

ARTÍCULO ORIGINAL

Superación profesional y capacitación en la localidad. Experiencias del Centro Universitario Municipal Jagüey Grande

Professional Upgrading and Qualification in the Locality. Experiences of the Municipal University Center in Jagüey Grande

MSc. Teresa Rodríguez Chávez, MSc. Edith Enélida Fariñas Barrios, MSc. Raquel Pérez Cano

Centro Universitario Municipal Jagüey Grande, Matanzas, Cuba

RESUMEN: El artículo aborda las experiencias del Centro Universitario Municipal de Jagüey Grande en la planificación, diseño y control de la superación de profesionales y la capacitación para el desempeño en puestos de trabajo de organizaciones del territorio, así como el proceso para la determinación de necesidades de superación y capacitación, la preparación a profesores para desarrollarlo en organizaciones de la localidad, resultados de entrevistas a directivos para constatar satisfacción y encuestas a cursistas como retroalimentación de los cursos y la contribución del conocimiento a la solución de problemas de su cargo u organización. Se expresan resultados de los métodos empleados, los teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo y enfoque de sistema; además empíricos como estudio bibliográfico y de documentos, observación, entrevista y encuesta.

PALABRAS CLAVE: superación profesional, capacitación, localidad.

ABSTRACT: The paper expose the experiences of the Municipal University Center in Jagüey Grande regarding the planning, design and control of the upgrading of professionals and the qualification for the fulfillment in work positions of organizations of the territory. The process to determine the needs of upgrading and qualification as well as the preparation of professors is approached to be developed in local organizations, the results of interviews applied to directors to confirm the satisfaction level and surveys applied who attend courses as feedback of courses and the knowledge contribution for problem solution of their position or organization. Theoretical methods: analytical-synthetic, inductive-deductive and the system approach; empiric: bibliography and document study, observation, interview and survey.

KEYWORDS: professional upgrading, qualification, locality.

El conocimiento ha existido y tenido importancia desde épocas remotas por su aporte al crecimiento económico y por las oportunidades que ofrece al mejoramiento de la vida, pero en ninguna de las etapas precedentes de la evolución de la humanidad alcanzó el ritmo de crecimiento que posee en la actualidad, ni ha envejecido con la celeridad que hoy lo realiza, a lo que han contribuido notablemente los avances científicos y tecnológicos alcanzados en las últimas décadas del siglo XX y primeras del actual.

Acerca de la intensidad en la producción de conocimientos y su envejecimiento se refirió Alarcón R. en el Congreso Internacional Pedagogía 2015:

Resultados de estudios sostienen que en el año 1975 la humanidad podía duplicar el conocimiento cada doce años; en 1995, podía hacerlo cada 10 años y medio. Hoy se duplica cada cinco años y se estima que para el año 2020, en áreas del conocimiento como la ingeniería genética, la química y la informática, el conocimiento aumentará al doble cada 73 días. (2015, p. 4)

También afirma que: *“Ya es imposible que ninguna escuela pueda dotar al estudiante con todo el conocimiento necesario para su desarrollo a lo largo de toda la vida” (2015, p. 4).*

La sociedad actual requiere de profesionales competentes, capacitados, responsables, que logren la combinación de conocimientos teóricos y prácticos, capaces de desempeñarse con éxito y de manera creativa en las diferentes esferas de su actividad laboral, aptos para interactuar con la realidad de la comunidad y contribuir a su transformación con calidad y pertinencia y con ello lograr incrementar la capacidad de producción y circulación de conocimientos acorde con las necesidades de la sociedad; para ello constituye una necesidad la actualización y profundización de los contenidos de sus respectivas profesiones lo cual se desarrolla de manera permanente durante toda la vida del ser humano.

La educación superior en los municipios, como expresión concreta de la universalización del conocimiento incluye la superación de los profesionales y la capacitación para el desempeño exitoso en los puestos de trabajo, así como la superación de los cuadros en su territorio, asociado a las particularidades y necesidades económicas, políticas y sociales de su localidad, lo cual es asumido por los actuales centros universitarios municipales (CUM) los que contribuyen al crecimiento y desarrollo económico y social de sus territorios, no solo al formar profesionales sino a la superación de los existentes en su contexto y realidad municipal.

