



ARTÍCULO ORIGINAL

Curso de superación sobre dirección en salud para reservas de cuadro de la atención primaria

Supervision course in health management for primary care personnel reserves

Ricardo Lorenzo Mora-Betancourt^{1*}  , Aracely Lores-Cruz¹ , Noemí Almaguer-Cruz¹ , Nelda Cruz-Piña¹ , Nuris Nilda Almaguer-Cruz¹ 

¹Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Facultad Mariana Grajales Coello, Dirección General de Salud, Cacocum. Holguín, Cuba.

Recibido: 09 de abril de 2024

Aceptado: 29 de abril de 2024

Publicado: 12 de junio de 2024

Citar como: Mora-Betancourt RL, Lores-Cruz A, Almaguer-Cruz N, Cruz-Piña N, Almaguer-Cruz NN . Curso de superación sobre dirección en salud para reservas de cuadro de la atención primaria. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2024 [citado: fecha de acceso]; 28(2024): e6371. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6371>

RESUMEN

Introducción: la dirección de salud exige nuevas formas de actuación profesional en las instituciones de salud cubana que garanticen los cambios necesarios para su desarrollo sostenible.

Objetivo: diseñar un curso que contribuya a mejorar el desempeño de los cuadros de la atención primaria de salud a partir del trabajo con sus reservas.

Métodos: se realizó una investigación de desarrollo, educativa, entre julio 2023 a diciembre 2023, que culminó con el diseño del curso de superación sobre dirección en salud para reservas de cuadro de la atención primaria. La población incluyó a las 96 reservas de cuadro pertenecientes a la Dirección General de Salud del municipio. Para la selección de la muestra se realizó un muestreo no probabilístico intencional, finalmente resultó constituida por 34 reservas. La fiabilidad se obtuvo calculando el Alfa de Cronbach, en el Programa SPSS para Windows versión 28.

Resultados: se identificaron las necesidades de aprendizaje de las reservas de cuadro sobre la base de las cuales se diseñó un curso compuesto por dieciséis temas, con un enfoque activo y participativo, a través de diferentes formas de enseñanza-aprendizaje, con énfasis en el uso del trabajo grupal. Se validó el curso por criterios de expertos.

Conclusiones: las reservas de cuadro de la Atención Primaria de Salud presentan conocimientos insuficientes acerca de la dirección en salud proponiéndose un curso de posgrado que contribuya a mejorar el desempeño de los cuadros.

Palabras clave: Curso; Superación Profesional; Dirección en Salud; Atención Primaria de Salud.

ABSTRACT

Introduction: the health management demands new forms of professional action in Cuban health institutions that guarantee the changes necessary for their sustainable development.

Objective: design a course that contributes to improving the performance of primary health care staff based on working with their reserves.

Methods: an educational development research was conducted from July 2023 to December 2023, which culminated in the design of a training course on health management for primary care cadre reserves. The population included the 96 cadre reserves belonging to the General Directorate of Health of the municipality. For the selection of the sample, a non-probabilistic purposive sampling was carried out, and it finally consisted of 34 reserves. Reliability was obtained by calculating Cronbach's alpha in SPSS for Windows version 28.

Results: the learning needs of the cadre reserves were identified on the basis of which a course composed of sixteen topics was designed, with an active and participatory approach, through different forms of teaching-learning, with emphasis on the use of work group. The course was validated by expert criteria.

Conclusions: the reserves of Primary Health Care cadres have insufficient knowledge about health management and a postgraduate course is proposed to contribute to improve the performance of the cadres.

Key words: Course; Professional Improvement; Health Management; Primary Health Care.

