

Tipo de artículo: Artículo original

Superación continua en la Dirección Provincial de Joven Club Computación y Electrónica Mayabeque

Continuous improvement in the Provincial Directorate of Joven Club Computación y Electrónica Mayabeque

Junet Doria Martínez ^{1*} , <https://orcid.org/0009-0000-2257-9066>

¹ Subdirección de Informatización, Dirección Provincial de Joven Club de Computación y Electrónica Mayabeque. Cuba. junet@myb.jovenclub.cu

* Autor para correspondencia: junet@myb.jovenclub.cu

Resumen

En el diagnóstico preliminar realizado en la Dirección Provincial de Joven Club Mayabeque a varios de los técnicos que en ella laboran; fueron detectadas deficiencias en el proceso de superación continua, las cuales fueron confirmadas luego de un estudio más profundo y con la aplicación de dos instrumentos para la obtención de resultado concluyentes, propiciando así una posible solución a la problemática. El análisis de los referentes teóricos-metodológicos sobre la superación, educación a distancia, educación virtual, en el contexto actual, tanto internacional como nacional, aportan referentes para la fundamentación de la propuesta. Se presenta así una propuesta de estrategia de superación continua de los técnicos de Dirección Provincial de Joven Club Computación y Electrónica Mayabeque, con el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Palabras clave: estrategia; superación continua; educación virtual; tecnologías de la información y la comunicación

Abstract

In the preliminary diagnosis carried out at the Provincial Directorate of Joven Club Mayabeque to several of the technicians who work there; deficiencies were detected in the continuous improvement process. Which were confirmed after a more in-depth study and with the application of two instruments to obtain more conclusive results, thus providing a possible solution to the problem. The analysis of the theoretical-methodological references on improvement, distance education, virtual education, in the current context, both international and national, provide references for the foundation of the proposal. A proposal for a continuous improvement strategy for the technicians of the Provincial Management of the Mayabeque Youth Computing and Electronics Club is presented, with the use of information and communications technologies.

Keywords: strategy; continuous improvement; virtual education; Information technology and communications

Recibido: 21/03/2024

Aceptado: 23/05/2024

En línea: 01/06/2024

Introducción

Los Joven Club de Computación son una institución donde la formación en temas relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituye un pilar fundamental del trabajo que se desarrolla en estas



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

instalaciones («Joven Club de Computación y Electrónica - EcuRed» 2023). Cuyo compromiso con dicha tarea exige al máximo que nuestros técnicos se encuentren inmersos en un proceso de superación continua. Ya que en temas de tecnologías muchos son los avances y actualizaciones constantes que requiere de su estudio para mantenerse con al tanto de los avances existentes. De ahí que se haga necesario que el personal mantenga una actualización constante en las áreas en las que se desempeñan de manera continua.

Con respecto a este tema los Joven Club se han caracterizado por ser una institución dinámica ante las nuevas exigencias que implantan los cambios constantes, muestra de ello son las investigaciones procedentes de varias instalaciones de Joven Club a lo largo de todo el país donde abordan temas sobre la superación de sus instructores con el fin de afrontar nuevos retos como se puede apreciar en los artículos de diferentes autores procedentes de esta institución (N. Bell Martínez y Montero O’Farrill, 2021); (Mazón Hernández y Acosta Díaz, 2007); (Puente Herrera y Moreira Carbonell, 2023); además también se ha creado un software el SISEJER el cual es un software entrenador para la superación de los instructores de los joven club del municipio La Habana del Este en el curso de lógica de programación (Fernández Anderson 2010). Aplicación de un sistema E-Learning para elevar la calidad en la preparación metodológica de los instructores de los Joven Club de Computación (Prez, 2021).

La Dirección Provincial de Joven Club de Computación y Electrónica de Mayabeque, en lo adelante DPJCM, es una de las instituciones que apoyan el proceso de superación continua del capital humano. Los trabajadores de dicha institución necesitan tener todo el conocimiento referente a su puesto de trabajo, no solo los que se encuentran directo a los clientes, sino también los que laboran en las áreas de la Dirección Provincial, como las subdirecciones de Capital Humano, Económica, Logística, Dirección, Comunicación e Informatización.

