



## **Editorial / Editorial**

### **Armando Cuesta-Santos**

Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

Se ofrece en este nuevo número de la revista **Ingeniería Industrial**, un conjunto de artículos que reflejan una comunidad: gestionar el conocimiento implicando en una medida u otra a la formación. ¿Y acaso eso no será ya para nuestra contemporaneidad en la gestión organizacional o empresarial cada vez más una invariante? No obstante, en este conjunto se manifiesta esa comunidad, que comprende estratos organizacionales desde empresas hasta universidades. En el primer artículo se trata de una metodología nueva para hacer reingeniería de procesos, que es validada en la empresa Cereales "Santiago", destacando sus peculiaridades. Le sigue un trabajo investigativo donde se pretende la optimización de emisiones de una red de carreteras de infraestructura urbana, mediante método estocástico desarrollado en MATLAB®, llegándose a determinar la cartografía de la contaminación por unidades. Y le continúa una investigación donde se realizó un estudio del proceso de capacitación, relacionado con las organizaciones que aprenden, el aprendizaje organizacional y la entidad en aprendizaje permanente, determinándose tres niveles en el proceso de gestión de la capacitación, llegando a proponer el índice del nivel de capacitación ( $I_{nc}$ ) y los rangos que posibilitan determinar en qué nivel se encuentra la institución.

Un cuarto trabajo investigativo, centrado en el aprendizaje organizacional, muestra la metodología para recolectar las experiencias adquiridas de los trabajadores del equipo de producción, para la elaboración de prototipos de una panificadora, partiendo de los clásicos de ese aprendizaje, entre los que cuentan Nonaka y Takeuchi. El quinto trabajo investigativo trata sobre un sistema de información geográfica y ontologías para la toma de decisiones en la gestión eléctrica

Le sigue un artículo, sobre la gestión del conocimiento doctoral generado en universidades, donde se pretende dotar a los investigadores, en particular de Ingeniería Industrial, de una herramienta que les permita gestionar la información precedente, a través de un repositorio con las tesis de doctorado defendidas con éxito ante el Tribunal Nacional Permanente de esta especialidad.

En el séptimo trabajo se argumenta la propuesta de un nuevo procedimiento, que permite a partir del empleo de la lógica difusa compensatoria, medir el nivel de servicio al cliente a través de la modelación en forma de predicados del comportamiento de las variables subjetivas o intangibles que intervienen en la relación cliente-proveedor. El siguiente artículo se halla centrado en un procedimiento que contribuye a fortalecer la gestión por procesos en la dirección de una universidad desde el componente estratégico, integrándose en el mismo el análisis del entorno e interno de la universidad, teniendo en cuenta sus procesos y los patrones de calidad de la Educación Superior que se han determinado en el ambiente universitario.



El penúltimo trabajo, cuyo objetivo fue la mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos, resultó en una mejora en las rutas de transporte en la que se utiliza una matriz de kilometraje para la entrega de productos, permitiendo disminuir el gasto de combustible en un 2.53 %, lo que representa una disminución de los costos de transportación en un 56.66 % no afectando la satisfacción de los clientes. Y el décimo artículo que se presenta en este número de la revista, reporta el desarrollo una herramienta de simulación para el análisis y optimización de una cadena logística de repuestos reparables.

Deseándole una vez más a nuestros lectores un muy grato y provechoso proceso de adquisición o consolidación de conocimientos.

Junio de 2017