

Tipo de artículo: Artículo original

Competencias digitales del tutor virtual: una revisión comparativa

Digital competencies of the virtual tutor: a comparative review

Eilin Hernández Rivera ^{1*} , <https://orcid.org/0000-0002-1598-9486>

Noralbis de Armas Rodríguez ² , <https://orcid.org/0000-0001-8231-4537>

¹ Universidad de las Ciencias Informáticas. Correo electrónico: elinhr@uci.cu

² Universidad de las Ciencias Informáticas. Correo electrónico: noralvis@uci.cu

* Autor para correspondencia: elinhr@uci.cu

Resumen

El objetivo de este trabajo es analizar los marcos referenciales de competencias digitales en la educación virtual, con un enfoque en las competencias necesarias para los tutores. Se llevó a cabo un estudio cualitativo de alcance descriptivo, realizando un análisis documental de artículos recuperados a través de Google Académico, DOAJ, Dialnet y Scopus. Se emplearon métodos investigativos analítico-sintético e inductivo-deductivo, lo que permitió la sistematización y actualización de conocimientos sobre las competencias requeridas en esta modalidad educativa. Los resultados se presentan en una tabla comparativa que destaca las competencias que deben adquirir los docentes para enfrentar la educación virtual. Se priorizan las coincidencias en los tres marcos referenciales analizados, otorgando menor relevancia a aquellas competencias que aparecen en solo uno de ellos. Se concluye que es fundamental que el tutor virtual domine estas competencias para desempeñar su labor de manera efectiva.

Palabras clave: competencias digitales; educación virtual; tutor virtual

Abstract

The objective of this work is to analyze the tutor's competencies in virtual education, by comparing the reference frameworks of digital competencies. A study was developed with a qualitative approach of descriptive scope. A documentary analysis of articles recovered through Google Scholar, DOAJ, Dialnet and Scopus was carried out, in conjunction with the analytical-synthetic and inductive-deductive research methods, enabling the systematization and updating of knowledge regarding the tutor's competencies in the virtual education. As a result, they are shown in a comparative table with the competencies that virtual education teachers must acquire to face this teaching modality. Giving greater weight to those that coincide in the 3 reference frameworks analyzed and less to those that appear in only one. The need for the virtual tutor to master these skills for the correct performance of their work is recognized.

Keywords: digital skills; virtual education; virtual tutor

Recibido: 19/07/2024

Aceptado: 04/10/2024

En línea: 08/10/2024



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

Introducción

El vertiginoso avance de las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC) influye de manera masiva en la sociedad actual. La educación es uno de los sectores que se ha visto beneficiado por las bondades tecnológicas y de conectividad. En este caso la modalidad de educación a distancia, en la que ha tenido un impacto significativo, ha evolucionado hacia la educación virtual (Ruiz & Pichs, 2020) marcando una insalvable diferencia entre la educación a distancia tradicional con la aparición de ofertas totalmente virtuales de superación con recursos de aprendizajes digitales a los que se puede acceder en cualquier momento y lugar (Yong et al., 2017).

En la educación virtual juegan un papel importante las plataformas virtuales y los entornos virtuales de aprendizaje que son los más utilizados para finalidades docentes (García Aretio, 2017). Estas herramientas facilitan el escenario para los programas de formación donde pueden interactuar los actores correspondientes ya sea de forma síncrona o asíncrona. En este caso el docente en educación virtual o tutor virtual carga con la responsabilidad de ser guía, facilitador y orientador (Yong et al., 2017), acompañando al estudiante para que culmine de manera exitosa este proceso.

