

# Tutoría entre pares: experiencia de acompañamiento al estilo salesiano en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca

## *Peer tutoring: salesian style accompaniment experience at Polytechnic Salesiana University, Cuenca*

**Lic. Vinicio Ordoñez Jara**

Coordinador del GIETAES. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador, e-mail: vordonez@ups.edu.ec

**Dr. C. Xavier Mechán Arizaga**

Director del departamento de Pastoral. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador, e-mail: xmechan@ups.edu.ec

**Dra. C. Teresa Torres Miranda**

Profesor Titular. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Cuba, e-mail: torresmiranda@cepes.uh.cu

---

**Recibido:** junio 2018

**Aceptado:** octubre 2018

---

**RESUMEN** *La deserción estudiantil en el sistema universitario representa un problema en el ámbito económico y social de las familias ecuatorianas, en especial cuando el abandono de los estudios es causado por problemas en relaciones interpersonales o por la falta de atención del estado académico al momento del ingreso de los estudiantes a un proceso de estudios superiores. La Universidad Politécnica Salesiana, como institución amparada para el Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior, ofrece una propuesta de acompañamiento a estudiantes procedentes de grupos sociales, sistematizándola como una metodología de aplicación en el seguimiento a estudiantes con problemas académicos y humanos, al momento de ingresar al proceso de Educación Superior y durante los primeros años. Es propósito de este artículo evidenciar la ejecución de la propuesta del Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior.*

**Palabras clave** *acompañamiento salesiano, deserción estudiantil, grupo vulnerado, tutoría entre pares.*

---

**ABSTRACT** *Student desertion in university system represents a problem in economic and social field of Ecuadorian families, especially when abandonment of studies is caused by problems in interpersonal relationships or lack of attention of the academic state at the time of admission of students to a higher education process. The Politécnica Salesiana University in accordance with the Salesian Accompaniment Program for Users of the Higher Education Quota Policy, offers a proposal to accompany students from groups socially and economically postponed, systematizing it as an application methodology in the follow-up of students with academic and human, problems at the time of entering the process of higher education and during the first years of it. It is purpose of the present work, to evidence the execution of the proposal of the salesian accompaniment program for users of the Higher Education quota policy.*

**Key words** *salesian accompaniment, student desertion, vulnerable groups, peer tutoring.*

---



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), que permite su uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el trabajo original se cite de la manera adecuada.

---

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Politécnica Salesiana, en el marco de los procesos de acreditación institucional de sus carreras de grado y de cara a los preocupantes índices de repitencia y deserción de sus estudiantes en los primeros niveles del trayecto formativo, implementó en el 2014, estrategias que contribuya al mejoramiento de sus indicadores desde la perspectiva de la calidad educativa, entre estas la tutoría de cátedra en sus carreras de grado. Paralelamente, en el mismo año, y en correspondencia con las políticas de Estado para la inclusión educativa de los grupos históricamente excluidos y discriminados en el Sistema de Educación Superior ecuatoriano, la Universidad Politécnica Salesiana firmó un convenio interinstitucional con la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología que permitió la accesibilidad a estudios superiores a este segmento poblacional, excluido y discriminado por su condición socio-económica. Producto de este convenio la Universidad Politécnica Salesiana instrumentó el Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior.

El Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior efectiva la modalidad tutorial, denominada *tutoría entre pares*, como un servicio sostenido a los estudiantes beneficiarios de la política de cuotas matriculados en las distintas carreras de grado, con el propósito de asegurar su permanencia y culminación de estudios. La Dirección Nacional de Pastoral Universitaria impregnó en la tutoría entre pares la concepción y la praxis heredada de la pedagogía del acompañamiento salesiano. La razón, religión y el amor, pilares del sistema preventivo de Don Bosco, fundamentan y promueven, en su praxis educativa, nuevas formas de relacionarse y dialogar en el proceso de acompañamiento a los estudiantes de la política de cuotas en la construcción de su proyecto de vida a lo largo de su trayecto formativo universitario. El objetivo de este artículo es demostrar los resultados de la experiencia alcanzada en la aplicación de la metodología que conduce al proyecto de acompañamiento salesiano de tutoría entre pares.

