

Policlínico Docente "Raúl Sánchez Rodríguez", Pinar del Río, Cuba.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Atención Primaria de Salud

The information and communication technologies in Health Primary Care

Raidel González Rodríguez^I, Juan Cardentey García^{II}

^IMédico General. Residente de segundo año en Medicina General Integral. Instructor. Investigador Agregado. Policlínico Docente "Raúl Sánchez Rodríguez".
rgonzalez@princesa.pri.sld.cu

^{II}Especialista Primer y Segundo Grados en EGI y Prótesis Dental. Máster en Urgencias Estomatológicas y Salud Bucal Comunitaria. Profesor Auxiliar. Investigador Agregado. Policlínico Docente "Raúl Sánchez Rodríguez". cardentey@princesa.pri.sld.cu

Estimado Editor:

Hemos acatado con profundo análisis el Editorial, publicado en el Volumen XIV, Número 4 de la *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, titulado "Nuevos retos en informatización y ciberseguridad para la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana", presentada por la Máster en Informática en Salud Elsa Ramona Regalado Miranda y la Máster Ester María Regalado Miranda.¹

En esta investigación se hace un análisis sobre el trabajo que ha venido realizando la Universidad de Ciencias Médicas durante los últimos años encaminados a lograr que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) se conviertan en una herramienta para el desarrollo estratégico y educativo para los cubanos.

Por otra parte, en la Atención Primaria de Salud (APS) se exige un constante flujo informativo y tecnológico que permita fortalecer el nivel de conocimiento de sus investigadores y profesionales en la realización de cada una de las actividades que se realizan en las comunidades para prestación de los servicios de salud, por lo que

cabría preguntarse: ¿cuál ha sido la influencia de las TICs en la APS?, dicha interrogante queremos abordarla a partir de la presente Carta al Editor.

El acceso a los servicios electrónicos por parte de los profesionales de la APS garantiza la utilización racional de productos informáticos e información en salud al servicio de la medicina comunitaria. Es esta una práctica universal, que va hacia la convergencia del profesional de la salud altamente calificado en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para gerenciar las condiciones en que se comparte el conocimiento en las decisiones efectivas y oportunas en su área de atención.²

Los medios y tecnologías informativas sobre salud constituyen importantes componentes en la formación de profesionales en la APS. Estos han ido evolucionando en la medida en que la sociedad ha avanzado en su desarrollo científico y tecnológico, y ha dado lugar a la creación de soportes tecnológicos y páginas informativas diseñados con el fin de hacer más objetivos los conocimientos,³ sobre todo en aquellas actividades dentro de la APS vinculadas con la promoción de salud, prevención de enfermedades, curación y rehabilitación de pacientes, así como para el desarrollo del Análisis de la Situación de Salud (ASIS), ordenamiento y diseño de bases de datos con información médica y la concepción de técnicas educativas, las cuales han sido bien acogidas por las comunidades cubanas y los resultados positivos han constituido experiencias interesantes para nacionalidades foráneas. Coincidimos con las autoras del Editorial cuando plantean que las instituciones deben marchar a la par del desarrollo del país, y prepararse para esa apertura informacional a la que estamos abocados, por lo que la APS debe trazarse políticas internas que respondan a los objetivos que se quieren alcanzar. El empleo de redes, sitios buscadores informáticos y productos tecnológicos, han profundizado la superación profesional e investigativa de los profesionales de la APS, así como el logro de mayor satisfacción y calidad de vida a partir del quehacer científico y asistencial en la comunidad con el empleo de las TICs.

En la actualidad, las tecnologías científicas e información en salud constituyen elementos inherentes al desarrollo en todas las esferas de la vida y la APS no ha escapado al uso de las herramientas tecnológicas, donde cada vez se descubre un universo ilimitado de posibilidades, y brinda toda una gama de recursos para el aprendizaje y el fortalecimiento científico y profesional, con la capacidad de socializar el conocimiento entre los actores de la APS y la comunidad donde actúan.⁴

No hay dudas de que la esencia del uso adecuado de los medios y tecnologías informáticas en salud por sus profesionales, poseen propósitos fundamentales que garantizan las funciones básicas del médico en la APS, entre ellas: investigativa, asistencial, docente-educativa y gerencial.