Como se evidencia en el Modelo de Educación a Distancia de la educación Superior Cubana (CENED, 2016) el rol del tutor se centra en la atención integral y personalizada al estudiante y otras habilidades necesarias para el desarrollo exitoso en la educación a distancia. La definición de tutor ha sido plasmada por varios investigadores (Espinoza Freire & Ricaldi Echevarría, 2018; García Aretio, 2020; Gros Salvat et al., 2011; Koehler et al., 2014; Mishra & Koehler, 2006; Silva Quiroz & Astudillo, 2013; Velázquez Monroy, 2020). En el caso de de Armas (De Armas, 2020) plantea la siguiente definición:

“el profesor en la educación a distancia será visto como un tutor virtual cuya esencia debe ser facilitar, organizar, guiar, moderar y formar una comunidad de aprendizaje, capaz de promover entre todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje una comunicación dialógica multidireccional que estimule la adquisición y socialización de conocimientos de manera autónoma y colaborativa” (p 117).

El papel que juega el tutor virtual, en los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia, es fundamental (Cabero Almenara et al., 2017) y para ello deben adquirir habilidades y competencias determinadas. Para esto se requiere procesos formativos donde los tutores virtuales se apropien de estas competencias necesarias para el desempeño adecuado de sus funciones (Silva Quiroz & Astudillo, 2013).

En este contexto, el objetivo de este trabajo es analizar las competencias del tutor en la educación virtual, tomando como referencia la comparación de los marcos referenciales de competencias digitales docentes.



Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de alcance descriptivo. Para responder al objetivo planteado se realizó un análisis de contenido a documentos recuperados de fuentes como Google Académico, DOAJ, Dialnet y Scopus, consultándose en su mayoría artículos científicos y algunas tesis. Como necesidad de información de la estrategia de búsqueda se identificaron las competencias del tutor en la educación virtual. Se empleó una combinación de las siguientes palabras clave: competencias, tutor virtual, educación virtual.

Se realizó una sistematización utilizando el método de investigación empírico análisis documental que en conjunción con los teóricos analítico-sintético e inductivo-deductivo, permitieron actualizar los conocimientos referentes a las competencias del tutor en la educación virtual. Este estudio no pretende establecer asociaciones ni realizar inferencias, sino dar a conocer a los profesores que se desempeñan como tutores en la modalidad virtual las principales competencias que estos deben adquirir; teniendo en cuenta la relevancia del rol que juegan en el desarrollo de la tutoría en cursos virtuales.

Resultados y discusión

Competencias del tutor virtual

Como parte de su investigación Antón Marín (2020) realiza una síntesis sobre el concepto de competencia plasmado por varios autores y resume que:

“Las competencias son todas aquellas cualidades que debe poseer un docente que le permitan cumplir con su función pedagógica de manera óptima y que las mismas están comprendidas desde sus aptitudes y actitudes durante el desempeño de sus funciones hasta el conocimiento que posea de los temas objetos de estudio, utilizando las TIC como un recurso más de aprendizaje” (p 32).

Este mismo investigador plantea que las competencias que deben poseer los tutores virtuales a su juicio son: académicas, pedagógicas, profesionales, sociales y tecnológicas.

Langesee (2022) expresa que aunque existe cierta confusión en lo que puede clasificarse o no como competencia, el término es muy utilizado en la enseñanza universitaria y los diferentes enfoques combinan conocimiento, habilidades y actitudes. También enumera tres categorías y sus atributos asociados de competencias necesarias para la educación y lugar de trabajo. Uno: Habilidades de aprendizaje e innovación (creatividad e innovación, pensamiento crítico y resolución de problemas comunicación y colaboración). Dos: Habilidades de información medios de comunicación y tecnología (alfabetización e información, medios de comunicación y TIC). Tres: Habilidades para la vida y la carrera



(Flexibilidad y adaptabilidad, iniciativa y autodirección, habilidades sociales e interculturales, productividad y rendición de cuentas, liderazgo y responsabilidad).

Por su parte López Gómez (2016) realiza una aproximación conceptual a partir de la revisión de la literatura en el contexto educativo actual y propone que “la competencia vendría a ser una actuación integral capaz de articular, activar, integrar, sintetizar, movilizar y combinar los saberes (conocer, hacer y ser) con sus diferentes atributos (p 316).

Lo cierto es que en los últimos años la inclusión de las TIC en la educación requiere cada vez más de docentes capaces de asumir los retos que esto implica. Por tanto, esto exige adquirir un conjunto de diferentes competencias para hacer frente a la educación a distancia.