## DESARROLLO

Es de reciente incorporación en Latinoamérica y Ecuador, la tutoría entre pares. Su surgimiento se ubica en Europa, asociado como estrategia para contrarrestar el fracaso académico. En la Universidad Politécnica Salesiana la tutoría entre pares fue incorporada y resignificada desde las premisas pedagógicas del acompañamiento salesiano a partir del 2014. La Universidad Politécnica Salesiana es una institución de Educación Superior ecuatoriana, particular cofinanciada, creada el 5 de agosto de 1994: consta, entre sus documentos rectores, el de Identidad Salesiana, Estatutos y la Carta de Navegación. La Universidad Politécnica Salesiana tiene presencia a nivel nacional, en las tres principales ciudades de Ecuador: Quito, Guayaquil y Cuenca.

La tutoría entre pares en contextos universitarios es concebida desde una diversidad de enfoques, diferenciándose unas de otras por los énfasis puestos en las diferentes etapas del trayecto educativo de los estudiantes y por los diferentes objetivos a los cuales está dirigido el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se asume la tutoría universitaria no como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la

formación, sino que se considera como parte de la función educativa de todo profesor.

Para incorporar las nuevas dimensiones de atención, atribuidas a la tutoría universitaria desde este enfoque integrador y que remonte el enfoque tradicional y academicista que lo caracteriza, la universidad debe proponerse un modelo que promueva el desarrollo de la persona, enriquece su concepción, función y práctica desde la declaratoria de su visión institucional y fundamentación teórico-metodológica que sustentan su modelo educativo.

Para de la Cerda Toledo (2013), la tutoría entre iguales es una modalidad de aprendizaje basada en la creación de parejas de estudiantes con una relación asimétrica y un objetivo común, conocido y compartido, que se consigue pasando de un marco de relación exteriormente planificado. Mientras que Duran, Flores, Mosca, y Santiviago (2016) describen a la tutoría entre iguales como la vinculación entre personas que pertenecen a situaciones sociales similares, que no son profesionales de la educación y que se ayudan a aprender, a la vez que también aprenden.

Para Panzetta (2015) los tutores son estudiantes de ciclos superiores de su carrera, quienes facilitan la integración de los estudiantes que empiezan su vida universitaria y acompañan la construcción de su itinerario formativo.

La tutoría entre pares en el Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior es concebida como una acción de intervención educativo-pastoral que promueve el encuentro y el crecimiento mutuo tutor par-tutorado en un ambiente creado de valores humanos y relaciones basadas en el afecto demostrado y percibido (*amorevolezza*). Desde nuestra perspectiva identifica los *tutores pares* como estudiantes de alto rendimiento académico que, mediados por la pedagogía del acompañamiento salesiano, brindan orientación y asesoría académica personalizada o grupal a sus pares de los primeros ciclos, con el objetivo de ayudarlos en la inclusión educativa y la autonomía para superar desfases en los estudios y en su tránsito por la vida en la universidad.

### Grupo objetivo

Entendido con el programa de acompañamiento salesiano a usuarios de la política de cuotas de la Educación Superior y con el propósito de impulsar una educación superior inclusiva, se orientan las tutorías académicas a estudiantes provenientes de grupos históricamente postergados, considerar como características de vulnerabilidad: identidad étnica, procedencia territorial, así como la situación socio-económica. Según datos obtenidos de tabulaciones realizadas, los estudiantes, en su gran mayoría, se consideran mestizos, seguido de indígenas y afroecuatorianos, procedentes de las provincias de Azuay, Cañar y El Oro, en la ciudad de Cuenca. Una de las variables de análisis que distingue a este grupo es la realidad económica de sus familias; según los lineamientos del programa, un gran número de los beneficiarios de la política de cuotas del Estado se ubican en quintiles (caracterización socio-económica utilizada en la diferenciación de aportes monetarios en base al poder de adquisición del grupo familiar del que proviene el estudiante) bajos (1 y 2), dato que es corroborado por el tipo de institución académica de la que provienen (en la mayoría, fiscal-rural-marginal). En el estudio de López (2006) se explica que los problemas socio-económicos, así como otros factores personales, afectan el desarrollo de actividades académicas, por esta razón el equipo tutorial, pasando de sus tutores pares,