Los técnicos que trabajan en los Joven Club municipales y en la Dirección Provincial tienen diferentes niveles educativos y provienen de diversas esferas. Deben poseer conocimientos sobre el marco regulatorio que los incluye, las nuevas normativas e incluso las últimas actualizaciones en cuanto a tecnologías, es decir, todo lo que compone sus funciones de trabajo. Además, deben tener una elevada preparación técnica en temas de las TIC, lo cual supone un gran reto debido al surgimiento constante de nuevas herramientas, tecnologías, software y hardware.

La DPJCM cuenta con las herramientas necesarias para potenciar la superación continua de sus técnicos como: acceso a internet ilimitado, computadoras en sus puestos de trabajo, una plataforma en línea (CURSAD) donde se encuentran disponibles cursos que pueden ser de interés de los técnicos de la institución y personal con los conocimientos necesarios para la superación del resto del colectivo. Aunque existen estas potencialidades a veces no se utilizan de



manera intensiva o se aprovechan en su totalidad en función de la superación continua de los técnicos y personal de los Joven Club.

Para constatar el estado de la superación del personal en los Joven Club de Mayabeque se realizó una investigación preliminar que incluyó: el análisis de los planteamientos realizados por los trabajadores en las actas de las reuniones, una encuesta realizada a todos los técnicos de la entidad y las informaciones tanto semestrales como anuales de capacitación. Como resultado se pudo constatar que existe:

- Falta de gestión en la superación de los técnicos de la DPJCM.
- Insuficiente dominio de los Recursos Educativos Digitales por parte de los técnicos de la DPJCM.
- Escaso conocimiento de las herramientas que pueden ser utilizadas para la superación de los técnicos de la DPJCM.
- Inadecuada explotación de la plataforma CURSAD.

También el análisis de otras investigaciones anteriores evidencia un trabajo enfocado con la superación de los instructores graduados de nivel superior que ejercen como formadores, pero no abarcan la necesidad de superación desde un punto de vista integral no solo de los instructores de los Joven Club sino de todos los técnicos, ya sean instructores o no. Por todo lo anterior se hace necesario establecer una superación continua que elimine las brechas, que los mantenga al día y en total actualización, con la utilización de las nuevas tendencias. Para favorecer la vinculación de los técnicos al proceso de superación continua sin que interfiera en su trabajo ni en su vida personal, la educación virtual se presenta como un recurso adecuado. Esto permitirá que los técnicos puedan acceder a los programas de capacitación y actualización de manera flexible y sin interrumpir sus actividades laborales o personales.

En este trabajo se propone la elaboración de una estrategia de superación continua de los técnicos de la DPJCM que de manera flexible a través de la educación a distancia permita solventar la problemática planteada.

Materiales y métodos

Para guiar el desarrollo de la investigación se usaron métodos científicos teóricos como el histórico-lógico, el analítico - sintético y el inductivo- deductivo, además fueron utilizados Métodos empíricos como el análisis documental, la encuesta, la entrevista y el criterio de especialistas. Permitiendo así profundizar para determinar los antecedentes, tendencias, evolución, estado actual y regularidades de la superación continua. Además, permitió analizar la bibliografía y realizar una síntesis de las fuentes bibliográficas para extraer los elementos útiles relacionados con superación continua, educación a distancia, las herramientas tecnológicas y su uso en la superación



continua y de esta forma poder dar solución al problema, facilitando la fundamentación epistémica del proceso de superación continúa utilizando herramientas TIC en la DPJCM. Aportando la caracterización del estado actual de la superación continua en la DPJCM. Por último, fue empleado para realizar el análisis estadístico la estadística descriptiva.

Resultados y discusión

Después de realizada primeramente una exploración empírica que permitió corroborar los problemas existentes en la superación continua en la DPJCM. Se realizó un diagnóstico más abarcador que conllevó a profundizar en las causas que dificultan dicho proceso, y tener así una mejor idea, posibilitando caracterizar la variable en cuestión y su operacionalización.

