



EDITORIAL / EDITORIAL

Armando Cuesta Santos, María Sonia Fleitas Triana

*Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.
E-mail: cuesta@ind.cujae.edu.cu, sfleitas@ind.cujae.edu.cu*

Estimados lectores:

Presentamos en este número de la revista Ingeniería Industrial iniciando 2012, un conjunto de artículos donde predominan investigaciones científicas vinculadas a la actividad de servicios, destacando en primer lugar la actividad hotelera, y le sigue la disponibilidad de software y la enseñanza de la Ingeniería Industrial. Se incluyen además, cuatro investigaciones referidas al control de calidad de productos clínicos, la planificación de la producción, el autocontrol en la gestión del capital humano, y la cadena de suministro comprendiendo aceites comestibles.

En el abordaje de esas actividades de servicio, se argumentan la aplicación ergonómica –en particular un indicador integrador para su diagnóstico–, sistemas de indicadores para la gestión de calidad de productos y procesos, la evaluación y mejora de la gestión de la tecnología y la innovación, junto a un grupo de métodos vinculados a la estadística matemática, la investigación de operaciones y la optimización.

Grata noticia iniciando este nuevo año para nuestros lectores, colaboradores y todo el equipo de profesionales que viene gestionando esta revista: se declaró oficialmente que quedaría indizada en la colección SciELO Cuba (Scientific Electronic Library Online). Ello significa un logro, otorgando reconocimiento a la calidad de la revista, posibilitando la ampliación de su visibilidad, tanto para la comunidad científica nacional como internacional. Además de que marca la conclusión de un período en el cual se trabajó por estabilizar la publicación, prestando especial atención a los aspectos formales y editoriales de la misma, a la vez que se elevó el rigor científico en la selección de los artículos a publicar.

A partir de este momento comienza una nueva etapa en la publicación, de mejoramiento continuo de su calidad científica y editorial, tanto para nuestros autores -que son los suministradores de la materia prima con que trabajamos-, como para nuestros árbitros -de los cuales necesitamos mayor exigencia y puntualidad en la revisión de los trabajos-.

A nuestros lectores los invitamos a mantener una mayor comunicación con el Comité Editorial y los autores, con el objetivo de poder satisfacer cada vez más sus expectativas y necesidades de conocimientos, con vistas a lograr que los artículos publicados en la revista Ingeniería Industrial sean referenciados cada vez más en sus trabajos científicos.