

Ciencia e innovación: una perspectiva en la organización de los procesos de apoyo

Science and innovation: a perspective on the organization of support processes

Lic. Carlos Benítez Barrios. Lic. en Educación. Especialidad Biología. Director de Análisis y Desarrollo. Grupo Empresarial del Comercio Exterior. (Gecomex)

Correo electrónico: carlos.benitez@gecomex.cu.

ID. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0666-628X>

RESUMEN

A partir de la puesta en práctica de Sistema de Gestión de Gobierno basado en Ciencia e Innovación se persigue que las diferentes entidades y empresas del país aboguen por la investigación científica para dar solución a diversos problemas. En el Grupo Empresarial del Comercio Exterior se desarrollan diferentes procesos de apoyo y de Gestión de la Calidad los que son ejecutados y controlados por cuadros, especialistas y técnicos, en los que se pudo constatar falta de desempeño profesional a la hora de cumplir con estas actividades. El presente artículo tiene como objetivo modelar una estrategia de superación profesional para cuadros, especialistas y técnicos que perfeccione su desempeño profesional ante los procesos de apoyo y al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Para lo cual se aplicaron métodos: teóricos, empíricos y matemáticos, teniendo como base la dialéctica materialista en la guía del proceso investigativo. Se obtuvo como principal resultado la modelación de la estrategia de superación profesional, que cuenta con objetivos, fundamentos, principios y con las acciones previstas en correspondencia con cada etapa y se ofrece la valoración de esta. La aplicación de la estrategia demostró que es posible el mejoramiento del desempeño de estos profesionales mediante la superación.

Palabras clave: superación profesional, estrategia, enfoques, sistema empresarial

ABSTRACT

From the implementation of the Government Management System based on Science and Innovation, the aim is for the different entities and companies in the country to advocate scientific research to solve various problems. In the Foreign Trade Business Group, different support and Quality Management processes are developed, which are executed and controlled by cadres, specialists and technicians, in which it was possible to verify a lack of professional performance when complying with these activities. The purpose of this article is to model a professional improvement strategy for managers, specialists and technicians that improves their professional performance before the support processes and the Quality Management System (QMS). For which methods were applied: theoretical, empirical and mathematical, based on the materialist dialectic in the guide of the investigative process. The modeling of the professional improvement strategy was obtained as the main result, which has objectives, foundations, principles and with the actions planned in correspondence with each stage and the assessment of this is offered. The application of the strategy demonstrated that it is possible to improve the performance of these professionals through improvement.

Keywords: professional improvement, strategy, approaches, business system

Introducción

Entre la ciencia y la tecnología existe una estrecha relación, se necesario que los centros de investigación se acerquen cada vez más a los centros de producción para que exista una retroalimentación entre ambos y puedan poner las fuerzas al servicio del desarrollo social, para alcanzar cada vez mejores niveles en la calidad de vida de los pueblos.

En el año 2020 comenzó a aplicarse en todo el país el Sistema de Gestión de Gobierno basado en Ciencia e Innovación, a partir de los resultados defendidos por el Dr. C. Miguel Díaz-Canel Bermúdez, Primer Secretario del Comité Central del Partido y Presidente de la República, a partir de la premisa de que la ciencia y la innovación pueden dar respuestas para todo (Perera Robbio, 2023).

La ciencia no consiste sólo en el trabajo de investigación que perfecciona sistemáticamente el universo de las teorías disponibles. La ciencia tiene muy diversas acepciones en dependencia del área del conocimiento: en la educación, en la industria, en los servicios, en las labores de consultoría y dirección que realizan las personas que poseen una educación científica. En esos y otros ámbitos, la ciencia tiene una presencia relevante, lo que permite definir los vínculos entre la ciencia y la innovación (Díaz-Canel et al., 2022).

