecuencia, se necesita que los recursos humanos del sector turístico, sean incorporados a un proceso de profesionalización donde se particularice en actividades educativas que contribuyan al fortalecimiento de valores universales y fundacionales, en el mejoramiento de su desempeño profesional.

Desde la mirada de la Educación Avanzada se expone: “(...) que la profesionalización es un proceso donde particularmente se incluyen entre otras acciones, actividades educativas que contribuyan al fortalecimiento de valores universales y fundacionales que coadyuven al mejoramiento de su desempeño profesional”

(Cardoso, 2018, p. 79).

Alcanzar un modelo de hombre que incorpore dentro de los rasgos de su personalidad la profesionalidad, y la conducta ética requerida, humana y cooperadora, se convierte en un objetivo permanentemente de todas las actividades de Educación Avanzada.

## **Métodos**

Para la propuesta de la estrategia de superación para docentes de turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel, se tuvo en cuenta la Tecnología para la determinación de problemas, que permite un acercamiento al contexto y caracterización de los grupos de sujetos de la investigación, que incluye el proceso de parametrización y el resultado produce un acercamiento al modelo ideal de los sujetos, y por tanto las especificidades del modelo actuante, en el contexto investigado. También fue de gran importancia, la guía de observación del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

Además, admite la comparación entre el estado esperado, proceso de triangulación de los resultados, la jerarquización de los problemas antes identificados en educativos, organizativos e investigativos y la retroalimentación del proceso a partir de indagaciones empíricas y teóricas, para la constatación de las transformaciones.

En la parametrización se determinó como variable: el mejoramiento del docente de turismo y sus dimensiones son: Profesional, Ética y Comunicativa.

## Resultados

La caracterización del estado inicial del desempeño del docente de turismo, mediante la observación de desempeño, entrevistas y revisión documental arrojó consigo que existen los siguientes problemas:

- Insuficiente motivación para tratar el tema en clases. En la planeación de las clases no se concibe el tema de la discriminación racial y sus efectos negativos en el turismo.
- El control de la inserción de estos temas es insuficiente y la orientación a los docentes en este tema es casi nula.
- Insuficiente dominio de las acciones del gobierno para la atención del tema en la formación turística, falta de acciones educativas que sensibilicen al docente y no lo rechace.
- Bajo interés por la superación en la atención a situaciones de discriminación racial en entidades turísticas dispersión y falta de articulación de los programas de investigación científico-sociales que estudien a fondo de manera coordinada e integral, la problemática.
- Poca información para sensibilizar a las audiencias acerca de la dimensión real del problema y de las tareas del programa gubernamental en contra del racismo.
- Pocas habilidades en el uso de herramientas y materiales con información para tratar el tema en cursos de posgrados y de capacitación.
- Escasa atención en la solución de conflictos en entidades turísticas e insuficiente grado de empatía, sobre la intencionalidad política y profesional que requiere el tratamiento a la discriminación racial.
- Poco conocimiento de los resultados del mapa genético que evidencian el mestizaje en Cuba para el debate y la trasmisión a los implicados.
- No se ha avanzado lo suficiente en la comprensión del tema en la escuela cubana y en la Educación Superior.
- Dispersión y falta de articulación de los programas de investigación científico-sociales que estudien a fondo, de manera coordinada e integral, la problemática.
- Poca sensibilización a las audiencias acerca de la dimensión real del problema y de las tareas del programa gubernamental del racismo.

Como potencialidades se evidenciaron:

- El sentido de pertenencia por la formación y el mejoramiento humano, experiencia, profesional en el turismo.

- Alto nivel de preparación político-ideológica, certificación recibida por FORMATUR.
- Alta motivación por la actividad de la docencia e interés de los logros de los objetivos de su organización y creciente interés en la calidad de las acciones de superación recibidas.

La estrategia se basa en el fundamento filosófico, sociológico, pedagógico, psicológico, pedagógico, ético y jurídico. Está sustentada en la concepción dialéctica materialista, se destacan como elementos fundamentales el humanismo y la unidad de la teoría con la práctica.

