

08

Fecha de presentación: mayo, 2024
Fecha de aceptación: junio, 2024
Fecha de publicación: septiembre, 2024

FACTORES

DINAMIZADORES DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

DYNAMIZING FACTORS OF THE PROFESSIONAL PERFORMANCE OF UNIVERSITY TEACHERS

Daniela Thalía Manrique Muñoz ^{1*}

E-mail: thalianmanrique6@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7901-9658>

Gregory Peter Santa María Romero ¹

E-mail: gsantamariar@upse.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5303-3648>

Marco Fabián Lucero Garcés ²

E-mail: marquio1278@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8004-4833>

David Israel Garcés Quimuña ³

E-mail: dgarces@itecsur.ed.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5565-9924>

¹ Universidad Estatal Peninsular de Santa Elena. Ecuador.

² Unidad Educativa "Pedro Fermín Cevallos" Ecuador.

³ Instituto Superior Tecnológico Compu Sur. Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Manrique Muñoz, D. T., Santa María Romero, G. P., Lucero Garcés, M. F. & Garcés Quimuña, D. I. (2024). Factores dinamizadores del desempeño profesional del docente universitario. *Universidad y sociedad*, 16 (5), 91-98.

RESUMEN

El desempeño profesional del docente universitario comprende la preparación en las diferentes áreas del conocimiento y de cultura general, componentes técnicos- metodológicos, de la investigación y a la vez socioemocionales. Debe apoyarse en principios éticos y morales desde un proceso sistémico y dinámico, en el cumplimiento de las funciones que corresponde, durante la conducción y dirección de los procesos educativos. El trabajo que se presenta constituye una profunda sistematización en tal sentido, desde una metodología de tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, con el empleo de métodos del nivel teórico, que conlleva a la valoración del desempeño profesional docente en las universidades, desde su descripción, análisis e interpretación, a partir de una amplia y variada revisión de fuentes de información, con la finalidad de establecer su caracterización y especialmente reflexionar sobre sus factores dinamizadores. El estudio realizado demuestra que el desempeño profesional del docente universitario recibe la influencia de factores intrapersonales, interpersonales y materiales y de infraestructura. Se destaca el necesario proceso de formación continua, simultáneo al perfeccionamiento de los procesos sustantivos universitarios.

Palabras clave: Desempeño profesional docente, Desempeño profesional pedagógico, Práctica profesional pedagógica, Desarrollo profesional docente, Desempeño profesional del docente universitario.

ABSTRACT

The professional performance of the university teacher includes preparation in the different areas of knowledge and general culture, technical-methodological components, research and at the same time socio-emotional. It must be supported by ethical and moral principles from a systemic and dynamic process, in the fulfillment of the corresponding functions, during the conduct and direction of educational processes. The work presented constitutes a profound systematization in this sense, from a descriptive methodology, with a qualitative approach, with the use of theoretical level methods, which leads to the assessment of professional teaching performance in universities, from its description, analysis and interpretation, based on a wide and varied review of information sources, in order to establish their

characterization and especially reflect on their driving factors. The study carried out demonstrates that the professional performance of the university teacher is influenced by intrapersonal, interpersonal, and material and infrastructure factors. The necessary continuous training process is highlighted, simultaneous with the improvement of substantive university processes.

Keywords: Teaching professional performance, Pedagogical professional performance, Pedagogical professional practice, teacher professional development, Professional performance of university teachers.

INTRODUCCIÓN

La compleja realidad actual a nivel mundial, condicionada históricamente y signada por la globalización, las crisis económicas, profundas transformaciones sociales y otras realidades, demanda el reajuste en las políticas educativas y la jerarquización de los valores sociales en que estas se sustentan. Unido a ello, el desarrollo acelerado de la ciencia y el impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), pero a la par, el crecimiento de problemas existenciales y medioambientales, determinan que cobre mayor valor la formación y el desarrollo de los seres humanos, de forma tal que aseguren su inserción y protagonismo en ese contexto.

