

La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica

Peer tutoring: a strategy for strengthening the pedagogical vocation

Claudine Glenda Benoit Rios^{1*}, <https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

¹ Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile

*Autor para la correspondencia (email) cbenoit@ucsc.cl

RESUMEN

Objetivo: El presente artículo tiene como objetivo general examinar las implicaciones de la tutoría par como una estrategia para el desarrollo y fortalecimiento de la vocación pedagógica en estudiantes universitarios chilenos.

Métodos: Se realizó un estudio de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo. La técnica de muestreo empleada fue de tipo probabilística intencional. Participaron en esta investigación 26 tutores, estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. Luego de finalizada su experiencia como tutor, se aplicó un cuestionario cuyos análisis se llevaron a cabo a través del corpus textual emergente de las respuestas abiertas. El análisis consideró las etapas de identificación de unidades de significado y la agrupación en categorías relevantes.

Resultados: Los principales resultados muestran que los tutores, en tanto futuros docentes, evidencian una clara disposición para la enseñanza y el aprendizaje de los tutorados. Dicho proceso implica la puesta en práctica de la empatía, la solidaridad, el diálogo y la comunicación eficiente, y, además, genera la satisfacción del tutor respecto de la labor desempeñada.

Conclusiones: La tutoría entre pares se muestra como una importante estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica durante la formación del profesorado.

Palabras clave: enseñanza entre iguales, tutoría, formación vocacional, habilidades de aprendizaje, formación pedagógica.

ABSTRACT

Objective: This article aims at examining the implications of tutoring as a strategy for the development and strengthening of the pedagogical vocation in Chilean university students.

Methods: A descriptive study was carried out, with a qualitative approach. An intentional non-probabilistic sample of 26 teachers' trainees from a Chilean university participated in this research. After completing their experience as a tutor, a questionnaire was given, the analyzes of which were carried out through the textual corpus emerging from the open answers. The analysis considered the stages of identifying meaning units and grouping them into relevant categories.

Results: The main results show that the tutors, as future teachers, show a clear disposition for the teaching and learning of the students-tutored. This process implies putting into practice empathy, solidarity, dialogue and efficient communication, and, in addition, the tutor's satisfaction with the work performed.

Conclusions: Peer tutoring is shown as an important strategy for strengthening the pedagogical vocation during teacher training.

Keywords: Peer teaching, tutoring, vocational education, learning skills, teacher education.

Recibido: 25/05/2020

Aprobado: 9/09/2020

INTRODUCCIÓN

La vocación pedagógica representa el ideal a la hora de definir el perfil de ingreso de un estudiante de pedagogía a las instituciones universitarias; no obstante, tal ideal a veces se ve mermado por diversas circunstancias que llevan al estudiante a cuestionarse si la elección que

ha tomado representa verdaderamente la labor que desea desempeñar una vez que ha egresado de la universidad. Para corroborar su llamado hacia la profesión docente, el alumnado participa en diversas instancias formativas que le permiten reflexionar en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje, a lo que quiere para su vida y a cómo podría contribuir para el logro de aprendizajes de sus educandos. Una de estas instancias es la participación en la tutoría entre pares, una estrategia pedagógica que permite, de manera directa, el afianzamiento de la vocación pedagógica en el tutor, a través de variadas acciones planificadas con el objetivo de posibilitar tanto la satisfacción por su rol docente en el tutor como el mejoramiento de los aprendizajes en el tutorado.

En el contexto de esta investigación, la vocación pedagógica se relaciona con la labor del tutor, quien ha sido convocado a desarrollar esta tarea por su excelente rendimiento académico y por un perfil acorde a los propósitos educativos. La implementación de tutorías entre pares y la consiguiente mejora del desempeño del tutorado podrían desembocar en un robustecimiento de habilidades, de destrezas y de conocimientos imprescindibles para la formación de un profesor. La vocación es, según Larrosa (2010), la “inclinación natural para dedicarse a la actividad profesional de enseñar con entusiasmo, compromiso y confianza en el poder de la educación, dedicación especial y de servicio hacia los demás” (p. 49). En este sentido, el compromiso del estudiante tutor y la confianza suscitada en sus tutorados serían fundamentales para el éxito de las tareas que se emprendan y, por consiguiente, para una enseñanza integral.

