

Plataforma *Open Journal Systems*: un reto en la revista MEDISAN

Platform *Open Journal Systems*: a challenge in journal MEDISAN

Lic. Xiomara Cascaret Soto,^I Dra. C. María Elena Pardo Gómez,^{II} Dr. C. José Manuel Izquierdo Lao^{II} y Dra. C. Luisa Acosta Ortega^I

^I Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

^{II} Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

RESUMEN

Debido al surgimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, han aparecido transformaciones en los sistemas educativos, para avanzar hacia nuevos modelos de enseñanza que ubican en el centro al profesional durante el posgrado, y que potencian su habilidad para aprender en un ambiente interconectado y cooperativo en línea. En este artículo se esbozan algunas de las dificultades actuales que han surgido a partir de la implementación de la revista MEDISAN en la plataforma *Open Journal Systems*, las que demandan una alfabetización digital y que hacen de estas tecnologías un medio eficaz que debe ser incorporado como proceso de innovación educativa para satisfacer las necesidades del profesional en el ámbito investigativo, mediante el acceso a nuevas plataformas interactivas.

Palabras clave: acceso a la información, publicaciones científicas y técnicas, publicaciones seriadas, tecnología de la información, educación de posgrado.

ABSTRACT

Due to the emergence of the information and communication technologies, transformations have emerged in the educational systems, to advance toward new teaching models that place the professional staff in the center during post degree training, and which potentiate their abilities to learn in an on-line interconnected and cooperative atmosphere. Some of the current difficulties which have arisen with the implementation of MEDISAN in the platform *Open Journal Systems* are exposed in this work, that demand a digital literacy and which make of these technologies effective tools that should be incorporate as an educational innovation process, to satisfy the professional's needs in the investigative environment, by means of the access to new interactive platforms.

Key words: access to information, scientific and technical publications, serial publications, information technology, graduate education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se hace cada vez más necesario el dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), pues estas se han extendido a las diferentes esferas de la sociedad por las múltiples posibilidades que ofrecen como medios de

información, comunicación y enseñanza, fundamentadas en la tecnología digital y las redes informáticas.

Sobre la base del planteamiento anterior, se hace necesario adquirir habilidades para trabajar con las TIC, lo que implica interés, motivación, responsabilidad y sobre todo estar a su ritmo globalizante para poder ofrecer un servicio de calidad.

Todos los cambios de índole cultural que se están generando en los procesos formativos, como consecuencia de la utilización de las TIC, van a permitir situar la educación como una vía imprescindible para comprender y afrontar los cambios del nuevo milenio. Estas tecnologías están modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, se están abriendo paso en todos los campos del saber y el conocimiento, se va renovando continua y velozmente a partir de todas las posibilidades que ofrecen, particularmente la Internet, para la búsqueda, el manejo y tratamiento de la información, al romperse las barreras espacio-temporales.¹

Específicamente la plataforma *Open Journal Systems* (OJS) es un sistema de administración y gestión de contenidos -- o sitio *web* integrado --, que permite realizar el proceso documental de una revista de manera completa: adquisición, elaboración, difusión de la información en formato digital; y por supuesto que ello posibilita la comunicación entre todos sus usuarios. El sistema de la plataforma como tal, reduce y agiliza el proceso de edición de la publicación científica y genera políticas que aseguran su calidad académica y editorial.

La revista MEDISAN de Santiago de Cuba, creada para los profesionales de la salud y sus ramas afines, fundada en 1997, con ISSN 10293019, está indexada en las bases de datos Cumed, Lilacs, Imbiomed, Latindex, SciELO-Cuba, Secimed, *Worldcat*, Ebsco, Redalyc, *Medigraphic* y *SciELO Citation Index* en la *Web of Science*. Esta posee una frecuencia mensual y fue implementada en la plataforma OJS en enero del año 2015.

A dos años de realizada esta renovación de la Revista y teniendo en cuenta los adiestramientos y talleres impartidos, no se ha logrado que todos los interesados (usuario, gestor, evaluador o árbitro, corrector, maquetista y bibliotecario) se apropien de sus roles en este sistema, lo que entorpece actualmente el proceso de edición y publicación de los números.

