

Tipo de artículo: Artículo original

# Estrategia de superación para la mejora del desempeño del docente en el aula virtual de la facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”

## *Strategy for improvement to enhance teacher performance in the virtual classroom of the “Julio Trigo López” Faculty of Medical Sciences*

Yataria Abreu Vázquez<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-6864-5591>

Iván Pérez Mallea<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-8465-1086>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas Julio Trigo López. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. Correo electrónico: [factri@infomed.sld.cu](mailto:factri@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup> Centro nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas. Cuba. Correo electrónico: [mallea@uci.cu](mailto:mallea@uci.cu)

\* Autor para correspondencia: [factri@infomed.sld.cu](mailto:factri@infomed.sld.cu)

### Resumen

La urgente preparación de los docentes para desarrollar procesos formativos virtuales, es también una necesidad reconocida, siendo un reto para diferentes tipos de generaciones. Estos espacios virtuales brindan un conjunto de herramientas para el trabajo con los estudiantes facilitando el trabajo docente. En el diagnóstico preliminar realizado a varios de los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”; fueron detectados limitada preparación en el Aula Virtual, en muchos casos en el rol que debe desempeñar el docente, en el entorno en su función de orientador y guía del proceso. Fueron confirmadas luego de un estudio más profundo y con la aplicación de instrumentos para la obtención de resultado concluyentes, propiciando así una posible solución a la problemática. El análisis de los referentes teóricos-metodológicos que sustentan el desempeño del docente en el aula virtual, educación virtual, en el contexto actual, tanto internacional como nacional aportan referentes para la fundamentación de la propuesta. Se presenta así una propuesta de estrategia para el mejoramiento del desempeño del docente en el aula virtual de la facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”.

**Palabras clave:** Entornos Virtuales de Aprendizaje; estrategia; aula virtual; desempeño docente

### Abstract

*The urgency of preparing teachers to develop virtual training processes is also a recognized need, being a challenge for different types of generations. These virtual spaces provide a set of tools for working with students, facilitating teaching work. In the preliminary diagnosis made to several of the teachers at the Julio Trigo López Faculty of Medical Sciences; Limited preparation was detected in the Virtual Classroom, in many cases in the role that the teacher must play, in the environment in his role as counselor and guide of the process. They were confirmed after a more in-depth study and with the application of instruments to obtain conclusive results, thus providing a possible solution to the problem. The analysis of the theoretical-methodological references that support the teacher's performance in the virtual classroom, virtual education, in the current context, both international and national, provide references for the foundation of the proposal. Thus, a strategy proposal is presented to improve teacher performance in the virtual classroom of the “Julio Trigo López” Faculty of Medical Sciences.*

**Keywords:** Virtual Learning Environments; strategy; training; virtual classroom; teacher performance



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

**Recibido: 18/08/2024**  
**Aceptado: 20/10/2024**  
**En línea: 01/11/2024**

## Introducción

A partir del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) la sociedad encuentra una manera de desarrollar habilidades y competencias en el uso y manejo de estas (Rodríguez-Muniz & Díaz, 2015). Estas transformaciones se gestan en los procesos de globalización y en la llamada sociedad del conocimiento, sustentada en el uso intensivo y extensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta pauta reorganiza y crea nuevos espacios para estudiar, trabajar, vivir y convivir (Moreno Castañeda, 2012).

Son otros los momentos, donde el espacio de intercambio del docente nunca es uno, son muchos los que median en el proceso de enseñar y aprender, hasta tal punto que se reconoce a la institución como portadora de la responsabilidad de enseñar. Por tanto, es la institución, más que el profesor, la que diseña, produce, distribuye, desarrolla o tutela el proceso de aprendizaje de los estudiantes (García Areito, 2017).

La Educación a distancia es una modalidad de estudios que utiliza pedagógicamente tecnologías, medios y mediaciones como condición para la constitución de procesos sistémicos y sistemáticos de aprendizaje formalizados. Se analiza la educación a distancia con una visión formadora de varias generaciones en universidades cubanas, donde las tecnologías y su desarrollo para una educación permanente tengan como objetivo impulsar acciones innovadoras a lo largo de la vida (Ruiz Ortiz, 2016).

