



Editorial /Editorial

Armando Cuesta-Santos

 ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6384-9453>

Akemi Figueredo-Imamura

 ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4851-373X>

Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial (CUJAE). La Habana, Cuba.

Correo electrónico: cuesta@ind.cujae.edu.cu, akemi@ind.cujae.edu.cu

En este nuevo número de la revista **Ingeniería Industrial** de la CUJAE, los temas tratados, que destacan son: Seguridad y salud en el trabajo, Organización del trabajo, Gestión de la calidad, Gestión de recursos humanos, Informática empresarial, Técnicas de ayuda a las decisiones, Dirección organizacional y Logística.

En el primer artículo, mediante una metodología que se argumenta, se evalúan los riesgos laborales que afectan a los trabajadores que cultivan la Pitahaya en una compañía agrícola ecuatoriana, y se propone un plan de prevención en aras de garantizar su seguridad y salud. El segundo trabajo de investigación propone una función para el cálculo de la prioridad de los casos de prueba de los proyectos de *software*, para lo cual emplea un estudio de casos. Le continúa una investigación donde se aplica un modelo de colas, para evaluar la calidad del servicio de una oficina comercial de las telecomunicaciones, y mediante una de las técnicas de ayuda a la toma de decisiones implicada por la simulación, se redujeron costos. En el cuarto trabajo investigativo se presenta un procedimiento para el logro de la integración de la gestión por procesos con el diseño arquitectónico, en función de las necesidades del cliente interno, cuyo uso contribuye a un mejor funcionamiento de los procesos.

En el artículo que ocupa la posición número cinco, se analiza la gestión de talento humano en una empresa de construcción civil, para examinar los factores que impactan en la satisfacción laboral, concluyendo que el personal no se siente comprometido con la empresa para cumplir con las tareas, y también que el personal no tiene claro lo que la empresa espera de ellos y no existen tareas definidas. La sexta investigación presenta un procedimiento de "datos empresariales enlazados", basado en aspectos característicos del contexto empresarial para mejorar la gestión de información. El séptimo trabajo propone un procedimiento para el mejoramiento de la administración de riesgos en procesos de transportación considerados, para lo cual parte de un caso de estudio.

La octava investigación presenta un plan de mejora del desempeño de empresas comercializadoras de productos lácteos, basado en la evaluación de variables de comportamiento organizacional y la caracterización del sistema para incidir en la



productividad de la empresa. Le sigue, un trabajo que realiza un rediseño organizacional con enfoque de arquitectura empresarial para identificar problemáticas que influyen en el bajo nivel de integración del proceso inversionista universitario, y contribuir a su elevación con la gestión de variables de tecnología de la información. Finaliza esta serie de artículos, con el análisis prospectivo del proceso de gestión de dispositivos de control de tráfico, como parte del proceso de gestión de accesibilidad y movilidad en los centros históricos cubanos, y su aplicación en la ciudad de Matanzas.

En el contexto peculiar de esta contemporaneidad donde la pandemia del Covid-19 ha conmocionado al mundo, y habrá que resarcirse para la nueva normalidad empresarial y organizacional en general, los temas tratados de gestión, entre otros también del ámbito de la Ingeniería industrial, serán cada vez más requeridos con el rigor científico técnico necesario. Lleguen bien pues estos nuevos artículos científicos a nuestros lectores, con el deseo de que su aprovechamiento contribuya a resarcirnos en la nueva normalidad empresarial y organizacional en general.