



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Acreditación de la Educación Superior

The sustainable development objectives and the Accreditation System of Higher Education

Dr.C. Rosa Adela González Noguera¹, * <http://orcid.org/0000-0002-7332-0174>

Dr.C. Lázaro Valdés Pérez² <http://orcid.org/0000-0002-2772-7862>

Dr.C. Roexcy Vega Prieto³ <http://orcid.org/0000-0001-6003-9968>

¹Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular y Consultante. Metodóloga de la Dirección de Calidad. Universidad de las Ciencias Informáticas. MES. La Habana. Cuba.

²Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Metodólogo de la Dirección de Cuadros. Universidad de las Ciencias Informáticas. MES. La Habana. Cuba.

³Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Auxiliar. Director General de Economía. Universidad de las Ciencias Informáticas. MES. La Habana. Cuba.

*Autor para correspondencia: rosygonzan@uci.cu

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo exponer la correspondencia entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las metas y los indicadores del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación Superior y resaltar la importancia de esta relación para la proyección en las instituciones de educación superior, de un proceso de formación de calidad, tanto para el pregrado como para el postgrado. Se realizó un estudio de los indicadores del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación Superior de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas correspondientes. Los resultados se introdujeron en el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de las Ciencias Informáticas y se controlan sistemáticamente en la preparación de las estructuras para la reacreditación institucional.

Palabras clave: objetivos de desarrollo sostenible; metas; sistema de acreditación; evaluación de la educación superior.

ABSTRACT

The purpose of this article is to expose the correspondence between the Sustainable Development Goals, the goals and indicators of the Evaluation and Accreditation System of Higher Education Institutions and to highlight the importance of this relationship for the projection in higher education institutions, of a quality training process, both for undergraduate and postgraduate. A study was made of the indicators of the Evaluation and Accreditation System of Higher Education Institutions of the National Accreditation Board of the Republic of Cuba, the Sustainable Development Goals and the corresponding targets. The results were introduced in the Quality Management System of the University of Informatics Sciences and are systematically monitored in the preparation of the structures for institutional reaccreditation.

Keywords: sustainable development objectives; goals; system of evaluation and accreditation of Higher Education

Recibido: 29/01/24

Aprobado: 30/01/24

Introducción

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por las Naciones Unidas en 2015 contienen la agenda global más ambiciosa aprobada por la comunidad internacional para movilizar la acción colectiva en torno a objetivos comunes. Si bien se proponen luchar contra la pobreza extrema, integran y equilibran tres dimensiones esenciales del desarrollo sostenible como son la económica, la social y la ambiental, proporcionando una valiosa hoja de ruta para articular la formulación de políticas mundiales. Sin embargo, la arquitectura compleja bajo la que se han diseñado, sus limitaciones técnicas y las fundadas críticas de la comunidad internacional proyectan importantes limitaciones para que esta novedosa agenda pueda alcanzar los objetivos previstos de construir un planeta mejor para las generaciones venideras [1, 2].

Los 17 ODS están integrados: reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Incursionar en el camino del desarrollo sostenible requerirá una transformación profunda en nuestra forma de pensar y actuar. Para crear un mundo más sostenible y abordar los temas relacionados con la sostenibilidad descritos en los ODS, los individuos deben convertirse en agentes de cambio. Necesitan conocimientos, habilidades, valores y actitudes que los empoderen para contribuir con el desarrollo sostenible. Por lo tanto, la educación es crucial para alcanzar este tipo de desarrollo, sin embargo, no todos los tipos de educación fomentan el desarrollo sostenible [3].

El ya consolidado enfoque de la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) empodera a los estudiantes para tomar decisiones conscientes y actuar responsablemente en aras de la integridad ambiental, la viabilidad económica y una sociedad justa para generaciones presentes y futuras. La EDS apunta a desarrollar

competencias que empoderen a los individuos para reflexionar sobre sus propias acciones, tomando en cuenta sus efectos sociales, culturales, económicos y ambientales, actuales y futuros, desde una perspectiva local y mundial; para actuar en situaciones complejas de una manera sostenible, aún si esto requiriera incursionar en nuevas direcciones; y para participar en los procesos sociopolíticos a fin de impulsar a sus sociedades hacia un desarrollo sostenible.

La EDS tiene que concebirse como parte integral de una educación de calidad, inherente al concepto de aprendizaje a lo largo de toda la vida: todas las instituciones educativas, desde círculos infantiles hasta la educación superior, y tanto en la educación formal como en la educación no formal, pueden y deberían considerar su responsabilidad de tratar intensivamente temas de desarrollo sostenible, y de promover el desarrollo de las competencias de sostenibilidad. La EDS ofrece una educación que importa y que es realmente relevante para todos los estudiantes a la luz de los desafíos actuales.