El presente trabajo tiene como objetivo: exponer las experiencias del Centro Universitario Municipal de Jagüey Grande en la planificación, diseño y control de la superación de los profesionales y la capacitación para el desempeño en puestos de trabajo de organizaciones del territorio.

Se aborda el proceso para la determinación de necesidades de superación y capacitación así como la preparación a los profesores a tiempo completo y parcial del CUM de Jagüey Grande para desarrollarlo en organizaciones de la localidad, asimismo resultados de entrevistas a directivos de las mismas para constatar la satisfacción y encuestas a cursistas como retroalimentación de requerimientos de los cursos como son: la actualidad, profundización de los contenidos y la contribución del conocimiento a la solución de problemas de su cargo u organización.

En la realización del trabajo fueron aplicados métodos teóricos como el analítico-sintético, inductivo–deductivo y enfoque de sistema; además métodos empíricos como estudio bibliográfico y de documentos, observación, entrevista y encuesta.

Superación y capacitación en la localidad desde la universidad

Acerca de la importancia del conocimiento en la época actual se han hecho diversos planteamientos en los últimos años en los que se reconoce su esencial contribución al desarrollo de la sociedad, entre ellos se encuentran los de García C. (2010) al expresar que:

El siglo XXI se distancia cada vez más del siglo XX, y en algunos aspectos tiene semejanzas con el siglo XVIII, el Siglo de las Luces, por la importancia que se otorga al conocimiento y al mundo de las ideas y que quizás, una de las pocas certezas que están presentes en los comienzos del siglo XXI ha sido la transición hacia una sociedad con alto valor educativo, donde el conocimiento es consustancial con las actividades económicas, e indispensable en todas las esferas de la vida social. (2010, p. 30)

Uno de los retos que tienen las universidades en el presente siglo es garantizar la educación para todos durante toda la vida, reclamo de la Unesco como objetivo supremo que debe alcanzar la sociedad moderna; para ello la universidad cubana ha tenido que realizar profundas transformaciones en sus concepciones académicas y educativas, las que se hacen más pertinentes en la medida que respondan al nuevo paradigma para la economía cubana en el siglo XXI: vivir de las producciones intelectuales y la ampliación del empleo mediante el desarrollo de los servicios.

La Educación Superior cubana, al buscar formas sustentables para garantizar el acceso a estudios universitarios, dotar a los individuos de capacidades intelectuales y vencer los desafíos que impone la sociedad, planteó una nueva visión: la universalización de la enseñanza y con ella la educación superior en los municipios la cual incluye la formación y superación del profesional en su territorio, asociado a las particularidades y necesidades económicas, políticas y sociales de su localidad.

El Ministerio de Educación Superior (MES) respondiendo a los Lineamientos de la Política Económica y Social y a los Objetivos del Partido ha considerado de vital importancia la satisfacción con calidad de las necesidades de formación de pregrado, posgrado y de capacitación de acuerdo con las prioridades del desarrollo del país; así como la elevación del impacto de la capacitación de los cuadros y sus reservas y la necesidad de lograr impacto de la educación superior en el desarrollo local desde el punto de vista económico y social, las cuales se reconocen como objetivos de una de sus áreas de resultado clave: el impacto económico y social .

Alarcón R. (2015) refiere que:

El impacto sobre el desarrollo económico y social a nivel local es considerado objetivo estratégico para la educación superior cubana. En este campo se están produciendo importantes transformaciones que reclaman el apoyo de las universidades en materia de capacitación, asesoría e innovación. Para conseguirlo trabajamos en perfeccionar la labor de los centros universitarios municipales pertenecientes a las universidades, diversificando sus

funciones más allá de la formación de profesionales, con el propósito de impactar en el desarrollo local. (2015, p.9)

Los centros universitarios municipales en la actualidad cuentan con egresados de diversas carreras que hoy se desempeñan como profesionales en los territorios, la superación de los mismos es necesario sea tenida en cuenta en el accionar de estas instituciones.

