



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ARTÍCULO ORIGINAL

Prácticas comunicativas de extensión universitaria en profesores de Ciencias Médicas
Communicative practices of university extension in professors of the Medical Sciences

Rodolfo Fernández Ledesma^{1*}

¹Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: rodolfo.fl@fenhi.uh.cu

Cómo citar este artículo

Fernández Ledesma R. Prácticas comunicativas de extensión universitaria en profesores de Ciencias Médicas. Rev haban cienc méd [Internet]. 2019 [citado]; 18(6):920-941. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2794>

Recibido: 29 de abril del 2019.

Aprobado: 24 de septiembre del 2019.

RESUMEN

Introducción: Las prácticas comunicativas de extensión universitaria de los profesores permiten integrar coherentemente las funciones sustantivas de la universidad; así como el cumplimiento de la misión social de la Educación Superior. Deben ser objeto de especial atención,

al igual que las mediaciones presentes en este proceso.

Objetivos: Caracterizar las prácticas comunicativas de extensión universitaria y determinar las mediaciones presentes en las prácticas comunicativas de los profesores de la



Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Material y Métodos: Se desarrolló una investigación cualitativa de carácter descriptivo con estudio de caso único inclusivo, con profesores de Medicina, Enfermería y Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana durante 2018 y 2019. Se realizaron entrevistas individuales y grupos de discusión con profesores y estudiantes.

Resultados: Se evidenció predominio del paradigma biologicista, de una comunicación transmisiva, de niveles bajos de participación, y una concepción distorsionada de la extensión universitaria. En estos aspectos median factores

socioculturales, profesionales y sociales.

Conclusiones: El enfrentamiento sistemático a resistencias culturales y la aplicación consecuente de la concepción inherente a un elevado nivel de participación, permitirá avanzar paulatinamente en la aplicación por los profesores, de prácticas comunicativas extensionistas más eficaces.

Palabras claves: Comunicación, prácticas comunicativas, extensión universitaria, salud, elevado nivel de participación, paradigma biologicista.

ABSTRACT

Introduction: Communicative practices of university extension carried out by the professors contribute decisively to a coherent integration of the essential functions in higher education. These practices comply with the social mission of higher education and should deserve special attention, as well as the mediations that are present in this process.

Objectives: To characterize the communicative practices of university extension and to determine the mediations of the communicative practices of the professors of university extension in the University of Medical Sciences of Havana.

Material and Methods: A qualitative descriptive research was conducted with a single, inclusive case study that included professors of Medicine, Nursing, and Dentistry of the University of Medical Sciences of Havana between 2018 and 2019. Individual interviews and discussion

groups were carried out with professors and students.

Results: A predominance of a biologic paradigm of transmissive communication with low levels of participation and a distorted conception of university extension was evidenced. It was also determined that sociocultural, professional, and social factors influence upon these aspects.

Conclusions: The systematic confrontation with cultural resistance and consequent application of the conception linked with a higher level of participation will allow to move progressively toward the implementation of more efficient communicative extension practices by the professors.

Keywords: Communication, communicative practices, university extension, health, high level of participation, biologic paradigm.



INTRODUCCIÓN

Los procesos mediante los cuales se relacionan los agentes sociales con sus condiciones materiales de existencia para satisfacer sus necesidades, se denominan prácticas sociales,⁽¹⁾ por ello han sido objeto de atención de estudiosos de diversas ciencias y disciplinas. Se sustentan en procesos comunicativos que son, en sí mismos, un tipo específico de práctica social. Se denominan prácticas comunicativas a aquellas prácticas sociales en las cuales intervienen varios actores sociales con funciones comunicativas diferenciadas. Son procesos que expresan, en general, las condiciones de existencia de los implicados y reciben la influencia de un conjunto de mediaciones en sus modos de manifestarse y sus posibilidades de transformación.⁽²⁾

Las mediaciones, a su vez, constituyen procesos estructurantes de las relaciones entre los actores sociales, procesos y prácticas comunicativas, con los diferentes procesos sociales. Conforman un conjunto de constricciones y/o habilitaciones que condicionan, configuran y aportan sentido a la comunicación.⁽³⁾ Lo expresado anteriormente permite comprender la necesidad de prestar atención a las mediaciones presentes en las prácticas comunicativas de los sujetos.

Diferentes autores cubanos y de otras nacionalidades han estudiado las prácticas comunicativas. Autores como Valencia y Magallanes⁽⁴⁾ consideran su relación con el cambio social; Castro, De Elizagarate y Kazak,⁽⁵⁾ su papel en los procesos de gestión ciudadana; y Gutiérrez⁽⁶⁾ en el empoderamiento local. García,⁽⁷⁾ desarrolla su investigación en el Barrio Chino de La Habana; Portal⁽²⁾ estudia su

aplicación en los Talleres de Transformación Integral del Barrio, en La Habana; y Beherengaray⁽⁸⁾ presta atención al sector de la salud en Argentina.

Castro Chans⁽⁹⁾ considera las prácticas comunicativas en el aprendizaje organizacional en la Universidad; y Giniebra⁽¹⁰⁾ trata la formación de estudiantes de Psicología en la Universidad de La Habana. En la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), Rodríguez⁽¹¹⁾ estudia las prácticas comunicativas en estudiantes de vigilancia y lucha antivectorial del municipio Playa.

En la aplicación de las prácticas comunicativas es preciso partir de tres premisas. La primera destaca la necesidad de prestar atención a la extensión universitaria, en tanto la esencia social del hombre y de la salud demanda la adopción de un enfoque integral biopsicosocial de la teoría y la práctica de las ciencias de la salud.

La segunda premisa expone la concepción de extensión universitaria como un sistema de prácticas comunicativas dialógicas, que integra coherentemente las funciones sustantivas, los procesos y prácticas de la Educación Superior.

La tercera premisa resalta el papel del profesor como conductor comprometido con el proceso formativo, sustentado en prácticas comunicativas extensionistas en todos los espacios formativos (tradicionales, no tradicionales y con potencialidades educativas); lo que implica no limitar su actividad al área docente curricular e identificar las mediaciones que constriñen o habilitan este proceso.