En la educación superior, en particular, se preferencia las transformaciones encaminadas al perfeccionamiento de las estructuras académicas, los currículos y las funciones de los docentes, con el fin de lograr desempeños más protagónicos y eficientes en la formación integral de los futuros profesionales. En tal sentido, se ha planteado, un llamado al desarrollo de acciones encaminadas a lograr la formación integral de los futuros profesionales, sobre la base de la labor educativa de los docentes que se desempeñan en este sector. Se puede plantear que:

La docencia es una profesión paradójica. En realidad, hoy día es una profesión esencialmente paradójica. De todos los trabajos que son profesiones o aspiran; a serlo, el de enseñar es el único sobre el que recae hoy la enorme responsabilidad de crear las aptitudes y capacidades humanas que permitirán a las sociedades sobrevivir y prosperar en la era de la información (Hargreaves y Lo, 2000, p. 181-182)

Un gran número de estudios, han encaminado sus indagaciones hacia las mejoras del desempeño del docente y en particular del docente universitario, en correspondencia con las actuales exigencias sociales y en particular las educacionales, lo que reafirma lo anteriormente planteado, y se manifiesta un consenso en cuanto a

su importancia en la calidad educativa en la educación superior, y dentro de ella en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La misión de la universidad es formar profesionales competentes y que respondan a las exigencias y demandas de la sociedad, de ahí que es vital la preparación y formación permanente del profesor universitario, lo que también debe ser una prioridad para todos los gobiernos.

El desempeño docente en la educación superior constituye un proceso integrado desde el ámbito académico, laboral e investigativo que genera no solo conocimientos y desarrollo de habilidades profesionales, sino toda una labor educativa en el estudiantado.

En la Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo, celebrada en París, en el comunicado publicado, se declara que:

La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia (UNESCO, 2009, p.2).

Asimismo, la formación continua de los docentes universitarios constituye un componente esencial para su desempeño, para ello deben demostrar permanente preocupación y ocupación en tal sentido, y así renovar la metodología de enseñanza, desarrollar la investigación y la innovación y a la vez dominar los adelantos en su área del conocimiento y en la pedagogía de la educación superior.

En el propio documento señalado con anterioridad se manifiesta:

La educación superior debe ampliar la formación de docentes, tanto inicial como en el empleo, con planes y programas de estudios que den a los docentes la capacidad de dotar a sus alumnos de los conocimientos y las competencias que necesitan en el siglo XXI (UNESCO, 2009, p.3).

Es también muy importante en el docente universitario, para un desarrollo exitoso de su desempeño profesional, el conocimiento de las nuevas tecnologías, así como las exigencias de una universidad inclusiva. Deben tener preparación para atender las necesidades educativas especiales, los estudiantes en situación de vulnerabilidad, las diferencias de ideologías, religión, preferencias sexuales, en general todo lo diverso de la sociedad que se manifiesta en las aulas universitarias.

Carrasco et al. (2021), en estudios realizados sobre el desempeño del docente en la educación universitaria, se refieren a como este abarca competencias y habilidades que van más allá del conocimiento de las Disciplinas y destacan la necesidad de una sólida base de conocimientos, habilidades pedagógicas y didácticas, capacidad para promover un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo, así como compromiso con la investigación y la generación de conocimiento y precisan como todo esto genera un impacto significativo en la formación de los estudiantes, el avance académico y el desarrollo de la comunidad universitaria en general.

El trabajo que se presenta conlleva a la valoración del desempeño profesional del docente universitario, desde su descripción, análisis e interpretación, con la finalidad de instituir su caracterización y esencialmente reflexionar acerca de sus factores dinamizadores.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio constituye una profunda revisión sistemática donde se cumplimentó una metodología de investigación de tipología descriptiva que: comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos (Tamayo y Tamayo, 2003, p 46). Se sustentó en métodos del nivel teórico, analítico-sintético, de lo abstracto a lo concreto, sistémico estructural e histórico lógico, que permitieron desde la sistematización de la teoría y la práctica, valorar la evolución que ha tenido en primer lugar el término desempeño profesional docente y en segundo lugar la determinación de los referentes teóricos vinculándolo con los procesos sustantivos en la educación superior. La determinación y selección de las fuentes de información estuvieron dadas por el nivel de actualidad, profundidad y representatividad de los estudios realizados, que constituyen artículos publicados en revistas científicas de bases de datos tales como: Scielo, Scopus, y Dialnet, así como repositorios de literatura científica del tema objeto de estudio.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