INTRODUCCIÓN

Los retos del mundo actual exigen nuevas formas de actuación profesional en las instituciones de salud cubana que garanticen los cambios necesarios para su desarrollo sostenible. La dirección de salud hace suyas estas exigencias ya que demanda al profesional crecer en destrezas y conocimientos que promuevan el desarrollo que les permita enfrentar los desafíos. En este contexto, el proceso de dirección de salud en Cuba muestra la necesidad de propuestas de alternativas para la profesionalización de sus directivos.⁽¹⁾

La formación profesional constituye una alternativa estratégica para el desarrollo del país que pretende evolucionar hacia un futuro mejor, a tenor de las condiciones económicas y sociales imperantes en la actualidad. No obstante, los tiempos actuales exigen que la labor de la dirección en salud se caracterice por niveles de profesionalización en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión institucional y social.⁽¹⁾

En la superación profesional de los cuadros, las Universidades juegan un rol protagónico, en ellas también, estos, desarrollan actividades para adquirir competencias en ciencia, tecnología, sociedad e innovación (CTS+I).

Uno de los aspectos en el impacto social de las universidades de ciencias médicas se relaciona con la adecuada superación de los directivos en (CTS+I), lo cual contribuye a una mejor gestión de los procesos universitarios en lo académico, atencional, investigativo y extensionista; esto, unido al importante papel de la ética, posibilita brindar respuestas a los problemas territoriales y con ello favorecer el necesario vínculo de la universidad con la sociedad.⁽²⁾

Las competencias gerenciales forman parte de todas las responsabilidades de quienes tienen funciones gerenciales en una organización, son el conjunto de características necesarias para resolver situaciones de coordinación de equipos y dirección de organizaciones; un sistema de gestión sustentado en competencias posibilita relacionarlas con los objetivos estratégicos de las organizaciones.⁽³⁾

Teniendo en cuenta lo anterior, los autores de la presente investigación, a partir de sus experiencias acumuladas, en la actividad asistencial, docente, investigativa y gerencial en la Atención Primaria de Salud (APS), han identificado dificultades en el trabajo de los directivos y sus reservas, relacionadas con la actividad de dirección, debido al insuficiente dominio de sus principios, métodos y carencia de competencias. Lo anterior repercute de manera negativa en la dirección en salud.

La educación de posgrado da respuesta a las demandas de capacitación de los profesionales que laboran en las entidades, uno de sus principios es la atención a las demandas de superación en correspondencia con los requerimientos de la sociedad para crear en los profesionales, capacidades, con el fin de enfrentar nuevos desafíos.⁽⁴⁾

Una de sus formas organizativas principales es el curso, el cual, está dirigido a complementar, profundizar o actualizar la formación profesional alcanzada a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, organizado con contenidos que abarcan resultados de investigación relevante o aspectos importantes que contribuyen al mejoramiento o reorientación del desempeño.⁽⁴⁾

Dada la necesidad identificada de actualizar los conocimientos y las habilidades de las reservas de cuadro, en relación con la actividad de dirección, surge la iniciativa de diseñar un curso de superación profesional que dé respuesta a este encargo social.

El objetivo de este estudio fue diseñar un curso que contribuya a mejorar el desempeño de los cuadros de la atención primaria de salud a partir del trabajo con sus reservas.

MÉTODOS

Se desarrolló una investigación educativa, de desarrollo, en la Dirección General de Salud del municipio Cacocum, provincia Holguín, Cuba, en el período comprendido de julio 2023 a diciembre 2023.

La población incluyó a las 96 reservas de cuadro pertenecientes a la Dirección General de Salud del municipio. Para la selección de la muestra se realizó un muestreo no probabilístico intencional, finalmente resultó constituida por 34 reservas, quienes dieron su consentimiento para participar en el estudio.

Se utilizaron métodos teóricos, entre ellos: análisis-síntesis e inducción-deducción, para los referentes teóricos del tema y el nivel de actualización de su bibliografía.

Entre los empíricos: Cuestionario de escala tipo Likert a las reservas de cuadro: para la recolección de los datos primarios, a fin de determinar su nivel de conocimientos relacionados con la actividad de dirección en salud, validado por paneles de especialistas.

