

Tipo de artículo: Artículo original

# Empleo de software para la evaluación del control interno y procesos administrativos de los Gobierno Autónomo Descentralizado

## *Use of software for the evaluation of the internal control and administrative processes of the Autonomous Decentralised Governmen*

Erik Stalin Martínez Serrano<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0009-0007-9655-2326>

Felix Ignacio Macías Loor<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-0734-5058>

<sup>1</sup> Profesional en formación de la carrera de Contabilidad y auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: [martinez-erik8739@unesum.edu.ec](mailto:martinez-erik8739@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup> Docente Universidad Estatal del Sur de Manabí; Magister en Finanzas y Economía Empresarial, Jipijapa, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: [felix.macias@unesum.edu.ec](mailto:felix.macias@unesum.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [martinez-erik8739@unesum.edu.ec](mailto:martinez-erik8739@unesum.edu.ec)

### Resumen

El presente trabajo trata sobre como desde la base del desarrollo de un software se puede tributar al análisis del Control Interno y su incidencia en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla. La investigación fue desarrollada según la estructura de un proyecto de investigación. Inicialmente se determinó la problemática a partir de la misma se plantearon los objetivos, se realizó la justificación, se desarrolló el marco teórico a partir de la revisión de revistas, páginas web, artículos científicos y libros. Por su parte, la metodología utilizada fue de tipo inductivo, analítico, estadístico y bibliográfico que fueron de gran importancia para clasificar la información recopilada, permitiendo alcanzar los objetivos planteados, y en cuanto a las técnicas utilizadas están la de entrevista y encuesta. Finalmente, basándose en los resultados de la investigación a partir de software se obtuvo que el 67% de los encuestados conoce cómo está conformada la estructura organizacional del GAD Parroquial, sin embargo, sería conveniente que todos los funcionarios conozcan el modelo que contiene la distribución de las diferentes áreas y funciones de la entidad pública. No obstante, entre los factores negativos, el 33% de los funcionarios otorgó una calificación cualitativa regular al ambiente laboral dentro de la institución. De esta manera se logró concluir que una de las problemáticas que mayormente afecta a la institución es la falta de una evaluación de control interno, aunque lógicamente su existencia se consolida como lo más adecuado para determinar si las actividades laborales se están desarrollando o no de manera estratégica y óptima.

**Palabras clave:** Aplicación informática; ambiente laboral; control interno; optimización; proceso administrativo; recursos.

### Abstract

*The present work deals with how, based on software development, it is possible to contribute to the analysis of internal control and its impact on the administrative process of the Autonomous Decentralised Government of the Parish of Sabanilla. The research was developed according to the structure of a research project. Initially, the problem was determined, the objectives were established, the justification was made, and the theoretical framework was developed based on a review of journals, websites, scientific articles, and books. The methodology used was inductive, analytical, statistical, and bibliographic, which*



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

were of great importance to classify the information collected, allowing the objectives to be achieved, and the techniques used were interviews and surveys. Finally, based on the results of the software research, it was found that 67% of those surveyed know how the organizational structure of the GAD Parroquial is set up; however, it would be advisable for all civil servants to know the model that contains the distribution of the different areas and functions of the public entity. However, among the negative factors, 33% of the civil servants gave a qualitatively fair rating to the working environment within the institution. In this way it was possible to conclude that one of the problems that most affects the institution is the lack of an internal control evaluation, although logically its existence is consolidated as the most appropriate way to determine whether the work activities are being carried out in a strategic and optimal manner.

**Keywords:** Administrative process, work environment, software, internal control, optimization, resources.

**Recibido:** 19/12/2023

**Aceptado:** 28/02/2024

**En línea:** 03/03/2024

## Introducción

En la actualidad la competencia en el entorno organizacional, económico y la globalización han provocado que exista la necesidad de implementar, aprobar y diseñar nuevos procedimientos de control interno; para con esto asegurar la administración ordenada de las empresas e instituciones. Para lograr sobrevivir y enfrentar los nuevos entornos de gestión, se debe tener cierta previsión del futuro y poseer una rápida adaptabilidad a los cambios y capacidad de respuesta (Chiquito, 2022). El Control interno en las organizaciones es de vital importancia para que se exista un ambiente armónico y de control de los procesos.