En la actualidad existe consenso en cuanto al papel protagonista del desempeño profesional docente en el logro de la calidad educativa y en particular en el proceso y los resultados de la formación integral del estudiantado, independientemente de la influencia de las condiciones económicas, políticas, sociales y culturales.

Puig et al. (2016) declaran: se entiende por desempeño profesional del profesor al proceso armónico donde debe existir interrelación entre el profesor y el estudiante en el

proceso de formación para el logro de su actuar profesional (p.439).

Por su parte, Sigüenza (2021) presenta:

Se puede definir el desempeño docente como el proceso que permite compartir conocimientos teóricos y prácticos, con un grupo de personas con las cuales interactúa y de las cuales aprende a regular el proceso, haciendo uso de otros conocimientos como los pedagógicos y didácticos, habilidades relacionadas con su personalidad. Al final se da un proceso de aprendizaje, donde no se deja de lado el contexto sociocultural, político, económico y ambiental de ambas partes, y se interactúa no solo en el aula, sino también en la red (p.127).

Olivares et al. (2023) expresa:

Se entenderá como desempeño profesional docente al conjunto de acciones desarrolladas como expresión de conocimientos, destrezas, habilidades, actualización continua, aptitudes, actitudes e intereses, capacidades y valores, que ejerce con idoneidad el docente de la Educación Superior, como parte de un compromiso previo, en el ejercicio de su profesión, en el ámbito académico en cumplimiento de sus responsabilidades y funciones como parte del saber y saber hacer profesional (p. 131).

También en la literatura científica se manifiesta el término desempeño profesional pedagógico. En este sentido, Lago et al. (2019), particularizando la Universidad de las Ciencias Médicas, enuncian:

Es la actuación, durante el desarrollo de la actividad profesional pedagógica que realiza, sustentada en un aprendizaje constante que se expresa en las dimensiones sociopolítica, tecnológica, pedagógica profesional, científico investigativo y de superación, que contribuye a obtener un resultado y responde a las exigencias actuales (p. 10).

Peñañiel (2023), formula que:

El desempeño profesional pedagógico se expresa en la práctica o ejercicio docente, considerando las competencias profesionales que orientan su accionar a fin de consolidar las metas y objetivos educativos. Todo ello desde el saber qué enseñar y cómo enseñar, sin desligar aspectos cognoscitivos y afectivos que emergen de la responsabilidad y compromiso social propios de su profesión (p.79).

Asimismo, están los que los que explican el término desempeño docente como el cumplimiento de las funciones pedagógicas, las cuales se orientan en el desarrollo integral de los estudiantes (Cruz, 2023).

En general, el desempeño profesional docente se pone de manifiesto en el ejercicio laboral o práctica profesional, donde el proceso educativo, en su sentido amplio, y dentro del mismo el proceso de enseñanza aprendizaje, constituye el reflejo de sus modos de actuación y el desarrollo de sus competencias profesionales a la par de la formación integral y preparación para la vida de sus estudiantes.

El análisis teórico realizado, desde las posiciones asumida por los diferentes autores, en relación con el término desempeño profesional docente, permitieron a los efectos del presente estudio definir el desempeño profesional del docente universitario como el sistema de acciones que realiza en el desarrollo de su actividad profesional universitaria, orientado a lograr la formación integral de la personalidad del estudiantado, empleando para ello en integración dialéctica sus recursos cognitivos, procedimentales y afectivo motivacionales, en correspondencia con las exigencias y demandas de la sociedad.