A lo largo del proceso de formación universitaria, el profesorado en formación pone en práctica diversas estrategias necesarias para el cumplimiento de objetivos de aprendizaje y para el afianzamiento de su capacidad de enseñar a otros en contextos significativos. Las estrategias aplicadas en el aula se entienden como las acciones planificadas y organizadas por el docente para la construcción de los conocimientos y para la consolidación de los aprendizajes en el alumnado. Según Hernández, Recalde & Luna (2015), este proceso involucra variadas actividades esenciales para la organización de la acción didáctica en el aula. En su conjunto, las diferentes acciones están orientadas al cumplimiento de propósitos que orientan al estudiantado de pedagogía hacia un aprendizaje de valor y aplicable en su futuro papel formador.

En este escenario, la tutoría entre pares se presenta como una estrategia de gran valor para el fortalecimiento de la vocación pedagógica del futuro educador. La tutoría entre iguales se define como una estrategia de acompañamiento al estudiantado, que ofrece diversas oportunidades de aprendizaje activo (Cardozo, 2011) y que, en tanto práctica efectiva para la enseñanza inclusiva, permite atender necesidades individuales (Durán, 2006). Sus implicancias van más allá del mero reforzamiento académico, pues este tipo de trabajo colaborativo entre tutor-tutorado hace posible la puesta en escena de diversas estrategias por parte del tutor, para explicar, retroalimentar y reflexionar en torno a sus propias capacidades respecto de la docencia. En la búsqueda de soluciones integrales para el tutorado, se siente invitado a brindar las herramientas para desempeñarse de manera eficiente en el ámbito académico. La institución, por su parte, espera que el aprendizaje se lleve a cabo de manera flexible y eficiente con miras al desarrollo personal que involucre no solamente el desempeño curricular, sino primordialmente su formación valórica y personal (Cruz & Perusquía, 2016).

Es en ese contexto que el tutor logra reforzar su vocación pedagógica, es decir, confirma su llamado hacia el logro de aprendizajes en sus estudiantes. A través de las tutorías entre iguales, el tutor desarrolla diversas habilidades sociales y, además, potencia valores directamente relacionados con la vocación pedagógica, entre ellos, su apertura al diálogo y comunicación, la empatía y solidaridad, la disposición para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes, y algunos sentimientos positivos hacia la enseñanza, como satisfacción y entusiasmo por la labor desempeñada. El afianzamiento de tales valores no solamente se da de una forma unilateral en el momento en que surgen necesidades de apoyo académico, y el tutor busca suplirlas, sino que es posible cuando se establece un trabajo mancomunado entre tutor y tutorado, esto es, cuando se fomenta un aprendizaje cooperativo (Alzate & Peña, 2010) que beneficia la interrelación efectiva entre los agentes de este aprendizaje y la mejora de los desempeños académicos. Para Revelo, Collazos & Jiménez (2018), esta forma de aprendizaje permite la construcción colectiva y consensuada de conocimientos que van en directo apoyo de los propios procesos cognitivos.

Un rasgo que caracteriza al formador es su capacidad para comunicarse efectivamente con sus estudiantes. Cuando el docente evidencia esta capacidad y se esmera por desarrollarla en sus educandos, los procesos de enseñanza-aprendizaje se ven, en gran medida, favorecidos. El desarrollo de habilidades comunicativas es tema de interés en los diferentes niveles

educativos, pero se potencia en la universidad. Es más, el perfil de egreso del profesorado en formación apunta a este tipo de habilidades asociadas con su futuro rol docente. Según refieren Morales, Marrero & Caballero (2019), es fundamental el abordaje de actividades que desarrollen las habilidades comunicativas, en particular, aquellas que potencien “las relaciones interpersonales, con una intención formativa y que prepare al estudiante para su intervención no sólo en las clases y en la práctica profesional, sino en los diversos contextos sociales en que desarrolla su vida” (p. 162).