Al respecto se comparte lo expresado por Lazo al plantear:

Defendemos la idea que las universidades tienen que desempeñar un decisivo papel en la superación continua del egresado y una de sus más importantes oportunidades de vínculo con la sociedad, a partir de su graduación de pregrado hasta que deja de ejercer como profesional, con el objetivo de contribuir a la elevación de la calidad, productividad y competitividad de su trabajo. Ella debe corresponderse con los planes de desarrollo socioeconómico de la comunidad y del país, mediante el desarrollo de sus diferentes formas organizativas en estrecha cooperación con el sector productivo y de los servicios. (1997, p. 4)

Acerca de la superación profesional se han referido diversos autores, entre ellos: J. Añorga J. (1995), Álvarez C. & Fuentes H. (1997), Valle A. & Castro O. (2002), Bernaza G. (2004), del Llano M. & Arencibia V. (2004), García & Rivera (2012), Morales M. & Carballo M. (2012),

Se asume en el presente trabajo la definición de del Llano y Arencibia:

Un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas. Esta proporciona la superación continua de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica y el arte y las necesidades económico-sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la productividad y la calidad del trabajo de los egresados de la educación superior. (2004, p. 2)

La superación profesional en el país está normada en el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba que en su artículo nueve, plantea como objetivo de la superación profesional la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural (MES, 2004, p. 6).

La capacitación vista como la adaptación de la persona a un puesto o función y a corto plazo ha sido tratada entre otros por: Aquino (1997), Gary, D. (1998), Valiente, P. (2002), Torres, G. (2004) y Almaguer, M.L. (2012) la cual es asumida:

Conjunto de acciones organizadas con carácter permanente, sistémico, planificado e integral que se desarrollan en las entidades laborales, dirigidas a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de

actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva, y el perfeccionamiento profesional a partir de sus necesidades para contribuir al cumplimiento de la misión institucional.

Diseño de la superación en la localidad

El Centro Universitario Municipal de Jagüey Grande (CUM) para dar cumplimiento a los Objetivos del MES vinculados a los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido referidos al impacto económico y social de la Educación Superior y considerando como condiciones que posibilitaron la realización del trabajo a las características del territorio y potencialidades de su claustro ha planificado, diseñado y controlado la superación profesional incluidos los cuadros y reservas y capacitación en la localidad.

El CUM cuenta con un claustro de profesores de diversas ramas del saber tanto a tiempo completo como a tiempo parcial el cual se ha superado progresivamente en los 12 años de la universidad en el territorio. Hoy, de sus 46 profesores a tiempo completo, donde se incluye la integración con Cultura Física y carreras pedagógicas, 13 poseen categorías docentes superiores (28,2%), son asistentes 31(67,3%) e instructores 2 (4,3%). Son másteres y especialistas 32 y doctor en ciencias uno, por lo que posee título académico el 71,7 %; en cuanto a los 48 profesores a tiempo parcial 14 poseen categorías docentes superiores (29,1%), son asistentes 21 (43,7) e instructores 13 (27%); 3 son doctores en ciencia y 26 son másteres o especialistas para el 60,4% con título académico o grado científico de doctor en ciencias.

El CUM de Jagüey Grande como institución gestora y responsable de la superación continua de profesionales, cuadros y claustro en función de las demandas y prioridades territoriales para el desarrollo local ha tenido en cuenta tres direcciones para encauzar su labor, son ellas: superación profesional (cursos de posgrado), capacitación y superación de cuadros y reservas.

Para el adecuado desempeño fue necesaria la preparación del claustro de profesores partiendo del diagnóstico de sus potencialidades y limitaciones para enfrentar la superación de profesionales, capacitación y de cuadros, se desarrollaron seminarios, talleres y reuniones metodológicas con las temáticas referidas, se designaron profesores para realizar diálogo interactivo para contribuir a identificar necesidades de superación y capacitación en empresas e instituciones de la localidad relacionadas con los modos de actuación del profesional de las carreras donde desarrollan su docencia tanto de pre como de posgrado.

