

Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro

Conception to the development of communicative skills in the teachers' education

M. Sc. Blanca Rosa Morales Pupo^{1*}

M. Sc. Yudy Yadira Marrero Aballe¹

Dr. C. Elizabeth Caballero Velázquez¹

¹ Universidad de Holguín

*Autor para la correspondencia (email) bmoralesp@uho.edu.cu

RESUMEN

Objetivo: La comunicación pedagógica y su impacto en la formación de los profesionales universitarios constituyen una constante en las investigaciones científicas. Este artículo tiene como objetivo analizar el tratamiento didáctico de las habilidades comunicativas en la formación del maestro primario, en los diferentes contextos interactivos desde este contexto.

Métodos: Se emplean los métodos teóricos de análisis y síntesis e inducción y deducción y la revisión documental, así como la observación y la modelación de la concepción propuesta.

Resultado: Se propone la fundamentación de una concepción pedagógica para el perfeccionamiento del trabajo con las habilidades comunicativas en la formación inicial del profesional de la Educación Primaria desde el plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica.

Conclusiones: La aplicación de una concepción pedagógica del proceso de desarrollo de las habilidades comunicativas en el contexto pedagógico favorece la consolidación de modos de actuación profesional competentes y el carácter sistémico e integrador de dicho proceso en la formación inicial de los profesionales de la Educación Primaria.

Palabras clave: enseñanza de la lengua, habilidades comunicativas, habilidades para la vida, formación del docente.

ABSTRACT

Objective: The impact of communication in the educational environment is a permanent object of scientific research. This article aims at analyzing the didactic approach to communicative skills in primary teachers' education view from a professional perspective.

Methods: Documentary review, theoretical methods of analysis and synthesis, and induction and deduction, together observation were used to collect data and modeling the professional approach to communication.

Results: A pedagogical conception is proposed for improving communicative abilities development in educational an environment, as a component of teachers' education.

Conclusions: A pedagogical professional approach to communicative skills favors strengthens teachers' performance and the systemic and comprehensive nature of this process in primary teachers' education.

Keywords: language instruction, language skill, basic skills, teacher education.

Recibido: 10/6/2018

Aprobado: 8/3/2019

INTRODUCCIÓN

La universidad en las condiciones actuales responde a la necesidad de dar respuesta a las demandas de este siglo, a partir del objetivo supremo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: *Educación para todos durante toda la vida* (UNESCO 2002). En correspondencia debe promoverse la formación de profesionales provistos de valores, actitudes y habilidades interactivas y éticas, para su convivencia social en los diferentes contextos comunicativos en los que actúan. Es decir, una educación que garantice desde su formación inicial, el aprendizaje de las competencias necesarias para la participación plena en las diferentes esferas de la vida.

En consecuencia, con lo anterior, los estudios superiores en Cuba, deben promover estilos comunicativos interactivos en la formación profesional, especialmente en los profesionales de la educación se hace necesario promover los contenidos sistematizados por Lomov (1989), Fernández, Álvarez, Durán, & Reinoso (2002), Ortiz (1997), Ortiz y González (2012), Caballero (2010) y Cruzata (2012) en correspondencia con los principios básicos de una comunicación eficaz en los diferentes contextos de vida de los estudiantes, cuyo contenido se ha analizado desde diferentes aristas que incluyen la comunicación educativa y la comunicación pedagógica.

A partir de la revisión de los documentos legales de la carrera Licenciatura en Educación Primaria (Maya curricular, Programas, Planes de estudio, Modelo del profesional) y la observación al proceso pedagógico, se comprueba que es limitada la intencionalidad de los objetivos dirigidos a la formación de habilidades comunicativas que promuevan la formación de cualidades de un comunicador eficiente, para el cumplimiento de las funciones que realiza el estudiante en los diferentes escenarios donde se forma (Ministerio de Educación Superior, 2016).

El abordaje del tema tiene como propósito analizar el tratamiento pedagógico de las habilidades comunicativas en la formación del maestro primario, desde el enfoque profesional, de manera que los procedimientos se organicen en un modo de hacer o de operar para alcanzar el éxito en la relación.