brinda tutorías para superar las deficiencias de conocimiento de los estudiantes en las materias de mayor complejidad en los primeros niveles de estudio, así como para acompañar pastoralmente en el ámbito personal, debido a que este grupo presenta mayor riesgo de desertar del proceso educativo.

### Realidad de la tutoría

La base del Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior para guiar la tutoría entre pares se fundamenta en la definición, asumida en este documento. El proceso de acompañamiento que propone la universidad politécnica salesiana articula al estilo salesiano, como característica de innovación, basándose en los principios de razón, religión y amor expuestos en el sistema preventivo de Don Bosco (Fundación Don Bosco, 2012). Desde nuestra perspectiva se identifica los *tutores pares* como estudiantes de alto rendimiento académico que, mediados por la pedagogía del acompañamiento salesiano, brindan orientación y asesoría académica personalizada o grupal a sus pares de los primeros ciclos, con el objetivo de ayudarlos en la inclusión educativa y la autonomía para superar desfases en los estudios en su tránsito por la vida universitaria.

Desde el 2014 hasta la actualidad se ha perfeccionado una estrategia de intervención educativa-pastoral pedagógicamente fundamentada, denominada *plan de acción tutorial*, en el que se especifican los momentos de intervención e indicadores de evaluación.

Siguiendo los lineamientos del plan de acción tutorial y tomando como base el manual propuesto por Parra (2003), se optó una tutoría de modalidad presencial, de grupos y entre pares, es decir, las sesiones tutoriales se realizan en espacios destinados por la Universidad Politécnica Salesiana en los que los estudiantes tutores pares apoyan académicamente en: nivelación, resolución de ejercicios complejos y solución de dudas que presenten los estudiantes de los primeros niveles de la Educación Superior, además, este acompañamiento académico implica que el *tutor par* está presto a brindar orientación y asesoría académica a quien lo necesite no solo en el ámbito de las materias, sino también en el acompañamiento personal, que es brindado por los docentes del área de razón y fe.

El plan de acción tutorial en la tutoría entre pares es un instrumento que operacionaliza la estrategia de intervención metodológica para la acción tutorial, en que se integran los componentes, que lo constituyen, con una visión sistémica y en interacción recurrente, tiene como propósito materializar las acciones de intervención en ciclos temporales denominados *momentos*, en cada uno de estos se condensan una serie de elementos y acciones que permiten hacer seguro el proceso de acompañamiento al estilo salesiano. En el plan de acción tutorial se concibe la praxis, la razón, la religión, pero concretamente la *amorevolezza* (amabilidad). Está estructurado en cuatro momentos no lineales, sino concurrentes e interactivos, responde a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el sentido de su elaboración? ¿Cómo vamos a proceder? ¿Qué acciones a realizar?

Este plan de acción tutorial dirigido por un llamado *equipo tutorial* encargado de la gestión del proyecto, está integrado por los siguientes elementos constitutivos:

- Objetivo de la intervención tutorial.
- Identifican y caracterizan al grupo de beneficiario.
- Delimita las funciones del equipo tutorial.

- Define los perfiles, competencias requeridas para el ejercicio de la tutoría entre pares.
- Proponen, en el marco de la pedagogía del acompañamiento salesiano, criterios de partida para las sesiones tutoriales.
- Presentan los recursos y la logística de apoyo a la acción tutorial (recursos físicos, franjas horarias flexibles) de franjas horarias flexibles.
- Caracterizan los encuentros tutoriales
- Evaluación.