En tanto modo de construcción, transmisión y asimilación de sentido, toda acción de extensión universitaria implica una comunicación con las comunidades intra y extrauniversitaria. En la práctica extensionista se potencia la función afectivo-valorativa de la comunicación, su adecuada vinculación con las funciones informativa y reguladora, y la integración coherente de las tres funciones sustantivas universitarias: docencia, investigación y extensión.

Lo expresado anteriormente contribuye al perfeccionamiento de los servicios educacionales, de salud y culturales en general, a incorporar a la conducta de las personas los valores compartidos; permite comprender además la necesidad de prestar atención a las prácticas comunicativas de extensión universitaria de los implicados en los procesos extensionistas y a las mediaciones que las

habilitan y/o constriñen.

Actualmente no se encuentran antecedentes en la literatura consultada que aborden las prácticas comunicativas de extensión universitaria en las universidades de Ciencias Médicas en Cuba y en otros países, por lo que el estudio de su aplicación por los profesores de las tres carreras tradicionales de las universidades médicas, con una perspectiva de extensión universitaria e interdisciplinar, constituye un aspecto novedoso de esta investigación, y contribuirá al desarrollo de los procesos comunicativos y educativos en la educación médica superior.

Por tanto, los **objetivos** de la presente investigación son caracterizar las prácticas comunicativas de extensión universitaria, y determinar las mediaciones presentes en las prácticas comunicativas de los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una investigación cualitativa de carácter descriptivo, con estudio de caso único inclusivo, que tiene en cuenta la atribución de significados sobre las prácticas comunicativas de extensión universitaria de los profesores de las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana en 2018 y 2019.

La UCMH constituye un organismo social situado en un área geográfica determinada, funciona como un sistema organizado integrado por otros sistemas menores que interactúan (los colectivos de los escenarios formativos), los cuales a partir

de esas interacciones y sus características, se definen subjetivamente como una comunidad (la universitaria de Ciencias Médicas) e influye en el carácter objetivo de la misma.

Por lo anteriormente expuesto, la UCMH (unidad de análisis) fue considerada como un caso único, cuyo carácter inclusivo responde al hecho de establecer ciertas distinciones internas, a partir de considerar por separado las tres carreras (subunidades): Medicina, Estomatología y Enfermería.

Como método principal se empleó la etnografía.⁽¹²⁾ Otros métodos de investigación fueron: el Inductivo-Deductivo, el Histórico-



Lógico, el de Análisis-Síntesis, y la Investigación Bibliográfica.

Las técnicas aplicadas fueron:

- Revisión bibliográfica: para la búsqueda, consulta y sistematización de fuentes bibliográficas escritas.
- Entrevista en profundidad (Anexos 1 y 2): a 16 profesores de las tres carreras consideradas, con experiencia docente de 5 ó más años en la educación médica superior; así como a 10 estudiantes de Medicina y Enfermería que cumplieron con los siguientes criterios: predominio de estudiantes de tercero a quinto años, disposición para participar, facilidad para comunicarse oralmente con fluidez y la inclusión de dirigentes estudiantiles y estudiantes sin responsabilidades en la Federación de Estudiantes Universitarios (FEU).
- Grupos de discusión: se utilizó una guía flexible (Anexos 3 y 4). Se seleccionaron 3 grupos con 23 estudiantes de Estomatología y Medicina, (alumnos de tercero a quinto años) y 4 grupos con 28 profesores de 10 facultades, que participaron en el curso de postgrado *Comunicación, comunidad universitaria y trabajo educativo* (150 horas), impartido previamente por el autor; el cual aportó elementos teóricos y metodológicos básicos de la comunicación y la extensión universitaria, que posteriormente contribuyeron a la argumentación de los criterios de los profesores participantes en los grupos de discusión.

Los criterios de selección de los estudiantes coincidieron con los considerados para las entrevistas en profundidad. En la selección de los profesores se tuvo en consideración que

contaran con una experiencia docente de 5 años ó más en la educación médica superior.

La categoría analítica principal: prácticas comunicativas de extensión universitaria del profesor, se define como:

aquellas prácticas sociales de construcción, transmisión y asimilación de sentido, desarrolladas por los profesores en cumplimiento de sus tareas y funciones en escenarios formativos tradicionales, no tradicionales y con potencialidades educativas, en los cuales interactúan de modo concertado y consciente con los restantes implicados en los procesos educativos. Estas prácticas expresan el desarrollo de su competencia comunicativa, constituyen precondition para su formación, desarrollo y consolidación, y reproducen, en general, regularidades de sus condiciones de existencia, en tanto están sujetas a un conjunto de mediaciones (competencia comunicativa, experiencia pedagógica, cultura de la profesión, cultura de salud, cultura científica; condicionamientos territoriales e históricos, y relacionados con las esferas cognitivo-instrumental y motivacional-afectiva).⁽¹³⁾

Para el estudio de la categoría se tuvieron en consideración las siguientes dimensiones:

1. Las prácticas comunicativas en la extensión universitaria.
2. Mediaciones presentes en las prácticas comunicativas de los profesores.

Esta investigación es parte de la tesis doctoral titulada "Prácticas comunicativas de extensión universitaria en profesores de una Universidad de Ciencias Médicas. Una propuesta teórico-metodológica".



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los profesores no pertenecientes a las unidades organizativas extensionistas reconocieron la relación entre las prácticas comunicativas y el desempeño de los profesores. Consideraron sus interacciones comunicativas con los estudiantes como un modo de actuación profesional (desempeño) y expresaron preocupaciones relacionadas con insuficiencias de los profesores respecto a los elementos señalados anteriormente.

Destacaron la importancia del proceso extensionista para la formación integral de los estudiantes; reconocieron la pertinencia de prestarle atención y pusieron de manifiesto la identificación de la extensión universitaria con una unidad organizativa determinada de la Institución.