La pandemia de COVID19 obligó a que las entidades educativas adoptaran nuevas medidas para mantener el proceso de enseñanza aprendizaje activo (Tirado et al., 2013). Específicamente en la educación superior se adoptó la educación a distancia tanto en la enseñanza de pregrado como de postgrado. Fue la herramienta que permitió avanzar no solo en adquisición de conocimientos para estudiantes sino, en la superación para docentes que no tenían experiencias en entornos virtuales (Toapanta-Pinta et al., 2023).

En la medida en que se garantice que los recursos se pongan a disposición de los estudiantes, el cumplimiento de los objetivos y la motivación los hará superarse. Es un reto para los docentes la contante actualización de los recursos, acercándose a la práctica educativa (Peña González, 2002). En estos tiempos muchas son las instituciones que asumen la docencia en escenarios virtuales, como parte de su proceso de formación en diferentes modalidades (modalidad mixta, enseñanza semipresencial) o de manera virtual donde el aula virtual (AV) es el espacio educativo (Riaño Sánchez, 2015).



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

Según Hernández González, (2021), con el continuo avance de las tecnologías de información, es de vital importancia que los docentes renueven sus conocimientos en esta área y exploten sus fortalezas con el propósito de utilizarlas como una herramienta fundamental, en el proceso enseñanza aprendizaje. En el contexto de la salud pública cubana existe un marcado interés por el desarrollo de las aulas virtuales. Desde esta perspectiva, la Red Telemática de Salud (Infomed) tiene un conjunto de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento, como entidad del Sistema Nacional de Salud, determinan la creación de estos espacios, con el objetivo de facilitar el acceso a la información y el conocimiento. De esta manera, convergen un conjunto de redes que diseñan y generan servicios y productos de información, con un alto grado de eficacia.

En estas nuevas competencias, el docente debe dominar habilidades que le van a permitir mejorar su trabajo, estas competencias se organizan en categorías pedagógica, sociales y técnicas. Se necesita una buena formación sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas, y poder tener una adecuada experiencia, así como saber diseñar, elaborar actividades y materiales de enseñanza en varios formatos, poder detectar problemas dentro de las plataformas educativas, asesorar el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas técnicas y nunca dejar de actualizarse en el uso de las TIC (Ponce Contreras et. al., 2020).

Considerando que el trabajo en espacios virtuales es un escenario educativo reciente se observa en los estudios realizados la proyección estratégica de las instituciones desde el 2020, la superación del personal en el uso de las TIC a partir de la estrategia de informatización que también abarca el sector de la salud. Así como, crear habilidades que motiven esta parte de los profesores que hoy carecen de esas destrezas. En el caso particular de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, cuenta con un aula virtual creada en la plataforma Moodle, donde sus clases son montadas por sus docentes según actividades y disciplinas. En las actuales condiciones sociales se requiere, como en otros tiempos de la formación permanente de los docentes.

El uso continuado de entornos en línea ha favorecido en los centros institucionales de formación en salud el aprendizaje colaborativo y cooperativo, así como la toma de decisiones, por parte del estudiante, sobre su aprendizaje (Moreno Castañeda, 2012) La institución tiene dentro de su misión apoyar y complementar la enseñanza virtual como vía de relación e interacción entre docentes y estudiantes motivando el uso de las tecnologías de la información en el proceso docente educativo, formando un profesional competente y comprometido con la enseñanza. Pero la limitada preparación de su uso puede llevar a acciones deficientes, en muchos casos en el rol que debe desempeñar el docente, en el entorno en su función de orientador y guía del proceso. En este trabajo se propone la elaboración de una



estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño del docente en el aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López” siendo esta una manera de solventar la problemática planteada.

## **Materiales y métodos**

Este estudio se realizó utilizando un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para el diseño de la estrategia de superación para la mejora del desempeño del docente en el aula virtual. Se realizó en cuatro etapas: Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación. Se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos-matemáticos para el procesamiento de la información.