De carácter cíclico: percepción-intercambio de información-interacción, durante la actividad, Además, en la investigación se declara una concepción pedagógica donde se reconceptualizan los contenidos de la comunicación del plano socio-psicológico y se precisan las habilidades para este plano de la comunicación y sus invariantes, para su tratamiento en el contexto de la licenciatura en Educación Primaria.

MÉTODOS

En la investigación se emplearon los métodos teóricos de análisis y síntesis e inducción y deducción para establecer las relaciones entre la comunicación y el proceso de formación inicial en la licenciatura en Educación Primaria. Fueron necesarios el análisis documental y la observación para constatar diferentes criterios consultados en la literatura especializada acerca de la temática que se investiga, así como la modelación para construir la concepción propuesta.

RESULTADOS

Las habilidades comunicativas

La determinación de las habilidades para la comunicación es objeto de polémicas actualmente en la psicología. La literatura consultada evidencia inconsistencias e imprecisiones en el tema, no todos los autores señalan las mismas habilidades; algunas son declaradas de forma general, unas veces se les refiere como habilidades, otras como competencias, rasgos del carácter, cualidades emocionales o actitudes.

Diferentes enfoques psicológicos consideran que las habilidades constituyen formaciones psicológicas ejecutoras particulares de la personalidad, constituidas por el sistema de operaciones dominadas que garantizan la ejecución de la acción del sujeto bajo control consciente. Es decir, ven la habilidad como dominio de la acción y del sistema de operaciones esenciales y necesarias para su realización (invariantes funcionales).

Además, analizan la función reguladora-ejecutora de las habilidades, el papel de la actividad y la comunicación, asumiendo que la teoría de la actividad es el fundamento ineludible para un adecuado enfoque del problema y desde la didáctica, como componente del contenido que caracteriza las acciones que el estudiante realiza al interactuar con el objeto de estudio, identificado como el conocimiento.

Este artículo se orienta a la investigación de las habilidades para la comunicación dentro del contexto del trabajo del maestro. Se destacan investigaciones desde el punto de vista psicológico de autores como: Albuja Nova (1973), Lomov (1989), González y Mijáns (1989), Kaplún (2002), Ortiz (1997) y Ortiz y González (2012) que ponderan, además, el valor de la comunicación educativa asociada a la comunicación pedagógica, y que coinciden en que lo afectivo y lo cognitivo son esenciales en la comprensión y el empleo del proceso comunicativo para la educación del hombre, mediante la formación de habilidades, hábitos y convicciones.

La literatura consultada analiza la valoración, autovaloración y realización personal de los sujetos, como orientadores de la actividad y del desarrollo de la personalidad; sin que se expliciten, los procederes, acciones o modos de ser o actuar, para su manifestación en el comportamiento de los sujetos como rasgos de la personalidad de estos.

Ortiz y González (2012) se enfocan más a la competencia comunicativa del profesional y al desarrollo de las habilidades comunicativas para la oratoria y reconoce como habilidades comunicativas: la lectura, la expresión oral y escrita y la observación. Por su parte Monsalve, Franco, Monsalve, Betancur y Ramírez (2009) al trabajar la noción de habilidades comunicativas ponderan la competencia comunicativa por medio del lenguaje oral y escrito y su comprensión mediante estos códigos y limitan las habilidades comunicativas a: hablar, escuchar, leer y escribir.

La literatura sistematizada presenta limitaciones, al no incluir otras habilidades intelectuales y docentes o profesionales que, adecuadamente estructuradas y ajustadas a las exigencias de la comunicación pedagógica, favorezcan el proceder y el ser comunicativo en el plano sociopsicológico, es decir, que se contextualicen en el proceso pedagógico, en su relación con otros componentes y formas de organización de dicho proceso.

Lo anterior, revela el carácter cíclico y sistemático de los componentes de la didáctica en las condiciones de la Educación Superior y su interrelación con los protagonistas del mismo: el maestro, sus estudiantes, el grupo y el resto de los agentes educativos con los que interactúan. De esta forma, debe ponerse énfasis en la asimilación de los modos de actuación necesarios para que el estudiante adquiera los conocimientos de forma independiente, los aplique en su labor profesional y en su tránsito por la vida.