En este marco de acción educativa, la tutoría par constituye una oportunidad para el fortalecimiento de la capacidad comunicativa del estudiante de pedagogía. Una buena comunicación y un diálogo constante entre los interlocutores favorece el aprendizaje y promueve un trabajo colaborativo que posibilita la resolución de problemas y la toma de decisiones. Para que el tutorado acceda al reconocimiento de sus dificultades y acepte el apoyo del tutor, este último debe propiciar un clima de clase que beneficie la participación del tutorado. Por el contrario, si se evita o rehúsa la comunicación entre pares se dificulta el mejoramiento de los desempeños al interior de los grupos (Manolescu, 2013). En este sentido, la existencia de un diálogo permanente y respetuoso impulsa el intercambio comunicativo, tanto para enseñar (por parte del tutor), como para aprender (por parte del tutorado), sobre todo si se adquiere un rol activo en el proceso. De este modo, el desarrollo de la comunicación que instancia el tutor, como mediador de aprendizajes, permite asentar el rol docente y la vocación pedagógica coligada.

Otra de las características que se asocian al profesorado en formación con una arraigada vocación pedagógica es el desarrollo de las habilidades sociales. La tutoría entre pares hace posible, precisamente, la solidaridad y la empatía (Cañero, Mónaco & Montoya, 2019). La puesta en práctica de estas habilidades se funda en la capacidad del tutor de dar respuesta a las necesidades de enseñanza y de brindar consejos pertinentes que encaucen el proceso formativo. De acuerdo con esta aproximación, la solidaridad y la empatía no constituyen únicamente habilidades, sino principalmente valores que fortalecen la confianza, el respeto y la comunicación entre los grupos de trabajo. Por extensión, el tutor afianzará su “llamado a la enseñanza” y los tutorados, por su parte, sentirán que es factible el mejoramiento de su desempeño académico. En conjunto, dispondrán de herramientas efectivas para la resolución de problemas y la toma de decisiones coherente con las necesidades educativas actuales.

En tal escenario, se reafirma la existencia de un tipo de proceso de enseñanza cuyo centro en el estudiante-tutorado. Del mismo modo, el tutor se configura como un facilitador de los aprendizajes, un agente que, aparte de escuchar y guiar al tutorado, “le ofrece herramientas para que desarrolle exitosamente su trabajo” (Alzate & Peña, 2010, p. 125). La definición de estos roles y la compenetración del tutor con la tarea desempeñada dejan entrever nuevamente su vocación por los procesos formativos. Acá, la vocación pedagógica se evidencia en la disposición para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes. Las situaciones de aprendizaje son posibles de ser retroalimentadas mediante la avenencia en la relación entre tutor y tutorado. El tutor con vocación muestra interés por lo que ocurre con los aprendices y ejecuta diversas acciones de acompañamiento que tributan a su inserción eficiente al sistema (Rodríguez, 2012) y al mejoramiento de su desempeño en el aula universitaria (Seoane et al., 2012).

Finalmente, la vocación pedagógica se relaciona con la manifestación y expresión de sentimientos positivos hacia la enseñanza, tales como satisfacción y entusiasmo por la labor desempeñada. Cuando se lleva a efecto de una manera óptima, la labor del tutor se ve influenciada por estados y sentimientos agradables que confirman la elección de su futura profesión docente. Esta idea se relaciona con los postulados de Freire, Rodríguez & Solórzano (2011), quienes señalan que “la profesión se construye, se busca y se descubre en la experiencia universitaria y, en el caso específico de la profesión docente, permite ir adquiriendo un saber pedagógico, donde la vocación cobra fuerza motivadora” (p. 33).

