

INFORME TÉCNICO

Desarrollo del Sistema Provincial de Información Cientificotécnica de la Salud con los proyectos del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas e Infomed

Development of the Provincial Health Scientific and Technical Information System with the projects of the National Information Center of Medical Sciences and Infomed

Lic. Elaine Duperet Cabrera,¹ Dra. C. Carolina Plasencia Asorey,² Lic. Maricela Peña Fernández,¹ Lic. María Elena Jiménez Arias³ y Lic. Danila Marisela Vistel Columbié⁴

¹ Licenciada en Tecnología de la Salud, perfil Gestión de Información. Instructora. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

² Especialista de II Grado en Medicina General Integral. Doctora en Ciencias Médicas. Profesora Titular. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

³ Licenciada en Filología, especialización Lingüística Hispánica. Profesora Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

⁴ Licenciada en Español - Literatura. Instructora. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

RESUMEN

Se analiza cómo ha repercutido en el desarrollo de las actividades fundamentales del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, la movilización de recursos lograda a través de los proyectos de la Red Nacional de Salud, entre los cuales figuran: Proyecto SIDA, Proyecto para la Promoción de Publicaciones Científicas y otros, que han permitido avanzar sustancialmente en las esferas de la alfabetización informacional y edición de artículos científicos, por mencionar algunas.

Palabras clave: proyectos, Red Nacional de Salud, Infomed, Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, alfabetización informacional, promoción de publicaciones científicas, Cuba

ABSTRACT

It is analyzed how the mobilization of resources achieved through the projects of the National Health Network, among which there are: AIDS Project, Project for the Scientific Promotion of Publications and others has had effects on the development of the fundamental activities at the Provincial Information Center of Medical Sciences from Santiago de Cuba, which have allowed to progress considerably in the spheres of the informational literacy and edition of scientific papers, to mention some of them.

Key words: projects, National Health Network, Infomed, Provincial Information Center of Medical Sciences, informational literacy, promotion of scientific papers, Cuba

INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) se creó en el contexto de una profunda revolución en materia sanitaria, dirigida a construir un sistema único de alcance universal, destinado a atender y proteger la salud de la población cubana.¹ Así, desde su fundación en 1992 se ha mantenido un régimen de movilización de recursos, que ha venido desarrollándose en diferentes etapas para responder a los fines de los diversos proyectos.²

Inicialmente y con el concurso de la organización Infomed-USA, constituida por un grupo de personas residentes en EE.UU. y simpatizantes de la Revolución cubana, se logró que entrara al país un conjunto importante de medios de computación donados por ellas, que si bien no eran equipos nuevos, contribuyeron decisivamente al desarrollo e incremento de las capacidades de la Red Telemática de Cuba.

Ya en el 2003, el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de La Habana fue incluido en el Proyecto del Fondo Global para la Lucha contra la Malaria, la Tuberculosis y el Sida,^{3,4} lo cual significó un aporte fundamental para esta institución y sus homólogos provinciales.

A partir del 2005 comenzó la marcha de varios proyectos patrocinados por la Organización No Gubernamental *Atlantic Charitable Trust (ACT)*, entre los cuales merecen mencionarse: el de la ampliación de las potenciales de Ecimed, el aumento de las publicaciones científicas en materia sanitaria, el sistema de facilitadores de la Red Nacional de Salud; el perfeccionamiento de la infraestructura informática de la universidad médica en las provincias de Villa Clara, Holguín y Guantánamo; la expansión de las capacidades de las instituciones de nefrología, cardiología pediátrica, facultades de ciencias médicas en todas las provincias y Escuela Latinoamericana de Medicina, además de Infomed propiamente dicho.

Esa movilización de recursos ha supuesto un valor aproximado de 6 millones de pesos cubanos convertibles y actualmente continúa acrecentándose con la propuesta de 3 nuevos proyectos, los cuales se espera que comiencen a ejecutarse sin demora a principios del 2011; pero también la Organización Mundial de la Salud ha aportado alrededor de medio millón de dólares durante todos estos años para el progreso de Infomed y cubierto la participación de especialistas en diferentes eventos nacionales e internacionales.¹

La repercusión de tan determinante ayuda en el avance de la labor llevada a cabo en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, sin la cual no hubiese sido posible evolucionar hacia la obtención de los resultados que hoy se muestran, devino la principal motivación para elaborar un artículo científico al respecto.