El alcance de estas tecnologías e informaciones, así como su adecuado y justo uso a favor de los necesitados de salud, ofrecen a los trabajadores de la salud y comunidad en general, nuevos caminos y horizontes de bienestar y calidad de vida, por tanto, para conseguir el éxito hemos de combinar los distintos elementos pedagógicos y tecnológicos que permitan crecer y superarse.⁵

Para fortalecer el uso de las TICs por la APS se recomienda:

- Identificar las necesidades tecnológicas en la comunidad, así como dificultades encontradas con su empleo.
- Emplear las tecnologías e informaciones adecuadas acorde con las exigencias y problemas diagnosticados.

- Incentivar un trabajo adecuado y racional de las tecnologías informáticas por parte de los profesionales de la salud, con el propósito de mejorar el estado de salud comunitaria.
- Apoyarse en dichos medios para el trabajo sanitario con el paciente, la familia y la sociedad.
- Evaluar su factibilidad y resultados positivos en su uso a través de la observación y encuestas realizadas.

Sin dudas, el Sistema Nacional de Salud Cubano ha favorecido con la incorporación de las redes al servicio de la salud mediante la red telemática Infomed,⁶ el acceso a sus recursos, que cada día son más, a profesionales de la APS que ponen en práctica sistemas computarizados creados, *software* tecnológicos, blogs informativos, revistas biomédicas y páginas científicas, dirigidos todos a compartir el conocimiento entre sus profesionales, y contribuyen con ello al desarrollo de la asistencia médica y los conocimientos en sus galenos.

Sin dudas, los cuidados médicos del presente siglo en la APS requieren una actividad informacional activa. Desde un punto de vista económico, la industria de la salud realiza dos acciones fundamentales: terapias o prevención de enfermedades, así como procedimientos diagnósticos para su detección y la adquisición, uso, comunicación y almacenamiento de la información. Por lo tanto, cabe razonar, que los cambios informáticos que conllevan a la disponibilidad y distribución de la información y la implementación de nuevas tecnologías como las computadoras e Internet, han tenido un efecto marcado en los procesos relacionados con los cuidados de salud.⁷

Con el avance tecnológico creemos que la APS sufrirá cambios importantes en las próximas décadas. Es necesario entonces implementar tecnologías en la APS para mantener la calidad de la atención, la seguridad del paciente y optimizar la asistencia sanitaria. Por lo tanto, se debe reconocer el compromiso como profesionales de la salud y hacer que las tecnologías sean un medio y no un fin, porque la finalidad de la atención es satisfacer las necesidades de los seres humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Regalado Miranda ER, Regalado Miranda EM. Nuevos retos en informatización y ciberseguridad para la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Rev haban cienc méd [Internet]. 2015;14(4). [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/992/800>
2. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Modelo de formación del profesional de la carrera Sistemas de Información en Salud. La Habana: MINSAP; 2010.
3. Gutiérrez Escobar M, López Fernández R, Yanes Seijo R, Llerena-Bermúdez M, Rosa Rodríguez M, Olano Rivalta M. Medios de enseñanza con nuevas tecnologías *versus* preparación de los docentes para utilizarlos. Medisur [Internet]. 2013;11(2): aprox. 8 p. [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: <http://bvsalud.org/portal/resource/en/cum-54895>
4. Prieto Díaz V, Quiñones La Rosa I. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo, Educ Med Super [Internet]. 2011; 25(1):20-30. [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009

5. Peñalver Rodríguez VM, Pérez Peñalver O. La asignatura Aseguramiento de la Calidad y su evaluación en un escenario virtual. Educ Med Sup [Internet]. 2012; 26(4). [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412012000400008&script=sci_arttext&tIng=en
6. Colectivo de autores. Manual Metodológico. Universidad Virtual de Salud. [Internet]. La Habana: Ecimed; 2013. [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/manual_uvsv/manual_metodologico_completo.pdf
7. Ask P, Ekstrand K, Hult P, Lindén M, Pettersson NE. NovaMedTech-a regional program for supporting new medical technologies in personalized health care. Stud Health Technol Inform [Internet]. 2012; aprox. 2 p. [Citado 2 Ene 2016]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22942033>

Recibido: 5 de enero de 2016.

Aprobado: 8 de Junio de 2016.