La ciencia se orienta cada vez más a aplicaciones prácticas, a promover el desarrollo tecnológico y con este la innovación. Las investigaciones y los resultados alcanzados sobre procesos estudiados con frecuencia son altamente dependiente de la tecnología disponible. A su vez, la tecnología, como hemos visto, es cada vez más dependiente de la actividad y el conocimiento científico, lo que genera constantes innovaciones.

Estas ideas hacen cada día más vigente la máxima del Comandante en Jefe Fidel Castro cuando realizaba el llamado a que el futuro de nuestro país fuera un futuro de hombre de ciencias. Es innegable que, para cumplir con esta meta, los profesionales de todos los sectores deben aumentar su desempeño profesional, sustentado en la ciencia, como elemento esencial para lograr innovaciones que aporten soluciones al país.

El desempeño profesional ha sido analizado por diferentes autores Añorga, J. (1997, 2005, 2008, 2013); Roca, R. (2001); Parra, I. (2002); Fuxa, M (2004); Ponce, Z. (2005); Gotay, J (2008); Travieso E. (2008) Pérez, F. (2008); Charbonet, M. (2009); Granados, L. (2011); Osorio, A. (2012); Tyova, A. (2016); Brito, E. (2016), entre ellos prevalece la idea de es un proceso desarrollado por los profesionales, a partir de la aplicación de los métodos científicos e investigativos que les permita el trabajo con los objetos y objetivos de la actividad profesional en la que participa.

Desde otro punto de vista el desempeño profesional es un proceso desarrollado por una persona mediante diferentes relaciones sociales que se establecen en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad profesional que desempeña y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado (Legrá et al., 2023).

Por su parte Fonseca (2021), destaca la necesidad de la superación profesional y la formación del personal para elevar su desempeño en cada organismo y que esto aporte a la innovación científica. A su juicio, la superación profesional permite el desarrollo de la persona a partir de la mejora tanto profesional como personal, orientada a ampliar las competencias que permitan promover el desarrollo y modos de actuación profesional. En este sentido, se contextualizan sus estudios en el Grupo Empresarial del Comercio Exterior (GECOMEX) constituido en junio de 2013.

Estos procesos de apoyo a las actividades principales del Grupo Empresarial y la gestión de la calidad que se realiza siguiendo estándares internacionales como las Normas ISO, son de vital importancia para mantener el correcto funcionamiento de GEOCOMEX, pero en muchas ocasiones se aprecia que el desempeño profesional de los implicados en realizar estas tareas no es suficiente. Ante tal problemática, se asume la necesidad de satisfacer su

solución desde la intervención de la ciencia, la tecnología y la innovación. De ahí que se reconozca la significatividad de las estrategias como “una herramienta de dirección que permite la satisfacción de necesidades por la interacción proactiva de la organización y el uso de procedimientos y técnicas con un basamento científico” (Ronda-Pupo, 2004, p. 1). Con frecuencia se concibe el término para nombrar la habilidad, destreza y pericia para dirigir un asunto. En esencia, las estrategias, plantean la necesidad de determinar los problemas, organizar, planificar, ejecutar y controlar desde la base de los objetivos propuestos. De Armas Ramírez et al. (2012) precisan:

(...) las estrategias se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos. Permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado. Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar, lo cual no significa un único curso. Se interrelacionan dialécticamente en un plan global los fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos. (p.14)

Constituyen una forma de planificar y dirigir procesos para alcanzar determinados objetivos y tienen como propósito esencial su proyección para transformar del objeto de investigación desde un estado real hasta un estado deseado y vencer las dificultades con una mayor optimización de tiempo y recursos (Padrón y Mijares, 2017). De forma general se coincide en que las estrategias son casuísticas, irrepetibles y válidas en su totalidad sólo en un momento y contexto específico.

La superación profesional que se propone alcanzar mediante la estrategia está contextualizada en función de las necesidades que se establecieron una vez aplicados los instrumentos, por lo que debe reunir y organizar los conocimientos para una mejor gestión. Tiene carácter sistémico, integral, profesionalizado e individualizado, partiendo de la Teoría del Diseño Curricular en la Educación Avanzada (Pando y Páez, 2021).