Añorga (1999), define la superación como una “figura dirigida a diversos procesos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/ prospectivo, atender insuficiencias en la formación o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño” (p. 23).

### **Evidencias de los resultados**

1. Las alternativas de la educación avanzada propuestas contribuyen a un cambio favorable en la concepción del sistema de superación del docente de turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.
2. La inserción de esta línea de investigación en la estrategia doctoral, en función de contribuir al desempeño del docente, utilizándose los referentes teóricos de esta investigación como documentos básicos de estudio.
3. El tratamiento del tema desde las asignaturas de Comunicación, Relaciones Públicas y Ética, permitió visualizar la problemática existente, desde la bibliografía, obras de arte, así como los audiovisuales que comprueban la discriminación racial en la sociedad cubana.
4. La incorporación en el sistema de superación de los gestores y docentes de la Escuela Ramal y Centros de Capacitación seleccionados del MINTUR, que contribuyeron al mejoramiento de su desempeño en el turismo.
5. La instrumentación de las acciones contempladas en la estrategia de superación, considerando las dimensiones profesional, comunicativa y ética, contribuyeron a elevar los resultados en el desempeño del docente del turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel. Esto incluye un programa como alternativa educativa que identifican los contenidos en el desarrollo del tratamiento a la problemática en el proceso pedagógico.
6. El estado de opinión y motivación favorables de los docentes en la formación a partir de la puesta en práctica de la estrategia de superación.

La actualidad del trabajo se manifiesta en la correspondencia de la Estrategia de Superación con los Lineamientos 72, 76, 92, 95, 107,160 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2021-2026 del PCC, el objetivo 4 de la Agenda 2030 (ONU & CEPAL, 2018), la inserción de temas de interés gubernamental y los requerimientos actuales del desempeño del docente en la política de Imagen País, del MINTUR ante la problemática de la discriminación por color de la piel. En medio de los desafíos contemporáneos se realiza un énfasis en el desempeño de los docentes del Turismo en la formación posgraduada del capital humano del Turismo y cuadros con la alta responsabilidad de influir desde lo profesional, cultural y humano, aporta claves para tratar el tema con prioridad en la sociedad cubana, que es el de la igualdad entre todos los seres humanos, sin distinguir colores de la piel, religiones u orientación sexual.

El trabajo de investigación, tributa directamente a la Cátedra de Educación Avanzada de la Universidad Pedagógica “Enrique José Varona”, al proyecto de “La formación continua del potencial humano, en sectores estratégicos sustentados en la Educación Avanzada para el desarrollo local”, asociado al programa sectorial: Contribuciones a la institucionalidad social y laboral para la sostenibilidad del modelo socioeconómico cubano y a las acciones previstas del Sector del Turismo que tributen, al programa Nacional contra el Racismo y la Discriminación racial.

La investigación contribuye también a la línea de: patrimonio histórico cultural y turismo. Puesta en valor y gestión sostenible ante los nuevos desafíos y la Calidad aplicada a las organizaciones del sector turístico de la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana.

Aunque existen estudios que le anteceden en el tema del mejoramiento del desempeño del docente, la discriminación por color de la piel ha tenido espacios silenciados en su abordaje. Se tiene en cuenta en la estrategia de superación, la sinergia en el contexto actual y potencia el conocimiento al tratamiento de la discriminación por color de la piel, interrelacionando contenidos con el uso de las alternativas de la Educación Avanzada que posibilitan la preparación territorial, como parte del sistema ramal del MINTUR, para elevar la calidad en la formación del capital humano, así como una mayor visibilidad y reconocimiento de la problemática en el sector turístico, solución a un problema que reclama la sociedad cubana.

