

Nota Editorial

En este nuevo número de la revista **Ingeniería Industrial**, destacan las temáticas de gestión de calidad y la logística en variadas instituciones de producción y de servicios, con mayor presencia en la educación superior. El primer artículo tuvo como objetivo principal mejorar la eficiencia y el desempeño en la producción de dulce de leche a través de la estandarización de operaciones logrando reducir en un 10.31% el tiempo total de producción, resaltando la estrategia efectiva de reducción del tiempo. Le sigue un trabajo investigativo sobre la optimización y trazabilidad de rutas, para la eficiencia en la distribución logística, en Correos de Cuba, alcanzando una mejora significativa en la eficiencia operativa y el control de las rutas de distribución. Y la tercera investigación, realizada en el territorio que ocupa el complejo turístico “Topes de Collantes” como un destino turístico cubano, estructurada según el Ciclo *Deming*, incorporó a la planificación y dirección estratégica las opciones de circularidad como un componente que se integra transversalmente en los procesos para, más que un turismo verde, se actúe para un turismo sostenible y circular.

Correspondiendo al orden cuarto, en el artículo científico presentado se comparó el uso de herramientas de Investigación de Operaciones (IO) y el sistema ERP *Odoo* v.17 en la planificación de la producción, destacando entre sus conclusiones el carácter de complementariedad que en el contexto productivo poseen ambas herramientas. Le continuó en orden la investigación científica que expone un modelo para ofuscar el grafo de llamada, como técnica de protección del código fuente, y su validación a través de la realización de pruebas de caja blanca, caja negra y la evaluación del desempeño de la oscuridad y el costo del modelo en ataques estáticos de ingeniería inversa. El sexto trabajo que se expone, establece que el control de gestión y la gestión del conocimiento constituyen un binomio clave en las organizaciones, siendo el objetivo integrar herramientas de estos dos campos en contribución al alineamiento estratégico, avalado por resultados de la matriz OVAR, el método DACUM modificado y la matriz KOVAR en una empresa de conservación de granos. En el séptimo lugar, el artículo propone, a través del análisis bibliométrico de las revistas con mayor influencia del indicador SCImago, un modelo de negocio para el desarrollo de energías urbanas sostenibles en la ciudad de Guayaquil, llegando a la conclusión de que el modelo de negocio propuesto está orientado hacia un servicio *freemium* con agregados en el producto final.

El siguiente artículo con resultados basados en la perspectiva de un grupo de 40 docentes de educación superior entrevistados, parecen respaldar la integración de la IA en la educación superior; los docentes han notado que la IA mejora la interacción entre estudiantes y contenido, ofreciendo respuestas rápidas y personalizadas, lo que puede aumentar la participación y el compromiso de los estudiantes. La investigación que ocupa el noveno lugar, comprendió un estudio pre-experimental en una universidad de ciencias

médicas, con el empleo de métodos empíricos como la revisión documental, la observación, entrevistas y la modelación BPMN, cuyos resultados apuntaron a la propuesta de mejoras y potenciales innovaciones en los procedimientos de trabajo, basadas en propuestas de informatización y automatización de actividades. La décima investigación que se presenta, tuvo como objetivo evaluar la calidad percibida de los servicios al sector turístico de la Empresa Inmobiliaria Matanzas; se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos mediante un software especializado en el análisis estadístico, llegándose a establecer las principales deficiencias en la empresa que afectan la calidad del servicio en aras de definir planes de mejoras pertinentes.

La oncenava investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de servicio brindado en el servicio de alquiler de equipos de cómputo; las principales herramientas y técnicas empleadas fueron: consultas a expertos, análisis documental, diagrama de afinidad, matriz importancia - grado de presencia percibida, ciclo de servicio y análisis operacional. En el orden número doce, la investigación científica tuvo como objetivo proponer un procedimiento para contribuir a un clima laboral favorable en las instituciones de educación superior; en la aplicación del procedimiento se obtuvo un programa de acciones que permitió dar tratamiento a las causas que pueden provocar manifestaciones negativas de las variables identificadas, lo que permitió una toma de decisiones precisa en las acciones. El penúltimo artículo científico, refleja un estudio de los indicadores del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación Superior de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas correspondientes; sus resultados se introdujeron en el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de las Ciencias Informáticas y se controlan sistemáticamente en la preparación de las estructuras para la re acreditación institucional. La última investigación que se consigna en este número de la revista, se desarrolló en la UEB Producción de la Empresa de Perforación y Extracción de Petróleo del Centro, cuyo objetivo fue analizar la planificación de la producción en dicha UEB; se demostró que UEB tiene la capacidad suficiente para cumplir con el plan de producción, y así mismo se comprobó que la institución cuenta con una buena dinámica de rendimiento y fiabilidad con una estabilidad satisfactoria.

Lleguen bien a nuestros lectores acuciosos, estas nuevas experiencias investigativas en el ámbito cada vez más interdisciplinario de la Ingeniería Industrial comprendiendo tanto a la administración pública como a la gestión empresarial.