Luego de su aplicación, se analizó su fiabilidad según Alpha de Cronbach, siendo su valor de 0.762 en correspondencia con el sugerido por la literatura como aceptable (0,70 a 0,95).^(5,6,7)

Métodos matemáticos: para los valores absolutos y relativos. La fiabilidad se obtuvo calculando el Alfa de Cronbach, en el Programa SPSS para Windows versión 28.

Se tuvieron en cuenta los Principios Éticos para la Investigación Médica con datos provenientes de seres humanos de la *World Medical Association Declaration of Helsinki* y la Guía de OMS para los Comité de Ética de las Investigaciones, establecida por el *Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS)* en el 2002. Se solicitó a cada participante en la investigación, su consentimiento informado y la investigación fue aprobada por el Comité de Ética de las Investigaciones.

La investigación se diseñó en tres etapas de trabajo:

1. Caracterización del nivel de conocimientos de las reservas de cuadro sobre actividad de dirección en salud, a partir de la autovaloración.
2. Diseño del curso de superación.
3. Valoración de la pertinencia científico-metodológica del curso de superación diseñado, a través del criterio de expertos.

El diseño del curso se realizó a partir de un trabajo de mesa conjunto entre los autores y cuadros con más de cinco años de experiencia en su gestión.

Para la validación de la propuesta del curso de superación se seleccionaron cuadros con más de quince años de experiencia, conocimientos sobre el tema y categoría docente superior. Finalmente se consideraron dieciséis especialistas, todos con experiencia previa en la APS. Los indicadores para su valoración fueron su pertinencia, asequibilidad y tratamiento científico-metodológico de sus temáticas.

RESULTADOS

Caracterización del nivel de conocimientos de las reservas de cuadro sobre actividad de dirección en salud:

El resultado obtenido del cuestionario evidenció su distribución según categoría profesional, con un predominio de los médicos especialistas en Medicina General Integral, 16 médicos (47 %). La mayoría de los encuestados (24; 70,58 %) evaluaron sus conocimientos como insuficientes, acerca de temas gerenciales fundamentales, como:

- ✓ Métodos para solucionar problemas en dirección
- ✓ Planificación en Salud Pública
- ✓ Política de cuadros
- ✓ Docencia e Investigaciones en Salud Pública
- ✓ Atención Primaria de Salud
- ✓ Servicios de Enfermería
- ✓ Servicios de Estomatología
- ✓ Estadística en Salud
- ✓ Sistema de Control Interno
- ✓ Economía de la Salud
- ✓ Asesoramiento Jurídico en Salud

Los encuestados refirieron además que, durante su formación de pregrado el abordaje a los contenidos relacionados con la actividad de dirección en salud fue insuficiente (32; 94,11 %). Por otro lado, en la formación continua, los médicos, estomatólogos y enfermeros especialistas, refirieron haber abordado los contenidos con un bajo grado de profundización (30; 88,23 %).

El 100 % refirió que resultaba muy necesario recibir preparación acerca de la actividad de dirección y que la formación académica resulta muy útil para ejercer la dirección con calidad y sostenibilidad.

Los resultados descritos confirmaron que existen insuficiencias en los conocimientos de las reservas de cuadro sobre la actividad de dirección, y esto limita la posibilidad de dirigir adecuadamente los servicios de APS.

Posterior a la identificación de las necesidades de superación, fue diseñado un curso de superación, sobre la base de los requerimientos didácticos y metodológicos establecidos.⁽⁴⁾

Caracterización del curso

Título: Dirección en salud.

Fundamentación: Las Ciencias de la dirección comprenden un amplio grupo de conocimientos y particularidades dependiendo de la rama de la economía que se dirige. En Salud Pública con sus particularidades se establece un conjunto de conocimientos que conforman las Ciencias de la dirección en Salud. La preparación de los cuadros desde que constituyen canteras y reservas para su posterior tránsito a un nivel superior constituye una debilidad frente a la inestabilidad y baja sostenibilidad de la política de cuadros en salud.

Objetivos generales:

1. Sistematizar los conocimientos necesarios para ejercer la actividad de dirección con calidad.
2. Adquirir habilidades para el ejercicio integral de la dirección en salud en la atención primaria.