En América Latina la evaluación de control interno es responsabilidad de las personas jurídicas de derecho privado y de cada una de las instituciones del Estado que mantengan recursos públicos. Para esto deben diseñar condiciones para el control, el cual se basa en un proceso complejo que aplica la máxima autoridad, el personal de cada institución y la dirección, con el propósito de brindar seguridad a los recursos públicos y buscar el logro de los objetivos de la institución (Cieza, 2022).

Conjuntamente, los componentes del control interno son el seguimiento, los sistemas de comunicación e información, las actividades de control, la evaluación de riesgo y el ambiente de control; los mismos que están orientados en garantizar la oportunidad y confiabilidad de la información, el promover la eficiencia de las operaciones, la adopción de medidas oportunas que permitan corregir las deficiencias de control; al igual que, el cumplimiento del ordenamiento administrativo, técnico y jurídico (Toala, 2021).

Por otro lado, en la presente investigación hace énfasis a los procesos administrativos, debido que se han convertido en una tendencia de la administración. No obstante, se considera una herramienta adecuada para que las distintas entidades logren sus objetivos y alcancen parámetros de calidad. Esta situación obliga a las organizaciones a nivel



mundial a encontrar un modo administrativo que les ayude a cumplir con los estándares de calidad que los exigentes usuarios solicitan (Naranjo, 2022).

El control interno del sector público ecuatoriano, en cumplimiento del Acuerdo N° 39 de la Contraloría General del estado, modelo COSO, se compone de ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades del control, información y comunicación y, supervisión y monitoreo. De este modo, el control interno está orientado al cumplimiento de la normativa vigente y a la promoción de eficiencia que garantiza el logro de los objetivos de cada institución pública en sus territorios (Tamay et al, 2020).

A nivel provincial, en el sector público el control interno es indispensable para reajustar el proceso administrativo de la misma, es por ello que Angamarca (2022) señalan que las acciones y procesos orientados al control interno están establecidos en marcos legales de carácter obligatorio, los cuales son presentados mediante regulaciones internas, directrices, manuales y disposiciones, entre otros documentos normativos.

Es importante mencionar que el incumplimiento de establecer un control interno eficiente conlleva una responsabilidad administrativa que recae en el ente de supervisión pública, en este caso, la Contraloría General del Estado (CGE). Por lo tanto, es necesario analizar la incidencia del control interno en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla (Llumiguano y otros, 2021).

Por su parte, la problemática del GAD Parroquial de Sabanilla se origina en la falta de comunicación efectiva entre la alta directiva y los trabajadores. Debido a esta deficiencia, las directrices y políticas internas no se cumplen de manera adecuada, lo que provoca falta de eficacia en el proceso administrativo. Por otra parte, la institución tiene una escasa documentación sobre sus políticas internas, lo que dificulta el cumplimiento de los objetivos estratégicos enmarcados en ellas. Como resultado, la empresa no está en capacidad de medir con precisión el cumplimiento de sus metas y objetivos.

En ese mismo orden de ideas, se destaca que la presente investigación puede contribuir para la dirección administrativa del GAD Parroquial de Sabanilla a partir de sus hallazgos teóricos. Además, las bases teóricas recopiladas sirven como sustento para fundamentar las variables de estudio, lo que contribuye al entendimiento y análisis del proceso de control interno y el proceso administrativo de la entidad antes mencionada.

Ante lo expuesto, es importante señalar que el control interno tiene una influencia directa en todos los procesos administrativos. Por lo tanto, el objetivo fundamental de la investigación es analizar el control interno y su incidencia



en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla a partir del empleo de un software.