Cabero Almenara et al., (2018) en su investigación considera las competencias establecidas por varios autores agrupándolas en una serie de dimensiones en las que el tutor virtual debe estar preparado para realizar su actividad profesional con calidad. Estas dimensiones son: conocimiento disciplinar del contenido, conocimiento Pedagógico, conocimiento tecnológico y cumplimentación de reglamentación/normas.

Según Velázquez Monroy (2020) que hace referencia a varios autores precedentes, coincide con que el tutor virtual debe contar con las competencias pedagógica, tecnológica, organizativa, disciplinar, comunicativa. Lo que permitirá el correcto desempeño de las funciones técnica, académica, organizativa, orientadora y social. Estas también fueron acogidas por Oliva-Córdova (2020) quienes aseveran en su investigación que el uso de herramientas de comunicación, seguimiento, mediación pedagógica, y evaluación de los aprendizajes puede potencializar la tutoría virtual.

Competencias digitales

Existen varios tipos de competencias ya que se tratan en sí de aptitudes no solo teóricas sino de valores y del manejo de situaciones determinadas. Algunas de sus variantes son: profesionales, educativas, personales, laborales, humanas, sociales, ciudadanas, culturales e incluso digitales (López Gómez, 2016). En el caso de las competencias digitales, cobra gran importancia en la formación de los docentes relacionados con la educación a distancia virtual. Esto es debido a que el proceso educativo se despliega en un entorno virtual y se basa en el uso de las tecnologías y recursos digitales (Basantes-Andrade et al., 2020).

En el escenario descrito anteriormente salen a relucir modelos y marcos conceptuales que intentan caracterizar la competencia digital docente (Basantes-Andrade et al., 2020). Aunque estos no especifican los estándares de competencias para la formación de tutores virtuales, han aportado claridad para establecer qué capacitación se necesita en esta área.



El Marco de competencias para docentes en materia de las TIC de la UNESCO (ICT-CFT por sus siglas en inglés) en su tercera versión, tiene como objetivo satisfacer las necesidades nacionales e institucionales relacionados con las competencias digitales en la educación. Contiene 18 competencias identificadas, divididas en 3 niveles de apropiación de las TIC (UNESCO, 2023) y lo que busca es lograr que los profesores establezcan sus niveles de competencias de acuerdo a los estándares planteados.

Otro referente es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes (MCCDD). Se compone de 5 áreas competenciales y 21 competencias estructuradas en 6 niveles (INTEF, 2017). Su objetivo es que con los descriptores exhaustivos que presenta, sirva de base para la formación del profesorado en competencias digitales de forma permanente hasta alcanzar el máximo nivel. Dichas competencias se podrán acreditar mediante el Portafolio de la Competencia Digital Docente (Blanco Hernández, 2017).

Por su parte, la Unión Europea (UE) destaca la necesidad de la formación competencial permanente en la integración y aprovechamiento de la tecnología en los centros formativos. Esto se pone de manifiesto en el Marco de Competencia Digital para el Profesorado (DigCompEdu). Este marco ofrece un espacio de referencia a los educadores para fomentar la competencia digital. Cuenta con 6 áreas competenciales con sus respectivas competencias, las mismas siguen una lógica de desarrollo por niveles de manera progresiva (Cabero Almenara & Palacios Rodríguez, 2019).

Criterios de comparación

Con el objetivo de determinar las competencias fundamentales que debe adquirir un tutor en la educación virtual, se realizó una comparación entre estos tres referentes. Los criterios de comparación que se tuvieron en cuenta fueron: niveles, áreas competenciales y las competencias correspondientes a estas áreas. De manera que se pudieran destacar los elementos coincidentes o no de estos marcos.

En el caso de los 3 marcos, los niveles de apropiación de competencias son 3 (básico, intermedio y avanzado) y se deben ir alcanzando de manera progresiva. En los marcos MCCDD y DigCompEdu comprenden 6 subniveles (A1, A2, B1, B2, C1 y C2) los cuales van informando al docente sobre su posición en la escala y aporta claridad para decidir sobre las medidas específicas que deben tomar para aumentar su competencia en la etapa en la que se encuentren.

