



---

**Editorial / Editorial**

**Armando Cuesta-Santos**

Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

En este nuevo número de la revista **Ingeniería Industrial** de la Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría" (CUJAE), son incluidos problemas relativos a: carga mental, compromiso organizacional, medición del talento humano, evaluación de calidad de datos, gestión del conocimiento en cultivos, procesos de participación ciudadana, dirección con arquitectura empresarial, integración de procesos logísticos, costos de distribución y finanzas integradas al flujo logístico.

En el primer artículo se diagnostica el nivel de carga mental de los profesores de la carrera de Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Ecuador, empleándose la fusión del nivel fisiológico con pruebas como: la presión arterial, nivel de oxigenación en la sangre, frecuencia cardíaca y nivel de colesterol; concluyéndose que los profesores de tiempo completo de la carrera de Administración Pública poseen un elevado nivel de carga mental. Le sigue un trabajo investigativo donde se presenta un modelo conceptual del compromiso organizacional, para cuya aplicación se ajustó, aplicó y validó la versión del instrumento que contiene las tres dimensiones (afectiva, continua y normativa) del compromiso organizacional, planteados por *Meyer, Allen y Smith*.

El tercer trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la influencia de variables en la producción científica de universidades, mediante estudios descriptivos-explicativos, habiendo aplicado instrumentos para la determinación de factores, tales como educación y experiencia de los docentes, con el propósito de transformar y fortalecer procesos investigativos en la región. El cuarto artículo se refiere a sistemas informáticos, fundamentales para un buen proceso de toma de decisiones; la principal contribución radica en el uso de código de autenticación de mensajes para la evaluación de calidad que exhiben los datos almacenados en una fuente de datos vulnerable.

Ocupando el quinto lugar se refleja un trabajo que parte de un estudio del marco legal ecuatoriano y del diagnóstico a una organización productora de Cacao de Vinges en ese país; los resultados obtenidos resultaron la base para una propuesta de modelo para la gestión del conocimiento que permite potenciar el talento humano y la cultura organizacional de las organizaciones campesinas de Vinges. En el sexto artículo se analiza el papel que cumple la gestión por procesos en el sector público con énfasis en los procesos de participación ciudadana para contribuir al perfeccionamiento de los Órganos Locales del Poder Popular cubanos; se definen y clasifican los procesos de participación ciudadana para la elaboración del mapa de procesos, identificándose las actividades esenciales a incluir en los mapas de cada subproceso y las desconexiones entre las interfaces funcionales.

Continúa otro trabajo investigativo que se realiza en una empresa cubana del sector de las comunicaciones, proponiéndose realizar un diagnóstico estratégico que permite identificar los principales problemas desde la perspectiva de la Arquitectura Empresarial, trazando a su vez un plan de acciones de mejora que permita la erradicación de los mismos. En el octavo artículo se persigue desarrollar un procedimiento general que implica medir el desempeño integral de los procesos logísticos en las líneas de presillado de la Empresa Gráfica de Villa Clara en Cuba,

identificándose los problemas que afectan su desempeño en los procesos de compras, servicio al cliente y el proceso de transporte interno; para medir el desempeño integral de los procesos logísticos se utiliza el indicador Nivel de Desempeño Integral de los Procesos Logísticos (NDIPL).

El penúltimo trabajo investigativo consiste en el diseño de una metodología para cuantificar costos en servicios de distribución de agua potable en zonas rurales a través de camiones aljibe. La investigación ha tenido el carácter exploratorio y descriptivo, abarcó 17 localidades rurales de la comuna de Hualqui, Región del Bío-Bío en Chile. El último, que ocupa el lugar número diez, propone un modelo de integración del flujo logístico en las cadenas de suministro con el objetivo de formular una herramienta que propicie la integración entre la logística y la contabilidad financiera; como conclusión fundamental se obtiene que el modelo brinda resultados favorables para la planificación y administración del capital de trabajo en las entidades y empresas, contribuyendo a la toma de decisiones gerenciales y a la mejora de la eficiencia de la logística en las organizaciones.

Lleguen a nuestros lectores estos diversos artículos, que bien responden al objeto de la actual Ingeniería Industrial, que en aras de diseñar, implementar y optimizar sistemas, tanto para la Gestión Empresarial como para la Administración Pública, integra como sus elementos fundamentales interrelacionados en torno a los procesos de trabajo o de negocios, los recursos humanos, financieros, materiales, energéticos, equipamiento, información y medioambiente.