Lo que la EDS requiere es una evolución de la enseñanza al aprendizaje. Esta busca una pedagogía transformadora y orientada a la acción, y se caracteriza por aspectos tales como el aprendizaje autodidacta, la participación y la colaboración, la orientación hacia los problemas, la inter y transdisciplinariedad, y la creación de vínculos entre el aprendizaje formal e informal. Solamente dichos enfoques pedagógicos pueden hacer posible el desarrollo de las competencias clave necesarias para fomentar el desarrollo sostenible.

Con su objetivo general de lograr que los estudiantes desarrollen competencias transversales de sostenibilidad, la EDS es un aporte esencial a todos los esfuerzos para alcanzar los ODS, pues permitirá a los individuos contribuir al desarrollo sostenible por medio de la promoción de un cambio social, económico y político, así como por la transformación de su propia conducta. La EDS puede producir resultados de aprendizaje cognitivos, socioemocionales y conductuales específicos que permitan a las personas abordar los desafíos particulares de cada ODS, lo que facilita de esta manera su logro. En resumen, la EDS permite a todos los individuos contribuir con la consecución de los ODS al equiparlos con el conocimiento y las competencias que necesitan no solo para comprender qué son los ODS, sino también para contribuir en la calidad de ciudadanos informados a fin de lograr la transformación necesaria.

Según lo expresado anteriormente, existe una relación entre los ODS y EDS, de forma que puede resultar provechoso indagar una posible correspondencia entre los ODS y los indicadores del patrón de calidad de las instituciones de educación superior (IES), expresados en el Sistema de Evaluación y Acreditación para las instituciones de educación superior (SEAIIES) de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba.

Métodos

En la investigación se utilizaron los métodos del nivel teórico y práctico. Se utilizó el método histórico-lógico el que permitió determinar los aspectos más significativos que han caracterizado en su evolución histórica los ODS y el patrón de calidad de las

IES en Cuba. El enfoque sistémico estructural permitió la orientación general para establecer los vínculos sistémicos entre los referentes teóricos y metodológicos y la relación indicadores, criterios de evaluación, ODS y metas. El análisis documental se utilizó para analizar y procesar la información que ofrecen los documentos referidos a la temática que se trata y se utilizaron además procedimientos lógicos del pensamiento como análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracción-concreción, que permitieron, vinculados a otros métodos, realizar inferencias y generalizaciones para arribar a nuevos niveles del conocimiento.

Se realizó un estudio de los indicadores del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación Superior (SEAIIES) de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba, los ODS y las metas correspondientes.

Los resultados se introdujeron en el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de las Ciencias Informáticas y se controlan sistemáticamente en la preparación de las estructuras para la reacreditación institucional.

Resultados

La EDS puede desarrollar competencias transversales clave para la sostenibilidad que sean pertinentes a todos los ODS. También puede desarrollar los resultados específicos de aprendizaje necesarios para lograr un determinado ODS.

Las competencias clave representan competencias transversales necesarias para todos los estudiantes de todas las edades a nivel mundial (desarrolladas a distintos niveles según la edad). Pueden ser entendidas como transversales, multifuncionales e independientes del contexto. No reemplazan las competencias específicas necesarias para actuar de manera exitosa en algunas situaciones y contextos, pero las comprenden y tienen un alcance más amplio [4, 5, 6, 7].

Dentro de las competencias clave para la sostenibilidad se encuentran:

1. Competencia de pensamiento sistémico: las habilidades para reconocer y comprender las relaciones; para analizar los sistemas complejos; para pensar cómo están integrados los sistemas dentro de los distintos dominios y escalas; y para lidiar con la incertidumbre.
2. Competencia de anticipación: las habilidades para comprender y evaluar múltiples escenarios futuros - el posible, el probable y el deseable; para crear visiones propias de futuro; para aplicar el principio de precaución; para evaluar las consecuencias de las acciones; y para lidiar con los riesgos y los cambios.
3. Competencia normativa: las habilidades para comprender y reflexionar sobre las normas y valores que subyacen en nuestras acciones; y para negociar los valores, principios, objetivos y metas de sostenibilidad en un contexto de conflictos de intereses y concesiones mutuas, conocimiento incierto y contradicciones.
4. Competencia estratégica: las habilidades para desarrollar e implementar de forma colectiva acciones innovadoras que fomenten la sostenibilidad a nivel local y más allá.