Por otro lado, las áreas competenciales agrupan las competencias asociadas a un tema en específico. Los temas que son abordados por todos los marcos en menor o mayor medida son tecnológicos y pedagógicos. Aunque no se muestran con las mismas palabras las áreas competenciales que se agrupan en cada uno de estos temas están relacionadas con:



- Competencias tecnológicas: organización administrativa y aprendizaje profesional (ICT-CFT), información y alfabetización informacional, creación de contenidos digitales y seguridad (MCCDD), compromiso profesional y recursos digitales (DigCompEdu).
- Competencias pedagógicas: comprender las TIC en la política educativa, currículum y evaluación, pedagogía y aplicación de habilidades digitales (ICT-CFT), comunicación y colaboración, resolución de problemas (MCCDD), pedagogía digital, evaluación y retroalimentación, empoderar a los estudiantes y facilitar la competencia de los estudiantes (DigCompEdu).

En la tabla 1 se muestran las competencias que se repiten en todos los marcos, las que se repiten en al menos dos de ellos y las que aparecen solo en uno.

Tabla 1: Competencias coincidentes en los tres marcos de competencias digitales docentes.

Competencias que aparecen en todos los marcos de competencias digitales docentes	Competencias que aparecen en al menos 2 de los marcos de competencias digitales docentes	Competencias que aparecen en un solo marco marcos de competencias digitales docentes
-Información y datos -Identificación de necesidades digitales -Resolución de problemas digitales -Comunicación y colaboración -Gestión y administración -Organización del aprendizaje -Compartir información y contenidos digitales -Uso responsable de la identidad digital	-Innovación docente y uso de la tecnología digital de forma creativa -Orientación y apoyo en el aprendizaje -Retroalimentación -Programación y toma de decisiones -Enseñanza favorecida por las TIC. -Alfabetización digital y mediática -Selección de recursos digitales -Creación de recursos digitales -Modificación de recursos digitales	-Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales -Evaluación de información, datos y contenidos digitales -Entendimiento de políticas. -Aplicación de políticas. -Innovación con políticas -Redes -Protección de dispositivos -Protección de la salud -Práctica reflexiva -Desarrollo profesional continuo [DPC] a través de medios digitales -Netiqueta -Identificación de lagunas en la competencia digital -Autogestión. -Aplicación. -Inferencia.



		<ul style="list-style-type: none">-Transformación.-Clase estándar-Derechos de autor y licencias-Participación ciudadana en línea- Habilidades de la Sociedad del Conocimiento-Aprendizaje autorregulado-Estrategias de evaluación-Analíticas de aprendizaje
--	--	--

Fuente: Elaboración propia a partir de las competencias de los marcos de competencias digital docente.

Partiendo del análisis y comparación de estos tres marcos de competencias digitales docentes, se obtuvo un nivel de coincidencia de las competencias entre los estos marcos que permitió un acercamiento a las competencias que los docentes de la educación virtual deben adquirir para enfrentar esta modalidad de enseñanza. Dando mayor peso a las coincidentes en los 3 marcos y menos a las que aparecen en uno solo, lo que no quiere decir que estas últimas competencias no sean importantes o tenidas en cuentas para el correcto desempeño del tutor en la educación virtual.

Conclusiones

Este estudio permitió realizar una sistematización de los principales referentes teóricos sobre las competencias que deben ser apropiadas por parte del tutor en la educación virtual. La comparación de los marcos referenciales de competencias digitales, visibiliza cuales son las competencias que cobran mayor importancia al ser coincidentes en los 3 marcos analizados. Esto no quiere decir que las que coincidan en 2 de ellos o aparezcan solo en uno, dejen de ser tomadas en cuenta para el buen desempeño del tutor.