La tendencia a considerar la labor de extensión universitaria solo en función de la formación integral de los estudiantes, es parcialmente correcta, pues desconoce la necesidad de implicar a toda la comunidad universitaria y que los profesores sean a la vez sujetos activos y objetos de la labor formativa extensionista.

Lo anterior guarda relación con preocupaciones sobre el cumplimiento por los profesores de su papel como educadores y con otros señalamientos, como limitar su labor al espacio formativo tradicional, no participar con los estudiantes en actividades extensionistas ni favorecer la participación de estos en ellas.

No se consideran acciones extensionistas aquellas que, teniendo ese carácter, se desarrollan en los restantes procesos de la educación superior. La asignación a la Dirección

de Extensión Universitaria y a los departamentos correspondientes de las facultades, de tareas y responsabilidades ajenas a su razón de ser, y la tendencia a considerar la realización y los resultados del trabajo educativo como responsabilidad casi exclusiva o exclusiva de las unidades organizativas extensionistas, evidencian la concepción distorsionada de la extensión universitaria implícita en los planteamientos anteriores.

Funcionarios del sector de la salud, profesores y directivos académicos, han hecho referencia a la tríada docencia-investigación-asistencia, que sustituye la función extensionista por la asistencial. Ello evidencia limitaciones en la integración de las tres funciones sustantivas universitarias y, por consiguiente, de la comunicación universidad-sociedad, por cuanto la extensión significa, en esencia, *compartir para desarrollar*,⁽¹⁴⁾ compartir con la sociedad el conocimiento acumulado en los procesos docente y de investigación, lo cual aporta legitimidad a la institución y evidencia su compromiso con el desarrollo comunitario y social.⁽¹⁵⁾

Las prácticas comunicativas extensionistas, como un tipo específico de práctica social, contribuyen a satisfacer necesidades sociales,⁽¹⁶⁾ a potenciar el papel de la función afectivo-valorativa de la comunicación y su integración coherente con las funciones informativa y reguladora, requisito esencial para lograr una comunicación eficaz y la integración coherente de las tres funciones sustantivas de la Educación Superior.

El acercamiento a una práctica social desde la



comunicación, permite intervenir en estos procesos a partir de crear modos de comprenderlos y de producir claves de interpretación comunes a los actores implicados, que contribuyen a la coordinación de acciones en función de beneficios comunes.⁽⁸⁾

Como cualidades del profesor ideal, los estudiantes incorporaron a su construcción cualidades o características que evidencian una noción de la relación profesor-estudiante que apunta hacia una representación más integral de los profesores, con puntos divergentes respecto al prototipo del profesor tradicional hegemónico, propio de patrones de conducta asociados a modelos comunicativos y educativos tradicionales, con los cuales conviven en su cotidiano de vida.

Las cualidades más reiteradas atribuidas por los estudiantes al profesor ideal, fueron: más empático, más comprensivo, tolerante, actitud flexible, afable, sociable, buen carácter, cariñoso, más amable, más dulce, buen profesor, buena persona, ejemplo como persona y como profesor, amplios conocimientos de su asignatura, exigente, respetuoso, con iniciativa; preocupado por sus criterios, inquietudes y diferencias individuales en el aula y fuera de ella.

En el caso de expresiones como “más empático” y “más comprensivo”; en vez de “empático” y “comprensivo”, el adverbio de cantidad (más) sugiere el empleo del grado comparativo de superioridad del adjetivo (más + adjetivo + que), derivado de asumir como referencia sus experiencias concretas con profesores reales, lo que indica carencias en las prácticas comunicativas de estos últimos. También se

aprecia un fuerte reclamo de carácter afectivo en estudiantes de Medicina.

La participación de los profesores en las actividades de extensión universitaria, individualmente y junto a sus estudiantes, resulta en general limitada o nula. Algunos consideran que la participación en las actividades de extensión “desvía la atención” de sus estudiantes de las asignaturas que imparten, e incluso han obstaculizado la presencia de aficionados en las mismas.

Las actividades mencionadas por estudiantes y profesores se encuentran entre las más importantes del sistema de actividades extensionistas. La periodicidad de muchas de ellas es anual, son sistemáticas en un período de tiempo muy extenso (Festival de Aficionados, Juegos Deportivos Galenos). Prevalcieron las de carácter político-ideológico, científicas y de promoción científica. Solo los estudiantes de Medicina de una facultad se refirieron en una ocasión a actividades recreativas. Las actividades más desfavorecidas fueron las culturales, deportivas y recreativas.

Para cumplir los objetivos educativos de la educación superior⁽¹⁷⁾ y formar hombres y mujeres integrales en lo profesional, cultural y humano⁽¹⁸⁾ resulta esencial, entre otros aspectos, prestar atención al sistema de actividades y acciones curriculares y extracurriculares, docentes y extradocentes, a su sistematicidad y balance adecuado, lo que requiere un análisis propio de una investigación sobre el particular. No obstante, a partir de los criterios de los entrevistados y la experiencia del autor, puede afirmarse que las actividades culturales,



deportivas y recreativas resultan las más desfavorecidas.

Toda práctica social tiene un carácter político y las prácticas desarrolladas en y por la universidad no constituyen una excepción; La guerra de símbolos desarrollada actualmente, se manifiesta de modo sistemático e intenso en los terrenos de la cultura y la comunicación, los únicos a partir de los cuales los valores se internalizan realmente y se expresan estable y coherentemente en la conducta de las personas. Ello obliga a prestar especial atención a las actividades culturales, deportivas y recreativas, por su papel en la educación del ser humano.

Es preciso superar la concepción reduccionista de la extensión universitaria, responsable de la subestimación de los tipos de actividades mencionados, concepción manifestada más en el orden práctico que en el discurso; presente también en el resto de los aspectos señalados en párrafos precedentes. Pero el desconocimiento de los referentes teóricos y metodológicos de la extensión, no es el único factor mediante a considerar.

