

## Wiki educativa para la Clínica Virtual de Salud de Santiago de Cuba

### Educational Wiki for the health virtual clinic in Santiago de Cuba

Maroibis de la Cruz Moreno<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-7900-0972>

Nancy María Rodríguez Beltrán<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2532-6205>

Lisbet Estrada Ladoy<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0001-8855-9156>

<sup>1</sup>Banco Provincial de Sangre Renato Guitart Rosell. Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>3</sup>Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba, Cuba.

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [maroibis.moreno@infomed.sld.cu](mailto:maroibis.moreno@infomed.sld.cu)

#### RESUMEN

El programa de las tecnologías de la información y las comunicaciones se ha implementado en todas las instituciones pertenecientes al sector de la salud en Cuba, pues favorece la formación a través de los entornos de enseñanza y aprendizaje en función del desarrollo y las perspectivas académicas, mediante plataformas tecnológicas para facilitar el intercambio de información. En el presente artículo se destaca la necesidad de incrementar el uso de la wiki como herramienta educativa, que favorece el aprendizaje colaborativo como un proceso de creación de conocimiento a través de la web 2.0, donde no solo se publican contenidos sino que contribuye a desarrollar habilidades de cooperación en los procesos formativos de la salud pública.

**Palabras clave:** Universidad Virtual de Salud; wiki; proceso formativo; aprendizaje colaborativo; prácticas interdisciplinarias.



## ABSTRACT

The program of information and communications technologies has been implemented in all the institutions belonging to the health sector in Cuba, because it favors the training through the teaching and learning environments in function of development and academic perspectives, by means of technological platforms to facilitate the exchange of information. In this work the necessity to increase the wiki use as educational tool is enhanced, that favors the collaborative learning as a process of knowledge creation through the web 2.0, where contents are not only published but also contributes to develop cooperation abilities in the training processes of public health.

**Keywords:** Health Virtual University; wiki; training process; collaborative learning; interdisciplinary experiences.

Recibido: 02/12/2023

Aprobado: 25/01/2024

## Introducción

El programa de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) consiste en un conjunto de medios de comunicación que permiten el desarrollo de los profesionales de la salud pública cubana. Dicho programa se ha implementado por etapas en los procesos de salud y abarca todas las instituciones pertenecientes al sector (asistenciales, docentes, investigativas, empresariales).<sup>(1)</sup>

Cabe destacar que en Cuba es importante introducir el acceso a herramientas tecnológicas, a fin de brindar a la sociedad nuevos modelos de comunicación imprescindibles para obtener nuevos conocimientos. Sobre la base de las consideraciones anteriores, en el 2008, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sostuvo que el éxito personal, académico y laboral de los individuos en la sociedad actual del conocimiento y la información



radica, en gran medida, en la solvencia y eficacia con que los individuos utilicen los nuevos recursos de la tecnología digital.

Las TIC condicionan el desarrollo científico y se han convertido en un elemento indispensable para el entorno educativo. Así, los llamados entornos virtuales constituyen espacios donde se fomenta el aprendizaje social, siendo un sistema en el cual los sujetos movilizados por intereses comunes interactúan y despliegan diversas actividades a través de la red informática.<sup>(2)</sup> Además, han influido en el ámbito educativo específicamente en el concepto tradicional de aula, que ha adquirido una nueva dimensión a partir del uso de estas tecnologías, si se entiende como ambiente educativo tanto el espacio físico como las interacciones que se producen en él.<sup>(3)</sup>

Ahora bien, la formación a través de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) es una tendencia que muchas instituciones de educación superior ponen en práctica en sus estrategias de desarrollo y perspectiva académica. Estos entornos, generados fundamentalmente mediante plataformas tecnológicas, permiten la interacción por ser un producto introducido preferentemente en la educación formal, donde se promueven diferentes experiencias de aprendizaje electrónico.