A partir del análisis documental realizado se aprecia la necesidad de actualización constante de los tutores de la educación virtual que les permita tener un dominio integral de estas competencias para un correcto desempeño de su labor. Lo que da pie a realizar nuevas investigaciones que permitan revelar cómo influyen estas competencias en las funciones que debe ejercer el docente en la educación virtual.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

1. Conceptualización: Eilin Hernández Rivera
2. Curación de datos: Eilin Hernández Rivera
3. Análisis formal: Noralbis de Armas Rodríguez
4. Investigación: Eilin Hernández Rivera
5. Metodología: Noralbis de Armas Rodríguez
6. Administración del proyecto: Noralbis de Armas Rodríguez
7. Supervisión: Noralbis de Armas Rodríguez
8. Validación: Eilin Hernández Rivera
9. Visualización: Eilin Hernández Rivera
10. Redacción – borrador original: Eilin Hernández Rivera, Noralbis de Armas Rodríguez
11. Redacción – revisión y edición: Eilin Hernández Rivera, Noralbis de Armas Rodríguez

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

Referencias

- Antón Marin, R. A. (2020). *Competencias Pedagógicas de los Tutores Virtuales* [Tesis de Maestría, Universidad Central de Venezuela]. <http://saber.ucv.ve/handle/10872/20628>
- Basantes-Andrade, A. V., Cabezas-González, M., & Casillas-Martín, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación Universitaria*, 13(5), 269-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Blanco Hernández, S. B. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente* [Reseña]. Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. del C., & Morales Lozano, J. A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual Ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1). <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>



- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. (2019). Marco Europeo de Competencia Digital Docente «DigCompEdu». Traducción y adaptación del cuestionario «DigCompEdu Check-In». *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 9, 213-234.
- Cabero Almenara, J., Roig Vila, R., & Mengual Andrés, S. (2017). Conocimientos tecnológicos, pedagógicos y disciplinares de los futuros docentes según el modelo TPACK. *Digital Education Review*, 32, 85-96.
- CENED. (2016). *Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana*.
- De Armas, N. (2020). *Acciones para desarrollar la interactividad en la Educación a Distancia* [Tesis Doctoral]. Universidad de Sevilla.
- Espinoza Freire, E. E., & Ricaldi Echevarría, M. L. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 20(2). <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/141223>
- García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 09-30. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Gros Salvat, B., Sancho Vinuesa, T., Borge Saíz, F., Bautista Pérez, G., García González, I., López Pérez, C., Mas García, X., & Lara Navarra, P. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/66735>
- INTEF. (2017). *Marco Común de la Competencia Digital Docente*. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Koehler, M. J., Mishra, P., Kereluik, K., Shin, T. S., & Graham, C. R. (2014). The Technological Pedagogical Content Knowledge Framework. *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*, 101-111. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5_9



- Langesee, L.-M. (2022). Future Competencies and E-Tutor Competencies: A Chance for Higher Education Institutions to Support Their Student Staff. *International Journal of Management, Knowledge and Learning*, 11, 297-314. <https://www.doi.org/10.53615/2232-5697.11.297-314>
- López Gómez, E. (2016). En torno al concepto de competencia: Un análisis de fuente. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 20(1), 311-322.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6).
- Oliva-Córdova, L. M., García Escobar, J. D., Ruiz de Ortiz, M., Borges Amado, B. E., Amado-Salvatierra, H. R., & García-Cabot, A. (2020). Herramientas para potencializar la tutoría virtual: Una experiencia e-learning para el profesorado. *Galileo. Repositorio institucional*. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/955>
- Ruiz, L., & Pichs, B. (2020). La educación virtual: Avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 13(3). <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/544>
- Silva Quiroz, J. E., & Astudillo, A. (2013). Formación de tutores. Aspecto clave en enseñanza virtual. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, IV(1).
- UNESCO. (2023). *Marco de competencias para docentes en materia de TIC de la UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/digital-competencies-skills/ict-cft>
- Velázquez Monroy, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19-25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Yong, É., Nagles, N., Mejía, C., & Chaparro, C. E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: Desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