Resulta importante determinar algunas ideas que, como regularidades, que contribuyen a la caracterización del desempeño profesional del docente universitario, tales como:

- Las acciones de la actividad profesional para el cumplimiento de sus funciones.
- Se revierte como resultado en el crecimiento profesional y personal en correspondencia con las exigencias que realiza la institución de Educación Superior, para lograr la formación integral de sus estudiantes.
- Es multidimensional e implica, en su interrelación dialéctica, la integración de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores.
- Permite valorar la práctica en sus múltiples expresiones y evaluar la eficiencia del trabajo del docente en cualquier contexto social, así como promover transformaciones en las actitudes, los comportamientos, las responsabilidades y las formas del quehacer pedagógico en un entorno concreto.

Las ideas anteriormente declaradas reflejan los siguientes elementos esenciales para la caracterización del desempeño profesional del docente universitario:

- **La dirección de los procesos académicos, laboral, investigativo y de vinculación con la sociedad:** Constituyen la esencia del desempeño profesional del docente universitario y la demostración del valor de la teoría desde la práctica profesional.
- **El desarrollo profesional del docente universitario:** Está dado por una formación continua, de constante aprendizaje y actualización en relación con la práctica

pedagógica, los aportes de la investigación y la innovación, unido al ejercicio profesional.

- **El crecimiento personal:** La experiencia profesional nutre el ejercicio de la docencia universitaria y viceversa, pero a la vez identifican el prestigio profesional, no solo desde el nivel de conocimientos alcanzado, sino también desde las cualidades y valores de los docentes.
- **La formación integral de los futuros profesionales:** Además de las habilidades profesionales propias de los perfiles profesionales, los docentes deben desarrollar habilidades socioemocionales en sus estudiantes, así como prepararlos para la vida y el sentido del deber social.
- **Su contribución a la transformación social:** El desempeño profesional del docente universitario, es esencial desde las necesidades y demandas de la sociedad. En comunidades vulnerables, los docentes deben concordar con un ambiente que demanda capacidades actitudinales.

El análisis realizado lleva a precisar que estos elementos están mediados por factores a partir de los cuales se puede imprimir movimiento al desempeño profesional de los docentes universitarios. Desde esta perspectiva, se determinan:

1. Factores intrapersonales

Los factores intrapersonales están referidos a los propios de la personalidad del docente, tanto los que la configuran como tal, como aquellos que son manifestación de la misma. La necesaria inclusión de estos elementos dentro de los que median en las acciones que desarrollan los docentes, constituye una expresión del enfoque psicológico, desde el que se explican los fenómenos relacionados con el individuo, a partir de la estructura y funcionamiento de su personalidad. Se consideran como tales:

- Recursos cognitivos

Los recursos cognitivos son expresión de lo que requiere conocer el docente para desempeñarse profesionalmente. Constituyen los conocimientos que este posee en relación con un contexto histórico concreto, los que además de mediar en la interacción con el mismo, se enriquecen como resultado de dicha interacción. Estos conocimientos estarán relacionados con los perfiles de los profesionales de las carreras, las funciones profesionales que debe cumplir, el dominio de las TIC y el dominio de los principios y categorías que sustentan la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, pero el éxito del desempeño profesional pedagógico del docente no puede pronosticarse en función de los conocimientos que

se posean, sino que en ello influyen los procedimientos que permitan aplicarlos y enriquecerlos.

- Recursos procedimentales

Los recursos procedimentales del docente universitario estarán integrados por aquellas acciones que le permiten desempeñarse profesionalmente en la formación de profesionales. Estas acciones son de: planificación, organización, ejecución, control y evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje a nivel del micro currículo.

En la actualidad, resultan especialmente significativos para el docente, aquellos conocimientos y procedimientos que le permiten identificar las necesidades de información, utilizar las tecnologías correspondientes, acceder a los conocimientos y utilizarlos productivamente en su desempeño profesional pedagógico y en la vida cotidiana. Bick-har (2015), se refiere acerca del desarrollo profesional docente cómo es visto cada vez más como un proceso que implica crecimiento y desarrollo a largo plazo, y no únicamente como programas de formación antes y durante el ejercicio docente.