5. Competencia de colaboración: las habilidades para aprender de otros; para comprender y respetar las necesidades, perspectivas y acciones de otros (empatía); para comprender, identificarse y ser sensibles con otros (liderazgo empático); para abordar conflictos en grupo; y para facilitar la resolución de problemas de forma colaborativa y participativa.

6. Competencia de pensamiento crítico: la habilidad para cuestionar normas, prácticas y opiniones; para reflexionar sobre los valores, percepciones y acciones propias; y para adoptar una postura en el discurso de la sostenibilidad.

7. Competencia de autoconciencia: la habilidad para reflexionar sobre el rol que cada uno tiene en la comunidad local y en la sociedad (mundial); de evaluar de forma constante e impulsar las acciones que uno mismo realiza; y de lidiar con los sentimientos y deseos personales.

8. Competencia integrada de resolución de problemas: la habilidad general para aplicar distintos marcos de resolución de problemas a problemas de sostenibilidad complejos e idear opciones de solución equitativa que fomenten el desarrollo sostenible, integrando las competencias antes mencionadas.

Estas competencias son relevantes para todos los ODS y también permiten a los individuos vincular los distintos ODS entre sí, con el objeto de tener una visión global de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible [8, 9, 10, 11].

Los objetivos específicos de aprendizaje que se describen a continuación deben considerarse en conjunto con las competencias transversales de sostenibilidad.

Es esencial establecer objetivos específicos de aprendizaje para los distintos ODS. No obstante, también debe recordarse que estos objetivos no se deben concebir como separados de las competencias clave de sostenibilidad que servirán de apoyo en la transición hacia un mundo sostenible. Los objetivos de aprendizaje y las competencias clave deben lograrse en conjunto, por lo que los educadores deben considerar qué competencias clave facilitan sus actividades educativas, en conjunto con los objetivos específicos de aprendizaje que se presentan para cada ODS.

Objetivos específicos de aprendizaje para los ODS

A continuación, se indican objetivos específicos de aprendizaje del ODS 4 "Educación de calidad", referido a la calidad educativa y vinculado con la formación de los profesionales en la Educación Superior cubana, descritos en los dominios cognitivo, socioemocional y conductual [12, 13, 14, 15].

1. El dominio cognitivo comprende el conocimiento y las herramientas de pensamiento necesarias para comprender mejor el ODS y los desafíos implicados en su consecución.

2. El dominio socioemocional incluye las habilidades sociales que facultan a los estudiantes para colaborar, negociar y comunicarse con el objeto de promover los ODS, así como las habilidades, valores, actitudes e incentivos de autorreflexión que les permiten desarrollarse.

3. El dominio conductual describe las competencias de acción. Además, se presentan sugerencias de temas y enfoques pedagógicos.

- Objetivos de aprendizaje cognitivos

1. Los estudiantes comprenden el importante rol que juegan las oportunidades de educación y aprendizaje a lo largo de la vida para todos (aprendizaje formal, no formal e informal), como principales impulsores del desarrollo sostenible con el fin de mejorar la vida de las personas y alcanzar los ODS.
2. Los estudiantes conciben la educación como un bien público, un bien común mundial, un derecho humano fundamental y una base para garantizar que se cumplan otros derechos.
3. Los estudiantes saben sobre la desigualdad en el acceso y la consecución de educación, particularmente entre niñas y niños en áreas rurales, así como sobre las razones de la falta de acceso equitativo a las oportunidades de educación de calidad y de aprendizaje a lo largo de la vida.
4. Los estudiantes comprenden el importante rol de la cultura para alcanzar la sostenibilidad.
5. Los estudiantes comprenden que la educación puede ayudar a crear un mundo más sostenible, equitativo y pacífico

- Objetivos de aprendizaje socioemocionales

1. Los estudiantes son capaces de crear conciencia sobre la importancia de la educación de calidad para todos, un enfoque humanístico y holístico a la educación, la EDS y enfoques relacionados.
2. Los estudiantes son capaces por medio de métodos participativos, de motivar y empoderar a otros para que exijan y utilicen las oportunidades educativas.
3. Los estudiantes son capaces de reconocer el valor intrínseco de la educación, y de analizar e identificar sus propias necesidades de aprendizaje para su desarrollo personal.
4. Los estudiantes son capaces de reconocer la importancia de sus propias habilidades para mejorar su vida y en especial para el trabajo y el emprendimiento.
5. Los estudiantes son capaces de comprometerse personalmente con la EDS.

