

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Proyecto de gestión educativa institucional para la formación de técnicos de salud basado en competencias

Institutional educative management project based on competences for the training of health technicians

MsC. Manuel Roberto Tolozano Benites,^I Dra. C. Maribel Ferrer Vicente^{II} y Dr. C. Jorge Forgas Brioso^{II}

^I Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Guayaquil, Ecuador.

^{II} Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

RESUMEN

En Ecuador se han evidenciado diferentes prácticas representativas de la educación técnica y tecnológica en salud. Los programas, en mayor o menor medida, han estado desarticulados, de manera que no responden a los proyectos de desarrollo y a los proyectos educativos comunes. Teniendo en cuenta la escasa tradición y experiencia en la elaboración de estos últimos y la ausencia de una política pública explícita que vaya más allá de los reglamentos de implementación de la LOES, tanto el profesorado como otros actores decisores, han encontrado grandes dificultades para asumir el reto. Por tanto, el análisis crítico de la situación del Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología, así como las indagaciones empíricas realizadas por los investigadores, permitió la elaboración de un proyecto de gestión educativa institucional.

Palabras claves: proyectos de gestión educativa institucional, competencia profesional, formación basada en competencias.

ABSTRACT

Different representative practices of technical and technological education in health have been evidenced in Ecuador. Programs, in a greater or lesser extent, have been broken up, so they do not respond to the common developed and educative projects. Taking into account the limited tradition and experience in the elaboration of these projects and the absence of an explicit public politics that goes beyond the rules of LOES implementation, either the professors staff or other decision actors, have found great difficulties to assume the challenge. Therefore, the critical analysis of the Bolivian Technological Institute situation, as well as the empirical investigations carried out, allowed the investigators to elaborate an institutional educative management project.

Key words: project, institutional educative management, professional competence, training based on competence.

INTRODUCCIÓN

En el contexto ecuatoriano, los cambios educativos en el sector salud que se persiguen hoy día, requieren un nuevo tipo de institución educativa, que se transforme en el centro sociocultural más importante de la comunidad, que se abra e interactúe con ella, promueva la participación activa de sus miembros en su gestión y combine el trabajo con diferentes vías y procedimientos. En este sentido, es imprescindible que los directivos de las instituciones educativas de salud garanticen que estas sean flexibles,

con alta capacidad de respuesta y preparadas tanto para organizar como ejecutar sus propios proyectos educativos, en correspondencia con las necesidades de la sociedad y diversidad de la comunidad académica.¹

Por otra parte, se insiste en alcanzar un desarrollo basado en procesos de enseñanza-aprendizaje, con la vinculación, integración e internacionalización del sistema de educación superior, así como también con la formación del capital humano a partir de las necesidades locales y nacionales, considerando los estándares internacionales.

Justo con la promulgación de la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)² y el Mandato Constituyente No.14, comenzaron a ganar terreno los principios del planeamiento estratégico, la calidad y la excelencia educativa, la teoría de la construcción del conocimiento, la evaluación y acreditación institucional y se introdujo en los discursos la necesidad de conformación de un proyecto de gestión educativa institucional como una herramienta.

En los sistemas educativos, los procesos de innovación, perfeccionamiento y cambio que se han ido promoviendo a escala mundial, especialmente en algunos países latinoamericanos como Colombia, Bolivia, Cuba, Ecuador y Chile, han apostado por los proyectos educativos como alternativa para privilegiar el protagonismo de sus actores claves en los procesos de transformación que se quieren lograr.³

Por tanto, los proyectos educativos constituyen parte importante de la vida presente y futura de las instituciones docentes de salud. La propuesta es el resultado de los estudios investigativos llevados a cabo por los autores acerca de la elaboración de un proyecto institucional en un centro superior de formación de técnicos de salud en Ecuador.

Relación entre formación y profesión

Los criterios de algunos autores,^{4,5} resultan más cercanos al problema formativo en el contexto ecuatoriano, pues analizan los problemas existentes, especialmente en la formación inicial; sin embargo, no se revela en sus escritos un tratamiento teórico al término, sus consideraciones son desde lo formativo, aplicado fundamentalmente a buenas prácticas.