Para este propósito se trabajará en varios momentos: a partir de los criterios de (Machado y Montes de Oca, 2016) quienes sugieren: la motivación de la habilidad y su asimilación para aplicar sus invariantes; el dominio de la habilidad de forma periódica con diferentes sistemas de conocimientos, desde diferentes grados de complejidad e independencia del estudiante; la sistematización de la habilidad, su generalización en la ejecución a nuevas situaciones y la evaluación mediante una situación, cuya esencia se dé en la invariante de la habilidad.

El trabajo con las habilidades comunicativas en las condiciones de la formación inicial del maestro en los diferentes planes de estudio y programas ha presentado inconsistencias teórico-metodológicas en su descripción e implementación, las valoraciones en relación al currículum de la carrera, las autoras determinan que: predominan las asignaturas de corte científico-metodológico relacionadas con los objetivos y contenidos de la Educación Primaria para este fin, aunque se priorizan las habilidades lingüísticas.

En el plan de estudio E, la asignatura Lenguaje y Comunicación es la que más intenciona el desarrollo y formación de estas habilidades en el profesional en formación y el resto de las asignaturas contribuyen al desarrollo de las habilidades comunicativas básicas (leer, escribir, hablar y escuchar).

Se considera necesario el trabajo con las habilidades comunicativas en los programas del plan E, a partir de los criterios dados por Lomov (1989) en cuanto a las funciones de la comunicación: informativa (transmisión y recepción de la información); reguladora (regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes) y afectiva (determinación de la esfera emocional del hombre). Coincidentemente, Fernández, Álvarez, Durán y Reynoso (2002) reconocen elementos de carácter informativo, perceptivo e interactivo, como los componentes estructurales del proceso de comunicación interpersonal. Por lo que al trabajar las habilidades comunicativas se debe relacionar el contexto, la función y la forma.

Fernández, Álvarez, Durán y Reynoso (2002) al trabajar el aspecto perceptivo se refieren al conocimiento del otro sujeto, o sea, la imagen que se logre alcanzar de los otros y de las relaciones que los unen, para una mejor comprensión entre ambos. Es decir, se tiene en cuenta la evaluación afectiva del otro, sus cambios en la conducta, mediante estrategias que garanticen un mejor comportamiento de los sujetos en el proceso de comunicación.

En lo relacionado con lo interactivo se refiere a la organización inmediata del proceso comunicativo durante la actividad. En la que uno de los sujetos puede influir directamente en la forma de pensar del otro. Mientras que, la información o aspecto comunicativo es visto como intercambio de información entre los sujetos que se comunican, la que puede ser amplia y durante la actividad permite que se traten ideas, intereses, estados de ánimo, sentimientos, entre otros.

Resulta necesario, por tanto, la inclusión en los programas de la carrera de contenidos que respondan al trabajo con las habilidades comunicativas, específicamente, las que favorecen a las relaciones interpersonales, con una intención formativa y que prepare al estudiante para su intervención no sólo en las clases y en la práctica profesional, sino en los diversos contextos sociales en que desarrolla su vida. Así como la implementación de propuestas teórico- metodológicas que superen las limitaciones para el trabajo con estas habilidades.

A partir de métodos como la modelación y el enfoque de sistema, se argumenta y elabora la nueva concepción pedagógica para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el plano sociopsicológico, en la formación inicial de profesionales de la Educación Primaria, esta tiene

carácter teórico y se conforma a partir de un cuerpo de premisas, conceptos y categorías, reconceptualizados y la delimitación de la estructura interna de las referidas habilidades comunicativas.

Se parte del análisis de la categoría concepción, sistematizada por investigadores como: Cruz (2008); Morín (2009); De Armas y Valle (2011); Valle (2012); López (2016); Chávez, Salazar y Calzadilla. (2017). Estas últimas, define la concepción pedagógica como “... un conjunto de ideas científicas que se organizan en premisas, funciones pedagógicas profesionales, núcleos teóricos, escenarios formativos, y niveles de formación. Las relaciones entre ellas permiten, al maestro primario la aprehensión de saberes, habilidades y cualidades de la personalidad, necesarios para satisfacer las necesidades educativas de los escolares con RDP, desde prácticas inclusivas” (Chávez, Salazar y Calzadilla, 2017, p. 50).