En relación a los antecedentes que guardan relación con el tema se tiene al autor Vásquez (2020) en su investigación denominada “Evaluación de control interno del departamento financiero del GAD de la parroquia Rural Pedro Pablo Gómez del cantón jipijapa año 2019” que tuvo como objetivo verificar el control interno del proceso administrativo del departamento financiero. La metodología que aplicó deductiva e inductiva, así mismo aplicó la encuesta dirigida a los 4 funcionarios lo cual ayudó a analizar la situación de la entidad. Por lo tanto, se concluyó que la institución carece de realización de control previo al devengado, porque no se analiza y supervisa la documentación pertinente.

De igual manera, Troncos (2020) en su proyecto de investigación trabajó en las estrategias de control interno para alcanzar eficiencia en el área de caja de la empresa telecomunicaciones Valentina EIRL – Bagua Grande. El estudio de la investigación fue descriptivo y de diseño no experimental, en donde se entrevistaron 2 trabajadores (gerente y jefa de caja); se concluyó que, las sociedades para llegar al cumplimiento de sus objetivos organizacionales deben tener concretas su misión, visión y estrategias de trabajo, con el fin de orientar sus objetivos.

En ese mismo orden de ideas Apolo, Narváez, y Erazo (2019) trabajaron en el tema denominado del control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la estructura de los procedimientos de control interno del área de gestión financiera, la metodología utilizada fue no experimental y el enfoque que se dio fue mixto y la técnica utilizada fue la encuesta y la entrevista. Por lo tanto, se concluyó que las principales deficiencias de control en el departamento de gestión financiera son el desconocimiento de las funciones que se le complete a cada uno de los funcionarios, la escasa normativa interna en la que se establezca las responsabilidades y compromisos de los servidores.

## **Evaluación de control interno**

El control interno se conceptualiza como el plan organizacional que tiene una empresa en la realización de cada uno de sus procedimientos operativos, que asegura que los activos estén protegidos, así como los registros contables sean irrefutables y que su movimiento se desarrolle en consecuencia de acuerdo con la documentación proporcionada por la dirección (Borea y Velez Pareja, 2020).

De igual forma, el sistema de control interno permite determinar de manera eficiente y eficaz la sistematización y confiabilidad de los informes administrativos, financieros y contables, porque su implementación es fundamental para el desarrollo de una gestión empresarial confiable. Además, en el control interno se deben crear manuales,



metodologías e instructivos para preservar los diversos recursos con los que cuenta la organización (Zanbrano y otros, 2021)

A breves rasgos, el control interno es un proceso llevado a cabo por una entidad para proporcionar un grado razonable de seguridad de que alcanzará sus objetivos: la eficiencia y eficacia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Cabe señalar que la eficiencia y eficacia son dos factores que inciden significativamente en el correcto control interno dentro de las empresas.

## Procesos administrativos

La administración y el proceso administrativo son las actividades realizadas dentro de una entidad, que son importantes para la toma de decisiones con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa. Por lo tanto, existen cuatro etapas fundamentales: planificar, organizar, dirigir y controlar, con el fin de formar un proceso integral y lograr la mejor calidad en las operaciones de la entidad (Alvear & Oscullo, 2021).

Conjuntamente, para lograr un proceso administrativo eficiente lo más lógico es la existencia de una empresa, de lo contrario no tendrá sentido su implementación, porque es uno de los pilares para que todas las empresas alrededor del mundo logren su desempeño integral desarrollo. Por lo tanto, al realizar adecuadamente los procesos administrativos, será más seguro que la organización alcance las metas trazadas, siempre y cuando el personal responsable demuestre efectividad y eficiencia en el desempeño de sus actividades (Gallardo, 2022).

En resumen, el proceso administrativo es un plan adicional para la empresa, en caso de que se presente alguna situación que pueda complicar el logro de metas, por lo que es de mucha ayuda para ellos, para los directivos y que puedan elegir algo con lo que se sientan más cómodos buscar estrategias que sean eficientes en el uso de sus recursos y generen un buen ambiente laboral.