Por eso, en la investigación se sistematizaron diferentes autores que han abordado el término de superación profesional entre los cuales destacan: Fuentes, O. (2016), Rojas, I. (2018), Rodríguez (2019). Por su parte, Troitiño (2021) la define como:

La elevación del desempeño, que dé respuesta a las propias necesidades del especialista en el contexto de la actividad que realiza. Estas exigencias en particular se pueden satisfacer por medio del entrenamiento como figura de superación profesional, ya que esta se desarrolla en el puesto de trabajo. (p. 255)

Por otro lado, Alonso Ávila *et al.*, 2018, definen el término al revelar que:

estrategia de superación profesional es la determinación que se adopta al determinar las necesidades de superación, su desempeño profesional en la especialidad, partiendo de etapas, con acciones bien definidas, planificadas y diseñadas en un orden metodológico, que den lugar al cumplimiento de los objetivos y necesidades que se proponen.

El autor asume esa última definición de estrategia de superación profesional por su contextualización respecto a la investigación en curso, pues la que se presenta para ser evaluada y de ser posible, aplicarla, es también una estrategia flexible, que se atempera a su tiempo, al momento, a las necesidades de los cuadros, porque una vez seleccionados, se realiza el diagnóstico y se adecuan los objetivos y contenidos de las formas de

superación profesional a sus necesidades, por eso también es innovadora y permitiría avanzar en los momentos actuales sin que haya retrocesos.

Lo referido, permite plantear como objetivo del presente artículo modelar una estrategia de superación profesional para cuadros, especialistas y técnicos que perfeccione su desempeño profesional ante los procesos de apoyo y al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Materiales y métodos

Se parte de asumir la lógica que aporta el método dialéctico materialista que sirve de guía en el proceso investigativo. Se contempla un enfoque mixto, por definirse como un procedimiento de recolección, análisis y combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, para realizar un estudio que forma parte de la formación doctoral. Abarca desde 2021 hasta 2023 y se contextualiza en el Grupo Empresarial del Comercio Exterior (Gecomex), que asume la visión del Sistema de Gestión de Gobierno basado en Ciencia e Innovación aplicado a partir de 2020 en todo el país, para lo cual centra la atención en los procesos que conduce y monitorea la Dirección de Análisis y Desarrollo.

Se aplicaron métodos del nivel teórico como el histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción, los que permitieron abordar teóricamente el objeto de la investigación y realizar valoraciones sobre las posturas científicas sistematizadas. De manera particular, se significa, el uso de la modelación como esencia del objetivo a lograr, en función de la estrategia de superación profesional para cuadros, especialistas y técnicos que perfeccione su desempeño profesional ante los procesos de apoyo y al Sistema de Gestión de la Calidad.

Los métodos empíricos utilizados son la entrevista, la encuesta y la observación. Se aplicó una encuesta y la observación del desempeño profesional mediante un diagnóstico inicial y también, posterior a concluir la aplicación de la estrategia de superación profesional la encuesta y la observación de su desenvolvimiento a los sujetos seleccionados. Para valorar los resultados se utilizó como escala norma típica: Bien (B), Regular (R) y Mal (M) con significación correspondiente.

Se seleccionó intencionalmente una muestra de 30 cuadros, que cumplieron como requisitos: ocupar cargos afines a la intención de la investigación y ser universitarios. Totalizan 53 pues incluyen, además, 12 especialistas y 11 técnicos.

También fue muy útil el análisis de documentos por el aporte de evidencias que permitieron comprobar científicamente las predicciones. Entre los materiales revisados, se encuentran los documentos siguientes:

- Plantillas de trabajadores y plantilla cubierta.
- Plan de seguridad informática en las empresas y la OSDE, control de medios informáticos y acceso a ellos.
- Planes de mantenimiento de inmuebles, muebles y equipos, informes de la situación del transporte en empresas y la OSDE, resultados de inspecciones técnicas, situación del transporte, conciliaciones con el registro de vehículos y la contabilidad en empresas y la OSDE.

