

COMUNICACIÓN BIOMÉDICA

Experiencias sobre el proceso de evaluación y acreditación de los programas de maestrías en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba

Experiences on the evaluation and accreditation process of the master's degree programs in the Medical Sciences University from Santiago de Cuba

MsC. Maritza Berenguer Gouarnaluses,^I MsC. Liset Bandera Sosa,^I MsC. Caridad Gross Fernández^{II} y MsC. Arnoldo Pérez Rodríguez^{III}

^I Dirección de Maestrías, Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

^{II} Facultad de Estomatología, Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

^{III} Policlínico Docente "28 de Septiembre", Santiago de Cuba, Cuba.

RESUMEN

Se analizaron las experiencias adquiridas a lo largo del proceso de evaluación y acreditación de los programas de maestrías en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, iniciado en 2007 con el de Atención Primaria de Salud y por cuyos resultados se le otorgó en ese año la categoría de Ratificado, pero ya en 2011 la de Excelente; asimismo, los de Economía de la Salud en 2010, Salud Pública en 2011 y Medios de Diagnóstico en 2012 obtuvieron la condición de Certificados. Las maestrías han alcanzado un carácter territorial y las investigaciones realizadas por los profesionales de la salud mientras han ido cursando las diferentes etapas de cada modalidad, han tenido un impacto médico y social en las provincias orientales.

Palabras clave: maestría, programa académico, evaluación y acreditación, educación de posgrado, universidad médica.

ABSTRACT

The acquired experiences along the evaluation and accreditation process of the master's degree programs were analyzed in the Medical Sciences University from Santiago de Cuba, which begun in 2007 with that of Primary Health Care and for which results the category of Ratified was awarded in that year, but soon in 2011 the category of Excellent was awarded; likewise, that of Health Economy in 2010, Public Health in 2011 and Diagnostic Means in 2012 obtained the condition of Certified. The master's degrees have reached a territorial character and the investigations carried out by the health professionals, while moving through the different stages of each modality, they have had a medical and social impact in the eastern provinces.

Key words: master's degree, academic programs, evaluation and accreditation, postgraduate education, medical university.

INTRODUCCIÓN

En 1995, la maestría como figura de posgrado, recibió reconocimiento oficial debido a su inclusión en el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Desde entonces, el número de programas de este tipo ha ido en constante crecimiento, pues en decenas de instituciones de educación superior (IES) y centros de investigación de elevado prestigio internacional, gran cantidad de profesionales se gradúan con el título de Máster.

La necesidad de medir la calidad de esas maestrías, la certificación del cumplimiento de parámetros cualitativos asumidos internacionalmente por la comunidad académica, el intercambio y la homologación de programas y titulaciones con otros países, condujo a estudiar y aplicar variados sistemas internacionales de evaluación de programas de posgrado, entre ellos la *Guía de Autoevaluación de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado (AUIP)*.

La práctica acumulada en el uso de esta guía, propició la creación de un sistema propio, nacional y más cercano al contexto cubano. Las consideraciones sobre esta realidad y el estudio de sistemas de evaluación y acreditación de programas de posgrado en varios países europeos, latinoamericanos y de Estados Unidos, así como la experiencia nacional en este tema, hicieron posible el diseño y puesta en práctica del sistema de evaluación y acreditación de maestrías (SEA-M), vigente después de más de 3 años de reflexiones en extensas jornadas de discusión colectiva. El SEA-M fue previamente validado en 10 programas de la Universidad de La Habana.¹

La educación superior cubana ha prestado siempre particular atención al aseguramiento y mejora de la calidad no solamente de los procesos de formación académica y de la investigación científica sino al de la propia gestión universitaria.

A estos efectos, mediante la Resolución No. 150/99 del Ministro de Educación Superior fue creado el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), cuyo objetivo principal se enunció en los términos siguientes: "contribuir a la mejora de la calidad de la educación superior en Cuba mediante la certificación al nivel nacional e internacional de programas e instituciones que cumplan requisitos de calidad establecidos".

Para el desarrollo e implementación del SUPRA se creó la Junta de Acreditación Nacional de Cuba (JAN), con la misión de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación superior cubana y con el objetivo de promover, organizar, ejecutar y controlar la política de acreditación, a través de los órganos auxiliares que dirige.

Esta Junta otorga las diferentes categorías de acreditación vigentes para los distintos programas y está presidida por el Ministro de Educación Superior de la República de Cuba.