Cantón & Téllez (2016) precisan que en la satisfacción convergen lo afectivo, actitudinal y cognitivo; supeditado a ello, “al evaluar perceptivamente cómo es nuestra vida laboral, se despierta en nosotros una emoción y en función de si es positiva o no representamos una conducta u otra en nuestro lugar de trabajo” (p. 215). La tutoría entre pares es, así, una estrategia pedagógica que, al lograr el desarrollo integral del estudiantado en formación, provoca en el tutor una satisfacción por su trabajo y, por consiguiente, reafirma su vocación por su rol docente. En este proceso, la estrategia suscita un estado positivo en el que cada estudiante se siente responsable por sus procesos formativos y por su adecuada inserción laboral venidera. La tarea es amplia y perfectible, y cada vez son más las estrategias que se van implementando para el logro de aprendizajes tanto del tutor como del tutorado. Este es el marco de este trabajo, que busca profundizar en el estudio de la tutoría par como una

estrategia para el desarrollo y fortalecimiento de la vocación pedagógica en el profesorado en formación.

MÉTODOS

La investigación realizada corresponde a un estudio de tipo descriptivo (Simons, 2011), en el contexto de la práctica como tutor de una universidad chilena. Los datos obtenidos del cuestionario aplicado permitieron un análisis cualitativo, llevado a cabo a través del corpus textual emergente de las respuestas abiertas (Rincón, 2014; Pope, 2010). Este enfoque de corte cualitativo considera la propuesta de Gibbs (2012) sobre la consideración de las etapas de identificación de unidades de significado y su agrupación en categorías relevantes.

El objetivo general de la investigación fue examinar las implicancias de la tutoría par como una estrategia para el desarrollo y fortalecimiento de la vocación pedagógica en estudiantes universitarios de carreras de pedagogía. Por su parte, los objetivos específicos fueron: 1) Identificar los rasgos constitutivos de la vocación pedagógica presentes en el trabajo realizado por tutores pares. 2) Caracterizar el rol del tutor par en virtud del desarrollo de habilidades, valores formativos y vocación pedagógica. 3) Determinar las percepciones de los tutores pares respecto de la vocación pedagógica manifestada durante el abordaje del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los participantes de este estudio fueron 26 tutores de diferentes carreras de pedagogía de una universidad chilena. Dado que la duración de cada asignatura que requería tutoría fue de un semestre, cada uno de ellos se desempeñó durante ese lapso como tutor. La recogida de información se realizó al cabo del segundo año de implementación del programa de tutorías en la Facultad de Educación. Cada tutor efectuó un proceso de acompañamiento a través de tutorías en pequeños grupos de entre 4 a 7 tutorados. El tutor fue seleccionado por su buen desempeño en general y en la asignatura en particular, y también por sus habilidades para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los tutorados. La elección de estos últimos se funda en las dificultades experimentadas para desempeñarse eficazmente en alguna de las asignaturas consideradas críticas (se entiende por asignatura crítica aquella actividad

curricular que presenta, en general, un bajo rendimiento académico y una alta tasa de reprobación).

La técnica de muestreo empleada fue de tipo probabilística intencional (Albert, 2011; Hernández, Fernández & Baptista, 2014; Otzen & Manterola, 2017), puesto que se obtuvieron datos de los tutores que expresaron la voluntad de participar en la investigación y, por consiguiente, de responder el instrumento elaborado. La distribución de los tutores por carreras puede verse en la tabla 1.

Tabla 1: Distribución de tutores, según carreras.