- Normas ISO 9001 del 2008 y 2015, utilizada para sistematizar el proceso de gestión de la calidad
- Informes de los resultados de las auditorías a los procesos del SGC de la OSDE

Para el análisis de los resultados de los instrumentos utilizados, el autor se apoyó en métodos estadísticos, donde destaca el uso de las medidas de tendencia central y estudios porcentuales.

Resultados

Una caracterización del Grupo Empresarial del Comercio Exterior (GECOMEX), a partir de la experiencia directiva del autor, la entrevista a otros cuadros y la observación directa permite precisar que la entidad está integrada por 13 empresas y es socio de una MIPYME estatal, trece de ellas dedicadas a la importación y exportación de bienes o servicios. Existe un Reglamento de Seguridad para el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se aplica lo establecido al respecto.

Los usuarios no pueden introducir, ejecutar y conservar en las estaciones de trabajo programas que puedan transgredir la seguridad de las redes. Tampoco contener en los soportes de almacenamiento digital información contraria a los principios éticos y morales del país, así como emplear los servicios de correo e internet con fines lesivos que atenten contra nuestras convicciones y la imagen de nuestra entidad.

Existe un control y respuesta acerca de la asistencia técnica en su entidad, el control del plan de seguridad informática y acerca de la gestión de la informatización.

Respecto a la disponibilidad de medios informáticos, se destaca que las necesidades superan las facilidades, en lo que incide la imposibilidad de adquirir más medios por las dificultades que impone el férreo e injusto bloqueo imperialista, el cual condiciona el acceso a plataformas y tecnologías; excluye a los cubanos de servicios que pueden disfrutar la mayoría de los usuarios de Internet. Es por ello que, constituye el principal obstáculo para acceder a estos recursos tecnológicos.

Por otra parte, cada año, se elabora y aprueba por la dirección de las entidades el plan de mantenimiento a los muebles, inmuebles y equipos. En el caso del mantenimiento a equipos eléctricos (equipos de climatización, refrigeradores, freezer, ventiladores, máquinas herramientas, plantas, microwave, televisores y equipos de informática) es conforme a sus características técnicas y las señaladas por los suministradores. Previamente se realiza un levantamiento del estado físico y constructivo de los muebles e inmuebles.

De conjunto con la Dirección Económica-Financiera se planifica el presupuesto para la ejecución de dicho plan, previéndose los recursos financieros y la entidad que los ejecutarán, generalmente en este caso con la empresa de Servicios del propio Grupo Empresarial.

Con la aplicación de la guía de observación y el cuestionario de encuesta, se demostró que el 73% (39) de la muestra carecía de conocimientos suficientes acerca de la planificación, organización, ejecución y control de los procesos de apoyo, lo que incidía en los resultados del trabajo para potenciar el éxito de los procesos estratégicos y claves y su incidencia en los resultados de los procesos de importación y exportación de bienes y servicios.

El investigador al interesarse por lo que se ha hecho en el tema de la superación profesional de los cuadros, dirigida a los procesos de apoyo, a través de los cuestionarios de entrevista y de encuesta a especialista, técnicos y cuadros, recibió como respuesta que existe necesidad de perfeccionarla: planificar, ejecutar cursos, entrenamientos, talleres, autoperparación, intercambios y conferencias especializadas en el 86,8% (46).

Para identificar los problemas, el autor realizó la triangulación de los instrumentos utilizados que permitió agrupar y comparar los datos que evidencian el estado inicial del mejoramiento del modo de actuación profesional en la organización de los procesos de apoyo. Se reconoce entonces por los participantes 90% (48) que existe necesidad de superación profesional, dada la falta de conocimientos acerca de la organización de esos procesos, y demostrando que lo que se ha hecho hasta este momento no siempre partía de análisis realizados con carácter científico.