Distribución por temas:

Tema I. Introducción a las Ciencias de la Dirección.

Objetivo:

Caracterizar los elementos de las Ciencias de la dirección en sus puestos de trabajo como cuadros.

Contenidos: El enfoque de sistemas en la administración. Enfoque de contingencia en la administración. La administración del trabajo y de las organizaciones. La dirección de personal. La gestión de la producción y de las operaciones. Gerencia y su entorno. Elementos que conforman un Sistema de dirección. Políticas en salud y sus bases legales. Repercusión social de las políticas de salud. Repercusión internacional de las políticas de salud. Niveles de dirección.

Tema II. Métodos para solucionar problemas en dirección.

Objetivo: Identificar problemas de dirección, priorizarlos y buscar alternativas de solución.

Contenidos: Técnicas cualitativas de carácter participativo para identificar problemas. Técnicas cualitativas de carácter participativo para priorizar problemas. Técnica para realizar Análisis causal. Técnicas cualitativas de carácter participativo para buscar alternativas de solución.

Tema III. Planificación en Salud Pública.

Objetivo: Caracterizar los elementos de la planificación en salud.

Contenidos: Principios de la planificación en Salud Pública. Elaboración de un Plan de trabajo Institucional, Departamental e Individual. Constitución del Consejo de dirección. Funciones del Consejo de dirección. Reuniones y Sesiones del Consejo de dirección. Acuerdos del Consejo de dirección. Actas del Consejo de dirección. Atribuciones del Presidente, funciones del Secretario y deberes y derechos de los miembros del Consejo.

Tema IV. Política de cuadros.

Objetivo: Caracterizar los elementos de la política de cuadros.

Contenidos: Definición de cuadros. Deberes y derechos de los cuadros. Órganos y Comisiones de cuadros. Movimiento de cuadros. Trabajo con la Reserva y Cantera de cuadros. Medidas disciplinarias a los cuadros. Preparación y Superación de los cuadros. Evaluación de los cuadros.

Tema V. Docencia e Investigaciones en Salud Pública.

Objetivo: Caracterizar los procesos sustantivos de la Universidad y su integración con la Administración en Salud.

Contenidos: Formación de Pregrado y Posgrado. Categorización docente y Evaluación profesoral. Actividad docente del Grupo Básico de Trabajo. Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud. Extensión universitaria.

Tema VI. Atención Primaria de Salud.

Objetivo: Caracterizar los principios fundacionales del Programa del Médico y Enfermera de la Familia.

Contenidos: Principios fundacionales del programa. Elementos rectores del Programa y subprogramas que lo componen. Funciones del Equipo Básico de Salud. Reglamento General del Policlínico. Código de trabajo y las especificidades para el Trabajador de la Salud.

Tema VII. Servicios Farmacéuticos.

Objetivo: Caracterizar los principios del funcionamiento de los Servicios Farmacéuticos.

Contenidos: El Farmacéutico y la Atención Primaria de Salud. Servicios Farmacéuticos en Cuba. Cuadro Básico de medicamentos. Bases legales y procedimientos de la prescripción. Principales deficiencias en la prescripción de medicamentos.

Tema VIII. Programa de Atención Materno Infantil (PAMI).

Objetivo: Caracterizar los principios del Programa de Atención materno infantil.

Contenidos: Atención integral al Prgestograma de riesgo. Atención integral a la pareja infértil. Atención integral a la embarazada. Atención integral a la púérpera. Atención integral al niño. Actualización de las medidas emergentes del programa.

Tema IX. Programa de Atención al adulto mayor.

Objetivo: Caracterizar los principios del Programa de Atención al adulto mayor.

Contenidos: Pilares de Atención integral al adulto mayor. Funcionamiento del Departamento de Asistencia Social. Atención diferenciada a incontinentes y postrados. Medicamentos subsidiados. Estructura, funcionamiento y procesos en una Casa de abuelos. Proceso de ingreso al Hogar de ancianos.