- Objetivos de aprendizaje conductuales

1. Los estudiantes son capaces de contribuir para facilitar e implementar educación de calidad para todos, la EDS y enfoques relacionados en distintos niveles.
2. Los estudiantes son capaces de fomentar la igualdad de género en la educación.
3. Los estudiantes son capaces de exigir y apoyar públicamente la formulación de políticas que promuevan una educación libre, equitativa y de calidad para todos, la EDS y enfoques relacionados, y que además aspiren a instituciones educativas seguras, accesibles e inclusivas.
4. Los estudiantes son capaces de promover el empoderamiento de los jóvenes.
5. Los estudiantes son capaces de usar todas las oportunidades para su propia educación a lo largo de su vida, y de aplicar el conocimiento adquirido en situaciones comunes para promover el desarrollo sostenible.

El objetivo general del SEA-IES se centra en la comprobación de manera sistémica e integral del enfoque continuo de la mejora de la calidad de los procesos sustantivos en las instituciones de educación superior cubanas con enfoque por procesos y a procesos.

Los objetivos específicos se definen como:

- a) Proporcionar información a la sociedad sobre la calidad de las instituciones objeto de evaluación;
- b) fomentar una cultura de calidad en la comunidad universitaria y en su entorno para lograr el enfoque continuo a la mejora;
- c) valorar en la planeación estratégica, la incorporación de los resultados de la acreditación de los programas, mediante el seguimiento a los mismos; y
- d) contribuir a lograr mayor disciplina y responsabilidad para la gestión continua hacia la mejora de la calidad y afianzar una cultura organizacional más transparente y auténtica.

El SEA-IES [10] contiene 6 variables con sus correspondientes indicadores y criterios de evaluación. Las variables son:

Variable 1: Contexto institucional y pertinencia integral

Variable 2: Recursos humanos

Variable 3: Formación de Pregrado

Variable 4: Formación en investigaciones y postgrado

Variable 5: Infraestructura

Variable 6: Impacto social

Discusión

A continuación, se establece la relación entre los indicadores para la evaluación de la calidad de las IES, criterios de evaluación y las metas del ODS 4.

Indicador: Sistema de gestión

Criterios de Evaluación

- Sistema de gestión por la calidad.
- El Sistema de gestión de la calidad garantiza que el 60% de carreras, maestrías, especialidades de postgrado y doctorados posean categoría superior de acreditación.
- Política, estrategias, seguimiento y resultados de los procesos de autoevaluación y planes de mejora.

Metas del ODS 4

- 4.3 Hasta el 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

- 4.7 Hasta el 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Indicador: Diseño estratégico

Criterios de Evaluación

- Estrategias para el logro de la misión.
- El diseño estratégico garantiza la capacidad de respuesta y la planeación se deriva hasta la base.
- Capacidad de respuesta de la institución para producir transformaciones y perfeccionamientos.
- Planes de trabajo y correspondencia con los objetivos de la IES.
- Existencia y aplicación de medidas preventivas, de preparación, respuesta y recuperación para situaciones de desastres.

Metas del ODS 4

- 4.4 Hasta el 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Indicador: Relaciones intra, interuniversitarias y con otras entidades

Criterios de Evaluación

- Las relaciones intra e interuniversitarias con otras entidades se garantiza desde los departamentos, CUM, FUM y Facultades a través de convenios territoriales, nacionales e internacionales diversificados en los diferentes niveles organizativos.
- Sistema de relaciones en los CUM. (departamentos, filiales)
- Sistema de relaciones de la IES con los CUM
- Convenios con otras IES, centros de la educación superior y entidades donde se formen los estudiantes o trabajen los egresados
- Apertura al entorno. Cooperación e integración con las personas, grupos, organizaciones y empresas.
- Relaciones con proveedores de servicios no académicos.
- Relaciones con las Direcciones Municipales y Provinciales (MINSAP-MINED-INDER).

Metas del ODS 4

4.c Hasta el 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.

La relación antes expuesta permite la proyección en las instituciones de educación superior, de un proceso de formación de calidad, tanto para el pregrado como para el postgrado. Además, permite perfeccionar las estrategias de calidad de cada uno de los centros universitarios.

Conclusiones

Los resultados del trabajo contribuyen a que las instituciones de educación superior, en los sistemas de gestión de calidad y la mejora continua de los procesos sustantivos, consideren la pertinencia del análisis de los objetivos de desarrollo sostenible y las metas a lograr.