## Materiales y métodos

La investigación se desarrolla en la provincia del Guayas, cantón Pedro Carbo en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla. Se aplican diversos métodos y técnicas, con el propósito de analizar el control interno y su incidencia en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla. Se utilizó una metodología mixta donde se tuvo que manejar el método descriptivo para proporcionar un panorama completo y minucioso del objetivo en esta investigación, además del método deductivo e inductivo con el fin de tener una visión clara de la situación actual del municipio.



A través del contacto directo que se estableció en el GAD parroquial Sabanilla, en las áreas vinculadas al realizar la encuesta se pudo obtener información de acuerdo con los objetivos propuestos de la investigación, con los resultados de la investigación de campo se logró establecer y describir aspectos de las variables de investigación apoyándose en los métodos inductivo, deductivo y analítico sintético.

La población estudiada es el conjunto total de personas que existe en un universo de la cual se pretende saber algo en una investigación (Meneses & Estrada, 2021). Cabe indicar que, la población reúne las características necesarias que se desea estudiar, que, para efecto de la investigación, la muestra comprende a 15 trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla.

Es importante mencionar que se aplicó la técnica de encuesta utilizando como población a los funcionarios de la entidad, ya que esta es una herramienta que se maneja en una investigación donde se responden las respectivas preguntas con la finalidad de obtener una opinión. Por lo tanto, este instrumento que se utilizó fue un cuestionario de doce preguntas para una respuesta favorable del encuestado. Para la implementación de la encuesta se desarrolló un software el cual facilitó la evaluación del control interno y los procesos administrativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla. Esta implementación facilita la obtención de información de manera rápida.

## Resultados y discusión

Para obtener los resultados de una encuesta diseñada se desarrolló un software desarrollado con la utilización de la metodología SCRUM. Los requisitos funcionales y no funcionales se obtuvieron a partir del estudio de los componentes del control y el diseño de la encuesta que se deseaba aplicar. El software incluyó control de acceso a los usuarios que debían responder la encuesta, así como un diseño atractivo y fácil de entender. El software tiene incorporado el índice de consistencia de los criterios emitidos por los funcionarios. A través del software se obtienen los resultados introducidos por los 15 funcionarios encuestados. Los resultados se muestran en las tablas siguientes.

La pregunta 1 hace referencia al conocimiento de los funcionarios respecto a los procesos administrativos y de control interno. Se evidencia que el 60% de los encuestados no posee conocimiento sobre los procesos administrativos y control interno del GAD de la parroquia Sabanilla, mientras que el restante 40% mencionó sí conocer dichos elementos. Es importante que todo el personal se encuentre al tanto de los procedimientos trascendentales para el correcto desempeño de la institución, puesto que son los responsables de todas las acciones vinculadas con la eficiencia operativa y la observación de las políticas establecidas en cada uno de los departamentos de la organización. Los resultados se muestran en la Tabla 1



**Tabla 1.** Conocimiento sobre procesos administrativos y control interno.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| Sí           | 6          | 40%         |
| No           | 9          | 60%         |
| <b>Total</b> | <b>15</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Sabanilla

En la pregunta 2 se alusión a las frecuencias de capacitaciones de los funcionarios respecto al Control Interno. Los resultados evidencian que el 60% de los encuestados manifestó que el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Sabanilla nunca emite capacitaciones sobre los procesos de control interno, mientras que el 33% indicó que algunas veces y el resto que fue el 7% contradijo al considerar que dicha acción se lleva a cabo casi siempre.

Es relevante que un sistema de retroalimentación sea implantado estratégicamente a los funcionarios de la institución, con el fin de atribuir la actualización de conocimientos necesarios para que las actividades sean ejecutadas bajo un lineamiento con lo que sucede en el entorno; dichas capacitaciones pueden realizarse a través de talleres, seminarios, conferencias, debates, entre otros o incluso a través de la propia herramienta informática. En la Tabla 2 se muestran los resultados obtenidos.