La concepción pedagógica para el desarrollo de habilidades comunicativas del plano sociopsicológico en la formación inicial de estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria se considera un conjunto de ideas científicas que se organizan en premisas, conceptos y categorías, que en su relación permiten el desarrollo de habilidades comunicativas desde la información, la percepción y la interacción y los modos de actuación, necesarios en la formación inicial del profesional de la Educación Primaria, que sustentan las acciones pedagógicas para garantizar la profesionalidad del egresado y su intervención práctica.

Las premisas asumidas son: la asunción de las habilidades comunicativas como habilidades profesionales pedagógicas, los procedimientos metodológicos del método de la estimulación de la comunicación asertiva en el plano sociopsicológico como pauta del desarrollo de las habilidades comunicativas de este plano, la asunción de los componentes sociopsicológicos de la comunicación como contenido del proceso de formación del profesional pedagógico que requiere el desarrollo de habilidades comunicativas para la carrera licenciatura en Educación Primaria desde sus objetivos, reconoce la necesidad de formar un profesional de la educación con pleno dominio del idioma y que constituya un modelo académico en los variados contextos en los que interactúa.

Estas premisas se fundamentan en los presupuestos de Ortiz (1997) y Ortiz y González (2012) y Caballero (2010), quienes abordan la necesidad del trabajo con las habilidades comunicativas en diferentes contextos educativos; así como procedimientos que favorecen la estimulación de la comunicación asertiva en los jóvenes, los que se consideran útiles para guiar la actuación comunicativa de profesores y estudiantes. Sin embargo, es limitada la visión que se tiene de un accionar pedagógico planificado, consciente y dirigido que aporte recursos, mecanismos o procederes para educar en el establecimiento de la empatía, en la comprensión durante el intercambio de información y en el consenso, más allá de las concepciones lingüísticas y funcionales del proceso comunicativo.

El conocimiento de la percepción, la información y la interacción proporcionan al profesor una mejor selección de los recursos o mecanismos para facilitar la comprensión del mensaje y lograr la activación de los sujetos durante la actividad. Sin embargo, en la literatura consultada, aún no se declaran y explican los procederes para lograr el desarrollo de las habilidades típicas del plano sociopsicológico de la comunicación en la referida actividad, en el proceso pedagógico. De ahí que las premisas condicionan la necesidad de que se elaboren conceptos y categorías que conduzcan a revelar las habilidades del referido plano de la comunicación y sus acciones o invariantes.

La concepción pedagógica, declara los conceptos secundarios: la percepción, la información y la interacción, los conceptos básicos: comunicación pedagógica, habilidades comunicativas pedagógicas, enfoque profesional pedagógico y la categoría rectora: habilidades del plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica, esta última reconoce el conjunto de destrezas, procederes y acciones que siguen durante la actividad entre estudiantes y profesores para facilitar los componentes sociopsicológicos, como base de la comunicación que ocurre entre los agentes que intervienen en el proceso pedagógico.

Estas habilidades se reconceptualizan a partir de los componentes del plano sociopsicológico de la comunicación en habilidades para la percepción, habilidades para la información y habilidades para la interacción.

Las habilidades para la percepción facilitan que, durante el proceso pedagógico, los estudiantes y profesores en el transcurso de la actividad pueden: “descubrir emociones, sentimientos, valores y actitudes en el contacto directo cotidiano con el medio social” (Caballero, 2010, p. 83). Es decir, en la actividad pedagógica debe propiciarse un reconocimiento adecuado por parte del estudiante, de los otros estudiantes y del profesor, y viceversa. Se consideran que deben desarrollarse como habilidades del componente de la percepción durante la comunicación pedagógica: reconocer, decodificar y comparar. Estas Habilidades se contextualizan en la investigación, desde el plano sociopsicológico de la comunicación, para facilitar la imagen que adquiere un sujeto del otro y facilite el intercambio entre estos.

Las habilidades para la información o intercambio de información, en el marco específicamente del proceso pedagógico, requieren del desarrollo de habilidades que le permitan a estudiantes y profesores alejar la comunicación pedagógica del mero intercambio profesor-estudiantes y estudiantes-estudiantes. Como habilidades típicas para el intercambio de información se proponen: comprender, interpretar y discernir.

Las habilidades para la interacción precisa del desarrollo de operaciones que propicien a profesores y estudiantes las herramientas para interactuar positiva y eficazmente durante el desarrollo de la actividad conjunta, como habilidades comunicativas se proponen: establecer empatía, explicar y argumentar.