Para la realización del diagnóstico se aplicaron dos instrumentos de recopilación de información, primeramente una encuesta a los técnicos de la DPJCM, para conocer el estado actual de la superación continua en la entidad, así como también sus conocimientos en el empleo de las TIC, y consecutivamente se realizó una entrevista a los directivos de la entidad, en aras de identificar desde la perspectiva de los directivos, las principales insuficiencias en la superación continua de la entidad en cuestión. Esto permitió establecer los elementos necesarios que se deben tener en cuenta a la hora de realizar la propuesta de solución.

Resultados de los instrumentos

De los 150 técnicos de la entidad se seleccionaron mediante la técnica de muestreo no probabilístico intencional, tomando en cuenta aquellos que poseían un teléfono inteligente, que se encontraran de acuerdo en apoyar la investigación, y que tuvieran conocimientos mínimos sobre las TIC, de ellos resultó un total de 45 técnicos representando un 30% de la población. Se aplica una encuesta a los técnicos de la muestra seleccionada, se redactaron once preguntas teniendo en cuenta que el instrumento confeccionado recolectara toda la información relacionada con el estado de la variable. Donde cada pregunta va en correspondencia con un indicador de los identificados.

Se tomó en cuenta para la selección de la muestra que existiera variedad entre el nivel de escolaridad; que según la plantilla de cargo de la entidad los técnicos pueden tener un nivel de escolaridad de: 12 grado, Técnico Medio o Universitario. Además, que existiera también diversidad en cuanto a la edad estableciendo como rangos de edades de: 18 a 30 años, 31 a 50 años y de más de 50 años.

En la entidad la mayoría de los técnicos poseen un nivel de escolaridad universitario y la población presenta un rango de edad relativamente joven. Por lo que en la muestra seleccionada predominan los universitarios y como mayoría el rango de edad de 31 a 50 años. Dentro de la muestra se cuenta con 2 técnicos que tiene titulación de máster. Del total



de los técnicos, imparten docencia 7, de ellos 1 solo postgrado. En cuanto al tipo de docencia del total que imparten docencia semipresencial solo 2, a distancia 1, el resto lo hace de manera presencial.

El análisis de las preguntas realizadas en la encuesta permitió conocer las principales deficiencias, las cuales fueron detalladas tomando en cuenta las dimensiones e indicadores.

Como parte de los instrumentos se entrevistan a seis directivos basándonos en una guía de entrevista con la intención de identificar desde la perspectiva de los directivos, las principales deficiencias en la superación continua de los técnicos.

Referentes teóricos que sustentan la estrategia de superación continua

En el «Decreto Ley 350 de 2017 de Consejo de Estado»(2019) en su artículo 3 que conceptualizan la superación como “la base principal por donde transitan los graduados universitarios, en dependencia de las necesidades de capacitación, de acuerdo con los cargos que desempeñan o para los que se estén preparando. Aquella superación profesional que aborde resultados de investigación relevantes o aspectos trascendentes de actualización podrán ser impartidos como actividades de posgrado”.

En el caso de la presente investigación se toma en cuenta la conceptualización antes enunciada para argumentar teóricamente la estrategia. Siempre teniendo en cuenta que la presente es enfocada a los técnicos de la DPJCM, donde no solo son graduados universitarios sino también de Técnico Medio y Nivel medio.

Se tiene en cuenta además lo planteado por la autora Burguet Lago et al., (2016,p.88) conceptualiza la estrategia de superación como: “Sistema de acciones que parte del análisis de necesidades de superación para garantizar a corto, mediano o largo plazo, mediante un aprendizaje personalizado, la sistematización teórica y práctica de los contenidos propios de la profesión, desde diferentes formas de superación que favorecen la transformación en el desempeño profesional de los sujetos que participan en un contexto determinado”.

Tomando en cuenta igualmente la conceptualización aportada por Añorga Morales et al.,(2010) ”Sistema de acciones personalizadas, que permiten implementar en la práctica pedagógica, la utilización de los métodos y procedimientos que posibilitan la transformación de la conducta de los sujetos, vistas en el desempeño de quienes participan, llevándolos al mejoramiento profesional y la elevación de la calidad de vida de los seres humanos que se desarrollan en un contexto socio-cultural determinado”.