Entre los métodos teóricos utilizados están el histórico- lógico, analítico- sintético, así como el inductivo- deductivo. En los empíricos el análisis documental, la encuesta, la entrevista y el criterio de especialistas. Estos métodos permitieron profundizar en los antecedentes, tendencias, evolución, estado actual de los espacios virtuales. Posibilitaron analizar la bibliografía y un resumen de la síntesis de las fuentes bibliográficas y de esta manera extraer elementos relacionados con aulas virtuales, espacios de aprendizajes, dando rigor científico y teórico a la solución propuesta, El aporte práctico de la investigación está enmarcado en la enseñanza de habilidades docentes para el aprendizaje en espacios virtuales, para el desarrollo de profesionales más competentes.

## **Resultados y discusión**

Luego de realizado una exploración empírica, que permitió corroborar los problemas existentes en cuanto al desempeño del docente en el aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, se realizó un diagnóstico más profundo que determinó las causas que dificultan dicho proceso. Posibilitando caracterizar la variable en estudio y su operacionalización.

Para la realización del diagnóstico se aplicaron dos instrumentos de recopilación de información, en un primer momento la encuesta a docentes que trabajan en el aula virtual para conocer sus perspectivas, así como su desempeño y dominio que poseen de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje, socialización de contenidos, gestión de la información, así como el intercambio de experiencias entre docentes, y en un segundo momento la entrevista a directivos docentes: permitió obtener información acerca del desempeño del docente en el contexto estudiado. Esto permitió establecer los elementos necesarios que se deben tener en cuenta a la hora de realizar la propuesta de solución.



## Resultados de los instrumentos

De los 150 docentes de la facultad, se seleccionaron 26 mediante la técnica de muestreo no probabilístico intencional tomando en cuenta aquellos que tenían más horas clases con los estudiantes y de cierta manera ponían más contenido en la plataforma virtual. Los mismo se encontraron de acuerdo en apoyar la investigación, esto represento un 17 % de la población. Se aplicó una encuesta a la muestra seleccionada, se redactaron quince preguntas teniendo en cuenta que el instrumento confeccionado recolectara toda la información necesaria relacionada con el estado de la variable. Donde cada pregunta se corresponde con el indicador identificado.

Se tomó en cuenta para la selección de la muestra que existiera variedad entre categoría científica, grado científico, años de experiencia en la docencia, tiempo de experiencia en la docencia en la modalidad virtual (años).

En las muestras seleccionadas todas son universitarios y predomina como título académico los masters. Del total siete son auxiliares impartiendo docencia. En cuanto a los años que lleva en la docencia siete llevan más de diez años. El análisis de las preguntas realizadas en la encuesta permitió conocer las principales deficiencias, las cuales fueron detalladas por las dimensiones y los indicadores alcanzados.

Como parte de los instrumentos se entrevistan a once directivos basándonos en una guía para de esta manera tener una perspectiva de las deficiencias de docentes en el trabajo en el aula virtual.

## Estructura de la estrategia de superación

Esta estrategia de superación tiene como objetivo contribuir al desempeño en el manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en el Aula Virtual mediante el diagnóstico, planificación, ejecución y la gestión de cursos en la plataforma Moodle para docentes de la Facultad de Ciencias Médicas Julio Trigo López. Misión: contribuir al desempeño del docente en el aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas Julio Trigo López. La misma se encuentra conformada por cuatro etapas: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación.

### Etapa 1- diagnóstico

Se realiza el diagnóstico de la situación actual determinando las potencialidades y necesidades de los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López” de mejorar su desempeño en el aula virtual. Como referencia se tiene en cuenta lo enunciado anteriormente de la situación actual de dichos docentes.

Objetivo: establecer las condiciones previas de las dimensiones metodológicas, tecnológicas y éticas del desempeño en el aula virtual de docentes de la Facultad Julio Trigo López.



#### Acciones:

1. Diagnosticar el estado actual que presenta la preparación de los docentes en relación con el desempeño del aula virtual.
2. Conocer las necesidades y caracterización de los docentes en el uso del aula virtual como recurso de aprendizaje.
3. Sensibilizar y concientizar a los docentes en relación con la necesidad de su superación en materia de entornos virtuales de enseñanza–aprendizaje.
4. Motivar a los docentes en función del cambio y la necesidad de la transformación del proceso de enseñanza–aprendizaje, a partir de la integración en el aula virtual.
5. Determinar la estrategia metodológica que permita la evaluación del desempeño del docente en el aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas Julio Trigo López.