Se elaboró cronograma donde se incluyeron las principales actividades:

- diseño de instrumentos para entrevistas con directivos y capacitadores así como para recopilación de las demandas de superación y capacitación.
- entrevista con directivos y capacitadores para conocer cuáles son sus principales limitaciones respecto a la determinación de necesidades de superación y capacitación.
- seminario a directivos para la determinación de necesidades de capacitación en sus respectivos centros.
- taller de preparación con capacitadores para la determinación de necesidades de capacitación en organizaciones de la localidad.

- entrevista a directivos y capacitadores para conocer el nivel de satisfacción con la superación profesional y capacitación recibida en el año que culmina por parte del CUM.
- revisión y recepción de las demandas de superación y capacitación del próximo año en modelo confeccionado al efecto.
- despacho de profesores con subdirección para entrega de demandas de superación y capacitación del próximo año.
- análisis de las temáticas solicitadas por las empresas e instituciones del territorio para satisfacerse por el CUM.
- gestión del conocimiento para satisfacer las demandas de superación y capacitación por parte del CUM.
- incorporación de las demandas de superación profesional al plan de posgrado y cursos de capacitación y superación para no universitarios.

Resultados de la superación

En cuanto a la superación profesional como proceso de enseñanza-aprendizaje que permite a los profesionales la actualización y profundización de contenidos para su mejor desempeño se preparó a los profesores encargados de desarrollar los cursos de posgrado; en primer término se efectuó reunión metodológica sobre la educación de posgrado, la RM 132/04 y la Modificación 166/09, y sobre cómo elaborar un programa de curso de posgrado para satisfacer las demandas de la localidad, se impartió clase metodológica instructiva y clase abierta sobre cómo impartir un encuentro de posgrado con énfasis en la orientación para la profundización y actualización del contenido.

Entre los temas más demandados para la superación profesional por empresas e instituciones se encuentran: los económicos, producción de alimentos, dirección, medioambientales y jurídicos; los que se satisfacen en los planes de posgrado anuales del CUM, tomando como referencia el plan 2014 que contó con 24 cursos, cuatro dirigidos a la preparación del claustro de profesores, cuatro a producción de alimentos, tres a la educación ambiental, igual cantidad a gestión contable y a derecho laboral, tributario y negociación, cuatro a dirección, dos a calidad de vida y uno a la defensa. Se ha satisfecho la demanda de organismos e instituciones de relevante importancia para el territorio, como son: Empresa de Cítricos “Victoria de Girón”, Educación, Salud, Alimentos, Gastronomía, Servicios, Cultura, Joven Club de Computación y Electrónica, Emisora de Radio “Victoria de Girón”, Cultura, Etecsa, EPEF y Granja Agropecuaria MININT e INDER entre otros.

A partir del 2009 hasta el 2014 se han superado por cursos de posgrado 1501 profesionales jagüeyenses con más de 20 cursos en cada año, excepto 2009 y 2010 con 17 cursos, las matrículas han ido en ascenso en cada año hasta 2014 con 373 participantes, se destaca la incorporación de los graduados del CUM fundamentalmente de las carreras Agronomía, Derecho, Contabilidad y Finanzas y Psicología que hoy se desempeñan como profesionales en empresas e instituciones del territorio.

Es significativo para la localidad cómo los trabajos finales de los cursos de posgrados

contribuyen a la solución de problemas locales, se establece la relación formación-investigación-innovación; se han hecho estudios sobre la motivación laboral como factor fundamental para el logro de objetivos del Departamento de Economía en el Combinado Industrial "Héroes de Girón", análisis y evaluación del comportamiento de las variables de la Administración en el Departamento de Tecnología y su influencia en la toma de decisiones del mismo centro, manejo agroecológico de la antracnosis en el cultivo del mango, diagnósticos de comunicación organizacional en Joven Club de Computación y Electrónica, estudio preliminar de las afectaciones por la surgencia del mar en los próximos años en el municipio de Jagüey Grande, entre otros.