Con el término superación continua la autora se refiere a la superación constante e ininterrumpida, basándose en las necesidades de cada cual, de sus competencias y capacidades.



Diseño de la estrategia de superación continua

La estrategia de superación continua con el uso de la TIC es propuesta con un marcado interés de que los técnicos hagan uso de las TIC para su superación continua. Constituyendo así un elemento fundamental para su desarrollo profesional en correspondencia con las exigencias actuales, donde las TIC median cualquier proceso, y en concordancia con el objeto social de la DPJCM.

Por lo cual tiene como misión favorecer el uso de las herramientas tecnológicas para la superación continua con el fin de aumentar las competencias y habilidades de los técnicos para una mejor realización de sus funciones, como propuesta de solución de necesidades de superación de los técnicos de la DPJCM.

El objetivo de la estrategia: contribuir al uso de herramientas tecnológicas por los técnicos de la DPJCM, para la transformación y mejora del proceso de superación. Donde se potencien sus habilidades y competencias. A partir de la implementación de acciones que potencien las TIC como herramientas de trabajo para la obtención de los resultados en la apropiación de conocimientos actualizados, desarrollo de habilidades, motivaciones y valores en correspondencia con el contexto actual.

La estrategia se encuentra conformada por un sistema de acciones estructurada en cuatro etapas: diagnóstico, planeación, implementación y valoración. Donde cada una contiene acciones para contribuir al perfeccionamiento del proceso de mejora de la superación continua de los técnicos de la DPJCM con el uso de las TIC.

Etapas:

Etapas:
En esta primera etapa se realiza el diagnóstico de la situación actual para determinar las potencialidades y necesidades de la superación continua en los técnicos de la DPJCM, lo cual permitirá trazar los objetivos de la estrategia. Como referencia se tiene en cuenta lo enunciado anteriormente de la situación actual de la superación continua en la DPJCM.

Objetivo: Evaluar la superación continua de los técnicos de la DPJCM, desde las dimensiones tecnológica, cognitiva, actitudinal y axiológica.

Acciones:

1. Selección de la muestra de técnicos para la participación en la estrategia.
2. Elaboración y aplicación de métodos, técnicas e instrumentos que permitan la evaluación la superación continua en los técnicos de la DPJCM.
3. Identificación de las insuficiencias y potencialidades de la superación continua en los técnicos de la DPJCM.



Estas acciones se describieron anteriormente y se tienen en cuenta en la estrategia de superación. Como instrumentos se elaboraron y aplicaron una encuesta a los técnicos y entrevista a directivos. Subrayar que siempre se tenía como intención desde los primeros momentos de la investigación implicar a todos los participantes en todo el proceso que se está llevando a cabo.

Etapa 2: Planificación

En esta etapa se definen los objetivos que conllevaran al cambio deseado, desde es esta en el que se encuentra a un estado final con la eficiencia y características. Se planifican las acciones a partir de los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico

Objetivo: organizar la superación basándose en las formas organizativas principales de la superación profesional, las cuales sean las más adecuadas para aplicar con el uso de las TIC.

Acciones:

1. Selección de las formas organizativas más factibles para aplicar con el uso de las TIC.
2. Selección de los temas a desarrollar en formas organizativas de superación continua.
3. Realización de la estructuración de los talleres y programa del curso.
4. Determinación de los recursos materiales y tecnológicos a utilizar en la Estrategia.
5. Utilización plataformas de mensajerías o video conferencia para la comunicación.

En la estrategia de superación continua propuesta se emplean la auto superación, la conferencia, el taller y el curso.

- Auto superación: A través de ella los técnicos ejecutan las actividades para la construcción y aplicación de conocimientos, permitiéndoles una retroalimentación con los resultados obtenidos. Esta es realizada durante todo el proceso de superación desarrollando hábitos y responsabilidades para lograr alcanzar los conocimientos deseados
- Cursos: Serán inicialmente de temas seleccionados atendiendo a las mayores necesidades de aprendizaje detectadas en el diagnóstico realizado, pero se prevé diversificar aún más los cursos siempre teniendo en cuenta los temas más actuales.
- Talleres: Apoyara las clases teóricas de diferentes temas, propiciando el trabajo en colaborativo, además para fomentar la comunicación, el debate y la práctica, según sean los temas a tratar. Se tratan de espacios abiertos de ya sean virtuales o no. Los talleres servirán de apoyo a los cursos impartidos.
- Conferencias: Se utilizarán los recursos video y videoconferencia a través de la herramienta BigBlueButton. Estas conferencias y videos servirán de apoyo además a los cursos impartidos, siempre seleccionando a expertos en los temas a tratar.