Se manifiesta una concepción de comunicación educativa centrada en el estudiante, en el proceso docente curricular, en un modelo comunicativo tradicional y, por consiguiente, existe subestimación del proceso extensionista y del modelo participativo, dialógico, que le es inherente.

Reafirma lo expresado anteriormente el hecho de que las conversaciones entre profesores y estudiantes se producen con mayor frecuencia en el contexto de la clase; los temas son fundamentalmente docentes y responden a

intereses o preocupaciones de profesores o estudiantes, en dependencia de características personales o de la disposición de los profesores; no son resultado de una relación dialógica cotidiana como rasgo distintivo del proceso docente-educativo.

La concepción sociocultural del papel del profesor y el profesional de la salud, y la supervivencia del paradigma biologicista, son también mediaciones a considerar en los aspectos señalados en los párrafos precedentes. Guardan relación con los señalamientos de egocentrismo y autosuficiencia, con la tendencia medicocentrista en la Universidad Médica y el sector de la salud, insuficiente espíritu autocrítico y desarrollo de la macrohabilidad lingüística de escuchar, no privilegiar el intercambio amplio de ideas ni la argumentación adecuada y oportuna de tareas, y falta de tolerancia ante criterios diferentes no antagónicos.

Pero los juegos de los espacios de prácticas universitarios; es decir, las dinámicas entre los factores estructurales de estos espacios de prácticas sociales, no solo evidencian todo lo expuesto anteriormente, sino también tendencias arraigadas en el tiempo en la Educación Superior, herederas del positivismo, el gnoseologismo, el reduccionismo, la intolerancia y el autoritarismo.⁽¹⁹⁾

Fue generalizada la preocupación acerca del desconocimiento por los profesores de los referentes teóricos y metodológicos de la Comunicación y la Pedagogía. En correspondencia con ello, se insistió en la necesidad de ofrecerles cursos de superación sobre temas relacionados con las deficiencias



señaladas.

Los conocimientos permiten adoptar determinada actitud ante la vida y en el desempeño profesional; sustentar la adopción de decisiones y potenciar el papel de la mediación comunicativa en los procesos educativos y la aplicación consciente de prácticas comunicativas eficaces.

Pero sobredimensionar el papel de los conocimientos, supondría validar la concepción docentista del proceso formativo y minimizar o desconocer factores mediantes como los principios, los valores de la profesión y la disposición para una comunicación dialógica, centrada en el proceso educativo, que estimule la aplicación de un nivel superior de participación de la comunidad universitaria en este proceso; para lo cual deberá aproximarse, cada vez más, al nivel *de responsabilidad compartida y co-determinación*.⁽²⁰⁾

Es recurrente la presencia de un modelo comunicativo transmisivo, centrado en el contenido de los mensajes o en los efectos,⁽²¹⁾ y de niveles bajos de participación: el *movilizador y de consumo* y el *de consulta, discusión y/o conciliación*,⁽²⁰⁾ como los predominantes; en los cuales la participación de los actores sociales en la adopción de decisiones es nula o muy limitada, lo que no estimula la cooperación, la creatividad, la reflexión, el diálogo ni la actitud transformadora de la realidad, esencial por cuanto el proceso de transformación real determina el proceso de transformación ideal.⁽²²⁾ Será necesario estimular la aplicación de un nivel superior de participación, en el cual los sujetos tengan la posibilidad de decidir, controlar,

ejecutar y evaluar los procesos y sus proyectos: el *de responsabilidad compartida y co-determinación*,⁽²⁰⁾ por cuanto la aplicación de un modelo centrado en los efectos no garantiza que las transformaciones en las actitudes y en el sistema de valores de los implicados en los procesos comunicativos, respondan realmente a una profunda y permanente transformación de cada sujeto. Por este motivo los resultados se corresponderían, solo aparentemente, con los esperados.

La subordinación de la Universidad al Ministerio de Salud Pública (MINSAP) permite vincular a estudiantes y profesores con la práctica de la profesión y las necesidades de las comunidades; ello habilita procesos comunicativos y educativos de extraordinaria riqueza. Pero como proceso estructurante de la comunicación, este factor mediante determina también constricciones que condicionan y configuran prácticas comunicativas limitadas, derivadas de aspectos ya señalados, como las concepciones socioculturales tradicionales del profesional de la salud y el predominio del paradigma biologicista por sobre el biopsicosocial.⁽²³⁾

Resultados de investigaciones con objetos de estudio diferentes, correspondientes a diversos centros, niveles educacionales y provincias;^(11,24,25) coinciden en señalar insuficiencias expuestas en este estudio y demuestran la existencia de mediaciones extraescolares comunes, como la aplicación del modelo comunicativo transmisivo y de los niveles bajos de participación ya mencionados, como los más recurrentes. Reconocen además la importancia del diálogo y contar con una



estrategia comunicativa participativa, criterio acertado, por cuanto la comunicación más que un medio para algo, es también un objetivo, un modo de vivir.⁽⁴⁾

Los profesores de las tres carreras no son ajenos a los señalamientos expuestos, aunque existen algunas diferencias entre ellos derivadas, entre otros factores mediante, de representaciones socioculturales aún hegemónicas de los profesores y profesionales de la salud.

En los profesores de Medicina las insuficiencias se señalaron de forma más generalizada y con mayor insistencia. En estos profesores se reconoció compromiso con la docencia y su profesión, no tanto con aspectos no relacionados directamente con el contenido de sus clases y con la atención a los criterios y preocupaciones de los estudiantes; manifestaciones de egocentrismo y resistencia a la crítica. Solo los estudiantes de esta carrera manifestaron un fuerte reclamo afectivo respecto a la relación profesor-estudiantes.

Es reconocido el desempeño preponderante tradicional del médico en la adopción de la mayoría de las decisiones para enfrentar la enfermedad, unido al elevado reconocimiento social de este profesional. Ello ha influido en la

función y en la imagen de profesiones como la Enfermería.