Carreras	N° de tutores participantes		
	2018	2019	Total
Pedagogía en Educación en Lenguaje y Comunicación	2	4	6
Pedagogía en Inglés	3	5	8
Pedagogía en Educación Diferencial	2	1	3
Pedagogía en Educación Media en Matemática	1	4	5
Pedagogía en Educación Media en Biología	1	1	2
Pedagogía en Educación Física	1	0	1
Pedagogía en Educación Básica	0	1	1

Fuente. Elaboración propia

En correspondencia con los objetivos de investigación, se construyó un instrumento de tipo cualitativo, específicamente, un cuestionario online. El cuestionario fue de tipo estructurado, con preguntas abiertas. Los cuestionamientos abiertos estaban orientados a reflexionar sobre el rol del tutor par, las fortalezas, debilidades, la influencia sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los tutorados y las implicancias en el desarrollo de la vocación pedagógica en tanto profesor en formación. Las preguntas empleadas fueron las siguientes:

- 1 ¿Qué lo/a motivó a desempeñarse como un/a tutor/a?
- 2 ¿Cuáles fueron las principales dificultades experimentadas para llevar a cabo su rol como tutor?

- 3 ¿Qué estrategias pedagógicas utilizó para llevar a cabo sus tutorías?
- 4 ¿Qué elementos favorecieron el apoyo académico y afectivo de sus tutorados?
- 5 ¿Cuáles fueron los aspectos fundamentales para el éxito de su labor como tutor?
- 6 ¿Qué estrategias puso en práctica para lograr la confianza con el tutorado?
- 7 ¿Qué sentimientos le provocó la enseñanza mediante tutorías entre pares?
- 8 ¿Qué aprendizaje obtuvo de su experiencia como tutor-par?

Posterior a la construcción de las preguntas del cuestionario, se llevó a cabo un estudio normativo que incluyó: 1) Juicio de expertos, en el que participaron tres académicos universitarios especialistas en didáctica y en reflexión docente. El propósito de esta fase fue obtener comentarios y apreciaciones de los expertos, y verificar si era preciso realizar ajustes del material lingüístico. 2) Estudio normativo, con la participación de 50 estudiantes de diversas carreras de dos universidades chilenas. El objetivo de este estudio normativo fue establecer un índice de aceptabilidad de los cuestionamientos. El cuestionario inicial era de 10 preguntas; de ellas, se dejaron para la aplicación las que obtuvieron un índice de aceptabilidad de 4-5. Por lo tanto, el cuestionario aplicado quedó constituido por las ocho preguntas antes relacionadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las diferentes respuestas abiertas de los participantes y el correspondiente análisis del contenido temático (Gibbs, 2012) posibilitaron la definición de cuatro categorías fundamentales, que relacionan la labor de la tutoría par con el afianzamiento de rasgos de la vocación pedagógica en el futuro docente: a) Disposición para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes; b) Empatía y solidaridad; c) Apertura al diálogo y comunicación; d) Sentimientos positivos-satisfacción hacia la enseñanza.

Disposición para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes

Los tutores participantes de la experiencia declararon que su principal motivación para desempeñar este rol fue la necesidad de vivenciar situaciones de enseñanza-aprendizaje que le permitieran reforzar su vocación pedagógica. Para ellos esta vocación es la que determinó su elección de la carrera universitaria y, asimismo, su buen desempeño en los años de formación en la institución. En el desarrollo de la tarea, un consenso generalizado es que su vocación hizo posible la disposición para enseñar a sus tutorados y la búsqueda del aprendizaje de sus alumnos. Esta idea es consistente con Rodríguez (2012), en cuanto el tutor manifiesta un interés por los procesos formativos de sus estudiantes que se traduce en diversas acciones de acompañamiento en el aula.

Muchos de los tutores asocian la tarea con una actitud positiva y constructiva, tanto para llevar a cabo la enseñanza y el reforzamiento, como para lograr mejoras en el desempeño de los tutorados (Seoane, M., Hernández, O., Novelli, D., Fernández, M., Piccardo, V., & Collazo, M. (2012). Este planteamiento se ve reflejado en los siguientes discursos: “Cuando realizaba mis tutorías lo hacía con entusiasmo, porque me gusta enseñar y lo hacía como una forma de ensayar para mi futuro laboral” (tutor par 20). “Me motivó a ser tutor el que mis compañeros mejoraran los desempeños deficientes y pudieran, aparte de conservar sus becas, confirmar su aprecio por la carrera. En todo momento tuve una postura optimista frente a ellos para convencerlos”, tutor par 1. Este hallazgo apoya lo propuesto por Alzate & Peña (2010), acerca de que el tutor actúa como un agente facilitador de los aprendizajes de sus alumnos, que les brinda las herramientas necesarias para el éxito de su trabajo.