El Centro de Superación tiene variados cursos, pero en ocasiones no son los que se necesitan, no cumplen con las exigencias para generar el conocimiento necesario a los cuadros, especialistas y técnicos que están al frente de los procesos de apoyo; la Cámara de Comercio de Cuba imparte cursos cortos sobre diversos temas, pudieran incluirse otros, referidos a los procesos de apoyo, que también serían de extraordinaria utilidad.

En resumen, se requiere aplicar superación profesional por las vías establecidas para lograr que los cuadros tengan un mejor desempeño profesional, en aras de poder organizar con eficacia los procesos de apoyo. Sobre esa base se identificaron como necesidades de superación el Sistema de Gestión de la Calidad y el grupo de normativas y estándares que lo regulan a partir de lo que propone la norma ISO 9001 del 2015, la supervisión comercial junto a las resoluciones, decretos y leyes que la regulan, y la ciencia tecnología e innovación

Estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo para cuadros del Grupo Empresarial del Comercio Exterior

La fundamentación didáctica es asumida como la ciencia que estudia el proceso de enseñanza-aprendizaje al aplicar coherentemente tres formas de organización de la superación profesional, dos principales y una secundaria de las establecidas en el Reglamento del ministerio de Educación Superior Resolución 140 del 2019, donde los temas las transversalizan, dirigido a la preparación del hombre para la vida, a partir de la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, la metodología a emplear y las relaciones entre los componentes que lo integran: contenido (conocimientos, habilidades y valores), objetivos como categoría rectora, métodos y medios de enseñanza, formas organizativas y evaluación.

La estrategia de superación profesional se erige sobre los fundamentos de las Ciencias de la Educación, en la cual la filosofía de la educación constituye el núcleo conceptual que los orienta, en el que se integran: la sociología porque busca la unidad entre sociedad y educación; la psicología, dada la importancia del contexto, la respuesta a las condiciones histórico- concretas en el momento actual para el desarrollo de los procesos de importación y exportación, donde se asume el postulado de Vygotsky en lo referido a que el hombre transforma la naturaleza, la sociedad y así mismo y también la pedagogía y la didáctica por su relación con el proceso docente educativo en la preparación integral de los cuadros.

La Filosofía de la Educación constituye el núcleo orientador porque promueve el estudio de los fenómenos educativos desde su génesis y desarrollo, lo que posibilita su percepción objetiva, permite comprender su movimiento y proyección futura en pos del crecimiento profesional y humano, también son tenidos en cuenta los principios de la Filosofía de la Educación tales como: el carácter masivo y de equidad, la combinación del estudio y el trabajo con la participación democrática y abierta a la diversidad.

Se sustenta en el humanismo como esencia y realidad del proyecto de mejoramiento profesional y humano. El método general que guía al pensamiento y a la acción educativa es el que evita el dogmatismo y la visión unilateral y estrecha del fenómeno educativo y garantiza la preparación para el desempeño profesional de los cuadros en la organización de los procesos de apoyo en el Gecomex.

Reconoce, asimismo que, la unidad de los procesos cognitivos y afectivos posee un especial significado en la actualización de la Estrategia de superación profesional propuesta porque va dirigida a mejorar el desempeño profesional de los cuadros, posibilita dotarlos de conocimientos teóricos y prácticos, pero a su vez se desarrollan actitudes de comprensión, empatía y aceptación que los sensibilice con las situaciones que se les presenten en la organización de los procesos de apoyo en la entidad para la que trabajan.

De los fundamentos de la Pedagogía, la Estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo, asume que el proceso de educación y por ende el desempeño profesional de los cuadros del Gecomex, debe ser consciente, organizado, dirigido y sistematizado al integrar todas las influencias educativas que abarquen las diferentes esferas del desarrollo (cognitivo – afectivo – motivacional).