En Cuba, de forma particular en el sector de la salud, se promueve el uso de las TIC mediante la Red Telemática de la Salud INFOMED, que surgió como parte de un proyecto del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, donde se generan nuevos espacios para facilitar la gestión del conocimiento y la información por medios digitales. Esta red proporciona las herramientas o plataformas necesarias, donde figuran los EVEA como los que conforman la Universidad Virtual de Salud (aula y clínica), que devienen en escenarios esenciales para integrar acciones formativas dirigidas a estudiantes y profesionales del sector.<sup>(4)</sup>

La Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba está integrada por la Clínica Virtual de Salud (CVS) y los EVEA, donde se ponen a disposición de los usuarios situaciones de salud (casos e imágenes clínicas y preguntas al experto). Estas situaciones están agrupadas en las diferentes especialidades de las ciencias biomédicas para su tratamiento, mediante las secciones de presentación de casos, discusión diagnóstica, discusiones clínico-radiológica, clínico-farmacológica, clínico-epidemiológica y clínico-patológica de estudios macroscópicos de piezas anatómicas,



así como preguntas al experto, galería de imágenes y un espacio para el desarrollo de actividades formativas.<sup>(5)</sup>

Este entorno está basado en la solución de problemas; se enmarca predominantemente en el método científico, donde se favorecen la interacción social, la comunicación, la colaboración, el aprendizaje y se crea un ambiente para gestionar el conocimiento (construir, compartir, intercambiar, comunicar y usar) y las experiencias. También se resuelven situaciones o problemáticas comunes mediante el uso de herramientas, recursos y actividades en un contexto favorable tanto para el que enseña como para el que aprende, lo cual propicia el desarrollo del aprendizaje colaborativo centrado en el estudiante, que requiere de un espacio donde este pueda desarrollar y expresar sus ideas, así como hacer una validación social de sus conocimientos.<sup>(4,6)</sup>

## Wiki educativa en la Clínica Virtual de Salud

El aprendizaje colaborativo supone un proceso activo centrado en el estudiante; requiere de un espacio donde este pueda desarrollar, expresar sus ideas y, a su vez, hacer una validación social de sus conocimientos. En tal sentido, la wiki como herramienta de colaboración proporcionada por las TIC, abre la posibilidad para que el docente pueda orientar su trabajo y promueve una mayor participación, a fin de mejorar el proceso de aprendizaje. Esta permite potenciar el entorno del aprendizaje y la participación de los alumnos en la construcción de su propio conocimiento, a través de la generación y publicación del contenido de forma conjunta.<sup>(7)</sup>

Cuando la wiki se emplea con fines educativos se le denomina Eduwiki; sin embargo, cuando se habla de wikis educativas, se refiere a aquellas que son propuestas generalmente por docentes responsables de cursos en línea. Estas son elaboradas colaborativamente con los estudiantes y sus páginas pueden ser creadas, editadas o modificadas asincrónicamente. Cuando los estudiantes elaboran wikis, no solo aprenden a publicar el contenido sino que además, desarrollan habilidades de colaboración y descubren cómo y cuándo utilizarlas.<sup>(8)</sup>



De hecho, con el empleo de estas herramientas, los alumnos se convierten en los editores exclusivos y responsables directos del producto final; por tanto, fomentan el autocontrol y la autogestión sobre su propio aprendizaje. Los contenidos a desarrollar en una wiki cubren un amplio espectro: apuntes de la asignatura, ensayos, material audiovisual o ejercicios propuestos para resolver de forma colaborativa. El profesorado que asiste la wiki proporciona comentarios a sus estudiantes, los autoriza, guía y vela por la veracidad del material.<sup>(8)</sup>

En cuanto a la educación, las wikis se han convertido en la manera de reconceptualizar el aprendizaje como espacio de mediación entre profesores y estudiantes; se caracterizan por ser un entorno de escritura colaborativa, de modo que constituyen una herramienta ideal para crear condiciones idóneas de interacción y participación activa en el trabajo colaborativo.<sup>(9)</sup>

Cabe señalar que existen propuestas de uso de la tecnología de la wiki en distintos tipos de actividades educativas como elemento de enseñanza empleado por el educador para generar nuevos materiales a los estudiantes o como plataforma para que estos, monitoreados por el profesor, creen por sí solos el contenido específico de una materia que estén cursando. Por otro lado, el simple hecho de poder compartir contenido a través de las wikis es otra de las ventajosas posibilidades que se hallan actualmente en el campo de la educación y sus respectivos procesos, debido a la flexibilidad de que se dispone para compartir recursos, contenidos, vínculos y diferentes aspectos que sirven para un determinado curso o asignatura.<sup>(10,11)</sup>

La CVS brinda una oportunidad para el intercambio entre estudiantes, profesores y profesionales del sector, que garantiza la preparación integral, además de una adecuada integración con la academia. Es un espacio que permite la discusión de diferentes modalidades de enseñanza.