Tema X. Servicios de Enfermería.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones del Servicio de Enfermería.

Contenidos: Enfermería en Consultorio Médico de Familia. Enfermería en Servicio de Urgencias. Enfermería en Vacunación. Enfermería en Programa de Pesquisa de Carcinoma epidermoide de cuello uterino. Enfermería administrativa. Enfermería en otros servicios.

Tema XI. Servicios de Estomatología.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones del Servicio de Estomatología.

Contenidos: Programa de Pesquisa de Cáncer bucal. Atención estomatológica al PAMI. Atención estomatológica a Centros educacionales. Terrenos de Estomatología. Indicadores de productividad en Estomatología.

Tema XII. Estadística en Salud.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones del Servicio de Estadística.

Contenidos: Funciones del Estadístico en Salud. Indicadores de calidad y excelencia en la Atención médica. Procesamiento de la información estadística en el Policlínico. Indicadores de enfermedades trazadoras y su actualización sistemática.

Tema XIII. Higiene y Epidemiología.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones de Higiene y Epidemiología.

Contenidos: Enfermedades transmisibles. Enfermedades crónicas no transmisibles. Vigilancia y Lucha antivectorial. Salud ocupacional. Salud ambiental.

Tema XIV. Sistema de Control Interno.

Objetivo: Caracterizar las Normas del Sistema de Control Interno.

Contenidos: Principios básicos. Ambiente de control. Gestión y prevención de riesgos. Actividades de control. Supervisión y monitoreo. Controles a las Tecnologías de la información y las comunicaciones.

Tema XV. Economía de la Salud.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones del Económico en Salud.

Contenidos: Economía en Salud. Características y esencialidades. Presupuesto: Discusión y Aprobación. Sistema de contratación. Gestiones de la administración en las circunstancias actuales. Gestión de Capital Humano.

Tema XVI. Asesoramiento Jurídico en Salud.

Objetivo: Caracterizar los componentes de trabajo y funciones del Jurídico en Salud.

Contenidos: Ley No. 116, Código de Trabajo, de 20 de diciembre de 2013. Reglamento disciplinario para los trabajadores de la salud. Resolución No. 584/2020. Emisión de resoluciones. Facultados a emitir resoluciones. Nombramientos. Medidas disciplinarias. Recursos de apelación.

Estrategia metodológica:

El curso está diseñado con dieciséis temas que abordan los elementos esenciales de la dirección en la APS.

Las formas de organización de la enseñanza a utilizar serán: conferencias, clases talleres, seminarios y clases prácticas. Se realizará discusión de problemas gerenciales en situaciones simuladas. Los encuentros presenciales se realizarán en 57 horas lectivas que incluyen cuatro horas de evaluación final.

La educación en el trabajo se realizará en el escenario propio que ocupa cada cursista, según el cargo del que constituye reserva. El trabajo independiente tendrá un fondo de tiempo de 171 horas.

El curso se impartirá a tiempo parcial dos veces por semana, en el horario de la tarde, durante doce de ellas. Se replicará una vez al año.
Medios de enseñanza: pizarrón, computadora.

Evaluación:

Todas las actividades serán evaluadas. La asistencia se considerará un indicador importante, será necesario un mínimo del 70 % de ausencias justificadas para aprobar el curso y una ausencia injustificada conllevaría a perder el derecho a examen final.

El examen final tendrá un componente práctico, que será la discusión de un problema gerencial y un componente teórico, con un examen final escrito. Será indispensable aprobar el examen práctico para presentarse al teórico y la aprobación de ambos permitirá la obtención de la certificación correspondiente. La calificación se realizará de forma cualitativa: excelente, bien, regular y mal.

Evaluación del curso:

La evaluación del curso se hará al final, a través del diseño, validación y aplicación de un cuestionario de escala tipo Likert que explore los criterios sobre los temas, sus contenidos, las formas de organización de la enseñanza y la bibliografía. Esto contribuirá a la retroalimentación y el perfeccionamiento del mismo.