En los profesores de Enfermería se reconoció su actitud responsable, buena comunicación con los estudiantes, y la adopción de una actitud empática y “maternalista”, lo que implica también la aplicación de modelos comunicativos verticalistas, tradicionales; pero su profesión los acerca más al paciente y a los estudiantes, buscan la empatía, prestan atención a las diferencias individuales y no limitan su influencia al espacio de la clase.

En los profesores de Estomatología se apreció en general elevada identificación con su profesión y su facultad; disciplina, organización, control del proceso docente-educativo y acompañamiento a los estudiantes en el proceso formativo. Después de desempeñarse durante más de un siglo en un solo escenario de formación, debieron enfrentarse hace pocos años a nuevas experiencias en nuevos escenarios, ello contribuye a explicar las posiciones dicotómicas apreciadas respecto a sus comportamientos habituales, a diferencia de los profesores de Medicina y Enfermería, lo cual los sitúan en una posición intermedia entre ambos.

CONCLUSIONES

Las prácticas comunicativas extensionistas de los profesores permiten intervenir en los procesos educativos a partir de modos de comprenderlos y producir claves de interpretación comunes a los actores implicados, para coordinar acciones dirigidas a la formación de sujetos integrales en lo profesional, cultural y humano; concretan la

integración coherente de las funciones sustantivas universitarias y su proyección en el proceso de compartir con la sociedad el acervo cultural de la humanidad y en la internalización de los valores compartidos por los implicados.

En el predominio del paradigma biologicista, de una comunicación transmisiva, de niveles bajos



de participación y de una concepción distorsionada de la extensión universitaria, median factores socioculturales, profesionales y sociales, que dejan su impronta en los procesos formativos y en la subjetividad de los profesores, y constriñen la formación de perspectivas plurales, el diálogo de saberes y de experiencias en lo interno de la universidad y con la sociedad. El enfrentamiento a resistencias culturales deberá ser sistemático. Las condiciones actuales

no resultan las más propicias para la aplicación generalizada y consecuente en todos los espacios de prácticas universitarios, de la concepción correspondiente al nivel de responsabilidad compartida y co-determinación; lo cual demuestra la necesidad de comprender su esencia y actuar consecuentemente con ella, para avanzar paulatinamente en la aplicación de prácticas comunicativas extensionistas de los profesores, cada vez más eficaces.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados de la investigación en los consejos de Dirección de la Universidad y las facultades, y en las unidades organizativas

extensionistas, para valorar su contribución al perfeccionamiento de los procesos comunicativos y educativos.

REREFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Güel P, Frei R, Palestini S. El enfoque de las prácticas: un aporte a la teoría del desarrollo. *Polis Rev de la Univ Boliv* [Internet]. 2009;8(23):34-48. [Citado 18/06/2017]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30511379004>
2. Portal, R. Por los caminos de la utopía. Un estudio de las prácticas comunicativas de los Talleres de Transformación Integral del Barrio en la Ciudad de La Habana [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de La Habana; 2003.
3. Gámez, N. La mediación como objeto de estudio de la comunicación: crítica y perspectivas [tesis de maestría]. La Habana: Universidad de La Habana; 2005. [Citado 16/01/2018]. Disponible en: https://www.academia.edu/2554044/El_paradigma_de_la_mediacion_cr%C3%B3nica_y_perspectivas
4. Valencia, JC, Magallanes, C. Prácticas comunicativas y cambio social: potencia acción y reacción. *Univers Humanist* [Internet]. 2016;(18):15-31. [Citado 11/04/

- 2018]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.uh8/pccs>
5. Castro, DG, De Elizagarate, V, Kazak, J. Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. *Cuadernos de Gestión*. [Internet]. 2018; 20(1):41-64. [Citado 2/11/2019]. Disponible en: <http://www.ehu.eus/cuadernosdegestion/documentos/170751dg.pdf>
6. Gutiérrez, GE. Comunicación y desarrollo. Prácticas comunicativas y empoderamiento local. *Rev Sig y Pens* [Internet]. 2013; 32(63): 200-2. [Citado 30/11/2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86029193014>
7. García, I. Barrio Chino: Una mirada desde sus prácticas comunicativas [tesis de Maestría]. La Habana: Universidad de La Habana; 2009.
8. Beherengaray Calvo MV. Las prácticas comunicativas al servicio de la salud. En: VIII Seminario Regional (Cono Sur) ALAIC Políticas, actores



y prácticas de comunicación: encrucijadas de la investigación en América Latina; 27 y 28 de agosto de 2015. Buenos Aires: ALAIC; 2015, p.43-96.

9. Castro NB. Las prácticas comunicativas orientadas al aprendizaje organizacional en la universidad [Ponencia]. Argentina: XVIII Jornadas Nacionales de Investigación en Comunicación. Red Nacional de Investigaciones en Comunicación; 9-10-11-2014. [Citado 12/07/2018]. Disponible en: <http://redcomunicacion.org/las-practicas-comunicativas-orientadas-al-aprendizaje-organizacional-en-la-universidad/>

10. Giniebra, R. Prácticas comunicativas y valores. Una mirada a la formación de estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana [tesis de Maestría]. La Habana: Universidad de La Habana; 2011.

11. Rodríguez Barceló RL. Un Estudio de las Prácticas comunicativas en Salud, en la comunidad universitaria Técnico Básico en Vigilancia y Lucha Antivectorial, Municipio Playa, Ciudad de La Habana [tesis de Maestría]. La Habana: Universidad de La Habana; 2009.

12. Alonso MM, Saladrigas H. Para investigar en comunicación social. Guía didáctica. La Habana: Pablo de la Torriente; 2002.

13. Fernández R. Desarrollo de la competencia comunicativa en profesores desde una perspectiva de extensión universitaria [Ponencia]. La Habana: IV Taller Provincial de Extensión Universitaria. Universidad 2018. Universidad de La Habana; 29-5-2017.