Para muchos, el uso de wikis como herramientas educativas redefine la importancia de desarrollar un sentido crítico en el usuario, pues de esta forma las wikis pueden constituir fuentes de información confiable para alumnos y docentes. Algunos ejemplos del uso de estas como fuentes de información ampliamente consultadas a través de la red son los siguientes: Wikipedia, *Wikinews*, y *Wikibooks*.<sup>(12)</sup>



Tal como se ha visto, la wiki constituye una herramienta didáctica, que facilita la elaboración de contenidos centrados en la construcción del conocimiento; permite fomentar la cooperación de los docentes y la participación de los alumnos, así como favorece la posibilidad del trabajo colaborativo además del desarrollo de habilidades entre los participantes, a través de la publicación del contenido de forma conjunta. Además, activa la participación de los alumnos en la construcción de sus propios conocimientos y puede ser utilizada en el aprendizaje para involucrar a los estudiantes con otras personas en entornos de colaboración.<sup>(13,14)</sup>

Las autoras de la presente comunicación consideran conveniente emplear la wiki para la introducción del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Anatomía Patológica en la CVS, lo cual determinaría su influencia en el ámbito educativo y su uso en la docencia universitaria. La incorporación de los conocimientos relacionados con esta nueva disciplina a través de la CVS permitirá alcanzar resultados científico-técnicos en la superación profesional continua, con el objetivo de formar y actualizar permanentemente a los profesionales.

En cuanto a herramienta digital, la wiki es un instrumento o recurso didáctico útil y altamente versátil para la docencia universitaria, pues facilita que los estudiantes materialicen en un documento virtual distintos tipos de tareas que se les soliciten, entre las cuales figuran: construir diccionarios, elaborar informes, comentar o analizar casos, elaborar catálogos y redactar diarios. Además, es versátil porque puede ser adaptada tanto para el trabajo colaborativo en grupo como individual. Asimismo, tiene una potencialidad evaluativa, puesto que ofrece información detallada sobre el proceso de construcción colectiva de un documento y las aportaciones individuales de cada alumno a este.

Así pues, la utilización de esta TIC es vital para mejorar el desarrollo de las ciencias médicas; alcanza relevancia y comunicación eficiente y rápida entre los profesionales que se presentan en la sociedad, relacionados con la modernización y los avances científico-técnicos, siendo de interés el perfeccionamiento permanente del hombre en la sociedad, con la intención de garantizar su desarrollo tanto en la salud como en la educación.<sup>(15)</sup>



## Conclusiones

La utilización de las TIC ha alcanzado un lugar significativo en el programa estratégico de informatización del sector de la salud, el cual abarca todas las instituciones asistenciales, docentes y científicas. En la Universidad de Ciencias Médicas se forman los profesionales de la salud que la sociedad demanda, con el uso de los llamados entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se incorpora la wiki como parte de la web 2.0 y como herramienta de colaboración para la construcción del conocimiento y el apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas constituyen una fuente de información y favorecen el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes.