INFOMED Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Infomed es la Red Telemática del Sistema Nacional de Salud de Cuba, que funciona como una división del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) y parte de

la existencia de una red nacional especializada de centros de información.⁵ Surgió en 1992 como una necesidad de desarrollar las redes académicas soportadas en la Tecnología de Información (TIC) como alternativas de acceso a la información relacionada con las ciencias médicas en los momentos en que el país comenzaba a sufrir una fuerte contracción económica que amenazaba con paralizar el desarrollo alcanzado en los servicios de información del CNICM y a una acertada visión acerca de la positiva influencia que podría tener el uso de las nuevas tecnologías para mejorar el acceso a la información de los trabajadores del sector de la salud.^{6,7}

La voluntad política y el apoyo estatal, así como la colaboración interna y foránea fueron la clave para el surgimiento y desarrollo de esta red nacional cuando el país sufría una fuerte escasez de divisas. De igual forma han contribuido sustancialmente a ello el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la iniciativa Infomed - USA.⁷

En esencia, los proyectos son grupos de tareas dirigidas a desarrollar un producto o servicio que responda a uno o más de los objetivos de Infomed, aprobados formalmente por el Consejo de Dirección y validados por el Consejo Científico cuando se trate de una investigación proyectiva. La persona que funge como jefa del plan lo va conduciendo y ejecutando por fases, según cronograma, teniendo en cuenta que aquellas acciones importantes y complejas que constituyen proyectos, siempre deben tributar a criterios de medida y finalidades concretas.

Los funcionarios del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas nombraron a los directores de cada Centro como directores de subproyectos de cada provincia y estos a su vez seleccionaron a un administrador, quienes son los máximos responsables del cumplimiento de los propósitos y metas trazados, así como de la entrega de informaciones y evidencias según requerimientos previstos. Los administradores fueron debidamente capacitados para que pudiesen realizar una eficiente gestión de los proyectos y alcanzar los mejores resultados en el cumplimiento de intereses e indicadores.⁸

PROYECTOS Y FINANCISTAS

El Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria es una institución internacional de financiamiento, que invierte recursos en todo el mundo para salvar vidas humanas. Hasta el 2010 ha distribuido 19 300 millones de dólares estadounidenses en 144 países para apoyar programas a gran escala de prevención, tratamiento y atención a pacientes contra esas 3 enfermedades, pues mitigar el impacto de estas últimas en las naciones más afectadas por su incidencia y coadyuvar a reducir los avatares de la pobreza como parte de las Metas del Milenio establecidas por las Naciones Unidas, figuran entre sus principales misiones.³

– Proyectos financiados por el Fondo Mundial^{9, 10}

- **Proyecto Sida (Ronda 2):** Iniciado el primer día de julio de 2003 y finalizado el 30 de junio de 2008, persiguió dotar a los centros provinciales de información del equipamiento necesario para enviar y recibir documentos digitales.

A lo largo de ese quinquenio, esta institución fue beneficiada con los siguientes medios y aparatos:

Equipo	Cantidad
Computadora con teclado y mouse	12
Módem externo	1
Monitor de 14 pulgadas	12
Bocina	12
UPS	12
Impresora Epson Lx 300 +	2
Impresora Láser	1
Escáner	2
Aire acondicionado	1
Cámara digital	2
Pizarra acrílica	1
Audífono	1
Memoria flash	2
Mesa para computadora con silla	12

Este equipamiento se encuentra ubicado en distintas áreas de la instalación, lo cual ha permitido disponer de los recursos informáticos indispensables para garantizar las principales actividades de la entidad (**figuras 1A y 1B**).



Figuras 1A y 1B. *Equipos del Proyecto Sida*

- **Proyecto Sida (Ronda 6):** Comenzado el primero de octubre de 2007, debe terminar el 30 de septiembre de 2012. Su objetivo es preparar a bibliotecarios y bibliotecarias de todas las provincias como promotores de salud en la lucha contra el VIH/sida.

En Santiago de Cuba se han realizado 3 talleres, financiados con fondos del proyecto, donde han sido formadas 79 bibliotecarias para esa función, de quienes se espera que continúen desarrollando y emprendiendo acciones de promoción sanitaria, que justifiquen su selección y capacitación como tales.