En lo que respecta a la relación entre la formación y la profesión, se considera necesario buscar los nexos internos en la formación del técnico y tecnólogo de la salud, para lo cual es preciso reconocerlos como aprendizajes orientados a su actualización laboral, de manera que se impone una mirada desde los procesos pedagógicos en Ecuador, a partir de su naturaleza, esencia, funciones y peculiaridades en la formación del tecnólogo; referente importante para comprender lo que señalan la misión y la visión institucional y poder desarrollar la gestión educativa con calidad.

La gestión en la educación superior es valorada por autores como Casassus⁶ y Valiente⁷, quienes enfatizan en su carácter de sistema social abierto, que comprende la configuración de subsistemas capaces de dirigir las instancias, mediante las cuales se crean las organizaciones y se orientan sus esfuerzos y recursos, para ser validados por medio de funciones, entre las cuales figuran: planeación, organización, mando, ejecución, control y evaluación.

En lo concerniente a la formación o gestión educativa que se presenta son asumidos los criterios de Casassus,⁶ con el objetivo de aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación.

Se considera la gestión educativa estratégica como una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto el sistema educativo como la organización escolar; pero esto es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos, y solo en la medida en que este precede, preside y acompaña a la acción educativa, de modo tal que en la labor cotidiana de la enseñanza llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas (Tolozano Benítez MR. Modelo de gestión educativa institucional para la formación de técnicos y tecnólogos en el Instituto Tecnológico Bolivariano de Ecuador [Tesis doctoral]. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 2016).

De acuerdo con estos criterios, lograr una gestión educativa institucional eficaz es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas públicas y estatales para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo hacia un verdadero cambio educativo, desde y para los centros asistenciales de salud en correspondencia con los diversos contextos. Entonces, la gestión educativa institucional, como medio y fin, deberá responder a propósitos asumidos como fundamentales, de manera que se convierte en una acción estratégica que tiene como objeto promover el progreso de los procesos educativos en salud, a la vez que se compromete con el logro de resultados de calidad e incluye una cultura evaluativa como instrumento clave para el desarrollo institucional. Esto es válido, en su contenido y en su máxima expresión, tanto para la escuela como para el sistema educativo nacional unido al sistema sanitario en Ecuador.⁸

Lo anterior conlleva a razonar sobre la relación que se establece entre la gestión educativa y las competencias en el contexto del proceso formativo. Estas últimas son mediadoras en el proceso de actualización de las capacidades generales y, en su concreción, en capacidades específicas, lo que significa dotar a los futuros técnicos y tecnólogos de capacidades críticas y transformadoras, de competencias profesionales, expresión de sus conocimientos, habilidades, valores y valoraciones, como categoría didáctica reveladora de la integralidad del desempeño en la práctica, tanto en el ejercicio de la profesión como en su carácter de ciudadano e intelectual.^{9,10}

Las competencias profesionales han sido objeto de estudio por diversos investigadores. Así, Cuesta¹¹ la concibe como actuación exitosa; mientras que Forgas,¹² la vincula con los procesos profesionales y con el hombre como elemento esencial. Se asume entonces, para una mejor comprensión de este proceso, la concepción de este último autor en relación con las competencias profesionales. En este sentido plantea que estas constituyen una característica subyacente a la persona, o sea, una cualidad del hombre que está causalmente relacionada con una actuación exitosa en su actividad laboral y que se define como el resultado de la integración esencial y generalizada de un conjunto complejo de conocimientos, habilidades y valores profesionales, que se manifiestan a través de un desempeño profesional eficiente en la solución de los problemas de su profesión y que puede, incluso, resolver aquellos no predeterminados.

La formación del técnico y tecnólogo de la salud, basada en competencias, constituye el medio para mejorar la relación entre la oferta formativa y las necesidades del sector salud, y tiene niveles de concreción en lo educativo institucional.¹³

Por tanto, el proyecto educativo institucional es un instrumento orientador para la gestión de todos los actores (planificación). Al mismo tiempo, constituye una herramienta y un método de gestión educativa para cumplimentar la proyección educativa institucional (PEDI), desde la proyección más general, hasta el proyecto educativo grupal y de vida de cada estudiante técnico en salud, que debe guiar el trabajo interdisciplinario de todos los actores formativos.¹⁴

En el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano, el proyecto de gestión educativa institucional para la formación de técnicos y tecnólogos, basado en competencias, es un instrumento de la gestión, que contiene los principios y objetivos de orden sociopolítico y técnico que permiten definir la acción educativa institucional con sentido, pertinencia y garantías de integración.