La significación práctica consiste en la aplicación de las etapas de la estrategia de superación como estructura dinámica de desarrollo, en correspondencia con las dimensiones e indicadores propiciando la preparación, complementación y actualización de los contenidos, para satisfacer los niveles de exigencias actuales del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

Se enaltece a las Ciencias de la Educación en general, en especial a la Teoría de la Educación Avanzada, por lo que se identifican las relaciones esenciales siguientes:

- Relación de jerarquización entre las exigencias de la Educación Superior y el desempeño del docente del Turismo.
- Relación de complementación entre las potencialidades y los problemas del docente de Turismo y las Alternativas de la Educación Avanzada.
- Relación de interdependencia, entre los Principios de la Educación Avanzada y las etapas en que se organiza la Estrategia de Superación que enmarca en sus elementos estructurales rasgos actualizados de los estudios de temas sobre discriminación por color de la piel, para su aplicación.

Otra contribución desde la teoría de las Ciencias de la Educación, es la solución a un problema y el diseño de una Estrategia de Superación para el mejoramiento del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la Discriminación por color de la piel, que puede ser asumido y aplicado en otras instituciones del Sistema de Centros de Capacitación y Superación, existentes en el país.

### **Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel**

La Estrategia de superación se concibió a partir de la caracterización realizada por las autoras de esta investigación, al desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel, lo que permitió la determinación de las potencialidades y los problemas.

Se puso de manifiesto las relaciones que desde la Teoría de la Educación Avanzada existen, o sea, en la relación de coordinación entre el desempeño del docente, el tratamiento a la discriminación por color de la piel y la estrategia de superación, induciendo en que su objetivo es contribuir al mejoramiento del desempeño del docente en función del tratamiento de la discriminación por color de la piel.

Tiene como objetivo: Contribuir al mejoramiento del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel en respuesta a las exigencias actuales. (Fig. 1)



**Figura 1.** Estrategia de superación.

Consta de 4 etapas:

Etapa 1. Sensibilización y diagnóstico.

Objetivo: Diagnosticar el estado inicial del desempeño del docente del Turismo, en el tratamiento a la discriminación por color de la piel. Se favorece en esta primera etapa la evaluación del nivel de interés, de compromiso desde la profesionalización en el desempeño del tema en cuestión y el grado de comprensión y disposición del docente de participar en las acciones previstas donde se precisan las potencialidades y los problemas.

Acciones:

1. Presentación del consentimiento informado, de la investigación a las autoridades de la Institución y la necesidad de abordarla.
2. Planificación de intercambios socioafectivos para sensibilizar a los docentes con la necesidad de la implementación de la Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel y su impacto en el sector del turismo desde la formación continua.
3. Aplicación de los instrumentos para realizar el inventario de potencialidades y problemas.
4. Identificación de las potencialidades y problemas para su jerarquización.
5. Determinación de las necesidades de superación para los docentes.
6. Revisión de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.

## Etapa 2. Planificación.

Objetivo: Determinar las alternativas de la Teoría de la Educación Avanzada, así como los recursos materiales y audiovisuales, que existen para la ejecución de la Estrategia de Superación. En el diseño se incluyen temáticas dirigidas a cumplimentar el carácter sistémico que ofrece la Educación Avanzada y documentos normativos que la sustentan.

### Acciones:

1. Obtención de documentos rectores de la Educación Superior y del Programa Nacional contra el Racismo y discriminación racial: Reglamento docente metodológico de los docentes de la Educación superior RM/2018 y R/M 47/2020, donde se establecen los objetivos y fines del trabajo docente metodológico, dirigido a una mejor calidad de la enseñanza y la educación para la formación continua de las nuevas generaciones y su encargo social en la formación de la sociedad cubana. La Resolución No.140/2019 Reglamento de la Educación de posgrado de la República de Cuba, regido por la Instrucción No. 01/2020 Manual para la gestión de Posgrado. El Programa Nacional contra el Racismo y la Discriminación Racial, fue aprobado por el Consejo de Ministros de la República de Cuba el 20 de noviembre de 2019, con un enfoque correctivo y de reconocimiento, que tuvo cambios y se aprobó un nuevo enfoque integral afirmativo por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros el 15 de septiembre de 2021.
2. Elaboración del plan de superación a partir de los resultados del diagnóstico y de la guía de observación del desempeño dentro de sus planes individuales.
3. Determinación de las acciones y alternativas a utilizar, desde la teoría que sustenta la investigación, la Teoría de la Educación Avanzada.
4. Determinación y aseguramiento del capital humano y de materiales a utilizar.
5. Organización de los espacios físicos y temporales.
6. Elaboración de los programas de las alternativas de superación, que incluya la bibliografía básica, el material audiovisual y digital.
7. Promoción de intercambios para informar las acciones anteriores organizativas, para el desarrollo adecuado de la estrategia de superación.