### Resultados obtenidos

Debido al gran índice de deserción, a partir del 2014, el programa se extendió a los beneficiarios de la política de cuotas de los tres primeros niveles, se obtienen resultados de aplicación. A continuación se muestran algunos indicadores que avalan el trabajo realizado durante estos años, se han evaluado las bases del trabajo de Morduchowicz (2006).

#### Asistencia a tutorías

Desde la intervención del Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior 2014-2018 y del Grupo de Innovación Estudiantil en Tutorías Académicas al Estilo Salesiano, a partir de 2019, la concurrencia a las tutorías aumenta considerablemente, es así que para la medición realizada entre 2014 y 2016, el número de estudiantes subió en un 125 %. Cabe recalcar que el portentoso rendimiento del programa ocasiona un flujo continuo de estudiantes, esto se evidencia en el ingreso de estudiantes, tanto becarios como no becarios, y la salida de los que han superado sus dificultades académicas (Fig. 1).

#### Deserción estudiantil

Datos recogidos durante la aplicación de la propuesta posee índices de deserción estudiantil. Los datos de aplicación recolectados a principios del 2014 (datos tácticos: debido al inicio del programa en el 2014, no se pueden recoger datos de aplicación hasta la matrícula de los mismos en el 2015), se evidencia la reducción de los índices de deserción y repitencia hasta el 2017. Se modifica el *pensum curricular* de múltiples carreras, por lo que algunos estudiantes forman parte del nuevo plan académico, este cambio asimilado por la Universidad Politécnica Salesiana (para los estudiantes repetidores de una materia) como abandono de carrera, incrementando el índice de deserción para el 2018. Con la metodología establecida se trabajó arduamente para bajar el índice que se tuvo del periodo anterior, logrando, una vez más, disminuir (7,4 %). En el 2019 y en la articulación de grupo de innovación estudiantil en tutorías académicas al estilo salesiano a las actividades tutoriales, se logran estabilizar el índice de deserción, respecto a los matriculados en este periodo (Fig. 2).

#### Repitencia

La repitencia, como indicador de calidad de la educación superior, demuestra la capacidad y alcance del programa de acompañamiento salesiano a usuarios de la política de cuotas de la educación superior. La intervención de los tutores pares ha disminuido el índice de manera progresiva; cabe recalcar que esta relación está en función de la cantidad de estudiantes asistentes durante los primeros periodos de aplicación (Fig. 3).