En la capacitación se ha contribuido a que las organizaciones del territorio a través de un mejor desempeño individual puedan lograr sus objetivos de desarrollo al prepararlos para determinar sus necesidades, enseñarlos a detectar las carencias que presentan los trabajadores que le impiden desempeñarse satisfactoriamente en las funciones de su puesto de trabajo y que incluyen conocimientos, habilidades y actitudes que se deben adquirir o actualizar para el cumplimiento adecuado de sus funciones.

Se asesoró a 34 empresas e instituciones en cuanto a las etapas del proceso de capacitación: planificación y preparación del proceso de determinación de necesidades de capacitación (DNC), diagnóstico de las necesidades de capacitación y evaluación de la calidad del proceso DNC, también en métodos para un correcto diagnóstico, en el diseño de instrumentos, en la elaboración del plan individual de capacitación y desarrollo y del plan de capacitación del centro de trabajo.

Se satisfizo por profesores del CUM necesidades de capacitación demandadas por la localidad, como son: técnicas de dirección para cuadros en Etecsa, Empresa de Alimentos, Policlínico Agramonte, Estación Experimental de Cítricos, comunicación y ética para recepcionistas de Gobierno y organismos municipales, inocuidad alimentaria para Gastronomía y cuentapropistas, análisis de estados financieros en la Empresa de Mantenimiento y Construcción del Sur de Matanzas, control interno en Comercio y Gastronomía y Ortografía en el INDER, entre otros.

La tercera dirección en la que fue encauzada la labor del CUM de Jagüey Grande se refiere a la superación de los cuadros y sus reservas, para ello se solicitó despacho con el Presidente del OPP para imponerle del ARC 3 y los criterios de medida que atañen al papel de la Universidad en el territorio y recabar apoyo para realizar el trabajo con los cuadros del territorio, el cual fue concedido y se consideró muy fructífero para encauzar la labor.

Se diseñó un instrumento para la determinación de sus necesidades de capacitación y se aplicó a 35 cuadros y reservas de organismos e instituciones de la localidad. En el análisis de los resultados se constató que 23 (66%) universitarios, es significativo que 28 (80%) tenga menos de 3 años en sus funciones, lo cual es indicativo de la necesidad de prepararlos para que tengan un satisfactorio desempeño, se obtuvo que 20 (57%) tienen dificultades para la delegación de autoridad, se evidencian problemas con la planificación del trabajo y la toma de decisiones, aspectos de la dirección fundamentales para el logro de los objetivos propuestos en los organismos e instituciones.

Se elaboró propuesta con los temas de capacitación para el año 2013, lo cual se ha extendido hasta la actualidad y se gestionaron los profesionales que poseen el conocimiento y categorías docentes superiores requeridas para desarrollar la capacitación en las temáticas demandas. Se elaboró cronograma y se presentó la propuesta a los cuadros y funcionaria de Cuadros del municipio para su aprobación. En la dosificación de las temáticas anuales se tuvo en cuenta que el encuentro de diciembre se dedicara al análisis y valoración de los resultados del curso de superación y la proyección a tener en cuenta para el próximo año.

Se han desarrollado los temas: técnicas de dirección, control económico y técnicas de solución de problemas, análisis de estados financieros, auditoría, aplicación de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución y legislaciones vigentes.

Se han superado 585 cuadros y reservas del municipio a través de los diferentes cursos que el CUM ha desarrollado, han manifestado satisfacción con lo cual se ha constatado con técnicas de retroalimentación.

En el diseño, tanto de la superación de los cuadros como la capacitación, se tuvo como elemento fundamental el diagnóstico donde se pusieron de manifiesto las carencias y fortalezas para un adecuado desempeño laboral y a partir de éste se concibieron las temáticas a desarrollar lo cual fue positivo en la obtención de los resultados.