El SUPRA está integrado por los sistemas de evaluación y acreditación de maestrías, de evaluación y acreditación de carreras (SEA-CU), así como también por los sistemas de evaluación institucional y de evaluación y acreditación de doctorados (SEA-Dr); asimismo, opera a través de un marco legal que asegura apropiadamente su desarrollo.

El sistema de programas de acreditación está basado en los principios siguientes:

1. Los programas responden a patrones de calidad para la educación superior cubana, ajustados a las características culturales y sociales propias del sistema de educación superior, pero equiparables con los estándares internacionales.
2. La acreditación no constituye un fin en sí misma, es la forma fundamental de gestión para la mejora continua de la calidad de un programa o institución.
3. El fundamento es la autoevaluación que realizan los colectivos que ejecutan cada programa (acreditación de programas) o los actores (profesores, líderes científicos, autoridades académicas, estudiantes) principales involucrados en la actividad de universidades, facultades, departamentos, sedes universitarias, laboratorios y otras dependencias de cada institución (acreditación de instituciones).
4. La certificación se basa en la evaluación externa, realizada por expertos, en amplio debate con los ejecutores directos de cada programa o acción, garantizando así la transparencia de los procesos.

El SUPRA cuenta con reglamentos, patrones de calidad y guías de evaluación para cada sistema de evaluación, documentos generadores, en esencia, de una cultura de la autoevaluación como elemento básico en el desarrollo de una cultura evaluativa general en el ámbito académico. En dichos instrumentos se definen los requerimientos, los estándares, los criterios para la toma de decisiones, los procedimientos, el formato de los informes y modelos necesarios para implementar los procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación.

Las categorías de acreditación otorgadas a los programas evaluados son:²

- Programas de maestrías
 - Programa Autorizado
 - Programa Ratificado
 - Programa Certificado
 - Programa de Excelencia

La Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, centro que auspicia estos programas, es una institución dedicada a la formación de pregrado y de posgrado en ciencias de la salud, con tradición académica por más de 50 años.

En posgrado desarrolla 56 programas académicos de especialidad y 13 maestrías; asimismo, ostenta la condición de universidad autorizada para conducir doctorados en ciencias médicas, los cuales cubren las necesidades de todas las provincias orientales.

El Departamento de Maestrías de este centro universitario inició en 1996, con 2 programas: Atención Primaria de Salud y Salud Pública, pero en los años siguientes se incorporaron otros: Medicina Bioenergética y Natural, Informática Médica, Salud Ambiental, Economía de la Salud, Medios Diagnósticos, Medicina Natural en la Atención Integral al Paciente y Enfermería.

La excelencia es el fortalecimiento de las facultades intelectuales, actitudinales y reflexivas del capital humano, con la finalidad de crecer, madurar a niveles superiores y desempeñarse de manera eficiente. Así, en este centro universitario han sido evaluados, por parte de la Junta de Acreditación Nacional, 4 programas de maestrías con las categorías de Excelente y Certificada (tabla 1).

Tabla 1. Maestrías acreditadas según categorías

Maestría	Categoría	Año
Atención Primaria de Salud	Excelente	2011
Economía de la salud	Certificada	2010
Salud Pública	Certificada	2011
Medio diagnóstico	Certificada	2012

En la tabla 2 se observa que de 313 egresados de los programas acreditados por la mencionada junta, la mayoría correspondieron al de Atención Primaria de Salud (185, para 59,1 %), seguido por el de Salud Pública (56, para 17,8 %), con 9 y 4 ediciones, respectivamente.

Tabla 2. Másteres egresados por maestrías

Maestrías	No.	%
Atención Primaria de Salud	185	59,1
Salud Pública	56	17,8
Economía de la Salud	42	13,4
Medio diagnóstico	30	0,09
Total	313	100,0

Como se aprecia en la tabla 3, los programas de las maestrías responden al principio de territorialidad, pues predominaron los egresados de la provincia de Santiago de Cuba (91,5 %) como representación de las diferentes provincias orientales.

Tabla 3. Másteres según distribución geográfica

Provincias	No.	%
Santiago de Cuba	285	91,5
Granma	10	3,0
Guantánamo	8	2,5
Holguín	6	1,0
Las Tunas	3	0,9
Camagüey	1	0,1
Total	313	100,0

Este programa se justifica por la satisfacción de necesidades sociales relevantes, mediante la inserción de diferentes profesionales (tabla 4) con mayor preparación para que desarrollen actividades docentes e investigativas y modifiquen patrones de conducta y trabajo integrado con los grupos sociales, en busca escenarios más favorables.