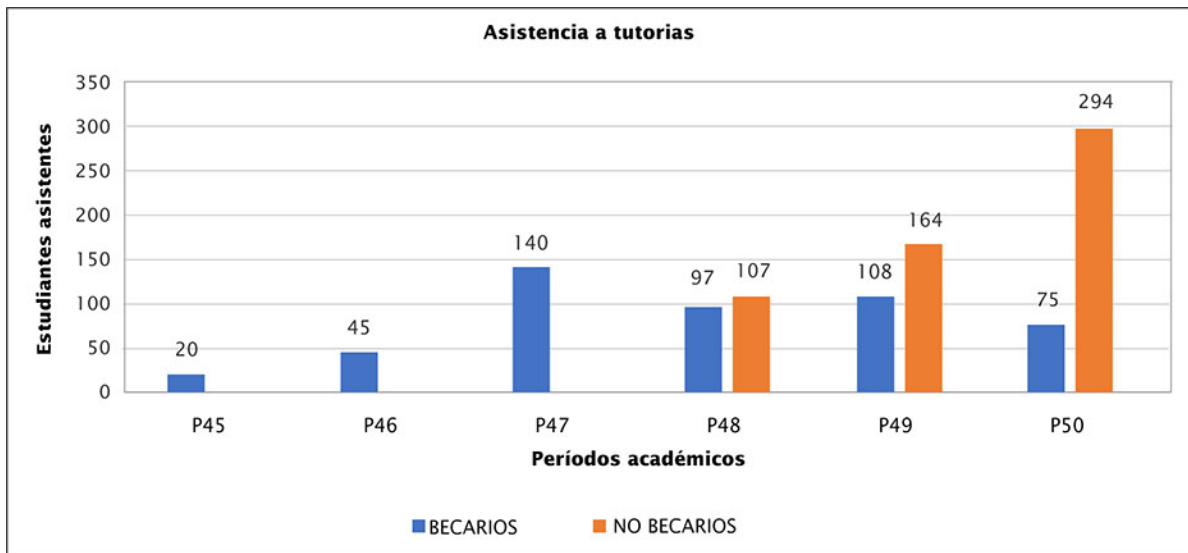


Fig. 1. Magnitud de los valores de asistencia para todos los periodos intervenidos a tutorías.

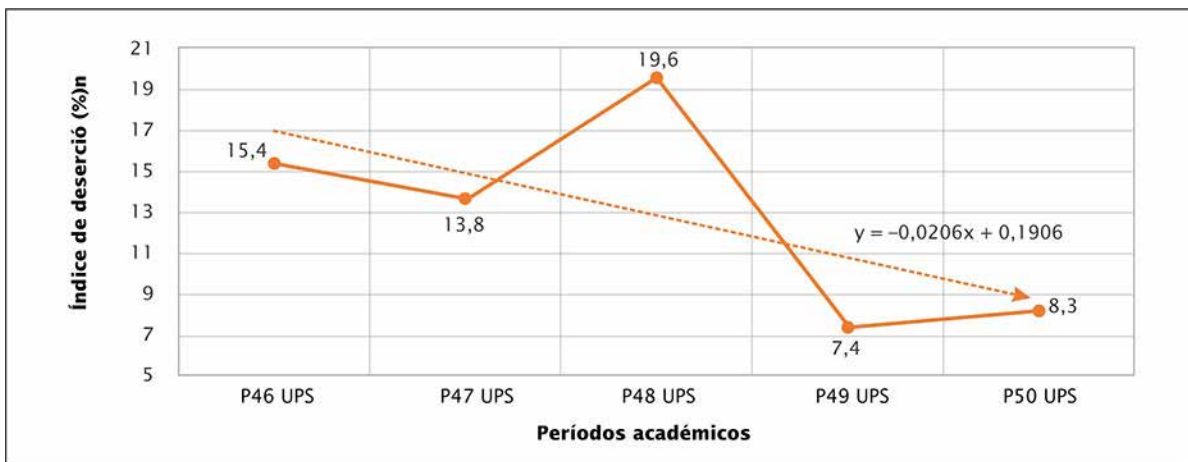


Fig. 2. Índice de deserción estudiantil por periodo.