En este trabajo se exponen algunas de las dificultades que se han presentado durante el proceso de implementación de esta Revista en OJS y se ofrecen recomendaciones para el buen uso de las bondades que brinda este sistema en el proceso editorial.

DESARROLLO

El uso de las TIC forma parte de los cambios que ha acogido la universidad médica cubana actual en el proceso de informatización de la sociedad y en la puesta en práctica de nuevos soportes tecnológicos en función de sus procesos formativos. Resulta innegable la función de las TIC al favorecer el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo, la socialización del conocimiento y la posibilidad de pasar de espectadores a productores de este, lo que constituye un recurso valioso e innovador para la educación, al brindar herramientas poderosas que, conducidas por modelos pedagógicos pertinentes, contribuyen a la formación de un profesional más competente.²

Cabe enfatizar que en una universidad multifuncional, la información y el conocimiento determinan la base de todos los procesos, y en unos más que en otros, la comunicación es el ambiente por excelencia para el intercambio. En este sentido, si la información y el conocimiento son los elementos clave para el funcionamiento de un sistema universitario, cualquier reflexión o acción relacionada con ellos en cuanto a su contenido, cantidad, calidad, oportunidad, actualidad, pertinencia, manera de tratarlo, transmitirlo, adquirirlo, entre otros; desempeñará un papel esencial en el mejoramiento de la calidad de la educación superior.³

El crecimiento exponencial del desarrollo científico y tecnológico ha provocado un vertiginoso incremento en la producción de conocimientos, cuya transmisión adquiere cada vez mayor importancia en el mundo actual.

De esta forma, las TIC se han constituido en uno de los recursos más importantes de la sociedad, que han traído como consecuencia una explosión exponencial en la transmisión y el intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder sin tener en cuenta barreras geográficas o limitaciones del tiempo, con la transformación de elementos fundamentales que condicionan la comunicación, tales como el espacio y el tiempo, a lo que se adiciona la capacidad de interacción en el proceso de comunicación.

Por ello, en los últimos años casi todos los países han establecido e implementado proyectos, políticas y estrategias para promover el uso de las TIC y aprovechar sus beneficios.³

Las TIC se han introducido en los más disímiles campos, entre ellos la educación, donde han determinado la aparición de nuevas funciones para las instituciones educativas, los docentes y los estudiantes, así como para el desarrollo de materiales de apoyo a los procesos formativos.⁴

Así, se hace necesario un replanteamiento de las prácticas educativas, con especial énfasis en el rol del estudiante como centro del proceso, sin desestimar la importancia del docente, quien guía hacia un aprendizaje más amplio en una multiplicidad de nuevos escenarios.^{5,6}

Atendiendo a lo anterior, los gestores de contenido han sido divididos en base a 3 criterios:⁷

- 1) Según el lenguaje de programación empleado: *Active server pages*, Java, PHP, ASP.NET, *Ruby on rails*, Pitón.
- 2) Según la propiedad del código:
 - *Open source* (código abierto): permite que se desarrolle sobre el código.
 - Código propietario: solo su desarrollador puede ampliar la aplicación.
- 3) Según el tipo de uso o las funcionalidades:
 - Plataformas generales.
 - Sistemas específicos.
 - Blogs (pensados para páginas personales).
 - Foros (pensados para compartir opiniones).
 - Wikis (pensados para el desarrollo colaborativo).
 - *e-learning* (plataforma para contenidos de enseñanza en línea).
 - *e-commerce* (plataforma de gestión de usuarios, catálogo, compras y pagos).
 - Publicaciones digitales.
 - Difusión de contenido multimedia.