Recursos motivacionales afectivos

La posesión de recursos cognitivo y procedimentales no garantiza por sí sólo que el docente pueda desempeñarse profesionalmente. Su orientación y expectativas motivacionales, su nivel de satisfacción, su actitud ante la auto preparación y la autonomía profesional para el desarrollo de sus funciones, igualmente median en su desempeño profesional docente.

Deben predominar en los docentes los motivos intrínsecos, o sea, aquellos relacionados con su especialidad y su contribución a la formación de los profesionales que la sociedad necesita. De aquí que, como parte de sus objetivos y propósitos, deban figurar los de instruir y educar y superarse profesionalmente para afrontar con éxito los retos que su contexto laboral impone y los motiva a ser perseverantes en la solución innovadora de los problemas profesionales. Para García (2021), la competencia y dedicación de los docentes contribuye en gran medida a su propio prestigio como individuos y a la par al prestigio que le impregna a su profesión.

Ruiz y Danielli (2024), refieren cómo el docente debe ir mejorando su desempeño, lo que no supone una meta concreta, sino un estilo de vida que debe realizar como un aprendizaje constante en el tiempo y declaran la necesidad de competencias que el docente debe adquirir fuera del terreno académico que lo capacitan para estimular determinadas habilidades y, de esta forma, enriquecer su trabajo.

2. Factores interpersonales

Los factores de naturaleza interpersonales aparecen como resultado de la interacción social que necesariamente establecen los docentes en su contexto laboral, entre sí y con los restantes miembros de la sociedad. Para Sánchez y Céspedes (2019), las relaciones interpersonales muestran la mayor incidencia de valoración en las competencias docentes por los estudiantes. Espinoza et al. (2020), manifiestan cómo las habilidades interpersonales, precisan de la interacción con otros y de integrarse socialmente al espacio laboral.

Con su inclusión entre los elementos que configuran el desempeño profesional, se reconoce que la existencia misma del individuo como ser social tiene un origen y una mediación histórico-social, lo que justifica la necesidad que su desempeño se desarrolle en correspondencia con las exigencias de su contexto histórico concreto y de que, a través de la interacción con otros, se convierta en un agente transformador de dicho contexto. Los factores interpersonales que se consideran son la colaboración profesional y las relaciones con los estudiantes.

- Colaboración profesional

No debe concebirse el desempeño profesional del docente universitario en la solución de tareas prescritas y monótonas que podrá resolver de manera individual. En el modelo propuesto se precisa la colaboración de otros docentes en el contexto laboral con vistas a resolver los cada vez más complejos y multifactoriales problemas relacionados con la formación integral de los profesionales.

Cuando las exigencias al docente en relación con la formación integral de sus estudiantes sobrepasan los recursos cognitivos y procedimentales que este posee para desarrollarla, puede solicitar la colaboración de otros. Sin embargo, para que esta colaboración sea exitosa, no es condición necesaria que en la misma intervengan docentes más capaces que otros y poseedores de conocimientos. A través de la colaboración profesional, se produce en la interacción social que la colaboración profesional presupone, la complementación de los sistemas cognitivo y procedimentales de cada uno de ellos, lo que da lugar a un desempeño profesional cualitativamente superior al de cada uno por separado, y que puede llegar a cumplir las exigencias de la institución.

La actuación conjunta de docentes en la solución de la tarea, propicia una comunicación más fluida entre estos, ya que al no tratarse de que uno de ellos posea el modelo correcto de solución de la misma, posibilita que todos opinen y puedan contribuir en la misma medida a obtener el resultado esperado.

Dada la significación de la colaboración profesional en el desempeño profesional de los docentes, como parte de los recursos que posee para actuar, deben figurar los conocimientos, procedimientos y cualidades necesarias para que este pueda interactuar con sus colegas y establecerla exitosamente.

- Relaciones con los estudiantes

La relación docente-estudiante en este contexto, tiene un carácter educativo dada su importancia en la transmisión y apropiación de la experiencia histórico social, pero fundamentalmente en la formación integral de los estudiantes de acuerdo al perfil de cada carrera, aspecto este que caracteriza su desempeño profesional pedagógico.