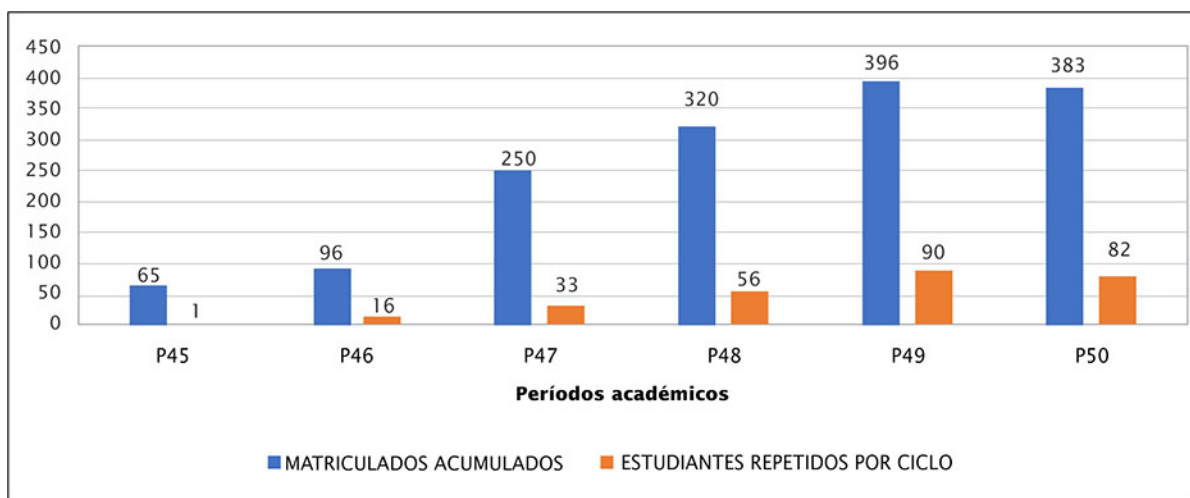


Fig. 3. Índice de repitencia estudiantil.

## CONCLUSIONES

La recopilación de datos a partir de la experiencia tutorial de dos años y medio ofrece una gama de resultados que corroboran la buena práctica de la tutoría entre pares. Entre los indicadores más destacados están la deserción estudiantil que si bien existieron fluctuaciones de datos durante los procesos de aplicación, muestra que efectivamente las sesiones tutoriales apoyan a la mejora de la calidad de la educación en la Universidad Politécnica Salesiana.

En otro ámbito, la asistencia por parte de los estudiantes a las sesiones tutoriales refleja que la estrategia implementada *tutoría entre pares* funciona, tanto en el aspecto de la relación horizontal estudiante-estudiante, como en el acompañamiento académico neto, característica que se corrobora por los datos de repitencia referidos, los estudiantes ya no repiten demasiadas materias, la tendencia de este indicador se ha mantenido y se incentiva para aminorarlo aún más.

El alcance del Programa de Acompañamiento Salesiano a Usuarios de la Política de Cuotas de la Educación Superior ha sido de alto impacto, tanto para la Universidad Politécnica Salesiana como para el equipo de acompañamiento tutorial por la experiencia de inclusión educativa lograda a lo largo de su instrumentación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De la Cerda, M. (2013). *Por una pedagogía de ayuda entre iguales*. Barcelona: Editorial Graó.

- Durand, D., Flores, M., Mosca, A y Santiviago, C. (2016). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 2(1), 28-39.
- Fundación Don Bosco (2012). *Sistema Preventivo de Don Bosco*. Disponible en: <http://fundaciondonbosco.org.pe/download/fdb/salesianidad/sistemaPreventivoPjorge.pdf>
- GIETAES, Ordoñez, V. y Merchán Arizaga, X. (2017). Acompañamiento al estilo salesiano para becarios y no becarios de la Universidad Politécnica Salesiana. *Orientaciones para la Pastoral universitaria*, 1, 65-69.
- Morduchowicz, A. (2006). *Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran*. Buenos Aires: Editorial.
- Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Colombia. Disponible en: [https://drive.google.com/file/d/0B6Yfb7KAelTdF9tOGJibEdYVGM/view?usp=embed\\_facebook&usq=embed\\_facebook](https://drive.google.com/file/d/0B6Yfb7KAelTdF9tOGJibEdYVGM/view?usp=embed_facebook&usq=embed_facebook)
- Panzetta, F. (2015). Tutorías entre pares. Disponible en: <https://www.co-libri.udelar.edu.uy/handle/123456789/7835>
- Rahona López, M. (2006). La influencia del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios: una aproximación al caso español en la década de los noventa. *Hacienda Pública Española*. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/665547>
- Toledo, M. de la C. (2013). *Por una pedagogía de ayuda entre iguales: reflexiones y prácticas*. Barcelona: Editorial Graó.
- Universidad Politécnica Salesiana (2014). Perfil general del graduado de las carreras de grado. *Modelo educativo de la Universidad Politécnica Salesiana*, 1, 5-7.
- Universidad Politécnica Salesiana (2016). *Dominios académicos: fortalezas científicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas de la Universidad Politécnica Salesiana*. Disponible en: <http://www.ups.edu.ec/documents/10184/3993176/CUADERNO+DE+REFLEXI%C3%93N+16.pdf/0877de41-0879-4a98-9683-1ac20ee03fe3>