Estructura de la estrategia de gestión educativa institucional

1. Planificación de la gestión educativa táctica y operativa con visión estratégica, considerando elementos de interés común y específico, para cada componente de la gestión educativa.
2. Organizar y orientar cómo debe tener lugar la gestión educativa, desde una mirada integradora de procesos y actores.
3. Conducción-regulación de procesos de gestión educativa, basado en un sistema de relaciones formativas que apunten a la toma de decisiones certeras. En esta dirección se deberá considerar a la carrera (con su proyecto educativo de carrera), como nivel integrador fundamental del proyecto de gestión educativa institucional y su concreción en cada nivel en que está organizado el diseño curricular, hasta llegar al estudiante, con su proyecto de vida.
4. Evaluación del cumplimiento del plan operativo anual (POA), expresado en la gestión educativa anual de la institución, considerando la relación resultados esperados- resultados obtenidos, y su correspondencia con los objetivos del PEDI, así como la valoración del desempeño de los actores formativos.

Misión: formar técnicos y tecnólogos como profesionales que aportan con excelencia académica al crecimiento global sostenible, que sean capaces de satisfacer las competencias laborales que demandan los sectores productivos y sociales.

Visión: ser una institución de educación superior acreditada con bases filosóficas, propositivas, científicas e innovadoras, que forma profesionales emprendedores, con sólidos conocimientos tecnológicos y que aporten al desarrollo global sustentable y ayuden a la protección del medioambiente.

Políticas institucionales: la eficiencia y eficacia del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano estarán condicionadas a los requerimientos del país y la región, a la factibilidad para el desarrollo, a la posibilidad de obtención de recursos para apoyarlos y garantizar su excelencia, así como a la competitividad y a las competencias distintivas de la institución.

Objetivos institucionales

1. Perfeccionar continuamente la calidad académica, investigativa, científica y tecnológica para garantizar el cumplimiento de los recursos y necesidades locales, regionales y nacionales.
2. Fomentar la investigación científica y tecnológica en las áreas del conocimiento, propia de su actividad académica, tanto de docentes como de estudiantes.
3. Desarrollar programas de vinculación con la comunidad a través de proyectos que solucionen los problemas existentes en la sociedad, relacionados con el objeto de la profesión.
4. Incentivar el trabajo sinérgico multidisciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario entre la sociedad y el instituto, para obtener acreditación y reconocimiento social a partir de la formación de profesionales competentes.
5. Desarrollar los procesos de gestión administrativa que aseguran la formación de profesionales competentes en todas las carreras que oferta el instituto, para garantizar excelencia, competitividad y competencias institucionales.

Principios en que se sustenta el proyecto educativo institucional

- Autonomía: garantiza al instituto la libre administración de recursos, el nombramiento de sus autoridades, personal docente y administrativo; la elaboración y aprobación de normativas, programas académicos de formación y presupuestos anuales.
- Calidad: conjunto de factores que incidirán en la formación profesional, en el desarrollo científico-tecnológico, en la formación de valores y en su difusión social, sustentado en el logro de estándares adecuados a sus fines, objetivos y metas, consignados en la misión y en el plan institucional.
- Excelencia: se constituye en la meta que contribuirá a delinear y definir la mejora institucional en cada una de sus funciones, a través de propuestas y acciones tendientes a la obtención de la calidad de los servicios y de la infraestructura institucional.
- Productividad: relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos, es decir, cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo será el sistema.
- Criticidad: habilidad que desarrollarán los estudiantes para expresar conscientemente afirmaciones verdaderas, teniendo en cuenta el porqué lo hacen, los límites de estas afirmaciones y del dinamismo que los lleva a agruparse siempre más allá de los límites.
- Creatividad: es el principio que asegura el desarrollo de conductas y la transformación permanente tanto de la institución como del medio en que esta interactúa, apoya y forma a los miembros del instituto en personas creativas, innovadoras y proactivas.