**Tabla 2.** Frecuencia de capacitaciones sobre control interno.

| ALTERNATIVAS  | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Siempre       | 0          | 0%          |
| Casi siempre  | 1          | 7%          |
| Algunas veces | 5          | 33%         |
| Nunca         | 9          | 60%         |
| <b>Total</b>  | <b>15</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Sabanilla

En la pregunta 3 realizada los funcionarios se verifican el cumplimiento de planificación en base a procesos administrativos. Los resultados obtenidos evidencian que el 74% de los encuestados manifestó que la planificación anual no se cumple en base a los procesos administrativos de la misma, mientras que las alternativas sí y tal vez recibieron un 13% cada una. Al considerarse una derivación mayormente negativa, es importante recordar que un proceso administrativo está integrado por cuatro etapas, siendo estas la planeación, organización, ejecución y control; por lo tanto, cada una de las fases deben cumplirse en su totalidad para que logren funcionar en sinergia y poder así obtener resultados favorables para la institución pública. En la Tabla 3 se muestran los resultados obtenidos.



**Tabla 3.** Cumplimiento de planificación en base a procesos administrativos.

| ALTERNATIVAS   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------|------------|------------|
| <b>Sí</b>      | 2          | 13%        |
| <b>No</b>      | 11         | 73%        |
| <b>Tal vez</b> | 2          | 13%        |
| <b>Total</b>   | 15         | 100%       |

**Fuente:** Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Sabanilla

En la pregunta 4 realizada se investiga sobre la frecuencia con la que se debería aplicar la auditoría interna. De acuerdo con los resultados estipulados en la Tabla 4, se evidencia que el 67% de los encuestados señala que anualmente debería aplicarse una auditoría de control interno en el GAD Parroquial de Sabanilla, mientras que el restante 33% indica que la frecuencia debería ser semestralmente. Por lo tanto, la respuesta mayoritaria de los funcionarios contiene una lógica significativa, ya que la periodicidad ideal de las auditorías depende del tipo de organización, la complejidad de los procesos y los resultados de auditorías anteriores, pero al menos se deben verificar todos los procesos del sistema una vez al año. En la tabla 4 se muestran los resultados obtenidos.

**Tabla 4.** Frecuencia de aplicación de auditoría interna.

| ALTERNATIVAS           | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------------|------------|------------|
| <b>Mensualmente</b>    | 0          | 0          |
| <b>Trimestralmente</b> | 0          | 0%         |
| <b>Semestralmente</b>  | 5          | 33%        |
| <b>Anualmente</b>      | 10         | 67%        |
| <b>Total</b>           | 15         | 100%       |

**Fuente:** Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Sabanilla

Para Tamay y otros (2020) en los organismos públicos, la inexistencia de un sistema de control interno es el motivo principal del origen de inadecuados registros y un sin número de errores que perjudican de forma directa a los saldos presentados en los estados financieros, generando así que los mismos no posean información veraz y lógica. Por lo tanto, el contar con un sistema de control interno mejora las competencias y disminuye riesgos en lo concerniente a las actividades de un GAD, puesto que su ejecución atribuye beneficios tales como: comprime tiempos, asegura el cumplimiento de los objetivos institucionales, disminuye pérdidas monetarias, impide irregularidades, entre otros (Vásquez Flores y otros, 2023).



De esta manera, para conocer la situación actual que aborda al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Sabanilla en lo referente al control interno y su incidencia en el proceso administrativo, se aplicaron encuestas a través de un software donde los funcionarios emiten sus criterios sobre el tema y la institución. Adicionalmente una entrevista al director encargado concuerda con los resultados obtenidos.