## Referencias bibliográficas

1. Cuba. MINSAP. ¿Cómo marcha el proceso de informatización en el sector de la salud? La Habana: MINSAP; 2019 [citado 12/09/2023]. Disponible en: [https://salud.msp.gob.cu/como-marcha-el-proceso-de-informatizacion-en-el-sector-de-la-salud/?doing\\_wp\\_cron=1698787711.7194640636444091796875](https://salud.msp.gob.cu/como-marcha-el-proceso-de-informatizacion-en-el-sector-de-la-salud/?doing_wp_cron=1698787711.7194640636444091796875)
2. Laurencio Rodríguez K, Pardo Gómez ME, Izquierdo Lao JM. Un modelo didáctico de la dinámica tecno-formativa universitaria en redes sociales educativas. Didáctica y Educación. 2021 [citado 24/09/2023];12(3). Disponible en: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1151/1169>
3. Durán Rengifo D, Rodríguez Beltrán NM, Acosta Ortega LF, Velez Fernández G. Desarrollo de la Clínica Virtual Docente en la universidad médica de Santiago de Cuba. Medisan (Santiago de Cuba). 2021 [citado 24/09/2023];25(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000300812&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000300812&lng=es)
4. Vialart Vidal MN. Programa Educativo para el empleo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje dirigido a los docentes de enfermería. Educ. med. super. 2017



[citado 24/09/2023]. Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1390/584>

5. Cordoví Hernández VD, Pardo Gómez ME, Rodríguez Beltrán NM, López Hung E. La gestión de información estadística relacionada con las actividades formativas en la Universidad Virtual de Salud. Medisan (Santiago de Cuba). 2019 [citado 20/09/2023];23(4). Disponible en:

<https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/2214/html>

6. Alfonso Sánchez IR. Propuesta de modelo de gestión del conocimiento para entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en el área de salud [tesis]. La Habana: Universidad de la Habana; 2015 [citado 12/11/2023]. Disponible en:

<https://tesis.sld.cu/index.php/index.php?P=DownloadFile&Id=447>

7. Flores Cueto JJ, Garay Argandoña R, Hernández RM. El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. Propósitos y representaciones. 2020 [citado 20/09/2023];8(1). Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n1/2310-4635-pyr-8-01-e447.pdf>

8. Acuña M. La Wiki como herramienta colaborativa en la educación. 2023 [citado 23/10/2023]. Disponible en: <https://www.evirtualplus.com/la-wiki-como-herramienta-colaborativa-en-la-educacion/>

9. Salazar Ciria M, Peña Vargas CS, Medina Valencia RT. Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria. 2018 [citado 20/10/2023]. Disponible en: [http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria\\_473.pdf](http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria_473.pdf)

10. Hervás M. El entorno wiki y su aplicación didáctica innovadora. Red. 2020 [citado 20/09/2023];20(62). Disponible en:

<https://revistas.um.es/red/article/view/404161/280531>

11. Calle Álvarez GY, Agudelo Correa ID. Resolución de problemas con tecnología en un ambiente de aprendizaje colaborativo wiki en la educación media. LogosCyT. 2019 [citado 20/08/2023];11(2). Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2422-42002019000200151&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2422-42002019000200151&script=sci_arttext)



12. Lerga M, Aibar E. Guía de Buenas Prácticas para el Uso Docente de Wikipedia en la Universidad [tesis]. España: Universitat Oberta Catalunya; 2015 [citado 12/10/2023].

Disponible en:

[https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/41661/6/Gu%c3%ada\\_docente\\_Wikipedia\\_2015.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/41661/6/Gu%c3%ada_docente_Wikipedia_2015.pdf)

13. Flores Cueto JJ, Garay Argandoña R, Hernández RM. El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. Propós. represent. 2020 [citado 12/10/2023];8(1).

Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992020000200012](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000200012)

14. Vitalaru B. Wikis como herramientas de trabajo colaborativo complementario y desarrollo de recursos para la formación en traducción a nivel universitario: análisis retrospectivo. Red. 2019 [citado 20/09/2023];59(2). Disponible en:

<https://revistas.um.es/red/article/view/356501/261551>

15. López Espinosa GJ, Lemus Lago ER, Valcárcel Izquierdo N, Torres Manresa O. La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. Edumecentro. 2019 [citado 31/10/2023];11(1). Disponible en:

[https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1180/html\\_415](https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1180/html_415)

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

Maroibis de la Cruz Moreno: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, validación, visualización, redacción del borrador original y revisión crítica; participación 40%.

Nancy María Rodríguez Beltrán: Curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización y redacción borrador original, redacción-revisión y edición; participación 30%.

Lisbet Estrada Ladoy: Curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, visualización y redacción borrador original y revisión crítica; participación 30%.