Las acciones antes mencionadas se describieron teniendo en cuenta la estrategia de superación, se hizo uso de dos instrumentos como fue la entrevista a directivos, y un cuestionario a docentes.

#### **Etapa 2- Planificación**

En esta etapa se definen los objetivos que implicaran el cambio propuesto, se planifican las acciones a partir de los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico.

Objetivo: establecer las formas organizativas del curso de superación profesional en la modalidad virtual.

#### Acciones

1. Sistematizar los aspectos conceptuales, metodológicos y tecnológicos para el diseño y ejecución del curso mediante Moodle, considerando las necesidades de aprendizaje, el perfil de los participantes y las características del contenido.
2. Diseñar entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en el Aula Virtual de la Facultad de Ciencias Médicas mediante el diseño y la gestión de cursos en la plataforma Moodle.
3. Aplicar en el diseño de un curso en el Aula Virtual de la Facultad de Ciencias Médicas, los conceptos y procedimientos impartidos, así como, estrategias metodológicas que vinculen recursos, actividades de aprendizaje, y espacios de comunicación y de evaluación.



En la estrategia de superación propuesta, los participantes tienen la posibilidad de realizar actividades independientes y grupales, acceder a la bibliografía, conferencias, tareas, foros de discusión, cuestionarios evaluativos, espacios donde participarán en la wiki, para crear ideas en conjunto, glosario para poner terminologías, así como otras actividades docentes. Será asignado un tutor con el que pondrán tener intercambios y colaboración. Se debe tener en cuenta que las actividades propuestas se relacionan con las temáticas abordadas en el curso de postgrado.

Sus temas son: competencias informacionales, didáctica del aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, el aprendizaje colaborativo y el rol del tutor, objetos de aprendizajes, redes sociales y aprendizaje en red.

Se desarrollarán los talleres donde se impartirán conferencias con la concepción de que todos puedan aprender de todos, de una forma autónoma y mediante el trabajo independiente y de esta manera, lograr que cada persona construya su propio aprendizaje.

Las formas organizativas se planifican teniendo en cuenta la conexión, o sea, el nodo, se utilizan las computadoras del laboratorio de la biblioteca. Las herramientas disponibles de la plataforma Moodle. Para el trabajo final los estudiantes disponen de 40 horas para trabajar individualmente en su aula virtual, donde elaboran su programa y realizan una unidad didáctica del curso con la guía orientadora, los recursos, actividades, evaluación de la asignatura que imparten. La tabla no 1 muestra la relación entre las formas organizativas y las dimensiones e indicadores respondiendo a las deficiencias detectadas.

**Tabla 1.** Relación entre las formas organizativas y las dimensiones/indicadores.

No	Forma organizativa	Título	Dimensión
1	Conferencia	Competencias informacionales	1.1,1.2,1.3
2	Taller	Didáctica del aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”	1.4,2.2,2.4
3	Taller	El aprendizaje colaborativo y el rol del tutor.	1.3,1.4,1.5,1.6,1.7,2.1,2.2,2.3
4	Taller	Objetos de aprendizajes	1.2,1.3,2.2,2.4

### Etapa 3- Ejecución

En esta tercera etapa se implementan las acciones planificadas en la etapa anterior. Desarrollando las formas de organización a través de las cuales se pretende organizar el proceso de superación de los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, siempre teniendo con finalidad el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en este proceso de continua mejora del desempeño del docente en el aula virtual.



Objetivo: impartir las acciones planificadas para la superación a los docentes.

Acciones

1. Cumplimiento del cronograma de trabajo, de acuerdo a la forma en que se decidió.
2. Evaluación formativa y sistemática.

En la etapa de ejecución se realizaron las acciones planificadas para la superación a los docentes de diferentes departamentos de la Facultad Julio Trigo López, para el uso del aula virtual desde el trabajo metodológico, el curso de superación se complementa con la ejecución del sistema de actividades planificadas.

#### **Etapa 4- Evaluación**

Esta etapa se realiza con la finalidad de readaptar acciones en dependencia con las necesidades siempre teniendo en cuenta la opinión de los participantes, permitiendo hacer ajustes y valorando los resultados antes de implementar.

Objetivo: evaluar los resultados del proceso de superación para el desempeño del aula virtual de docentes de la Facultad Julio Trigo.