La tabla 1 muestra la relación entre las formas organizativas y las dimensiones e indicadores respondiendo a las deficiencias detectadas.

Tabla 1. Relación entre las formas organizativas y las dimensiones/indicadores.

	Forma organizativa	Tema	Dimensión /Indicador
Auto superación	Curso	Herramientas de Infotecnologías.	2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3
	Taller	Uso eficiente de las herramientas de búsqueda de información y conocimientos.	1.3, 1.4, 3.2, 4.2, 4.3
	Taller	Importancia de la educación virtual como forma de superación continua.	1.1, 4.2, 4.3
	Conferencia	Tecnologías de la Informática y las comunicaciones en apoyo de la superación continua.	1.1, 4.2, 4.3
	Conferencia	Plataforma CURSAD como herramienta para la superación continua.	1.2, 4.2, 4.3

Los recursos materiales y tecnológicos son determinados en dependencia de cada tema a tratar y de las formas organizativas seleccionadas, siempre priorizando el acceso y uso de la plataforma virtual CURSAD.

Etapa 3: Implementación

En esta tercera etapa se implementan las acciones planificadas en la etapa anterior. Desarrollando las formas organizativas a través de las cuales se pretende mejorar el proceso de superación continua de los técnicos de la DPJCM. Se utiliza tanto canales de Telegram como grupos en Whatsapp para una comunicación directa, rápida y eficaz. Además de la mensajería interna que se encuentra disponible en la plataforma Cursad. Siempre teniendo como finalidad el uso de las TIC en este proceso de mejora de la superación continua de la entidad en cuestión

Objetivo: Implementar las acciones planificadas para para la superación continua de los técnicos de la DPJCM.

Acciones:

- 1 Ejecución de las formas organizativas seleccionadas para la superación.
- 2 Realización de conferencias para abordar la búsqueda de información científica en internet.
- 3 Realización de encuentros con especialistas sobre el uso de herramientas tecnológicas para la superación continua.

En esta etapa es importante tener en cuenta las características de la modalidad virtual, por la cual se va a impartir todas las formas organizativas. Siempre permitiendo al estudiante la posibilidad de planificar su tiempo para acceder a ellas, interactuar con los recursos educativos digitales, con sus compañeros, con el tutor y cumplir con las actividades respetando dentro de sus posibilidades el cronograma de estudio. Se organizan y se les da la prioridad necesaria a las acciones tutoriales en todo momento, a lo largo de todo el proceso de manera tal que el estudiante se sienta motivado y estimulado a seguir.



Etapa 4: Evaluación

Esta etapa se realiza con la finalidad de readaptar las acciones en correspondencia con las necesidades, siempre teniendo en cuenta el criterio de los participantes, permitiendo adecuar la propuesta de acciones y valorar los resultados antes de implementar.

Objetivo: Comprobar la efectividad de las acciones implementadas para mejorar el proceso de superación continua de los técnicos de la DPJCM Valorar los resultados del proceso de superación ejecutado para la mejora.

Acciones:

- 1 Monitoreo continuo del desarrollo la estrategia de superación continua que admita una retroalimentación constante para así lograr una toma de decisiones oportuna.
- 2 Realización de los cambios que sean necesarios para la mejora de la estrategia de superación continua.
- 3 Aplicación de instrumentos que permitan verificar la mejora del proceso de superación continua en los técnicos de la DPJM
- 4 Aplicación de un instrumento que permita constatar la satisfacción de los técnicos con la superación recibida.
- 5 Confección del informe de cierre.

Esta etapa se implementará a lo largo de todas las fases de la estrategia, permitiendo realizar las correcciones necesarias en cualquier momento.