En la Universidad de las Ciencias Informáticas, estas relaciones se tuvieron en cuenta para el perfeccionamiento de la Estrategia de Calidad 2020-2030. Los resultados expuestos tributan a dos proyectos institucionales: Contribución a la formación de capacidades en estudiantes y trabajadores de la Universidad de las Ciencias Informáticas en función de la Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (CEODES) y Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad para la mejora continua de los procesos sustantivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Los resultados del proyecto y Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad para la mejora continua de los procesos sustantivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas pueden ser generalizados a otras instituciones de la educación superior.

Referencias bibliográficas

- [1] Gil, C. G. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, (140), 107-118.
- [2] Pernia, J. C., Sanabria, L. G. P., Mosqueda, M. D. L. L. T., & Chópita, M. E. S. (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria: Alternativas para cambio climático y desplazados ambientales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(1), 367-385.
- [3] Cosme Casulo, J. (2018). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la academia. *Medisan*, 22(8), 838-848.
- [4] Ramos Torres, D. I. (2021). Contribución de la educación superior a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la docencia. *Spanish Journal of Comparative Education/Revista Española de Educación Comparada*, 2020(37).
- [5] Vásquez, C. (2021). Comprensión y uso docente de gráficos estadísticos por futuros profesores para promover competencias para la sostenibilidad. *Revista Paradigma*, 42, 165-190.
- [6] Guillén Guillamón, I., Moreno Ramón, H., Jiménez Belenguer, A. I., Cabedo Fabrés, M., Ferrando Bataller, M., Calvet Sanz, S., & Ibañez Asensio, S. (2021, February). Desarrollo del binomio ODS-Competencias transversales en la docencia universitaria: una visión integral dentro de la UPV. In *IN-RED 2020: VI Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red* (pp. 1104-1117). Editorial Universitat Politècnica de València.

[7] Rieckmann, M. (2022). La formación de competencias clave para el desarrollo sustentable en la educación superior. Presentació a la jornada: Incorporar els ODS a la docència: comencem pels TFG i TFM. Universitat de Barcelona, IDP-ICE. 6 de maig de 2022.(<https://www.ub.edu/idp/web/ca/cursos/ub/fp2022/ods>).

[8] Vásquez, C. (2021). Comprensión y uso docente de gráficos estadísticos por futuros profesores para promover competencias para la sostenibilidad. Revista Paradigma, 42, 165-190.

[9] Vergara-Romero, A., Sánchez, F. M., Sorhegui-Ortega, R., & Olalla-Hernández, A. (2021). Capital humano: Actor central para la sostenibilidad organizacional. Revista Venezolana de Gerencia, 26(93), 297-307.

[10] JAN (2019). Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. La Habana.

[11] Caro, M. D. M. (2021). Educación, Gobierno Abierto y progreso: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito educativo. Una visión crítica de la LOMLOE. Revista de educación y derecho, (23).

[12] ARIAS, ANA GAMBA ROMERO Y. SILVIA. El papel de la universidad y la Cooperación Universitaria al Desarrollo en el nuevo escenario de la Agenda 2030. Revista española de desarrollo y cooperación, 2017, no 41, p. 13-24.

[13] Merma-Molina, G. (2023). La educación de calidad para el desarrollo sostenible: elementos clave. Educación, investigación e innovación en red.

[14] De la Rosa Ruiz, D., Armentia, P. G., & De la Calle Maldonado, C. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la universidad en la Agenda 2030. Revista Prisma Social, (25), 179-202.

[15] Sáenz, D. C., & Armendáriz, C. O. B. (2024). Educación de calidad para el desarrollo sostenible. Ciencia Vital, 2(4).

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no hay conflicto de intereses.

Contribuciones de cada autor:

- Rosa Adela González Noguera: Aspectos teóricos necesarios acerca de los ODS. Estudio de las dimensiones e indicadores del patón de calidad. Establecimiento de las relaciones entre los Indicadores, Criterios de Evaluación, ODS y Metas. Es la líder del proyecto de Evaluación del sistema de gestión de calidad de la UCI.
- Lázaro Valdés Pérez: Aspectos teóricos necesarios acerca de los ODS. Estudio de las dimensiones e indicadores del patón de calidad. Establecimiento de las relaciones entre los Indicadores, Criterios de Evaluación, ODS y Metas. Miembro del proyecto Evaluación del sistema de gestión de calidad de la UCI.
- Roexcy Vega Prieto: Aspectos teóricos necesarios acerca de los ODS. Estudio de las dimensiones e indicadores del patón de calidad. Establecimiento de las relaciones entre los Indicadores, Criterios de Evaluación, ODS y Metas. Miembro del proyecto Evaluación del sistema de gestión de calidad de la UCI.