Se sustenta en las leyes de la Pedagogía, en sus principios generales, fundamentalmente los relacionados con la unidad sociedad y educación, igualdad de posibilidades, educación en colectivo y mediante el colectivo, lo que permite reconocer en la preparación del hombre para la vida, las transformaciones que se desean alcanzar en el desempeño profesional de los cuadros, concebidas en la propuesta. Vincula tres de las formas de superación aprobadas en la Resolución del ministerio de Educación Superior 140/19: curso, talleres y entrenamientos, ha posibilitado que la teoría y la práctica puedan ejecutarse simultáneamente, y las experiencias se puedan socializar, contribuyendo a elevar los conocimientos de los sujetos participantes.

La estrategia de superación profesional toma en consideración la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación como los tipos de evaluación en el transcurso de las formas organizativas planificadas, las que constituirán las vías para lograr los objetivos propuestos. Esta etapa es considerada como un proceso de interacción y comunicación, mediada por la relación educativa democrática entre todos los sujetos. La evaluación, al ser vista también como resultado, permite valorar el cumplimiento del objetivo, con la puesta en práctica de la estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo para cuadros del Gecomex.

La estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo para cuadros del Gecomex, tiene en cuenta la relación entre las etapas que se proponen y contiene cualidades que permiten afianzar su valía: flexible, personalizado, dinámico y contextualizado.

Es flexible, se pueden ajustar a las necesidades de superación profesional de los cuadros, teniendo en cuenta el contexto y realidad de la empresa.

Se considera personalizado, reconoce las necesidades de superación profesional a cuadros en lo referido a la organización de los procesos de apoyo, que les permitan el diseño y ajuste de las acciones, teniendo en cuenta sus potencialidades y necesidades.

Es dinámico, pues varía la asimilación y el ritmo de aprendizaje de los cuadros de la muestra, lo que posibilita la transformación adecuada en los participantes.

Es contextualizado, toma en cuenta las características, fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, de los cuadros para la organización de los procesos de apoyo, pues se garantiza la igualdad, la equidad y la calidad en la preparación.

La estrategia de superación profesional a cuadros del Gecomex se caracteriza además por ser un proyecto amplio, para obtener, evaluar y utilizar información de acuerdo con metas trazadas, un procedimiento que organiza secuencialmente las acciones, condicionándolas para alcanzar los objetivos, tener una concepción con un enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, posee una estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control, responde a una contradicción entre el estado inicial y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo, hacia la búsqueda del cambio cualitativo que se producirá en el objeto.

En este caso, la estrategia de superación profesional a cuadros tiene como **objetivo** contribuir mediante la superación profesional al mejor desempeño de los cuadros del Gecomex para la organización de los procesos de apoyo. Este se desglosa y concreta en los **objetivos específicos** siguientes:

1. Propiciar vínculos en función de la búsqueda de información, la utilización eficiente de la bibliografía, así como el desarrollo del aprendizaje en torno al desempeño profesional del cuadro en la organización de los procesos de apoyo.
2. Dirigir el proceso superación profesional, a partir de un diagnóstico y su seguimiento, de variados métodos, formas de organización, de control y de evaluación, que permita generar el cambio que se requiere.

La estrategia de superación profesional consta de cuatro **etapas**:

Primera etapa: Diagnóstico: Indica el estado real del desempeño profesional y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia de superación profesional. Está relacionada con la determinación de necesidades y potencialidades. Se aplica el diagnóstico inicial, a partir de las diferentes dimensiones asociadas al desempeño profesional. Esa acción permitió identificar el nivel de preparación de los cuadros, en qué consisten las potencialidades y las principales necesidades de superación profesional, así como su jerarquización para poder proponer y organizar los contenidos a trabajar en las diferentes formas de organización.

Desde esa etapa se realiza la sensibilización de todas las personas que se encuentran vinculadas a la propuesta. Se extiende durante todo el desarrollo del curso, los talleres y entrenamientos, como un proceso de retroalimentación y perfeccionamiento de cada una de las etapas y formas organizativas a emplear. Es desde aquí que los sujetos implicados deben reconocer las necesidades en término de insuficiencias en su desempeño profesional, así como las potencialidades, es decir, la toma de conciencia.