Por tanto, resulta necesario considerar en el desempeño profesional del docente universitario, las relaciones que establece con los estudiantes como un binomio, si se tiene en cuenta que el rol del docente es el de educador profesional, que asume el encargo social, como dirigente y promotor de la formación de los profesionales. Para ello, el docente debe conocer profundamente lo que enseña en correspondencia con el perfil de la carrera y la naturaleza humana del que aprende. Torres y Álvarez (2021), exponen la responsabilidad que tiene el docente para desarrollar el aprendizaje en los alumnos, a través de la movilización de recursos intelectuales, utilizando objetos de aprendizaje propiamente dichos, mediante métodos didácticos pertinentes, con conocimiento pedagógico y de la disciplina, con profesionalismo ético en un contexto definido.

Para que el docente cumpla sus funciones profesionales y como resultado de esta dirija de manera efectiva el proceso educativo, es necesaria una relación de confianza entre el propio docente y los estudiantes, en la que ambos tienen que comprometerse, entre otras cosas, a intervenir como una unidad creativa en ese proceso que enfrentan y ser conscientes, que ambos, enseñan y aprenden a la vez.

3. Factores relacionados con recursos materiales y de infraestructura.

La influencia material está relacionada con las características y particularidades de la institución universitaria, así como con la utilización de los recursos materiales de que disponen los docentes en su contexto laboral. La inclusión de estos elementos se reconoce su significación en el desempeño profesional de los docentes universitario, al estar creadas las condiciones para el desarrollo de la actividad profesional que realizan. En este sentido, se consideran:

- Las características del contexto laboral

El desempeño profesional de los docentes universitarios, poseen un carácter contextual, o sea, que está condicionado por las características del contexto en el que laboran. Un papel esencial lo constituye toda la infraestructura necesaria, en correspondencia con las exigencias de la Educación Superior, para el desarrollo de todos los procesos sustantivos universitarios.

- La utilización de los recursos tecnológicos y materiales

Las exigencias que deben caracterizar el desempeño profesional de los docentes universitarios se orientan hacia el incremento de la calidad de los procesos de la formación integral de los profesionales, donde la utilización de los recursos materiales, constituyen un factor dinamizador en el desempeño profesional. Es necesario subrayar que, en un contexto educativo virtual, necesariamente está implícito un elemento esencial: el proceso de comunicación educativa mediado por las herramientas de comunicación de los entornos virtuales.

Estos recursos no deben ser utilizados solo como medios tecnológicos, sino también como canales de comunicación educativa que mediatizan el lenguaje digital, textual, acústico y audiovisual, teniendo en cuenta que la comunicación y el lenguaje juegan un rol decisivo en la organización de las funciones psíquicas superiores del hombre, al ser inicialmente el medio de relación social y de influencia sobre otros.

En la actualidad, el desempeño profesional del docente universitario, recibe la influencia de todo tipo de información, conocimientos, conductas, valores, costumbres y mitos heterogéneos, muchas veces como componentes estructurales sociales contradictorios en una sociedad de constate cambio. Venet et al. (2022), acerca de los retos del docente universitario abordan como cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia y eficacia los problemas de la práctica profesional sino también de lograr un desempeño profesional ético, responsable y prestar atención a la formación educativa de los estudiantes.

CONCLUSIONES

El desempeño profesional del docente ha sido estudiado con una diversidad de miradas y se han expuesto variadas referencias en la lógica interna de la definición del término, donde se aprecian puntos comunes y diferencias, incluso se distinguen en el contexto de la profesión docente, el empleo a la par, de los términos desempeño profesional pedagógico y desempeño docente, estos vinculados directamente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

En el contexto universitario se determinan elementos esenciales que caracterizan el desempeño profesional del docente universitario que son: La dirección de los procesos académicos, laboral, investigativo y de vinculación con la sociedad, el desarrollo profesional del docente universitario, su crecimiento personal, la formación integral de los futuros profesionales y su contribución a la transformación social.