Acciones

1. Seguimiento del desarrollo de la estrategia de superación que permita ver el curso de esta por cada estudiante.
2. Empleo de técnicas que permita realizar planteamientos o tomar decisiones al desarrollar ideas sobre la situación a evaluar.
3. Confección de un informe de cierre.

En esta etapa se realizaron evaluaciones sistemáticas en cada encuentro mediante el debate, al culminar el taller debe de presentar el curso virtual que elaboró cada uno en la plataforma Moodle, que consiste en la realización de un trabajo integrador donde cada estudiante elabora un plan de acción tutorial de algún curso virtual de la asignatura que imparte.

## **Conclusiones**

La formación académica, tiene como fundamento desarrollar una alta competencia profesional y avanzadas capacidades que garanticen la profundización cognitiva y la investigación. Urge la definición de nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje para poder emplear ventajas en una sociedad que demanda nuevos programas. Ya ese



modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje de transmisión- recepción, por años va cambiando, las condiciones actuales lo exigen. Siendo las tecnologías las mediadoras en este proceso.

La estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño del docente en el aula virtual de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López” logra erradicar las deficiencias detectadas en este proceso, formando parte fundamental del desarrollo profesional y respondiendo a las exigencias actuales en concordancia con el objeto social de esta institución.

## Conflictos de intereses

Los autores declaran que no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Yataria Abreu Vázquez, Iván Pérez Mallea
2. Curación de datos; Yataria Abreu Vázquez
3. Análisis formal: Yataria Abreu Vázquez
4. Investigación: Yataria Abreu Vázquez
5. Metodología: Yataria Abreu Vázquez
6. Supervisión: Ivan Pérez Mallea
7. Validación: Yataria Abreu Vázquez
8. Visualización: Yataria Abreu Vázquez
9. Redacción – borrador original: Yataria Abreu Vázquez, Iván Pérez Mallea
10. Redacción – revisión y edición: Yataria Abreu Vázquez, Iván Pérez Mallea

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

## Referencias

- Cedeño Romero, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127
- García Areito, L. (2017). *Fundamento y componentes de la Educación a Distancia*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el 11 de Febrero de 2024



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Hernandez Gonzalez, M. I. (2021). Superación docente en el contexto de la modalidad flexible de Educación Básica Acelerada en El Salvador. 12. El Salvador, El Salvador: Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América. Doi <https://orcid.org/0000-0001-8848-545X>
- Moreno Castañeda, M. (2012). Veinte visiones de la educación a distancia. México: UDGVIRTUAL. Recuperado el 1 de Junio de 2024
- Peña Gonzalez, A. (2002). Análisis del instrumento de evaluación del desempeño docente, del centro educativo privados del distrito No. Recuperado el 19 de enero de 2024, de <http://www.oei.es>
- Ponce Contreras, L. A., Fajardo Quispe, M. J., Quispe Valladares, L. L., & Díaz Ramos, D. (2020). Entorno virtual y su impacto en el aprendizaje en estudiantes de ciencias de la salud. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, 5(9 (SEPTIEMBRE 2020)), 341-358.
- Riaño Sanchez, L. X. (2015). El rol del docente en el uso del aula virtual como herramienta complementaria del aula presencial en la Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia. Recuperado el 11 de febrero de 2024.
- Rodríguez-Muniz, L. J., & Díaz, P. (2015). Estrategias de las universidades españolas para mejorar el rendimiento en matemáticas del alumnado de nuevo ingreso. Aula abierta, 43(2), 69-76. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000049>
- Ruiz Ortiz, L. (2016). La educación a distancia. Una nueva mirada en la educación superior cubana. Holguín, Cuba. Recuperado el 11 de enero de 2024
- Tirado, F., Santos, G., & Tejero-Díez, D. (2013). La motivación como estrategia educativa Un estudio en la enseñanza de la botánica. Perfiles educativos, 35(139), 79-92. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269813718105>
- Toapanta-Pinta, P., Céspedes-Granda, S., Rosero-Quintana, M., & Vasco-Morales, S. (2023). Evolución de las opiniones estudiantiles sobre el ciberaprendizaje en la carrera de obstetricia. Educación Médica, 24(5), 100840. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181323000505>