La vocación pedagógica no solamente se puede verificar en una actitud positiva hacia el aprendizaje de los tutorados, sino, especialmente, en la búsqueda y utilización de estrategias pedagógicas efectivas para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje: Creo que fui una de las primeras en postular a las tutorías, ya que considero que es una excelente instancia para verificar mis conocimientos y al enseñar a mis compañeros y alumnos a la vez me doy cuenta de lo que ocurre en la práctica, trato de resolver las dificultades, estoy siempre dispuesta a responder las preguntas que me realizan y me interesa que ellos resuelvan sus dudas, tutor par 14.

Tales estrategias están en directa relación con el uso de herramientas tecnológicas que apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los tutores, en este sentido, evidencian el uso de ellas para fortalecer los canales de comunicación y resolver dudas e inquietudes: Una de las acciones que desarrollé fue establecer un horario de trabajo, hacer un grupo de Whatsapp y darles mi correo para atender todas sus consultas y dudas. En mi caso, mi tutoría en inglés requiere mucha práctica y tratar de responder todas las preguntas que tengan mis alumnos, tutor par 2.

Empatía y solidaridad

Las respuestas de los tutores revelan que los elementos que favorecieron el apoyo académico y afectivo de sus tutorados son la empatía y la solidaridad. No emplean directamente esta denominación, pero sus discursos conectan estas nociones con la confianza en el tutorado y, por consiguiente, con el éxito en su tarea como educador. Este escenario remite a aspectos fundamentales de la vocación pedagógica.

Cuando llevaba a cabo las sesiones de tutorías con mis alumnos tenía siempre en mente mis dificultades como estudiante. De alguna manera trataba de intuir qué era lo que no entendían de los contenidos estudiados y me ponía en su lugar dándole la confianza para que me preguntaran. Si lograba el clima de confianza me sentía un paso más cerca de mi sueño de enseñar con fundamento, tutor par 25.

En consistencia con los criterios de la autora, el desarrollo de habilidades sociales como la empatía y la solidaridad se asocia a la capacidad que evidencia el tutor de enseñar conforme a las necesidades y, también, de aconsejar al tutorado respecto de su proceso de aprendizaje: “si un alumno no entendía la materia, yo buscaba los recursos para darme a entender y era cercano al mismo para brindarle las mejores soluciones al problema” (tutor par 6); “la estrategia empleada para ganar la confianza de mis alumnos era ejemplificar con mi forma de aprender, les contaba sobre mis principales errores y los ayudaba a superar los propios”, tutor par 26.

Apertura al diálogo y comunicación

Como se ha señalado previamente, el diálogo y la comunicación constituyen un factor elemental para llevar a cabo, de manera eficiente, los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula. Los informantes declaran que existe una fuerte relación entre un diálogo y comunicación asertivos, y un buen desempeño como tutor. Al mismo tiempo, los primeros serían rasgos inherentes de un educador y, por extensión, de un tutor con vocación pedagógica. Este planteamiento se encuentra en: “La base del apoyo está en la comunicación que se da entre mi grupo y yo, si ellos tienen la suficiente confianza en mí se atreverán a preguntar y a resolver sus dudas, tutor par 22; “Los estudiantes que mejoraron más en la asignatura fueron los que más preguntas me hicieron y más interesados estaban en comunicarse conmigo”, tutor par 3 y “Mi papel como tutora se desarrolló eficientemente gracias al diálogo fluido que se dio en el grupo, la experiencia me dice que un buen docente debe tener una buena comunicación con sus alumnos”, tutor par 15. Y, en coherencia con las dificultades experimentadas por los tutorados, otro participante señala: “Siempre he sabido que el diálogo es la clave para mejorar los procesos de aprendizaje, lo digo desde mi experiencia en los diferentes cursos en los que soy estudiante. Como tutor traspaso eso a mis alumnos de la tutoría del área matemática, que es una asignatura que genera temor a los estudiantes”, tutor par 11.