A continuación, se ejemplifica las habilidades para la percepción y sus invariantes:

Reconocer

El reconocimiento, como habilidad singularizada al plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica implica observar atentamente y hacerse un juicio adecuado de los otros a fin de tomar decisión respecto de su comunicación con ellos. Como invariantes se pueden considerar:

- Observar la actitud del profesor en su comunicación con los estudiantes y la actitud comunicativa de los estudiantes respecto del profesor y entre ellos.

- Identificar los sentimientos, valores, ideologías, motivos e intereses de los profesores y de los estudiantes.
- Elaborar un juicio o valoración de los diferentes agentes del proceso pedagógico, es decir profesor - estudiante y estudiante-estudiante.

Decodificar

La decodificación, según este objeto de estudio, está relacionada con el nivel de comprensión que se logre de la actuación del otro o de los otros (estudiantes y profesores). Esta habilidad debe proporcionar a estudiantes y profesores las destrezas o procedimientos necesarios para evitar "mal entendidos", para proyectar una imagen positiva mientras se comunica en el espacio áulico o fuera de este y crear condiciones para que prevalezca la aceptación, por encima del rechazo o el cuestionamiento (aunque este último, adecuadamente manejado puede llegar a ser conveniente para el intercambio de información y la interacción).

Como acciones a seguir en el desarrollo de esta habilidad, y que conforman su estructura interna e invariantes pueden seguirse:

- Observar atentamente la proyección de los otros (estudiantes y profesores), es decir su comunicación verbal y no verbal (proxémica, gestos, ademanes, etc.).
- Distinguir entre una comunicación positiva, una negativa y una contradictoria.
- Identificar el mensaje que se transmite en la comunicación de cada uno de los agentes del proceso pedagógico y hacerse un juicio adecuado de este.
- Practicar una comunicación interpersonal sobre la base de la aceptación y el respeto, aunque no se comprenda o se comparta del todo, los intereses, motivaciones, sentimientos e ideas que transmiten los otros.
- Descubrir el significado real de lo que desea expresar el otro sujeto, del que deja ver en su discurso.

Comparar

La comparación como habilidad del plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica durante la percepción crea condiciones para la autovaloración y la valoración de los otros; es decir, entre estudiantes y profesores. La comparación permite una mejor percepción de sí mismo, del resto de los estudiantes y del profesor. Comparar en el marco de la comunicación pedagógica lleva a los sujetos al autorreconocimiento, a la crítica y la autocrítica; propiciar para ir ganando estilos comunicativos, actitudes y comportamientos más favorables para que se eleven procesos como instrucción, educación, formación y desarrollo a estadios superiores.

La comparación como habilidad del plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica requiere las siguientes invariantes:

- Observar atentamente el comportamiento comunicativo de los otros (estudiantes-profesores).
- Distinguir los sujetos (estudiantes-profesores) que se destacan según sus estilos, formas o comportamientos comunicativos.
- Identificar aquellos estudiantes y/o profesores los que por su estilo o forma de comunicación constituyen un ejemplo a seguir para mejorar la comunicación interpersonal.
- Realizar un ejercicio de autovaloración constante y sistemática para *vigilar* aquellos aspectos de la comunicación personal que se alejan de los cánones establecidos por el grupo, (estudiantes y profesores) y acercarse cada vez más a la comunicación positiva, que verbaliza y mejora el proceso pedagógico.

La validación en la práctica pedagógica demostrará su pertinencia para la formación de profesionales competentes y que respondan a las exigencias de la sociedad actual. Lo que genera la necesidad de estudios teóricos e investigaciones para profundizar en el trabajo con las habilidades comunicativas desde la información, la percepción y la interacción.

CONCLUSIONES

Aunque se cuenta con una teoría amplia para el trabajo con la comunicación, la cual sirve de base a la pedagogía para la formación de los profesionales; en esta última son insuficientes las propuestas teórico-metodológicas que abordan la formación y desarrollo de habilidades comunicativas del plano sociopsicológico, en el proceso de formación inicial de los estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria.

El proceso de formación de las habilidades comunicativas desde la percepción, la información y la interacción, en la formación inicial del profesional de la Educación Primaria, debe perfeccionarse desde los principios de la didáctica de la Educación Superior, a partir de los fundamentos para la formación profesional y las categorías de la didáctica general factibles para su contextualización y reconceptualización del contenido y la dirección de este proceso, encaminados a formar un comunicador eficiente.