Tabla 4. Másteres según profesión

Profesión	No.	%
Médico(a)	199	63,5
Licenciado (a) en Enfermería	48	15,3
Estomatólogo (a)	17	5,4
Licenciado en Economía	31	9,9
Licenciado en Psicología	3	0,9
Licenciado en Filosofía	3	0,9
Sociólogo	2	0,6
Total	313	100

Las investigaciones realizadas (tabla 5) fueron discutidas en las diferentes instancias de dirección para aplicarlos, y en muchos casos generalizarlos, en los diferentes territorios, con vistas a influir en los procesos de desarrollo socioeconómico de las provincias.

Tabla 5. Principales líneas de investigación

Líneas de investigación	Investigaciones realizadas
Calidad y condiciones de vida	94
Investigación en sistemas y servicios de salud	88
Formación de recursos humanos	23
Participación social	36
Investigación en sistemas y servicios de salud relacionada con los medios de diagnóstico	4
Control de la calidad	4
Enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles	22
Evaluaciones económicas	10
Fármaco epidemiología	5
Evaluación económica de tecnologías sanitarias	27

Con respecto a las funciones sociales, la aplicación de los programas ha favorecido al mejoramiento de la calidad de la docencia y el alcance de niveles superiores de análisis y solución de los problemas.

Fortalezas

1. Experiencia por más de 45 años en la formación de pregrado. Actualmente se cursan 13 carreras pertenecientes a 5 facultades, cuyos egresados son cantera de matrícula a la maestría; tiene 2 carreras acreditadas, incluida medicina que es la más asociada al currículo.
2. Hay tradición en el posgrado de la institución, con 56 programas de especialidades y 13 de maestrías, 4 de ellas evaluadas con las categorías Excelente y Certificada. La Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba es una institución autorizada para la conducción de grados científicos en las especialidades biomédicas a nivel territorial y entre sus posgrados se destacan los diplomados y cursos asociados al área del conocimiento de los programas de maestrías.
3. Existen varios grupos y líneas de investigación científica en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba y en otras instituciones de salud del territorio, relacionados con las áreas del programa con salidas en proyectos ramales, territoriales e institucionales, lo cual ha contribuido al fortalecimiento de los programas de la maestría.
4. Se destaca una fuerte colaboración interinstitucional e interuniversitaria para ejecutar el programa, tanto en la impartición de las asignaturas como en el apoyo a las investigaciones relacionadas con las tesis. Esta cooperación se realiza mediante

convenio nacional y se han ido proyectando relaciones con 2 universidades españolas.

5. Claustro multidisciplinario con experiencia científica y académica, que ha favorecido una docencia de carácter multidisciplinario e interdisciplinario.
6. Elevado nivel de satisfacción de los profesores, estudiantes y egresados con la planeación, organización, ejecución y control de las actividades del programa.
7. Existencia de una metodología de evaluación de impacto que se aplica sistemáticamente, lo cual ha favorecido el logro de los resultados esperados.

Debilidades

Insatisfacción de los estudiantes referente al acceso, desde las instituciones, a la bibliografía digitalizada disponible en Infomed, así como también en cuanto a la búsqueda de información científica en determinados sitios de Internet, señalado así en las encuestas a egresados, estudiantes y profesores.

Entre los resultados más trascendentales obtenidos con la aplicación de este sistema se encuentra la mejoría en el diseño y desarrollo de los programas de maestría, cuyas correcciones se asumen desde los mismos procesos de autoevaluación realizados por los comités académicos y la evidente adquisición de una cultura de calidad entre los actores de todo el sistema de educación superior y, particularmente, de los dedicados al posgrado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Polaino de los Santos C, Balmaseda Neyra O, Menéndez Gutiérrez C. Experiencia y evaluación de acreditación de programa de maestrías [citado 1 2013].
2. Nuevo boletín de la Junta de Acreditación Nacional Cubana Informa y Evalúa IESALC Educación superior para todos [citado 1 Abr 2013]
3. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Sistema de evaluación y acreditación de maestrías. La Habana: MES; 2009.
4. Cortés A. Sociedad y Universidad. Instituto de Investigaciones en Ciencias Sociales "Gino Germani" de la Universidad de Buenos Aires [citado Jun 2010].

Recibido: 25 de abril de 2013.

Aprobado: 28 de abril de 2013.

Maritza Berenguer Gouarnaluses. Universidad de Ciencias Médicas, avenida de las Américas, entre calles I y E, reparto Sueño, Santiago de Cuba, Cuba. Correo electrónico: maritzab@medired.scu.sld.cu