14. Menéndez G. Desarrollo y conceptualización de la Extensión Universitaria [Internet]. Argentina: Universidad Nacional del Litoral; 2017. [Citado 12/04/2017]. Disponible en: <http://accionesocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizaciónmenendez.pdf>

15. Fernández Ledesma R. Extensión, comunicación, prácticas comunicativas y competencia comunicativa del profesor en los procesos del conocimiento, la ciencia, la tecnología y sus usos sociales. Est Desarr Soc: Cub y Amér Lat [Internet]. 2019 May-Ago;7(2):195-207. [Citado 19 Jun 2019]. Disponible en: <http://www.revflacso.uh.cu>

16. Cañedo CM, Cáceres, M. Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje [Internet]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2018. [Citado 13/04/2018]. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/395/index.htm>

17. Morín E, Delgado CJ. Reinventar la educación. Abrir caminos a la metamorfosis de la humanidad. La Habana: Universidad de la Habana; 2017.

18. Partido Comunista de Cuba. Documentos del 7mo. Congreso del Partido. Tabloide I. Villa Clara: Gráfica Villa Clara; 2017.

19. Borroto López LT. Conocimiento, pensamiento complejo y universidad. Rev Cubana Educ Sup. 2015 May-Ago;(2):28-33.

20. Linares C, Correa S, Moras PE. La participación ¿solución o problema? En: Portal R, Recio M, compiladoras. Lecturas sobre comunicación en la comunidad. La Habana: Pablo de la Torriente; 2000, p. 57-66.

21. Kaplún, M. El comunicador popular. Ecuador: CIESPAL; 1984.

22. Marx C. Tesis sobre Feuerbach. En: Marx C, Engels F. Obras Escogidas en tres tomos. T III. La Habana: Política; 1963, p. 270.

23. Ilizástigui Dupuy F. El método clínico: muerte y resurrección. Educ Méd Sup [Internet]. 2000;14(2): [aprox. 9 p.]. [Citado 18/06/2018]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/cgi-bin/wxis.exe/iah/?isisscript=article^dlibrary&format=iso.ptf&lang=e&nextaction=lnk&indexsearch=au&exprsearch=ilizastigui+dupuy+Fidel>



24. Martínez Lorenzo MM, Interián M. Ética, transversalidad y comunicación, en el proceso docente-educativo de la carrera de Medicina. En: IV Coloquio Comunicación y Universidad: 5-6 de Mayo de 2015. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2015.

25. Del Pino T. Comunicación educativa para la construcción de género saludable en el entorno escolar. Una concepción teórico-metodológica [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de La Habana; 2017.

Conflicto de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.



ANEXOS

Anexo 1. Guía de entrevista en profundidad a profesores y directivos de extensión universitaria

Objetivo: Identificar los criterios de los integrantes de las unidades organizativas de extensión universitaria sobre los comportamientos frecuentes de los profesores en situaciones comunicativas relacionadas con los procesos extensionistas, que revelen limitaciones o deficiencias en el desarrollo de prácticas comunicativas fluidas y eficaces de los docentes y de sus capacidades comunicativas.

Realizamos un estudio sobre los comportamientos frecuentes de los profesores en los procesos de interacción comunicativa relacionados con la extensión universitaria, con el propósito de contribuir al perfeccionamiento de los procesos formativos en la universidad. Sus opiniones serán de mucha utilidad para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; por lo que mucho agradecemos su colaboración. Este cuestionario tiene un carácter anónimo. En los resultados se reportarán las opiniones, no los datos individuales.

Profesor:

Categoría docente:

Grado científico:

Carrera en la que imparte docencia:

Años de experiencia en la docencia:

Años de experiencia en la Educación Médica Superior:

Profesión:

Facultad/Escenario formativo:

Cargo o responsabilidad:

Fecha:

El investigador propiciará un breve diálogo acerca de la contribución de los procesos comunicativos de extensión universitaria al desarrollo de los procesos educativos en las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología.

1. ¿Podría expresar con sus palabras a qué se hace referencia, concretamente, cuando se habla de prácticas comunicativas?
2. ¿Cómo piensa que debe entenderse el concepto de competencia comunicativa?
3. ¿Puede referirse a limitaciones o deficiencias en el desarrollo de prácticas comunicativas fluidas y eficaces de los profesores en los procesos de interacción comunicativa relacionados con la extensión universitaria?
4. ¿Puede mencionar limitaciones o deficiencias en las capacidades de los profesores para el logro de los propósitos de las interacciones comunicativas de carácter extensionista, con los estudiantes cubanos y



extranjeros, con el resto de la comunidad universitaria, y con integrantes de la comunidad extrauniversitaria?

5. ¿Puede establecer diferencias entre los profesores de las tres carreras?

6. Solo para los participantes en los grupos de discusión realizados en cursos anteriores: ¿considera que ha habido cambios en la situación actual con respecto a la existente en el período en que participó en uno de los grupos de discusión anteriormente señalados?

6.1. En caso de responder afirmativamente a la pregunta anterior: ¿puede mencionar cuáles cambios?

7. De acuerdo con su experiencia, ¿cómo valora la participación de los profesores y el resto de la comunidad universitaria en las actividades, eventos y proyectos de extensión universitaria?

8. En su opinión, ¿qué factores institucionales, contextuales y situacionales internos de la universidad, y extrauniversitarios, favorecen u obstaculizan el desarrollo de prácticas comunicativas fluidas y eficaces y la competencia comunicativa de los profesores?

9. De acuerdo con su criterio: ¿qué acciones, actividades, eventos o proyectos extensionistas contribuyen actualmente a la realización de prácticas comunicativas fluidas y eficaces que favorezcan el desarrollo de la competencia comunicativa de los profesores?

10. ¿Qué propuestas de acciones, actividades, eventos o proyectos extensionistas puede señalar para contribuir a la realización de prácticas comunicativas fluidas y eficaces que favorezcan el desarrollo y consolidación de la competencia comunicativa de los profesores?

11. ¿Desea expresar otros criterios en relación con el desarrollo de prácticas comunicativas fluidas y eficaces, y de la competencia comunicativa de los profesores de las tres carreras?