Los sistemas de gestión de contenidos (CMS, por sus siglas en inglés de *Content Management Systems*) y en ellos, la plataforma OJS, posibilitan la gestión de manera uniforme, accesible y cómoda de un sitio *web* dinámico, que se actualiza periódicamente y sobre el que pueden trabajar varias personas, cada una con función determinada. Se trata de permitir llevar a cabo el proceso documental de manera integrada, maximizando la calidad y minimizando los costos y duplicación de tareas.

Por lo tanto, un CMS como herramienta para llevar a cabo el proceso documental tiene 4 funciones principales, a saber:

- Facilitación de la creación de contenidos
- Presentación de dichos contenidos
- Recuperación de estos de manera eficaz
- Evaluación y retroalimentación del sitio *web*

El OJS es un sistema de gestión editorial en línea, desarrollado bajo los principios de software libre, que ofrece una solución integral que cubre todos los aspectos concernientes a la gestión, edición y publicación de revistas. Este facilita la creación de un sitio *web* dinámico y ofrece la gestión de tareas operacionales naturales en una revista: el envío y recepción de artículos y contribuciones, la selección de árbitros, el establecimiento de recordatorios automáticos, el control de fechas límites para la entrega de correcciones, el envío de documentos al corrector y al diagramador y, finalmente, la publicación electrónica de los artículos.

Una mayor cultura de publicación contribuiría también a elevar la calidad (metodológica, de contenido y de presentación) de los trabajos propuestos, la calidad de la revisión y de su edición, pero este es un proceso que puede absorber grandes recursos y requiere una gran sistematicidad para que ofrezca buenos resultados. Proyectos como los impulsados por Infomed en las áreas de la alfabetización informacional y la publicación pueden contribuir positivamente en este aspecto.

Resulta una necesidad imperiosa introducir en las carreras universitarias la enseñanza de los elementos básicos, tanto para la búsqueda de información (puede ser parte de los temas de Informática donde se imparta esta asignatura en el caso de las carreras de la salud) como de los relacionados con la publicación de artículos científicos (puede ser parte de los temas de Metodología de la Investigación donde se estudie esta asignatura).⁸

Igualmente, con el sistema OJS se gestionan distintos roles de usuarios para organizar las tareas relacionadas con el flujo editorial de una publicación seriada, lo cual permite un control eficiente y unificado de todo el proceso editorial. Todas las tareas se pueden ejecutar a través de un portal *web* que garantiza un mayor control y seguimiento de los procesos.⁸

Al implementar la revista MEDISAN en dicho sistema, los objetivos fueron:

- Ampliación del acceso al conocimiento, mejoramiento de la gestión académica y reducción del tiempo de publicación.
- Mejoramiento de la calidad general y el rigor académico de la publicación de la Revista.
- Perfeccionamiento de los procesos asociados a la edición y publicación de la Revista.
- Control de todo el proceso editorial de la Revista en formato electrónico.
- Envío y gestión de todos los contenidos en línea.
- Garantía del envío directo de los artículos y la posible introducción de comentarios sobre estos.
- Logro de una interfaz multilingüe.

Según la experiencia del equipo editorial de esta y de otras revistas, se puede decir que las principales razones de la subutilización del OJS como herramienta de gestión electrónica fueron las siguientes:

- 1) Resistencia al cambio.
- 2) Temor a utilizar una nueva herramienta tecnológica que presenta cierta complejidad.
- 3) Dificultad en la incorporación de los demás roles (autores, árbitros, correctores y diagramadores, maquetistas).
- 4) Su implementación significa dedicar un tiempo para lograr la familiarización con la herramienta y estar dispuestos a tomar las tareas de diferentes roles, de ser necesario.

Por los argumentos ofrecidos previamente, se llegó al criterio de que MEDISAN, a 2 años de implementada en dicha plataforma, no ha logrado un flujo dinámico y estable en cuanto a las funciones que deben adoptar por parte de todos los involucrados.