Se considera necesario que al finalizar la implementación de la estrategia que los técnicos conozcan las ventajas de la superación continua con el uso de las TIC. Además, que se propicien los espacios para el intercambio de opiniones sobre este proceso tributando así en su perfeccionamiento. Alcanzar con esta superación inicial los cambios necesarios para mejorar el proceso de superación continua y a su vez un mejor desempeño en las funciones realizadas por los técnicos; favoreciendo consigo el uso de las TIC en su superación continua.

Conclusiones

La superación continua en la actualidad más que una opción es una necesidad que permite que todo aquel que trabaje sea cual sea su nivel educacional, incluso cualesquiera que sean sus funciones de trabajo; puedan acceder a un proceso continuo e ininterrumpido de aprendizaje.

La estrategia de superación continua de los técnicos de la DPJCM con el uso de las TIC logra erradicar las deficiencias detectadas en este proceso, constituyendo así un elemento fundamental para su desarrollo profesional en correspondencia con las exigencias actuales, en concordancia con el objeto social de la DPJCM.



Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Junet Doria Martínez
2. Curación de datos: Junet Doria Martínez
3. Análisis formal: Junet Doria Martínez
4. Investigación: Junet Doria Martínez
5. Metodología: Junet Doria Martínez
6. Supervisión: Junet Doria Martínez
7. Validación: Junet Doria Martínez
8. Visualización: Junet Doria Martínez
9. Redacción – borrador original: Junet Doria Martínez
10. Redacción – revisión y edición: Junet Doria Martínez

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

Referencias

- Añorga Morales, J., Robau, D.L., Magaz, G. Y Caballero, E., 2010. Glosario de términos de Educación Avanzada. *La Habana: ISPEJV*, vol. 48,
- Bell Martínez, N. y Montero O´farrill, J.L., 2021. Diagnóstico de necesidades a instructores de joven club para implementación de educación virtual. *Revista de Innovación Social y Desarrollo*, vol. 6, no. 2, ISSN 2664 - 1240.
- Burguet Lago, I., Rodríguez Sosa, J.B., Cardoso Camejo, L. y Añorga Morales, J., 2016. Estrategia de superación centrada en la consultoría para el desarrollo de la competencia pedagógica del docente de la Universidad de las Ciencias Informáticas. En: Accepted: 2016-01-29T03:10:53Z [en línea], [consulta: 11 octubre 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uci.cu/jspui/handle/ident/9061>.



- Decreto Ley 350 de 2017 de Consejo de Estado. En: Last Modified: 2020-07-10T13:58-04:00, *Gaceta Oficial* [en línea], 2019. [consulta: 11 octubre 2023]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-ley-350-de-2017-de-consejo-de-estado>.
- Fernández Anderson, A., 2010. SISEJER software entrenador para la superación de los instructores de los joven club del municipio La Habana del Este en el curso de lógica de programación. .
- Joven Club de Computación y Electrónica - EcuRed. [en línea], 2023. [consulta: 20 febrero 2023]. Disponible en: https://www.ecured.cu/Joven_Club_de_Computaci%C3%B3n_y_Electr%C3%B3nica.
- Mazón Hernández, M. Y Acosta Díaz, S., 2007. *Propuesta de superación para los instructores del Joven Club en el inicio de la formación Informática Elemental con niños menores de 5 años en una Aplicación Web*. [en línea]. Tesis de Maestría Nuevas Tecnologías para la Educación. S.l.: Universidad de Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca». [consulta: 8 junio 2023]. Disponible en: <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/236>.
- Prez, J.C.G., 2021. Aplicación de un sistema E-Learning para elevar la calidad en la preparación metodológica de los instructores de los Joven Club de computación (Cuba) (página 2). *Monografias.com* [en línea]. [consulta: 13 enero 2023]. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos46/joven-club/joven-club2>.
- Puente Herrera, Y. y Moreira Carbonell, C., 2023. Multimedia para la preparación de los instructores de Joven Club de Computación en el trabajo con los niños Síndrome de Down | Sinergia Académica. [en línea], vol. 6, no. 2, [consulta: 8 junio 2023]. Disponible en: <http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/128>.