El CUM de Jagüey Grande ha constatado la satisfacción de las empresas e instituciones del territorio con la superación posgraduada y capacitación desarrollada al culminar cada año; en el 2014 se entrevistaron 27 directivos de 24 organizaciones del territorio que recibieron superación, capacitación o posgrado por el CUM en el año, 11 directores, dos metodólogos de superación, 11 técnicos en recursos humanos, un fiscal jefe y 2 especialistas principales

Consideran satisfechas las demandas de superación manifiestas organismos importantes del territorio como: INDER, Emisora de Radio "Victoria de Girón", Empresa Constructora del Sur de Matanzas, Fiscalía, Empresa de Cítricos "Victoria de Girón", UEB Alimentos, Finanzas y Planificación, Planificación Física, Etecsa, Educación, Joven Club de Computación y Electrónica, Cultura y OEB Ómnibus Escolares.

Refieren que ha respondido satisfactoria-mente a las necesidades, cumplieron las expectativas y ha contribuido a alcanzar resultados en las organizaciones, destacan la adecuada preparación de los profesores que lograron despertar el interés y la motivación de los participantes, calidad de los cursos y temas desarrollados, expresan que se aprendió. Reconocen que la superación ha incluido variados temas donde existía necesidad de profundización por parte de los profesionales del Derecho y han logrado aplicar en el ejercicio de la profesión los conocimientos adquiridos.

También expresan que ha existido buena colaboración con los centros del municipio y ayuda a cumplir objetivos de capacitación que los organismos no pueden satisfacer. Señalan como ejemplo de transformaciones en las organizaciones a partir de la superación recibida: el cumplimiento de requisitos para ocupar plazas de categorías superiores; lograr mayor calidad en la elaboración de las noticias y comentarios como resultado de la superación en historia local y medio ambiente; mejor aprovechamiento del tiempo, habilidades para la planificación y comprometimiento de los trabajadores, mejoras en la calidad de los servicios, introducción en las

clases de la educación general de aspectos relacionados con la historia local, cambios en el estilo de vida de participantes en curso de posgrado de estrés, publicaciones de mayor rigor científico, se ha elevado el sentido de pertenencia, la preparación política y cultural de los trabajadores, mejor desempeño laboral y eficiencia en el cargo, mejora en los indicadores económicos.

Para valorar la superación desarrollada por el CUM en la satisfacción de la demanda, utilizan términos como: calidad, satisfactoria, buena, muy buena, magnífica, buen ambiente.

Como aspectos negativos señalan el no contar con suficientes equipos de cómputo y acceso a internet para la búsqueda de información de las temáticas abordadas en los cursos y solicitan cursar formación académica: maestrías y especialidades.

Se aplicaron encuestas a 81 cursistas de 16 empresas e instituciones de la localidad como retroalimentación sobre la calidad de los cursos y de la capacitación, de ellos son universitarios 52, graduados de: 24 licenciatura en Educación, 5 licenciatura Cultura Física, 5 en Ingeniería Agronómica, 2 en licenciatura en Estudios Socioculturales, uno de Medicina Veterinaria, uno en licenciatura en Derecho, uno en Lengua Inglesa, 5 Ingeniería Civil, 9 licenciatura en Contabilidad y Finanzas; los 29 no universitarios son 20 técnicos medios y 9 graduados de nivel medio superior.

Manifiestan que participan en el curso por necesidad de profundización de contenidos 66 (81,4%), por necesidad de desempeño 18 (22,2%) y exigencia de los superiores 3 (0,3%).

Los cursos muestreados fueron evaluados como excelente 66 (81,4%) y 15 (18,5%) como bien; fundamentan que son importantes para el desempeño, les permite actualización y aplicación práctica, la adecuada preparación de los profesores, temas novedosos y actuales.

Opinan que les han resultado muy valiosos los conocimientos teóricos 70 (86,4%) y 10 (12,3%) medianamente valiosos; sobre el carácter práctico lo consideran muy valioso 64 (79%) y medianamente valioso 15 (18,5%); en cuanto a la actualización de contenidos consideran muy valiosa 62 (76,5%) y medianamente valiosa 17 (20,9%), en cuanto a la contribución al fortalecimiento de valores consideran como muy valioso 73 (90,1%) y medianamente valioso 7 (8,4%).