El análisis realizado lleva a precisar que estos elementos están mediados por factores intrapersonales, interpersonales y relacionados con recursos materiales y de infraestructura, a partir de los cuales se le imprime movimiento al desempeño profesional de los docentes universitarios.

La sociedad exige día a día de los docentes universitarios, la formación de profesionales competentes y sobre todo con un ejercicio profesional ético y comprometido con la sociedad. Esto requiere que los educadores sean capaces de adecuarse a las transformaciones y las exigencias sociales, lo que conlleva a su formación continua y al perfeccionamiento en su desempeño de los procesos sustantivos universitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bick-har, L. (2015). El Desarrollo Profesional Docente en Hong Kong comparado con los países anglosajones: El Rol del Confucianismo. *Psychology, Society, & Education*. 7(3), 405-422. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/psy/article/view/522>
- Carrasco, R. E., Aucca, J., Visa, S., Atajo, J. & Santacruz, A. (2023). *Cultura organizacional y desempeño profesional docente en la educación superior*. Editora CLAE. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8245585.pdf>
- Cruz, Y., Acosta, A. & Álvarez, A. (2023). Desempeño profesional pedagógico de los docentes en el Centro Mixto «Hermanos Saíz Montes de Oca». *Revista de Educación MENDIVE*. 21 (3) 3278-3290 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9095302.pdf>
- Espinoza, O., González, L., Ormazábal, M., Sandoval, L. & Castillo, D. (2020). Formación y desempeño profesional de profesores en el nivel escolar: Percepciones de los empleadores. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 28(142), 2-28 <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4924>
- García, P. (2021). *El prestigio de la profesión docente en España Percepción y realidad*. Informe. Fundación Europea Sociedad y Educación Fundación Botín. Madrid. España. <https://www.sociedadeducacion.org/site/wp-content/uploads/Informe.pdf>
- Hargreaves, A. & Lo, Leslie, N. K. (2000). El profesionalismo en la enseñanza una profesión paradójica: la docencia al comenzar el siglo. *Revista Perspectivas*. 30 (2), 181-196 https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000123229_spa
- Lago, Ma., Alea M. & Rodríguez, J. (2019). El mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes para la evaluación formativa. *Revista Educación Médica Superior*. 33 (1), 1-18 <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n1/1561-2902-ems-33-01-e1804.pdf>
- Olivares, G., Travieso N. & González T. R. (2023). Relación dialéctica entre competencias, desempeño profesional y la profesionalización docente en la Educación Superior. *Maestro y Sociedad*. 20 (1), 126-136 <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5881/5771>
- Peñafiel, E. (2023). Evaluación docente y desempeño profesional pedagógico: Percepción del profesorado. *Revista Mamakuna* (20), 77-89 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8874512>
- Puig, M. A., Martínez, M. T. & Valdés, N. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista Cubana de Enfermería*. 32(3), 433-441 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000300017
- Ruiz, L. M., & Danielli, J. J. (2024). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 348-364. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728>
- Sánchez, M. & Céspedes, V. (2019). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. *Revista Caxamarca*, 20(2), 143- 151. <https://acortar.link/sxxOPJ>
- Sigüenza, R. C. (2021). El Desempeño docente: Bases teóricas que fundamentan los elementos para su evaluación. *REDISED*. 3 (2), 126-137 http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000300726
- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. Editora Limusa https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf
- Torres, A., & Álvarez, M. (2021). Exigencias al desempeño profesional docente en Medicina para un proceso formativo de calidad. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, 2(2), 67-76. <https://www.riied.org/index.php/v1/article/view/21>

- UNESCO (2009, del 5 al 8 de julio). Comunicado. *Conferencia Mundial de Educación Superior. Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. París. Francia. https://pep.unc.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/46/2017/04/Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf
- Venet, M. de la C., Panesso, V. & Cardoso, L. (2022). El desempeño profesional pedagógico: retos para el docente universitario. *Revista Mapa*, 6(28), 60-73. <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/338>