El curso fue validado según el método Delphi por 16 profesionales con más de 15 años de experiencia laboral vinculados al trabajo directivo en la APS, seleccionados con un coeficiente mayor o igual de 0.80. El consenso obtenido después de dos rondas aplicadas permitió disponer de una propuesta factible y pertinente, de utilidad en la APS.

DISCUSIÓN

La aplicación del cuestionario permitió caracterizar a las reservas de cuadro de la muestra de estudio en cuanto a sus conocimientos en la actividad de dirección, donde la mayoría evaluaron sus conocimientos acerca de temas gerenciales fundamentales, como insuficientes; lo que demuestra poca preparación para asumir la dirección en salud.

La información obtenida durante la investigación, estuvo basada en la aplicación de instrumentos utilizados en la investigación educacional, que permitieron en una primera etapa, la identificación de las necesidades de aprendizaje y en una segunda y tercera etapas, el diseño del curso propuesto y su validación respectivamente. La metodología antes señalada ha sido aplicada por otros autores en el campo de la salud, con excelentes resultados.^(8,9,10,11,12)

El abordaje de la superación profesional en salud es asumido como un proceso de cambio y transformación en y desde la práctica. Se presenta como una vía para ampliar y perfeccionar el caudal cognitivo de los profesionales, para la adquisición de métodos que permitan hacer más eficaz el trabajo y en esa misma medida, posibilitar el crecimiento personal y humano.⁽¹³⁾

La incorporación de temas relacionados con la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, a juicio de los autores, reviste gran importancia y actualidad, debido a la función docente de los directivos en salud.

Leyva Sánchez EK y col.,⁽¹⁴⁾ plantea que la superación de los gestores, directivos y profesores encargados de la conducción y ejecución de los procesos docentes en el campo de las ciencias de la salud es una necesidad urgente, permanente y creciente.

Los autores consideran que, estos cuadros, además de su función gerencial, también constituyen directivos académicos, en cuyo escenario de actuación, como lo es el policlínico docente, se desarrollan los procesos académicos.

Por ser el policlínico un escenario fundamental de la Universidad Médica en Cuba, donde convergen todos los procesos asistenciales, docentes e investigativos desde, en y para la APS, este directivo debe poseer las competencias necesarias que le permitan liderar estos procesos encaminados a lograr el desarrollo ascendente y continuo dentro de la organización.⁽¹⁵⁾

En cuanto al tema relacionado con la política de cuadros, un estudio realizado por Miranda Fernández D y col.,⁽¹⁶⁾ evidenció que, los encuestados refirieron poseer baja competencia para el desarrollo de la política de cuadros y reservas de los directivos, lo que sustenta su inclusión en el diseño del curso.

CONCLUSIONES

Las reservas de cuadro de la Atención Primaria de Salud presentan conocimientos insuficientes acerca de la dirección en salud proponiéndose un curso de posgrado que contribuya a mejorar el desempeño de los cuadros.

Declaración de Conflicto de Intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses respecto a este estudio.

Contribución de los Autores

RLMB: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Administración del proyecto, Recursos, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción-borrador original, Redacción-revisión y edición.

ALC: Conceptualización, Curación de datos, Investigación, Metodología, Recursos.

NAC: Conceptualización, Investigación, Metodología, Recursos.

NCP: Conceptualización, Investigación, Metodología, Recursos.

NNAC: Conceptualización, Investigación, Recursos, Redacción-borrador original.