Aspectos como la motivación también fueron evaluados, lo hacen de excelente 68 (83,9%), de bien 13 (16%), la creatividad 61(75,3%) la consideraron excelente, 20 (24,6%) bien, la autogestión del aprendizaje 54 (66,6%) excelente y 26 (32,%) de bien, la participación en la construcción del conocimiento 57 (70,3%) la evaluaron como excelente y 24 (29,6%) de bien, los debates en clase 58 (51,6%) de excelentes y 23 (28,3%) como bien, la preparación para investigar 48 (59,2%) de excelente y 33 (40,7%) de bien, la bibliografía actualizada 55 (67,9%) de excelente y 25 (30,8%) de bien y las formas de evaluación 56 (69,1%) excelente y 25 (30,8%) bien.

El total de la muestra 81 (100%) consideró que el curso contribuyó de alta manera a elevar su desempeño laboral y el de la organización.

La superación profesional, la capacitación y la superación de los cuadros como cumplimiento de las prioridades del MES en el CUM Jagüey Grande ha posibilitado la profundización y actualización de conocimientos a sus propios egresados y de otras instituciones formadoras lo

cual posibilita un mejor desempeño profesional y con éste la obtención de resultados superiores en sus respectivas empresas o instituciones.

CONCLUSIONES

La universidad tiene la responsabilidad de superar a los profesionales así como a los cuadros y reservas de los territorios por la celeridad con que envejece el conocimiento y contribuir a un mejor desempeño en la sociedad.

En la actualidad los centros universitarios municipales tienen entre sus tareas dar respuesta a las necesidades y demandas de superación posgraduada, capacitación y superación de los cuadros y reservas de sus territorios con pertinencia y calidad y con ello incidir favorablemente en el desarrollo de las localidades.

El Centro Universitario Municipal de Jagüey Grande para lograr superar a sus profesionales, satisfacer las demandas de capacitación y superar a los cuadros de modo que favorezca que alcancen mejor gestión en el desempeño de los mismos ha identificado necesidades de capacitación y posgrado en empresas e instituciones; ha diseñado, ejecutado y controlado la superación posgraduada, la capacitación y la superación de sus cuadros y reservas a partir del diagnóstico de sus necesidades y ha logrado resultados satisfactorios reconocidos por directivos y participantes en la superación de ese territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Ortiz, R. (2015). *Las ciencias de la educación en una universidad integrada e innovadora*. Conferencia. Congreso Internacional Pedagogía 2015. La Habana.
- Del Llano, M. y. (2004). *Formación inicial y permanente de los profesores en los Institutos Superiores Pedagógicos*. CD ROM.
- García Guadilla, C. (2010). *La universidad latinoamericana en discusión*. Revisado: junio 12, 2012. <http://www.iesalc.unesco.org.ve>
- MES (2004). *Reglamento Educación de Posgrado. República de Cuba. Resolución No. 132/2004*. La Habana.
- Mojena Almaguer, M. (2012). *Estrategia de capacitación para desarrollar las competencias laborales en la empresa agropecuaria Batalla de Guisa*. Revisado: marzo 18, 2015. <http://es.scribd.com/doc/111177788/>

RECIBIDO: 12/10/2016

ACEPTADO: 01/12/2016

MSc. Teresa Rodríguez Chávez. Centro Universitario Municipal Jagüey Grande, Matanzas, Cuba. Correo electrónico: teresa.chavez@umcc.cu

MSc. Edith Enélida Fariñas Barrios. Centro Universitario Municipal Jagüey Grande, Matanzas, Cuba. Correo electrónico: edith.farinas@umcc.cu

MSc. Raquel Pérez Cano. Centro Universitario Municipal Jagüey Grande, Matanzas, Cuba. Correo electrónico: raquel.perez@umcc.cu