De acuerdo con los planteamientos de los tutores, la comunicación eficiente no solamente permitiría una conexión entre los agentes del diálogo, sino, fundamentalmente, sería una instancia para el descubrimiento de sentimientos relacionados con la enseñanza: los miedos, la complacencia, las debilidades y las fortalezas. A su vez, el conocer estos sentimientos y afectos abriría un espacio para la resolución de problemas tanto individuales como colectivos.

Sentimientos positivos hacia la enseñanza (satisfacción)

Frente a los cuestionamientos “¿Qué sentimientos le provocó la enseñanza mediante tutorías entre pares?” y “¿qué aprendizaje obtuvo de su experiencia como tutor-par?”, los

participantes dan cuenta de sentimientos positivos experimentados durante la ejecución de las tutorías. Tales sentimientos se dirigen hacia una satisfacción por la tarea y a un estado de bienestar, plenitud y felicidad. Estas percepciones pueden verse reflejadas en los siguientes fragmentos discursivos: “Es muy importante eso [...] y además soy feliz cuando constato que los compañeros mejoran su rendimiento”, tutor par 17; “Me da satisfacción saber que he contribuido a la mejora de los aprendizajes, a través de la ejercitación, del acompañamiento en el estudio y en la entrega de técnicas para estudiar” (tutor par 19) y “he aprendido que soy capaz de enseñar y me alegra que mi trabajo haya sido valorado”, tutor par 24.

No solamente se entiende la presencia de la vocación pedagógica a partir de los rasgos que la caracterizan, sino que esta es explicitada por los tutores como un componente esencial de los procesos pedagógicos. En relación con esta idea, uno de los informantes declara que “al momento de ver sus evaluaciones en las asignaturas y ver que han mejorado, me siento muy conforme con mi trabajo y el apoyo que les doy. Siento que mi vocación está muy fuerte en mí” (tutor par 4). Por su parte, otro de los participantes señala que “la tutoría me permitió no sólo ayudar a otros, sino también me brindó la posibilidad de afirmar mi vocación por la enseñanza y por ser un buen educador en el futuro”, tutor par 9.

Lo antes expuesto releva la importancia de la tutoría entre pares como una estrategia que reafirma, de manera directa, la vocación pedagógica en el tutor. De manera indirecta, el estudiante tutorado (quien se forma como docente) también podría verse beneficiado de esta condición, en la medida en que su potencial para la enseñanza es reforzado por el desarrollo de las tutorías. La implementación de esta estrategia les permite identificar sus fortalezas, sus debilidades, trabajar en ellas y revertirlas en algún momento de su proceso formativo. Los resultados acá expuestos apoyan la idea de que es posible consolidar la vocación pedagógica y las habilidades sociales involucradas. Al mismo tiempo, permiten profundizar en el conocimiento sobre la implementación de la estrategia en estudiantes universitarios. Es indiscutible que la reflexión y la búsqueda de estrategias efectivas por parte de los tutores constituyen un aporte relevante para el abordaje de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin duda, el éxito de los mismos influirá de manera positiva en la imagen que tenga el tutor respecto de su rol docente y de su compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes.

