



Editorial / Editorial

Armando Cuesta-Santos

Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

E-mail: cuesta@ind.cujae.edu.cu

Deseándole a los lectores un feliz y exitoso año 2018, la revista **Ingeniería Industrial** inicia su publicación comprendiendo experiencias investigativas de Brasil, Ecuador y Colombia, además de Cuba, donde se refleja la comunidad de problemas asociados a la Ingeniería Industrial, y a la vez podrá observarse que en esta contemporaneidad está yendo más allá de la Gestión Empresarial, implicando a la Administración Pública.

En el primer artículo, considerando experiencias conjuntas en Brasil y Cuba, se argumenta cómo el empleo de herramientas de intervención macroergonómicas permite optimizar el desempeño en los sistemas de trabajo, con la peculiaridad de implicar la participación. Le sigue una investigación realizada en la fábrica de cementos "Cementos Cienfuegos S.A.", cuyo objetivo principal es presentar un modelo y su procedimiento de implementación, para la gestión y mejora de los procesos con contribución a la integración de sistemas normalizados en las cementeras cubanas. En el tercer artículo se plantea superar a nivel de empresas, la inexistencia de vínculos entre la gestión de recursos humanos (GRH), la estrategia y los indicadores de gestión, alcanzando una tecnología para el diseño del sistema de evaluación del desempeño individual y estratégico empresarial, insertado en la planificación estratégica de la GRH y el control de su gestión, implicando un conjunto de indicadores tangibles e intangibles (destacando entre los últimos el sentido de compromiso), abarcando el crecimiento económico y el desarrollo humano a la vez.

Continúa un trabajo investigativo donde al tratar la variante de flujo regular o *flow shop scheduling*, que es un problema clásico de programación de la producción, se destaca una brecha entre la literatura especializada y la problemática en entornos reales, y que para superarla o erradicarla se adaptó un enfoque del Aprendizaje Reforzado conocido como Q-Learning; donde se usaron instancias de problemas de diferentes tamaños y complejidad, demostrando la efectividad de este método en cuanto a la calidad de las soluciones. En el quinto artículo se diagnostica la situación que presentan los sistemas de gestión documental para desarrollar la gestión del conocimiento en las entidades del sistema CITMA (Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente) en la provincia cubana de Pinar del Río, arribándose a la determinación de las limitaciones y potencialidades mediante la combinación del análisis del campo de fuerzas y la técnica del grupo focal. Le sigue la investigación que tuvo como objetivo realizar un diagnóstico sobre la gestión del capital intelectual en las empresas cubanas, cuyos resultados evidenciaron una mejor administración de las variables relacionadas con el capital humano y una insuficiente gestión de los factores estructurales, sociales y medioambientales.

El séptimo resultado investigativo, en el ámbito de la Administración Pública, trata sobre las Cajas Solidarias de Ecuador, que son entidades financieras que realizan colocaciones y captaciones de dinero en el sector rural, y que necesitan de un sistema de información gerencial; respecto a las mismas se logró desarrollar un sistema que, junto a la cultura organizacional, permite que en esas Cajas Solidarias, especialmente el gerente, reflexionen movilizandando información y conocimientos.



En la octava investigación que se presenta, también referida al ámbito de la Administración Pública, realizada en la región norte del Valle del Cauca de Colombia, se muestra un análisis comparativo de municipios de esa región, considerando un análisis *cluster* a partir de un conjunto de variables, con vistas a identificar las diferencias y similitudes con municipios vecinos para inferir si se puede converger en el concepto de región en la búsqueda de la suma de las ventajas comparativas y competitivas.

La investigación que se expresa en el artículo número nueve, tuvo como objetivo elaborar un procedimiento para desarrollar estudios del comportamiento organizacional, integrando las variables en dependencia de las exigencias de la organización objeto de estudio en cuatro fases y siete pasos, dirigido a facilitar acciones de mejora. Y en el resultado investigativo que se ofrece en el artículo final de este número, con el fin de mejorar el proceso de distribución hacia los puntos de venta que se pretenden implementar como parte del proyecto de tiendas populares impulsado en la provincia ecuatoriana de Riobamba, se concluye con la propuesta del diseño del modelo de gestión de geoposicionamiento, el cual demandó la aplicación del *software* ArcGIS, este que permite la automatización de las rutas, con el fin de optimizar recursos durante el proceso de distribución comercial.