Valores compartidos

- Responsabilidad: compromete a las autoridades a admitir y aceptar las consecuencias que se derivan de los actos realizados por el instituto en su entorno académico, profesional y social.
- Eficiencia: todos los miembros de la institución tienen el derecho y el deber de participar en los diversos procesos, contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, así como aportar en la toma de las decisiones fundamentales con los recursos técnicos y tecnológicos disponibles.
- Liderazgo: característica principal que permite generar y desarrollar las capacidades profesionales y sociales en sus estudiantes, además de ser conductor del pensamiento tecnológico en lo local y lo regional.
- Emprendimiento: se forja a emprendedores y agentes de cambio que contribuyan al desarrollo de la riqueza nacional a través de proyectos innovadores, creación de sus propias empresas.
- Honestidad: valor fundamental que conduce al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano en todos los actos y decisiones de estudiantes, docentes, trabajadores y actividades con transparencia, decencia y decoro.
- Compromiso social: se desarrolla el talento humano en los diferentes niveles y áreas del conocimiento, mediante aprendizajes que vinculan la sociedad, la tecnología y la ciencia con identidad nacional y adhesión social.

Criterio de expertos a través del método Delphi

Este método se aplicó con el objetivo de obtener información acerca de la opinión de determinados especialistas o profesionales acerca del modelo de gestión educativa institucional elaborada, y su concreción práctica a través del proyecto de gestión de igual naturaleza, expresado en el desempeño de los actores formativos.

Para la selección de la "bolsa de expertos" se tuvieron en cuenta ciertas cualidades que debían caracterizar a las personas que la integrarían, entre las cuales figuran:

- Experiencia académica en el área de la dirección educacional en instituciones públicas y privadas.
- Experiencia práctica como directivo de instituciones educativas en instituciones públicas y privadas o en algunos de los niveles de la estructura, con énfasis en aquellas relacionadas con la educación técnica y la formación profesoral media superior y universitaria.
- Competencia profesional, creatividad, disposición a participar en la encuesta, capacidad de análisis y de pensamiento, espíritu colectivista y autocrítico, grado académico o científico, que incluye a los que están en proceso, entre otras.

Estos resultados evidenciaron que 30 profesionales (78,9 %) del total de personas consideradas como posibles expertos, poseen un coeficiente de conocimiento (Kc) entre alto y medio, lo que evidencia que la selección inicial según criterios concebidos es positiva; mientras que 8, para 22,2 %, poseen un Kc bajo, lo que indica la

posibilidad real de que al calcular el coeficiente de argumentación, estos últimos sean excluidos como expertos.

El aspecto referido a premisas, rasgos o características esenciales y exigencias del modelo, así como las políticas de la gestión educativa, se ubicó entre muy útil (MU) y útil (U), con valor de 0,53, es decir, por encima de 0,43, que es el valor que representa el punto de corte o límite superior para la categoría de MU. Esta posición invita a seguir profundizando en la relación, contenido y alcance de tales exigencias, rasgos, políticas que tipifican el modelo en cuestión, a la luz del enfoque de sistema.

En sentido general, se consideran pertinentes los parámetros expuestos a consideración de los expertos, al alcanzar las categorías de muy útil y útil.

Aspectos interesantes como parte del nuevo modelo de gestión educativa institucional instaurado en el ITB

1. La conversión progresiva del rector del ITB, de un directivo, administrativo o gerente, en un líder de la institución y de los principales procesos sustantivos que se llevan a cabo en esta, con el correspondiente reconocimiento local, nacional e internacional.
2. Al tratarse de una institución privada, como parte del proceso de gestión, lleva a cabo un proceso de rendición de cuenta transparente en el uso o empleo del capital humano, así como de los recursos materiales y financieros de que se dispone.
3. El equipo directivo del ITB, como parte de la elevación de la cultura pedagógica y profesional, cursa el doctorado en ciencias pedagógicas como parte del convenio de integración con la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba.
4. Esta institución técnica y tecnológica de educación superior, como parte de la intencionalidad pedagógica con que se lleva a cabo la gestión educativa institucional, organizó y desarrolló de manera exitosa el I Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas, celebrado en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