A los efectos, entre las tareas orientadas se incluía la creación de herramientas (particularmente encuestas) para aplicar a promotores formados y otros especialistas vinculados con esa labor. Es preciso acentuar que por la calidad del

instrumento elaborado en este territorio, mereció ser escogido para extrapolarlo a todo el país por la pertinencia de sus indagaciones.

La evolución del proyecto se calibra a través del control de las actividades que se ejecutan en la provincia, con sus correspondientes evidencias, las cuales se consignan en los informes trimestrales y son muy disímiles, a saber: celebración de talleres promocionales, traducción de escritos, búsqueda y recuperación de información, charlas educativas, videos y cine debate, conferencias, conversatorios, presentación de libros, exposición de documentos y carteles, confección de hojas informativas e información señal, publicación de artículos y divulgación en foros, entre otras.

• **Proyecto Fortalecimiento del Programa de Control de la Tuberculosis en la República de Cuba (Ronda 7)**

Entró en vigor el primero de julio de 2008 y debe concluir el 30 de junio de 2013. Al respecto, este colectivo recibió en agosto de 2009 un equipamiento informático para ser ubicado en el nodo provincial de comunicaciones, con vista a mejorar la conectividad y garantizar el flujo de información, ¹¹ consistente en:

Equipo	Cantidad
Computadora con teclado y <i>mouse</i>	1
Impresora Epson Lx 300 + II	1
<i>UPS</i>	1

• **Proyectos financiados por Atlantic Charitable Travel (ACT)**

- **Promoción de publicaciones científicas**

Incluye el proyecto de desarrollo de la Editorial de Ciencias Médicas (Ecimed), complementado con el de **promoción de publicaciones científicas**, que tiene como objetivo lograr una fortalecida y sistemática presencia de la producción científica cubana en ciencias de la salud y ramas afines dentro y fuera del país, a través de la edición de artículos de alta calidad, especialmente en las revistas de mayor impacto.

Para la consecución de este propósito, el equipamiento donado en mayo de 2007 fue el siguiente:

Equipo	Cantidad
Computadora con teclado y <i>mouse</i>	9
Ordenador con teclado, ratón y módem	1
Ordenador portátil	1
Monitor de 17 pulgadas	10
Bocina	10
UPS	10
Impresora Deskjet	1
Impresora Láser	2
Memoria flash	7
Proyector electrónico	1
Mesa para computadora con silla	10

El empleo de esos recursos (**figuras 2A y 2B**) ha permitido incrementar la publicación científica en el territorio a través de la revista MediSan, pues antes de

recibirlos, se editaban 4 números al año con menos de 80 artículos en total; pero después de disponer de los equipos en el área de edición, primero se elevaron a 6 los ejemplares con 120 artículos y actualmente suman 9 con 180, en ese orden, de manera que es uno de los productos electrónicos con mayor cobertura editorial en la nación.



Figuras 2A y 2B. *Equipos del Proyecto Publicaciones*

Por otra parte, este proyecto posibilitó instruir a 2 especialistas en la modalidad de asistencia a autores en el 2007, lo cual permitió incorporar contenidos de esta capacitación como módulo de **Redacción científica y publicaciones** en el curso de posgrado de **Gestión de Información en Salud**; pero esos temas también se han impartido como preparación independiente en 17 oportunidades a miembros de consejos científicos, grupos provinciales y cátedras de especialidades, entre otros.

- **Proyecto Red de Facilitadores para el Desarrollo de Infomed**

Su objetivo general consiste en crear y desarrollar una red de facilitadores con la responsabilidad de liderar, asistir y continuar la variada gama de servicios de información de Infomed, además de expandir el programa de Alfabetización e Información dentro del Sistema Nacional de Salud, así como en los espacios de la Universidad y Biblioteca Virtuales de Salud, respectivamente (**figura 3**).