Anexo 2. Guía de entrevista en profundidad a profesores que imparten docencia a estudiantes de las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología

Objetivo: Identificar comportamientos frecuentes de los profesores en situaciones comunicativas con los estudiantes y con otros profesores e integrantes de las comunidades intra y extrauniversitarias, relacionadas con los procesos extensionistas, que revelen limitaciones o deficiencias en sus prácticas comunicativas.

Realizamos un estudio sobre los comportamientos frecuentes de los profesores en los procesos de interacción comunicativa relacionados con la extensión universitaria, y con sus capacidades para comunicarse exitosamente con los integrantes de las comunidades intra y extrauniversitarias en el desempeño de sus tareas y funciones; con el propósito de contribuir al perfeccionamiento de los procesos formativos en la universidad. Sus opiniones serán de mucha utilidad para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; por lo que mucho agradecemos su colaboración. Este cuestionario tiene un carácter anónimo. En los resultados se reportarán las opiniones, no los datos individuales.

Profesor:

Categoría docente:

Grado científico:

Carrera en la que imparte docencia:

Años de experiencia en la docencia:

Años de experiencia en la Educación Médica Superior:

Profesión:

Facultad/Escenario formativo:

Cargo o responsabilidad:

Fecha:

El investigador propiciará un diálogo sobre el papel que desempeña la comunicación en el cumplimiento exitoso de las tareas y funciones del profesor, a partir del cual se procederá a dar respuesta a las preguntas.

1. ¿Podría expresar con sus palabras a qué nos estamos refiriendo, concretamente, cuando hablamos de prácticas comunicativas?
2. ¿Cómo piensa que debe entenderse el concepto de competencia comunicativa?
3. ¿Puede mencionar insuficiencias en los comportamientos frecuentes de los profesores que a su juicio influyen en las interacciones comunicativas que establecen los docentes en el cumplimiento de sus tareas y funciones?
4. ¿Puede establecer diferencias entre los profesores de las tres carreras: Medicina, Enfermería y Estomatología?



5. En su opinión, ¿qué factores institucionales, contextuales y situacionales internos de la universidad, así como extrauniversitarios, favorecen u obstaculizan el desarrollo de estas prácticas comunicativas de los profesores?
6. De acuerdo con su criterio, ¿qué se entiende por extensión universitaria?
7. ¿Puede mencionar en qué acciones, actividades, eventos o proyectos propios de los procesos extensionistas participa Ud.?
 - 7.1. ¿Participa Ud. habitualmente con sus estudiantes? ¿Por qué?
8. ¿Qué propuestas puede señalar para contribuir al desarrollo de prácticas comunicativas fluidas y eficaces de los profesores, y de su competencia comunicativa, teniendo en consideración los procesos extensionistas?
9. ¿Desea expresar otros criterios en relación con el desarrollo de las prácticas comunicativas y la competencia comunicativa de los profesores de las tres carreras?



Anexo 3. Guía del grupo de discusión con profesores participantes en el curso de postgrado Comunicación, comunidad universitaria y trabajo educativo

Datos generales

Fecha:

Lugar:

Total de participantes:

Objetivo: Analizar la aplicación de prácticas comunicativas fluidas y eficaces de los profesores de las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología, de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, a partir de la experiencia personal y los conocimientos adquiridos por los profesores en el curso de postgrado Comunicación, comunidad universitaria y trabajo educativo.

I. Presentación

Este paso no procede por cuanto todos los participantes se conocen, dadas las interacciones comunicativas establecidas durante el desarrollo del curso y por las relaciones de trabajo propias del desempeño de las funciones de la mayoría de los implicados.

II. Se informa al grupo las condiciones y formas de trabajo grupal que se pretenden desarrollar, y se analiza y acuerda cualquier cambio propuesto.

Objetivo del trabajo

Analizar los criterios de los participantes sobre el desarrollo de las prácticas comunicativas de los profesores de las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología, a partir de su experiencia personal y los conocimientos adquiridos en el curso.

Formas de trabajo

Grupal con discusión de experiencias y reflexión colectiva sobre las consideraciones del grupo.

Reglas de trabajo grupal

Respeto al criterio y opinión ajenos, participación voluntaria y sin obligación de contar experiencias propias, papel diferenciado de la coordinación, discreción con respecto a lo hablado en el grupo.

III. Procedimiento de trabajo del grupo de discusión

Se trabajará en dos equipos de acuerdo con el total de participantes (8-10 cada uno), para pensar y comentar sobre:

➤ La aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces de los profesores de las carreras de Medicina, Enfermería y Estomatología, que integran el claustro de sus respectivos escenarios formativos.

IV. Debate general

Los participantes debatirán, a partir de su experiencia personal y los conocimientos adquiridos en el curso de postgrado, sobre la aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y



eficaces de los profesores de las tres carreras seleccionadas y los factores que median en ese proceso. Se proponen ideas posibles de aplicar.

Valorar, entre otros aspectos:

➤ Comentarios sobre insuficiencias en la aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces de los profesores, sobre los factores que median en este proceso y acerca de posibles diferencias entre los profesores de las tres carreras.

1. ¿A qué se hace referencia, concretamente, cuando se habla de prácticas comunicativas?
2. ¿Cómo debe entenderse el concepto de competencia comunicativa?
3. ¿Cuáles limitaciones o deficiencias se aprecian en la aplicación de prácticas comunicativas fluidas y eficaces de los profesores en los procesos de interacción comunicativa relacionados con la extensión universitaria?
4. ¿Cuáles limitaciones o deficiencias se aprecian en relación con las capacidades de los profesores para el logro de los propósitos de las interacciones comunicativas de carácter extensionista, con los estudiantes cubanos y extranjeros, con el resto de la comunidad universitaria, y con integrantes de la comunidad extrauniversitaria?
5. ¿Pueden establecerse diferencias entre los profesores de las tres carreras?
6. De acuerdo con la experiencia de los participantes, ¿cómo valoran la participación de los profesores y el resto de la comunidad universitaria en las actividades, eventos y proyectos de extensión universitaria?
7. ¿Qué factores institucionales, contextuales y situacionales internos de la universidad, y extrauniversitarios, favorecen u obstaculizan el desarrollo de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces, y de la competencia comunicativa de los profesores?
8. ¿Qué acciones, actividades, eventos o proyectos extensionistas contribuyen actualmente a la realización de prácticas comunicativas fluidas y eficaces que favorezcan el desarrollo de la competencia comunicativa de los profesores?
9. ¿Qué propuestas de acciones, actividades, eventos o proyectos extensionistas pueden señalarse para contribuir a la realización de prácticas comunicativas fluidas y eficaces que favorezcan el desarrollo y consolidación de la competencia comunicativa de los profesores?
10. Otros criterios en relación con la aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces, y con la competencia comunicativa de los profesores de las tres carreras.

