



---

**Editorial / Editorial**

**Armando Cuesta-Santos**

Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.  
E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

En este número de la revista **Ingeniería Industrial** se presenta una comunidad temática, expresa por el control en sus distintos matices de un modo más o menos explícito, destacando de manera especial en esa comunidad el control de gestión estratégica, específicamente en esferas de la producción y servicios donde la alta tecnología y la economía del conocimiento son fundamentales en sus resultados finales.

El primer artículo tuvo como objetivo diseñar la programación óptima de la producción en una pequeña empresa de calzado ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta (Colombia), donde se identificaron las restricciones del sistema productivo para el desarrollo de un modelo matemático, siguiendo la teoría de las restricciones. En el segundo se presenta una propuesta de proceso de pruebas de *software*, para un laboratorio de calidad, inmerso en un ambiente universitario, alcanzándose detallar las actividades de los procesos fundamentales y los artefactos de salida, los niveles de prueba que se aplican junto a otros elementos de interés; se incluye la definición de los aspectos metodológicos y la selección de herramientas. El siguiente artículo que se presenta, el objetivo del trabajo es realizar recomendaciones que puedan servir de referencia para su aplicación en las pequeñas y medianas empresas a partir de una revisión de reconocidos modelos de madurez; los modelos de madurez constituyen una evolución de las metodologías para gestionar la calidad de la organización, y fueron concebidos inicialmente para la industria del *software*. Un cuarto trabajo investigativo pretendiendo implementar la gestión por procesos, evidencia hallazgos indicando que la conceptualización del enfoque de procesos es heterogénea y poco precisa entre las fuentes consultadas, concluyendo que la identificación de los procesos se facilita cuando se respetan cinco principios básicos que son enunciados en el mismo. En el quinto artículo se fundamenta la utilidad de realizar un diagnóstico al iniciar la mejora de procesos de *software*, haciendo uso de los factores críticos de éxito para identificar las fortalezas y las debilidades de acometer el cambio; los resultados permiten que las organizaciones cuenten con los principales elementos que inciden en el proceso para la gerencia del cambio. En el siguiente artículo se trata la transferencia de tecnologías de la universidad a la empresa, brindándose un modelo para el desarrollo de Red de Valor, que implicando un procedimiento general permite la referida transferencia, mostrando resultados alcanzados con la implementación. Le continúa otro trabajo investigativo, donde la Solución Compensatoria de la Negociación basada en la Ingeniería del Conocimiento (SCNIC) es una nueva solución para la ayuda a la decisión en el regateo que se apoya en las matemáticas, la inteligencia artificial y la lógica, mostrando las potencialidades de esa herramienta mediante su aplicación en el estudio de tres casos reales. En el séptimo artículo se desarrolla un procedimiento para el control de gestión, basado en un cuadro de mando integral (CMI) con enfoque de procesos, que contribuye a mejorar la eficiencia y la eficacia en la Empresa Comercializadora Divep Sancti Spiritus, evaluando sus indicadores y tratando su información por el *software* GECAS versión 3.0. Otra investigación abordó el diagnóstico del estilo de liderazgo en un grupo de directivos y jefes intermedios de dos niveles de una entidad del Ministerio del Turismo en La Habana, utilizando la Ventana del Líder y su vínculo con la inteligencia emocional –que a su vez comprende el autocontrol–, teniendo en cuenta la cultura organizacional. Y en el último artículo que se presenta trata sobre el control de gestión estratégica manifiesta por el CMI aplicado en el Centro de Inmunología Molecular (CIM), explica los factores sociales que han permitido al Centro de Inmunología Molecular (CIM) desarrollarse hasta su nivel actual, y aquellos que están afectando la interacción de las actividades científico e investigativa y productiva, ofreciendo como resultado la comprobación de que los sistemas de gestión vigentes contribuyen a lograr la interacción de las actividades científico-investigativa y productiva en el CIM, constituyendo eso un elemento innovador en el contexto del CMI que se aplica.

Agradeciéndoles la consideración a todos los lectores de la revista.