La contextualización de la Estrategia de superación, permitió organizar las alternativas de la Teoría de la Educación Avanzada, para su desarrollo de la siguiente manera: conferencias, talleres, seminarios, intercambio de experiencias, auto superación, debate grupal y el curso.

### Etapa 3. Ejecución.

Objetivo: Aplicar las alternativas de superación, dirigidas al mejoramiento del desempeño del docente de turismo, en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

Acciones:

1. Ejecución de las alternativas teniendo en cuenta ajustes pertinentes.
2. Realización de trabajo individual y en equipo de forma cooperada.
3. Elaboración del control según el desarrollo de las actividades de superación.
4. Obtención de bibliografía actualizada sobre el racismo en Cuba y los aportes desde la aprobación del Programa Nacional contra el Racismo y la Discriminación Racial.
5. Socialización de la actividad de superación, de diferentes maneras con la elaboración de productos audiovisuales, producción intelectual, infografías, como entes de transformación, del resultado de los conocimientos adquiridos a partir de las alternativas aplicadas (artículos, spots televisivos, podcasts, póster, etc.).

### Etapa 4. Evaluación y control del desempeño del docente en la socialización de los resultados científicos.

La evaluación constituye un importante momento para el proceso de implementación, desarrollo y conclusión parcial de la estrategia de superación que permite comprobar las transformaciones que se van produciendo en los sujetos en las dimensiones profesional, ética y comunicativa, con el uso de las Alternativas de la Teoría de la Educación Avanzada. También posibilita la comprobación del objetivo propuesto: Constatar el resultado que se obtiene en el desempeño del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

Acciones:

1. Valorar la importancia que significa en los docentes la profesionalidad y el desempeño del docente para el mejoramiento humano.
2. Evaluar la disposición y la actitud de los docentes en el mejoramiento de su desempeño docente en el tratamiento a la discriminación por color de la piel
3. Constatar la calidad de las alternativas utilizadas.

### **Evidencias de los resultados, luego de aplicada la estrategia**

- Las alternativas de la educación avanzada propuestas contribuyen a un cambio favorable en la concepción del sistema de superación del docente de Turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

- La inserción de esta línea de investigación en la estrategia doctoral, en función de contribuir al desempeño del docente, utilizándose los referentes teóricos de esta investigación como documentos básicos de estudio.
- El tratamiento del tema desde las asignaturas de Comunicación, Relaciones Públicas y Ética, permitió visualizar la problemática existente, desde la bibliografía, obras de arte, así como los audiovisuales que comprueban la discriminación racial en la sociedad cubana.
- La incorporación en el sistema de superación de los gestores y docentes de la Escuela Ramal y Centros de Capacitación seleccionados del MINTUR, que contribuyeron al mejoramiento de su desempeño en el turismo.
- La instrumentación de las acciones contempladas en la estrategia de superación, considerando las dimensiones profesional, comunicativa y ética, contribuyeron a elevar los resultados en el desempeño del docente del turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel. Esto incluye un programa como alternativa educativa que identifican los contenidos en el desarrollo del tratamiento a la problemática en el proceso pedagógico.
- El estado de opinión y motivación favorables de los docentes en la formación a partir de la puesta en práctica de la estrategia de superación.

## **CONCLUSIONES**

La sistematización teórica sobre los términos desempeño, profesionalización y mejoramiento del desempeño permitió establecer los elementos de los cuales se partió para definir la variable Desempeño del docente del turismo en el tratamiento a la discriminación racial y establecer las dimensiones e indicadores que la constituyen, reconociendo a la Teoría de la Educación Avanzada como el principal sustento pedagógico.