V. Resumen, valoración de la sesión y cierre de la actividad

Se realiza una valoración en parejas o grupos de profesores de una misma Institución, sobre la utilidad de la sesión y sus resultados, para lo cual se ofrecen de 5 a 10 minutos por cada uno.



Anexo 4. Guía del grupo de discusión con estudiantes

Datos generales

Fecha:

Lugar:

Total de participantes:

Objetivo: Identificar comportamientos frecuentes de los profesores en situaciones comunicativas con los estudiantes relacionadas con los procesos extensionistas, que revelen limitaciones o deficiencias en las prácticas comunicativas de los docentes.

I. Presentación

II. Se explicará que se está realizando un estudio sobre la participación de los profesores en los procesos de comunicación con los estudiantes, con el propósito de contribuir al perfeccionamiento de los procesos de comunicación en la Universidad de Ciencias Médicas, por lo que sus opiniones serán de gran utilidad para el cumplimiento de los propósitos de la investigación. Se les agradece su colaboración, y se expresa que el cuestionario tiene un carácter anónimo y no está relacionado con la evaluación de sus profesores. En los resultados se reportarán las opiniones, no los datos individuales. Seguidamente, se informa al grupo las condiciones y formas de trabajo grupal que se pretende desarrollar, y se analiza y acuerda cualquier cambio propuesto.

Objetivo del trabajo

Analizar los criterios de los participantes sobre la aplicación por los profesores de prácticas comunicativas de extensión universitaria, a partir de sus experiencias personales como estudiantes.

Formas de trabajo

Grupal con discusión de experiencias y reflexión colectiva sobre las consideraciones del grupo.

Reglas de trabajo grupal

Respeto al criterio y opinión ajenos, participación voluntaria y sin obligación de contar experiencias propias, papel diferenciado de la coordinación, discreción con respecto a lo hablado en el grupo.

III. Procedimiento de trabajo del grupo de discusión

Se trabajará por equipos de acuerdo con las carreras (Medicina y Estomatología) y el total de participantes (uno de cinco y dos de 9 participantes), para pensar y comentar sobre:

➤ La aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces de sus profesores.

IV. Debate general

Los participantes debatirán, a partir de su experiencia personal, sobre la aplicación de prácticas comunicativas de extensión universitaria fluidas y eficaces de sus profesores.

Valorar, entre otros aspectos:



➤ Comentarios sobre la participación de sus profesores en las actividades de extensión universitaria, sobre los factores que pueden estar influyendo de forma positiva o negativa en la comunicación entre profesores y estudiantes; así como posibles sugerencias para mejorar la comunicación entre estos.

Después de la presentación, el investigador propiciará un breve diálogo sobre las asignaturas del semestre y cursos precedentes, y el tratamiento en ellas de temas relacionados con la comunicación.

1. ¿Los profesores conversan con los alumnos?:

- En el aula
- Fuera del aula
- Dentro y fuera del aula

1.1. En caso de responder afirmativamente la pregunta anterior: ¿qué temas se tratan en las conversaciones?

- Docentes
- Extensión Universitaria
- Asuntos personales
- Otros. ¿Cuáles?

1.2. ¿Las conversaciones se relacionan más con las preocupaciones y criterios de los profesores o con los de los estudiantes?

2. En su opinión, ¿qué características o cualidades debe tener el profesor ideal?

3. Según su criterio, ¿qué factores pueden estar influyendo de forma positiva o negativa en la comunicación entre profesores y estudiantes?

4. ¿Participa en actividades, proyectos y eventos de extensión universitaria? ¿En cuáles?

5. ¿Los profesores participan con los estudiantes en las actividades, proyectos y eventos de extensión universitaria?

5.1. En caso de responder afirmativamente la pregunta anterior, diga: ¿en cuáles? ¿cómo es esa participación?

6. ¿Qué sugiere Ud. para mejorar la comunicación entre profesores y estudiantes?

V. Resumen, valoración de la sesión y cierre de la actividad

Se realiza una valoración por grupos de estudiantes de una misma Institución y carrera, sobre la utilidad de la sesión y sus resultados, para lo cual se ofrecen de 5 a 10 minutos por cada uno.

Anexo 5. Curso de posgrado Comunicación, comunidad universitaria y trabajo educativo. Objetivos generales y temas

Objetivos generales

1. Valorar los aportes de los enfoques y concepciones teóricas predominantes en la Comunicación Educativa y Comunitaria a la reflexión crítica sobre la práctica educativa en la Educación Superior.



2. Argumentar la importancia del empleo de referentes teóricos y metodológicos de la Comunicación y la Extensión Universitaria para el perfeccionamiento de la actuación profesional en función de los procesos de formación y consolidación de valores.

3. Aplicar creadoramente los conocimientos básicos de Comunicación Educativa y Comunitaria a los contextos de interacción comunicativa específicos de los profesionales de la salud.

Temas

Tema I. El proceso de la Comunicación

Tema II. Comunicación y Educación Superior

Tema III. La competencia comunicativa del profesional de la salud

Tema IV. Comunicación y Comunidad Universitaria

Tema V. Comunicación, Extensión Universitaria y Trabajo Educativo

Tema VI. Elementos de planeación estratégica de la labor educativa universitaria