En esta etapa se logró el intercambio de ideas y experiencias de acuerdo con la necesidad social sobre el desempeño profesional de los cuadros del Gecomex: conversatorios con

profesores del Centro de Superación, directivos y especialistas de las áreas políticas del Mincex y trabajadores con vasta experiencia del propio Grupo. Pudo desarrollarse a través de entrevistas, consultas, conversatorios, actividades extensionistas, entre otros, con los cuadros involucrados para el pleno convencimiento, disposición y compromiso en la preparación y el mejoramiento profesional para que lleguen a convertirse en defensores de la cultura e identidad de su organización. Se utilizó el propio puesto de trabajo para la observación al desempeño profesional inicial, reuniones y otros eventos donde se abordaba el tema; además, de la experiencia personal del autor en el desempeño de funciones como cuadro político y administrativo durante más de 30 años.

También, se realizaron reuniones, sesiones de trabajo grupal con los cuadros para intercambiar criterios sobre los resultados de la caracterización de los implicados así como el estado de la superación profesional. La evaluación de las acciones permitió la determinación de irregularidades, como las limitaciones en la estrategia de superación profesional actual, en lo referido a las acciones dirigidas a la organización de los procesos de apoyo y las insuficiencias en la utilización, con carácter de sistema de las formas de superación profesional principales y secundarias que favorezcan la organización de esos procesos de apoyo. Se reveló la heterogeneidad del grupo seleccionado al estar incluidos directores de mayor experiencia en el cargo que desempeñan y otros directores o jefes de departamentos con menos tiempo realizando funciones directivas, además de pertenecer a entidades que importan y exportan, pero algunos bienes y otros servicios, y las posibilidades de ejecutar las acciones. El resultado del inventario de problemas de los cuadros constituye el punto de partida para el desarrollo de la próxima etapa de la estrategia de superación.

Segunda etapa: Planificación estratégica. Se definen metas y objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado. Planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a esos objetivos.

Está encaminada a la planificación de la estrategia de superación profesional, la cual permite la determinación de la estructura, objetivos, contenidos, relaciones, así como las formas organizativas para su desarrollo. Esta etapa se caracteriza por ser flexible, personalizada, contextualizada y con posibilidades de ajustarse a los cambios que puedan ocurrir en el transcurso de la puesta en práctica.

En esta etapa se insertan las formas de superación profesional previstas. Es así como se traza una estrategia con carácter grupal e individual, de manera tal que se logre una planificación de la preparación de los cuadros cada vez más individualizada, que tiene en consideración las características personales de los sujetos insertados y los requisitos que impone el cambio necesario para el cumplimiento del objetivo propuesto.

Se ofreció la información necesaria acerca de las acciones a desarrollar, así como la bibliografía acerca de los temas a estudiar, a partir de la caracterización de la superación profesional y los resultados de la observación al desempeño profesional inicial de los cuadros. Se elaboró el programa del curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo, también se identificaron los recursos materiales y humanos y la tecnología que se utilizaría y se determinó dónde se iban a desarrollar las diferentes acciones de la estrategia de superación, el tiempo a emplear y los responsables de cada actividad organizativa.

Los **temas** que conforman el curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo, se determinaron de acuerdo al diagnóstico inicial y a la importancia de ellos en la preparación de los cuadros que gestionan los procesos de apoyo:

- Sistema de Gestión de la Calidad: Actividad de los cuadros en la organización de los procesos de apoyo, vinculados a la gestión de dirección.
- La Supervisión Comercial. Las Regulaciones técnicas.
- Ciencia tecnología e innovación

En esta etapa el autor despliega las acciones de preparación de la estrategia de superación profesional, para influir en el desempeño profesional de los cuadros. Se seleccionan los que impartirán los temas en las formas de trabajo seleccionadas. Los contenidos que se insertan surgen de la determinación de las necesidades y potencialidades del desempeño profesional de los cuadros para la organización de los procesos de apoyo, que son acciones que se ejecutan para lograr que los procesos estratégicos y los procesos claves alcancen su máxima eficacia y que tienen salida mediante las diversas formas de superación profesional planificadas con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo general propuesto.