Financiación

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Olivares Paizan G, Novo Rodríguez E. Profesionalización de los directivos en Salud desde la perspectiva de la evolución de los métodos. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 23/12/2023]; 37: e_1002 Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1002>
2. Vizcay Castilla M, Morell Alonso D, Armas Crespo M. La superación profesional de los directivos de las universidades médicas en la perspectiva ciencia, tecnología y sociedad. Mediciego [Internet]. 2023 [citado 23/12/2023]; 29(1): e3312. Disponible en: <https://revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/3312>
3. Hernández Valdés E. Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2020 [acceso 23/12/2023]; 36(4): e3980 Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400018&lng=es
4. Reglamento de la Educación de posgrado de la República de Cuba. Res. No. 140/2019 del Ministro de Educación Superior; 2019 [acceso 23/12/2023] Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-65-ordinaria-de-2019>
5. Rodríguez Rodríguez J, Reguant Álvarez M. Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. REIRE [Internet]. 2020 [citado 26/10/2023]; 13(2): 1-13 Disponible en: <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2020.13.230048>
6. Giaconi E, Bazan ME, Castillo M, Hurtado A, Rojas H, Giaconi V, et al. Análisis de pruebas de opción múltiple en carreras de la salud de la Universidad Mayor. Investigación educ. médica [Internet]. 2021 [citado 26/10/2023]; 10(40): 61-69 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572021000400061&lng=es
7. Moreno Montañez M, Lardoezt Ferrer M, Ramos Arencibia AL. Calidad del examen final escrito de Medicina Comunitaria en la Facultad de Medicina Cabinda, Angola. Conrado [Internet]. 2020 [citado 26/10/2023]; 16(73): 214-220 Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200214&lng=es&lng=es
8. Peña Sisto M, Robinson Rodríguez RJ, Alí Pérez NA, Peña Sisto LA. Nivel de conocimientos y necesidades de superación en medicina regenerativa periodontal con hemocomponentes. EDUMECENTRO [Internet]. 2022 [citado 23/12/2023]; 14: e2267. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2267>
9. García Menéndez M, Ruiz Gálvez OI, Lorenzo Uribaz A, García Menéndez G, Pérez Gómez D. Necesidades de aprendizaje sobre la aplicación del índice de Bolton en residentes de ortodoncia. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [citado 23/12/2023]; 34(2). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1781>
10. García Raga M, Escalona Guevara P, Hernández Palomo E, Fonseca González RL, Pérez Guerra YA. Resultados de superación sobre liderazgo en salud dirigida a cuadros y reservas de atención primaria. MULTIMED [Internet]. 2023 [citado 23/12/2023]; 27: e2929. Disponible en: <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/2929>

11. Morales Yera RA, Adán Socarrás L, Sierra Pérez L, Solaz Martí E, Medina Pérez VM. Curso de superación sobre cuidados paliativos al paciente con cáncer, para médicos de familia. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 23/12/2023]; 13(3): 289-308 Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1858>
12. Basain Valdés JM, Fernández Oliva B, Valdés Alonso MC, Garí Herrera YI. Estrategia de superación profesional para la atención integral del paciente con diabetes mellitus tipo 1. Educación Médica Superior [Internet]. 2023 [citado 23/12/2023]; 37(4): e3755. Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3755>
13. Álvarez Escalante L, Ramos Hernández L, Peacock Aldana S, Herrero Aguirre H, Rondón Rondón L. La superación profesional en una Universidad Médica cubana. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 23/12/2023]; 32(4). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1491/713>
14. Leyva Sánchez EK, Díaz Rojas PA, Ramírez Ramírez G, Ardevol Proenza E, Jiménez Leyva MM. Competencias de dirección para la gestión del proceso docente en escenarios docente-asistenciales. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 23/12/2023]; 13(4): 75-93. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2078>
15. Jiménez Leyva M, Leyva Sánchez E, González Marrero JM, Abrante Jiménez D, Abrante Cabrera D. Acciones para desarrollar competencias directivas en los gestores docentes de la Atención Primaria de Salud. Correo Científico Médico [Internet]. 2022 [citado 23/12/2023]; 26(2). Disponible en: <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/4129>
16. Miranda Fernández D, Rocha Vázquez M, Matos Olivera A, Dorticós Cedeño LJ. Competencias directivas en cuadros de la dirección municipal de Cienfuegos. INFODIR [Internet]. 2021 [acceso 23/12/2023]; 35: e_830 Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/830>