El factor positivo identificado radica en que el 67% de los encuestados sí conoce cómo está conformada la estructura organizacional del GAD Parroquial de Sabanilla, sin embargo, sería conveniente que todos los funcionarios conozcan el modelo que contiene la distribución de las diferentes áreas y funciones de la entidad pública, bajo el objetivo de la delimitación y cumplimiento eficaz y eficiente de las responsabilidades correspondientes a cada trabajador.

No obstante, entre los factores negativos, el 54% de los colaboradores otorgó una calificación cualitativa regular al ambiente laboral dentro de la institución, por ende, al no recibir un contexto generalmente positivo, el entorno de trabajo en la institución debe recibir una mejora oportuna, identificando las causas que lo perjudican y estableciendo estrategias para solucionar con la mayor prontitud posible, bajo el propósito de otorgar un escenario de labores más agradable para los funcionarios, contribuyendo así al mejor rendimiento de sus actividades.

Asimismo, la mayoría de ellos no tiene conocimiento acerca de los procesos administrativos y control interno y destaca la existencia de un Manual de Procedimientos de las operaciones administrativas financieras del GAD, según el 80% de los encuestados. Lógicamente, es indispensable que la institución pública sí tenga a su disposición dicha herramienta teórica debido a que permite el adecuado funcionamiento de los procesos, además de establecer las normativas que rigen las diferentes secciones y consolidarse como una base para que cualquier nuevo colaborador pueda guiarse y aprender todo lo necesario para el desarrollo de las operaciones.

En efecto, luego de un estudio se concluye que una de las problemáticas que mayormente afecta a la institución es la falta de una evaluación de control interno, aunque lógicamente su existencia se consolida como lo más adecuado para determinar si las actividades laborales se están desarrollando o no de manera estratégica y óptima. Las herramientas informáticas pueden a su vez influir en la aplicación de guías de control interno, así como en la capacitación de las personas.

## Conclusiones

En conclusión, los resultados revelan que los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Sabanilla poseen un nivel de conocimiento insuficiente en lo que respecta al control interno en los procesos administración de la institución. Esta carencia de una base sólida de conocimientos sobre el control interno podría tener repercusiones significativas en la capacidad de implementar prácticas efectivas de control interno en las



operaciones administrativas. Es esencial abordar esta brecha de conocimiento para garantizar una gestión administrativa eficiente y precisa en el GAD de la Parroquia Sabanilla.

Por otro lado, los trabajadores confían en las auditorías internas como una herramienta fiable para identificar áreas de mejora en los procesos de control y para verificar el cumplimiento adecuado de los procedimientos establecidos. Esta percepción destaca la importancia que se otorga cuando una evaluación de control interno actúa como medio para mantener la integridad y la eficiencia en la implementación del control interno dentro de la entidad antes mencionada. Para finalizar, se logró analizar correctamente la situación actual en el cumplimiento de normas y políticas de control interno en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Sabanilla a través del software utilizado donde se obtuvo como principal resultado que el 67% de los encuestados sí conoce cómo está conformada la estructura organizacional del GAD Parroquial, sin embargo, sería conveniente que todos los funcionarios conozcan el modelo que contiene la distribución de las diferentes áreas y funciones de la entidad pública. No obstante, entre los factores negativos, el 33% de los funcionarios otorgó una calificación cualitativa regular al ambiente laboral dentro de la institución, por ende, al no recibir un contexto generalmente positivo, el entorno de trabajo en la institución debe recibir una mejora oportuna, identificando las causas que lo perjudican.