A continuación se proponen algunas medidas estratégicas para lograr un cambio positivo en la inserción y aceptación de dicho sistema:

- Organización de nuevos talleres de entrenamiento para todos los involucrados (autores, árbitros, correctores y diagramadores y editores).
- Preparación de material de soporte, como manuales de uso y videos promocionales sobre el proceso editorial sustentado en la herramienta.
- Atención y soporte personalizado a árbitros y colaboradores interesados en conocer la herramienta.
- Realización de charlas informativas y demostrativas en las instituciones que así lo soliciten.
- Preparación de talleres de "Introducción a la plataforma OJS", para demostrar sus bondades y desarrollar habilidades en su uso.

Este tipo de herramienta tecnológica posee la ventaja de que puede ser accedida a cualquier hora y desde cualquier lugar por cada uno de los miembros del equipo de trabajo que conforman la Revista, con un registro cronológico de cada fase del proceso, y además ofrece la automatización de algunas tareas.

Dentro de muy poco tiempo, el uso de las TIC continuará expandiéndose rápidamente en los diferentes niveles educativos y abarcará diferentes modelos pedagógicos. Al respecto, OJS representa un ejemplo de lo que las comunidades de usuarios en línea pueden hacer en bien de la comunidad científica y de su desarrollo profesional.

CONCLUSIONES

Las TIC constituyen un recurso valioso e innovador para la educación, pues brindan herramientas poderosas que, conducidas por modelos pedagógicos pertinentes, pueden lograr la formación de los profesionales del futuro con las competencias que demanda el desarrollo del país. Con el desarrollo de esas tecnologías se impone una educación especializada para su uso.

En consecuencia, se hace necesario elevar la cultura informacional para el trabajo con la plataforma OJS, de modo que se pueda garantizar el mantenimiento de un proceso editorial competente, que responda a una mayor visibilidad y aceptación a nivel internacional de revistas como MEDISAN, todo lo cual protege el prestigio científico de la publicación.

RECOMENDACIÓN

Los autores sugieren la creación de un video tutorial que contenga todas las funciones y tareas de cada actor en la plataforma OJS, a fin de proveerles a los usuarios la preparación necesaria acerca del proceso de edición en línea de la revista MEDISAN.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Prieto Díaz V, Quiñones La Rosa I, Ramírez Durán G, Fuentes Gil Z, Labrada Pavón T, Pérez Hechavarría O, et al. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educ Med Super.* 2011 [citado 12 Dic 2016]; 25(1).
2. Almuiñas Rivero JL, Galarza López J. La gestión de la información y el conocimiento: Una oportunidad para las instituciones de educación superior. *Universidad y Sociedad.* 2015 [citado 8 Ene 2017]; 7(2): 16-22.
3. Rodríguez Espinosa H, Restrepo Betancur LF, Aranzazu D. Alfabetización informática y uso de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) en la docencia universitaria. *Rev Educ Super.* 2014; 43(171): 139-59.
4. De la Torre Navarro LM, Domínguez Gómez J. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *RCIM.* 2012 [citado 18 Dic 2016]; 4(1): 83-92.
5. García Garcés H, Navarro Aguirre L, López Pérez M, Rodríguez Orizondo MF. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. *Rev EDUMECENTRO.* 2014 [citado 17 Ene 2017]; 6(1): 253-65.
6. Osuna Alarcón MR, De la Cruz Gómez E. Los sistemas de gestión de contenidos en Información y documentación. *Rev Gen Inf Doc.* 2010; 20: 67-100.
7. Cañedo Andalia R. Un editor es un guardián de la ciencia y la cultura en una sociedad. *ACIMED.* 2007 [citado 12 Dic 2016]; 16(2).
8. Corporación Parque Tecnológico de Mérida, Centro de Teleinformación, Unidad de Contenidos y Unidad de Desarrollo. *Manual de Open Journal Systems (OJS).* Mérida: CPTM; 2010 [citado 12 Dic 2016].

Recibido: 3 de febrero de 2017.

Aprobado: 26 de septiembre de 2017.

Xiomara Cascaret Soto. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, calle 5ta. nr. 51 entre Avenida Cebreco y calle 6, reparto Vista Alegre, Santiago de Cuba, Cuba. Correo electrónico: xiomarc@infomed.sld.cu