Figura 3. *Equipo y mobiliario del Proyecto Facilitadores*

La primera acción de este proyecto en el territorio, llevada a cabo por el CNICM, fue capacitar a los líderes de este para que pudiesen, en un segundo momento, preparar con esa misma intención a un grupo importante de trabajadores de la información, quienes luego desplegaron un intenso trabajo al respecto a través de conferencias motivacionales en numerosas instituciones y actividades. Desde agosto de 2008 fueron acreditados los cursos de **Gestión de información en Salud**, 4 de ellos especializados en diferentes bases de datos, de modo que hasta ahora se han efectuado 36 ediciones destinadas a socios directos del programa (directivos, bibliotecarias, residentes, especialistas, maestrantes y educandos del Sector).¹²

En enero de 2010 se recibió una parte del equipamiento previsto por el proyecto, con el fin de apoyar directamente el programa y elevar el número de socios alfabetizados. Cada municipio fue favorecido con un módulo y el Centro Provincial con 12, dado por:

Equipo	Cantidad
Computadora con teclado y <i>mouse</i>	21
Monitor de 19 pulgadas	21
Bocina	21
UPS	21
Mesa para computadora con silla	21
Switch con 16 puertos	10

CONCLUSIONES

Se impone admitir que el apoyo logístico recibido mediante los proyectos, todos viabilizados a través de Infomed, ha permitido incrementar y optimizar los productos y servicios brindados en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, pues de otra manera hubiera sido imposible actualizar y divulgar los resultados de la comunidad científica del territorio en materia de salud, por cuanto además de capacitar a los usuarios para que gestionen los conocimientos pertinentes a sus intereses, se les ofrece un espacio reconocido y certificado para que difundan sus experiencias y logros por medio de una publicación acreditada y validada por expertos, que ha sido indizada en LILACS, CUMED, LATINDEX, IMBIOMED y SciELO.

Esta institución, metodológicamente dirigida por su homóloga a nivel nacional y administrativamente por la Universidad de Ciencias Médicas de la Ciudad Heroica de la República de Cuba, aspira a continuar desarrollándose y sobresaliendo en cada tarea de su misión, porque el capital humano encargado de conseguirlo, está dispuesto a hacerlo y cada vez mejor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vicedirección de Proyectos. Movilización de recursos a través de proyectos de colaboración. Aniversario 45 del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. <<http://articulos.sld.cu/aniversario45/archives/category/proyectos>> [consulta: 21 julio 2010].
2. Urra González P. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas: aniversario 44 de su fundación. ACIMED 2009;19(4). <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000400001&lng=es> [consulta: 21 julio 2010].

3. El Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria.
<<http://www.theglobalfund.org/es/>> [consulta:19 julio 2010].
4. Proyectos financiados por el Fondo Mundial para Infomed.
<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:fondo_mundial#proyectos_financiados_por_el_fondo_mundial_para_infomed>[consulta:10 julio 2010].
5. Que es Infomed? <<http://www.sld.cu/acerca/acercade.html#que>> [consulta:21 julio 2010].
6. ¿Por qué surgió Infomed?
<<http://www.sld.cu/acerca/acercade.html#POR%20QUÉ>>[consulta:21 julio 2010].
7. ¿Cómo se pudo crear esta organización?
<<http://www.sld.cu/acerca/acercade.html#CÓMO>> [consulta:21 julio 2010].
8. Primer Taller de Administradores de Proyectos del Fondo Mundial.
<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/reuniones:reuniones_nacionales:primer_taller_de_administradores_de_proyectos_del_fondo_mundial_2009>[consulta: 21 julio 2010].
9. Proyectos financiados por el Fondo Mundial para Infomed.
<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:fondo_mundial#proyectos_financiados_por_el_fondo_mundial_para_infomed>[consulta:10 julio 2010].
10. Proyecto Sida.
<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:fondo_mundial#proyecto_sida
[consulta:15 julio 2010].
11. Proyecto Tuberculosis.
<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:fondo_mundial#proyecto_tuberculosis
[consulta:12 julio 2010].
12. Peña Fernández M. Santiago de Cuba: logros y perspectivas del Programa de Alfabetización Informativa en Salud (I etapa) [Editorial]. MEDISAN 2009;13(4).<http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_4_09/san01409.htm>[consulta: 21 julio 2010].

Recibido: 29 de julio de 2010

Aprobado: 6 de agosto de 2010

Lic. Elaine Duperet Cabrera. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Calle 5 No.51, entre calle 6 y avenida Cebreco, reparto Vista Alegre, Santiago de Cuba, Cuba.

Dirección electrónica: elaine@medired.scu.sld.cu