El desarrollo del software contribuyó para realizar la evaluación del control interno y los procesos administrativos de los Gobiernos Autónomo Descentralizado ya que validó la consistencia de las opiniones y facilitó la tabulación de los resultados.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Lloor
2. Curación de datos: Erik Stalin Martínez Serrano
3. Análisis formal: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Lloor
4. Investigación: Erik Stalin Martínez Serrano
5. Metodología: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Lloor
6. Administración del proyecto: Felix Ignacio Macías Lloor
7. Software: Felix Ignacio Macías Lloor
8. Supervisión: Felix Ignacio Macías Lloor



9. Validación: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Loor
10. Visualización: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Loor
11. Redacción – borrador original: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Loor
12. Redacción – revisión y edición: Erik Stalin Martínez Serrano, Felix Ignacio Macías Loor

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

## Referencias

- Alvear, P., & Oscullo, J. (2021). Mejoramiento de la gestión administrativa y financiera de las empresas públicas de la función ejecutivas del Ecuador: Caso empresa coordinadora de empresas públicas. *Revista Energía Cenace*, 1-9.
- Angamarca, M. (2022). “Propuesta para mejorar el control interno administrativo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Surangay Ltda.”. (tesis de grado). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18189/2/TFLACSO-2022MFAG.pdf>
- Borea, F., & Velez Pareja, I. (2020). La toma de decisiones. Un modelo de análisis integrador. *Revista de la Universidad Nacional de la Matanza*, 1-23.
- Davila, P., & Santillan, S. (2021). Propuesta de diseño de una auditoría de gestión como herramienta de evaluación del cumplimiento de objetivos del área de producción de la empresa Alumvid. (tesis de grado). Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23843>
- Gallardo, J. (2022). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la gasolinera San Carlos de Puerto Cayo, periodo 2020. (tesis de grado). UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3520/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N-%20GALLARDO%20CALDERON%20JULISSA%20CORRECCIONES%20TRIBUNAL.pdf>
- Gamboa, J., & Méndez, A. (2022). Diseño de un sistema de control interno administrativo como herramienta para el mejoramiento del proceso de compras en la empresa Constructora Alvarado. (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35099/1/692%20O.E..pdf>
- Llumiguano, M. E., Gavilánez, C., & Chávez, G. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>



- Meneses, Y., & Estrada, V. (2021). "Principales incidencias del control interno en la gestión financiera de las cooperativas de ahorro y crédito de Caucasia". (tesis de grado). Universidad de Antioquia. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/26135/6/MenesesYuhinis\\_2022\\_ControlInternoCooperativas.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/26135/6/MenesesYuhinis_2022_ControlInternoCooperativas.pdf)
- Naranjo, A. (2022). "Auditoría de gestión a los procesos administrativos y financieros en la Empresa Econstrucciones Riesgo y Seguridad Industrial Seprytsa S.A.". (tesis de grado). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35059/1/T5311i.pdf>
- Rivera, J. (2020). "El cumplimiento de las normas de control interno y su incidencia en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural la pila del cantón Montecristi". (tesis de grado). UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3493/1/MIGUEL%20RIVERA%20BAILON%20FINAL.pdf>
- Tamay, M., Narváez, C., Erazo, J., & Torres, M. (2020). La auditoría interna y su importancia en los procesos contables en el sector público no financiero. 593 Digital Publisher CEIT, V(4), 87-101. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2020.4-1.283>
- Toala, F. (2021). titulado "Auditoría de gestión a los procesos administrativos de la empresa Impormont S.A de la ciudad de Portoviejo". (tesis de grado). UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ, Jipijapa. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3530/1/PDF%20Tesis%20Freddy%20Toala%20Mise.pdf>
- Vásquez Flores, A., Chávez Cruz, G., & González Sánchez, J. (2023). Control Interno en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de la provincia El Oro, Ecuador. *Revista Ciencia & Sociedad*, III(2), 135–151. <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/76>
- Villanueva, E. (2019). "Propuesta de control interno para mejorar la gestión administrativa en la Cooperativa De Ahorro y Crédito APROCREDI, San Ignacio 2016". (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32398/Villanueva\\_SE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32398/Villanueva_SE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zanbrano, G., Alvarez, D., & Yoza, N. (2021). LA IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN Y LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS, REALIDADES Y PERSPECTIVAS. UNESUM-Ciencias: *Revista Científica Multidisciplinaria*, 14