La instrumentación de este, a partir de la observación intencionada del desempeño del equipo directivo en varios ámbitos y espacios de actuación, ha permitido constatar la progresiva instauración de una cultura de la gestión institucional, centrada en lo educativo, respaldada por una práctica cada vez más integrada de procesos y actores formativos; de igual modo, se reconoce la necesidad de seguir atendiendo ciertos aspectos que pueden coadyuvar a la elevación de la calidad en la formación de los profesiones competentes y comprometidos que necesita el Ecuador.

Se corrobora así que en el ITB se ha ido configurando una nueva cultura organizacional, centrada en la gestión educativa institucional, que no deja de atender el aspecto económico, y la figura clave del rector como líder de la institución, pero que jerarquiza o pone en el centro lo educativo o pedagógico en todos los procesos sustantivos, así como la gestión integrada de los actores formativos, a partir del sistema de relaciones que emergen de sus adecuados niveles de coordinación e integración.

El proyecto de gestión educativa institucional en la formación de técnicos y tecnólogos del ITB, basado en competencias, sirve de referente para el diseño, ejecución y evaluación en la carrera de técnico superior en enfermería y otras de la propia

institución, a la vez que constituye una guía para el accionar educativo-pedagógico de directivos, docentes y estudiantes.

CONCLUSIONES

La valoración de la estrategia de gestión educativa institucional, a través de la observación del desempeño de los integrantes del equipo directivo, y mediante la aplicación del criterio de expertos por el método Delphi, reveló la factibilidad de su aplicación, al comprobarse los avances desde su instrumentación en los indicadores determinados.

Se recomienda continuar el proceso de validación integral de los resultados de la puesta en práctica del proyecto de gestión educativa institucional en la formación de técnicos y tecnólogos, basado en competencias, del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

AGRADECIMIENTOS

Al colectivo de docentes del ITB y a los tutores de la Universidad de Oriente por permitir el estudio realizado y, con ello, solucionar un problema institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe [citado 10 Abr 2015].
2. República de Ecuador. Ley Orgánica de Educación Superior [citado 10 Abr 2015].
3. Bogoya Maldonado D. Proyecto sobre evaluación de competencias. Universidad Nacional de Colombia: Taller sobre evaluación de competencias básicas; 1999.
4. Regalado L. ¿Formación del docente? El Diario, 2012 [citado 12 Jul 2015].
5. Fabara Garzón E. Estado del arte de la formación docente en Ecuador. Cuadernos del contrato social por la educación. Quito; 2013 [citado 12 Jul 2015].
6. Casassus J. Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) [citado 15 Abr 2015].
7. Valiente Sandó P. La superación profesional de docentes y directivos educacionales: una propuesta para su dirección. La Habana: Educación Cubana; 2005.
8. República de Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito: SENPLADES; 2013.
9. Tejeda Díaz R, Sánchez del Toro P. Las competencias profesionales y su aprendizaje en la educación superior. Rev Pedagógica Universitaria. 2009;14(4).
10. Fuentes González HC. Pedagogía y didáctica de la educación superior. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran"; 2009.

11. Cuesta Santos A. Tecnología de gestión de recursos humanos. 2 ed. La Habana: Editorial Academia; 2005.
12. Forgas Brioso JA. Modelo para la formación profesional en la educación técnica y profesional sobre la base de competencias profesionales en la rama mecánica [Tesis doctoral]. Santiago de Cuba. 2003 [citado 2 Jun 2015].
13. República de Ecuador. Modelo educativo del Instituto Tecnológico Bolivariano. Guayaquil: ITB; 2011.
14. República de Ecuador. Malla curricular del técnico superior en enfermería. Guayaquil: ITB; 2010.

Recibido: 18 de noviembre de 2016.

Aprobado: 22 de marzo de 2017.

Manuel Roberto Tolozano Benites. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, 236 Y, Víctor Manuel Rendón, Guayaquil, Ecuador. Correo electrónico: rtolozano@bolivariano.edu.ec