La aplicación de una concepción pedagógica donde se fundamentan las habilidades del plano sociopsicológico de la comunicación garantizará la formación, desarrollo y consolidación de modos de actuación profesional competentes y el carácter sistémico e integrador de dicho proceso en la formación inicial de los profesionales de la Educación Primaria.

REFERENCIAS

Albujanova, K. I. (1973). *Sujeto de la actividad psíquica*. Moscú: Nauka.

Caballero, E. (2010). *La estimulación de los componentes sociopsicológicos de la comunicación en los estudiantes de preuniversitario*. Tesis doctoral inédita. Holguín, Cuba: Universidad de Holguín.

Chávez, N., Salazar, M., & Calzadilla, O. (abril-junio de 2017). La formación inicial del licenciado en Educación Primaria para la atención educativa integral a los escolares con retardo en el desarrollo

psíquico. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 122-127. Acceso: 15/05/2018. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200016

Cruzata, R. (2012). *La Comunicación pedagógica en la formación inicial del profesional de la Educación Primaria*. Tesis doctoral inédita. Holguín, Cuba: Universidad de Holguín.

Cruz, H. (2008). *Concepción teórica para evaluar la calidad de la formación inicial del profesional de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad de Lengua Inglesa*. Tesis doctoral inédita. Holguín, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas.

De Armas, N., & Valle, A. (2011). *Los resultados científicos en la investigación educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.

Fernández, A. M., Álvarez, M. I., Durán, A., & Reinoso, C. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En Alonso, M. C. (Ed.), *Comunicación Educativa* (págs. 49-55). La Habana: Pueblo y Educación.

González, F., & Mitjans, A. (1989). *La personalidad, su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.

Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación*. La Habana: Caminos.

Lomov, B. F. (1989). *El problema de la comunicación en psicología*. La Habana: Ciencias Sociales.

López, Y. M. (2016). *El desarrollo de la habilidad comunicativa de comprensión lectora en los estudiantes de la carrera de Educación Primaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la República de Ecuador*. Tesis doctoral inédita. Holguín, Cuba: Universidad de Holguín. Acceso: 15/05/2018. Disponible en: https://books.google.com/cu/books/about/El_desarrollo_de_la_habilidad_comunicati.html?id=7szGtwEACAAJ&redir_esc=y

Machado, E. F., & Montes de Oca, N. (2016). *La formación y desarrollo de habilidades en el proceso docente-educativo*. Acceso: 15/05/2018. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/habilidades-docentes/habilidades-docentes.shtml>

Ministerio de Educación Superior. (2016). *Plan de estudio E. Documentos Rectores. Carrera Licenciatura en Educación Primaria*. La Habana: Editorial Universitaria.

Monsalve, M. E., Franco, M. A., Monsalve, M. A., Betancur, V. L., & Ramírez, D. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210.

Acceso: 15/05/2018. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/viewFile/9766/8979>

Ortiz, E. (1997). Cómo desarrollar la competencia comunicativa del profesor (curso preevento 21). *Congreso Internacional Pedagogía 1997* (págs. 1-27). Ciudad de La Habana: Sello Educación Cubana.

Ortiz, E., & González, V. (2012). *La comunicación educativa y los medios de enseñanza*. Manabí, Ecuador: Editorial Mar Abierto. Acceso: 15/05/2018. Disponible en: https://issuu.com/marabierto/leam/docs/la_comunicacion_educativa/3

UNESCO. (2002). *Estudio cualitativo de escuelas con resultados destacables en siete países latinoamericanos*. Santiago de Chile: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad.

Acceso: 15/05/2018. Disponible en: <https://s3.amazonaws.com/archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-web/Estudios+Internacionales/TERCE/Estudio+cualitativo+escuelas+2002.pdf>

Valle, A. D. (2012). *La investigación pedagógica. Otra Mirada*. La Habana: Pueblo y Educación.

Conflicto de interés:

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Blanca Rosa Morales Pupo es Profesora Asistente del departamento de Educación Inicial y Primaria de la Universidad de Holguín, licenciada en Español y Literatura y Máster en Ciencias de la Educación.