CONCLUSIONES

La tutoría entre pares responde a una de las estrategias de aprendizaje implementadas por las instituciones universitarias para el mejoramiento de los desempeños académicos en estudiantes con problemas de rendimiento. Esta estrategia se vuelve trascendental en las escuelas de pedagogía, ya que el profesorado en formación requiere participar activamente en prácticas pedagógicas que le permitan experimentar la enseñanza desde los primeros años de educación universitaria. En consistencia con este escenario y con la participación de 26 tutores de esta experiencia, la investigación realizada permite concluir lo siguiente:

- La tutoría entre pares constituye una importante estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica a lo largo de la formación del profesorado.
- En relación con la vocación pedagógica, los tutores, en tanto futuros docentes, evidencian una clara disposición para la enseñanza y el aprendizaje de los tutorados.
- Para llevar a cabo el proceso de enseñanza mediante tutorías, los tutores ponen en práctica la empatía y la solidaridad, dos habilidades sociales indispensables para generar confianza entre tutor y tutorado.
- Las percepciones de los tutores se orientan a comprender que la confianza colabora en el mejoramiento del desempeño de los tutorados, al igual que el diálogo y la comunicación eficiente.
- Finalmente, la vocación pedagógica se asocia con la expresión de sentimientos positivos hacia la enseñanza. Cuando pone en práctica su labor y se responsabiliza por sus aprendices, el tutor experimenta sentimientos agradables que lo llevan a reforzar la elección de su futura profesión.

REFERENCIAS

Albert, M. J. (2011). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Madrid: McGraw-Hill.

Alzate, G. & Peña, L (2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9(11), 123-138. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy9-1.timd>

Cañero, M., Mónaco, E. & Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 19-29. Access: 24/04/2020. Available at: <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.313>

Cantón, I. & Téllez, S. (2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(1), 214-226. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>

Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404006.pdf>

Cruz, H. & Perusquía, I. (2016). Tutorías entre pares como estrategia de apoyo en la evaluación sumativa. *7mo Encuentro Nacional de Tutoría: Recuperar los aciertos, transformar lo incierto*, 2016-11, 1-14 Guanajuato, México. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000690.pdf>

Durán, D. (2006). Tutoría entre iguales, la diversidad en positivo. *Revista Aula de Innovación Educativa* [Versión electrónica]. (153-154), p.7-11. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/132120608.pdf>

Freire, A., Rodríguez, N. & Solórzano, P. (2011). Acercamientos a la comprensión de la vocación pedagógica en la experiencia de cursar el primer año de estudio en educación superior. *Foro Educativo*, (19), 31-58. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <http://doi:10.29344/07180772.19.853>

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Hernández, I., Recalde, J. & Luna, J. (2015). Estrategia didáctica: una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 11(1), 73-94. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134144226005.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Larrosa, F. (2010). Vocación docente versus profesión docente en las organizaciones educativas. *REIFOP*, 13(4), 43-51. Acceso: 4/04/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217015570004.pdf>

Manolescu, C. (2013). L'expression orale en milieu universitaire. *Synergies Roumanie*, (8), 109-121. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://gerflint.fr/Base/Roumanie8/Manolescu.pdf>

Morales, B., Marrero, Y. & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156-170. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/2390>

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pope, J. L. (2010). *Investigación de mercados. Guía maestra para el profesional*. Bogotá: Norma.

Revelo, O., Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TécnoLógicas*, 21(41), 115-134. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

Rincón, W. (2014). Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis? *Comunicaciones en Estadística*, 7(2), 139–156. Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://doi.org/10.15332/s2027-3355.2014.0002.02>

Rodríguez, S. (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro-Ice.

Seoane, M., Hernández, O., Novelli, D., Fernández, M., Piccardo, V., & Collazo, M. (2012). Tutoría entre pares: primera experiencia de curso curricular opcional de la Udelar. *CLABES, Segunda Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Porto Alegre, Brasil (págs. 1-11). Acceso: 24/04/2020. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/939>

Simons, H. (2011). *El estudio de caso: teoría y práctica*. Madrid: Morata.

Conflicto de interés:

La autora declara que no existen conflictos de intereses.

Claudine Glenda Benoit Ríos es profesora de Español, Dra. en Lingüística, Magíster en Lingüística y Licenciada en Educación. Actualmente se desempeña como Académica del Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Se ha desempeñado como Coordinadora del Programa de Tutores de la Facultad de Educación y ha realizado docencia e investigación en procesos de comprensión y producción del lenguaje, y en estrategias didácticas en aula.