

¿Qué pasa cuando el paciente es el médico? Dilema en la relación médico-paciente

What happens when the patient is the doctor? Dilemma in the relation physician-patient

MSc. María del Carmen Álvarez Escobar

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba.

Estimada colega:

Para ejercer su práctica clínica el médico necesita tener conocimientos acerca de la problemática humana familiar y social, además de los conocimientos científicos propios de su materia, ¿pero qué pasa cuando el paciente es el propio médico?

La relación médico-paciente constituye un dilema en la sociedad. La relación dependiente que encarna el paciente frente a la autoridad médica se rompe cuando el paciente es el propio médico. El sentimiento de invulnerabilidad, unido al mito social de atribuir a los médicos una suerte de exención ante las enfermedades hace este proceso complejo. Ante un problema de su salud, optan por la automedicación, y si consultan, lo hacen de manera informal, sea por teléfono, en el pasillo del hospital y con referencia a un tercero, de ahí el dicho popular de que "el peor paciente de un médico es otro médico".¹

Desafortunadamente en muchas ocasiones cuando el paciente es el propio médico se violan los preceptos éticos en que la comunidad médica está formada. Cuando el médico enferma y se ve obligado a aceptar la condición de paciente, experimenta una serie de transformaciones de orden personal, profesional y asistencial. Ante el diagnóstico de una enfermedad, sobre todo si es grave, lo más difícil para un médico es afrontar la incertidumbre del futuro y la tarea de reorganizar su vida para el corto o largo plazo. No es infrecuente que algunos médicos, no obstante su formación científica, recurran a argumentos sin base racional, no solo para explicar la causa de su enfermedad sino que aceptan someterse a tratamientos no probados científicamente.²

El organismo como mente y cuerpo es un sistema cuyas partes están en interacción dinámica: la alteración de una, altera el resto. De tal manera, el

conocimiento médico es la principal herramienta que utiliza el médico paciente para enfrentarse a su enfermedad y para cuidarse. Pero cuando la enfermedad es incurable o tarda la recuperación, el conocimiento experto paradójicamente les puede generar más incertidumbre, por lo que la red social que se forma en torno al médico paciente y la simbología del equilibrio entre el rol del enfermo y como profesional de la Medicina juega un papel fundamental.³

El conocimiento médico sirve para considerar las consecuencias que puede tener su enfermedad. Conoce las posibilidades de curarse y reflexiona sobre el futuro. El conocimiento les posibilita teorizar y generar ciertas expectativas a manera de hipótesis. Cuando se agotan las alternativas al conocimiento científico, rescatan o incrementan sus ideas religiosas porque es allí donde nacen sus miedos.

Parte esencial es el enfrentamiento y superación de la enfermedad del médico paciente, por lo difícil de asumir el rol de ser relegado y de obedecer y pasar a un segundo plano frente a un especialista. La estrategia es tener confianza en los expertos que le atienden ya sea por amistad o por recomendación. En esa relación suelen aceptar ambos la responsabilidad mutua de la enfermedad.

Para unos médicos la invalidez representa una carencia de control sobre su vida. La presión a restablecerse es mayor debido a que desean recuperar su estatus profesional y seguir siendo un profesional de la Medicina. Hay un deseo de recuperación inmediata. Tiende a ser más fuerte el impacto en el profesional de la Medicina al saber que está enfermo, a diferencia de un paciente normal. Pocos pacientes "normales" suelen tener ese conocimiento sobre los efectos finales de su enfermedad, lo que resulta angustiante.

En el debate moral del médico-paciente se evidencia cómo el grupo social de médicos cuestiona su propia profesión, el sistema de atención en salud, el éxito del conocimiento aplicado, y el significado social de la enfermedad, dando elementos para la comprensión de la enfermedad desde las definiciones sociales de los propios expertos (médicos) cuando son pacientes. Y es que como seres humanos están expuestos a sufrir enfermedades como cualquier otra persona. Sin embargo, cómo afrontar este proceso no es algo que se enseñe durante la carrera o especialidad, y rara vez es considerado durante la profesión hasta que no se enfrenta a la enfermedad.

El autocuidado de la salud debería enseñarse desde el pregrado, con la finalidad de preparar a los estudiantes de Medicina para afrontar el papel de paciente. Los administradores de las instituciones sanitarias, por su parte, deberían elaborar normas de trabajo que protejan la salud física y mental del personal como garantía de una atención de calidad para la comunidad.⁴

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1- Angulo S. Los médicos en su papel de pacientes [Internet]. Madrid, España: Saned; 2011 [citado 7 Jun 2015]. Disponible en: <http://www.elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/informes/informe/medpacientes.htm>

2- Albuja-Baca PF. Cuando el médico es el paciente. Acta médperuana [Internet]. 2015 [citado 6 Jul 2017]; 32(3):164-68. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000300006

3- Terra C. Cuando el médico se transforma en paciente [Internet]. Ñuñoa (Santiago), Chile: Radio Paula; 2014 [citado 15 Feb 2014]. Disponible en: <http://www.paula.cl/reportajes-y-entrevistas/cuando-el-medico-se-transforma-en-paciente/>

4- Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. El Programa de Atención Integral al Médico Enfermo y el control del ejercicio profesional: La experiencia del Colegio de Médicos de Barcelona [Internet]. Barcelona: Colegio Oficial de Médicos de Barcelona y Fundación Galatea; 2013 [citado 5 jun 2015]. Disponible en: https://www.cgcom.es/sites/default/files/articulo_paime.pdf

Recibido: 30/10/17

Aprobado: 21/3/18

María del Carmen Álvarez Escobar. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Carretera Central km 101. Matanzas, Cuba. Correo electrónico: mariac.mtz@infomed.sld.cu

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Álvarez Escobar M del C. ¿Qué pasa cuando el paciente es el médico? Dilema en la relación médico-paciente. Rev Méd Electrón [Internet]. 2018 Ene-Feb [citado: fecha de acceso]; 40(2). Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2490/3795>