El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas posibilitó la caracterización del estado inicial del desempeño del docente de turismo en el tratamiento a la discriminación por color de la piel y como consecuencia se identifican los problemas y potencialidades que evidencian la necesidad de elaborar una estrategia de superación con vistas a atenuar los problemas detectados.

La estrategia de superación diseñada permitió desde los fundamentos de las Ciencias de la Educación identificados estructurar en los componentes: definir la misión, objetivo y cuatro etapas con sus acciones correspondientes, que brindan al docente de Turismo, la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales que se revertirán en el mejoramiento de su desempeño en el tratamiento a la discriminación por color de la piel.

La constatación de los resultados del análisis comparativo de la guía de observación del desempeño del docente de Turismo aplicada antes y después de la ejecución de la estrategia de superación permitió revelar que la propuesta es necesaria y factible y pertinente, pues responde a las exigencias en la formación del capital humano vinculado al turismo.

Los resultados obtenidos permiten revelar que la estrategia de superación es una propuesta válida, pertinente, necesaria y factible y aporta a las acciones del Programa Nacional en Contra del Racismo y la discriminación racial, aprobado por Acuerdo del Consejo de Ministros el 2 de noviembre de 2019.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Añorga Morales, J. A. (1999). *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. Cuba. <https://www.cujae.edu.cu>

Añorga Morales, J. A. (2014). *La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad*. Tomo 1

Armas, W. (2021). *Sistema de superación para el desempeño profesional pedagógico de los profesores noveles del Instituto de Farmacia y Alimentos de la Universidad de la Habana* Tesis doctoral. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba.

Cabezas, O. (2021). *Programa educativo para el desempeño profesional pedagógico a tiempo parcial de los especialistas en MGI de la Elam*. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógica “Enrique José Varona”, Cuba.

Cardoso Camejo, L. (2018). La formación de los profesionales en mejoramiento profesional y humano para el desarrollo de la cultura organizacional en una institución universitaria. *Panorama Cuba Salud*.

Feraudy, H. (2015). *¿Racismo en Cuba?* Editorial de Ciencias Sociales.

Guerrero, S. A. (2021). *Sistema de Superación para el mejoramiento del desempeño del docente en la Interdisciplinariedad de la Física con bases biológicas de la Medicina*. Tesis de Doctorado. La Habana, Cuba.

López, A. (2021). *El desempeño de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina egresados de la estrategia de formación doctoral en ciencias pedagógicas*. Tesis de Doctorado. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Cuba.

Mejías, A. (2021). *Intervención educativa para el desempeño docente de la promoción de salud en los centros escolares*. Tesis de Doctorado. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Cuba.

- O'Farril, M. L. (2022). *La discriminación por color de la piel en el debate pedagógico*.
- ONU & CEPAL (2018). *Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Rensoli, R. A. (2022) *Conceptualización de la etnicidad cubana*. Grupo Coordinador Ejecutivo de la Comisión Nacional. Programa Nacional contra el Racismo y la Discriminación Racial.
- Romay Z. (2015). *Cepos de la Memoria*. Ediciones Matanzas.
- Sánchez, B. A. (2023). *Mejoramiento del desempeño profesional del docente del departamento Formación General de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" en el tratamiento de la identidad cultural*. Tesis de Doctorado.
- Tamayo, J. (2014). Estrategia de superación interdisciplinaria para los recursos humanos asociados con la aplicación de las técnicas nucleares. *Revista Órbita Científica*, 76 (20): 23-34.
- Valdés, M. (2019). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del docente en la evaluación formativa de los estudiantes de la facultad preparatoria*. Tesis de Doctorado. Universidad Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Cuba.

### **Conflicto de intereses**

Las autoras declaran que no existe conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

Yanela González González: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

Lidisbeth Cardoso Camejo: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, redacción-borrador original.

Lilianne Acosta Cardoso: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición

Yamily Aldama Valdés: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.