Tercera etapa: Ejecución. Se aplica la estrategia de superación profesional, se coordinan los recursos, medios, métodos y el cronograma planificado, actuación de participantes y los responsables. Vencimiento de obstáculos hasta el logro del objetivo planteado, la puesta en práctica de la propuesta, por ello la finalidad es aplicar las formas organizativas de superación profesional previstas.

El cumplimiento del objetivo general se revela en esta etapa y se ajusta la propuesta en función de los problemas que se presenten, para ello se debe controlar el desarrollo de las formas organizativas planificadas, por si es necesario realizar modificaciones, correcciones o la toma de decisiones para su mejor desarrollo.

Los cuadros del Gecomex requieren de una preparación integral y desde ese punto de vista se concibió la superación profesional para el mejoramiento profesional, lo que implicó una actitud participativa de los que impartirían el curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo, desde lo personal, la atención a las diferencias individuales de los participantes y sobre la base de la contextualización del aprendizaje. El proceso de cada forma de superación profesional se sustentó en la vinculación de la teoría con la práctica, el desarrollo de los contenidos desde la integralidad y el crecimiento personal cognitivo, afectivo, motivacional y axiológico.

Cuarta etapa: Evaluación. Se realiza el análisis del resultado integral, cumplimiento del cronograma, los métodos, los medios, obstáculos que se vencieron, valoración de la aproximación lograda al estado deseado. En esta etapa se valoran los resultados con la puesta en práctica de la propuesta. Para ello se recomienda la aplicación de los instrumentos descritos en la propuesta que permiten constatar los cambios que tienen lugar en el desempeño profesional de los cuadros, luego de aplicada. La evaluación se hace a partir de los resultados de los cuestionarios y el trabajo en la plataforma Moodle, la calidad de las ponencias, preguntas, respuestas, así como las opiniones de los participantes en los talleres y el resultado del entrenamiento en el puesto de trabajo.

Discusión

En el estudio, se reconocieron además aportes significativos acerca del enfoque mixto de Guelmes & Nieto Almida (2015), quienes refieren en su artículo que:

[...] es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio. (p. 24)

Para la concreción en la práctica de la estrategia de superación profesional se organiza la propuesta, se aplica la evaluación en cada una de ellas, empleando algunas de las formas de organización de la superación profesional planteadas en la Resolución 140 del 2019 del ministerio de Educación Superior (curso, talleres profesionales y entrenamientos en el puesto de trabajo) (MES, 2019). el Decreto Ley 370 de 2019, respecto a lo que especifica que el Estado promueve la utilización de programas y aplicaciones informáticas que utilicen plataformas de código abierto y de producción nacional con el fin de asegurar la soberanía tecnológica y la seguridad nacional (Consejo de Estado, 2019). También parte de lo que está descrito en el artículo 4 inciso “a”, para evitar las importaciones de softwares a terceros. Reglamento del ministerio de Educación Superior Resolución 140 del 2019

La entrevista a especialistas permitió obtener la valoración teórica de la estrategia de superación profesional orientada a la organización de los procesos de apoyo y su perfeccionamiento, a partir de las sugerencias y observaciones realizadas, considerando su efecto innovador al combinar diferentes formas de superación profesional como el curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo y la transversalización de los temas tratados. La propuesta fue sometida a especialistas, entendiéndose como tal al que destaca por sus conocimientos o habilidades prácticas. Los doce especialistas validaron las acciones incorporadas a la estrategia de superación profesional y consideraron su pertinencia y aplicabilidad. Realizaron 17 observaciones que perfeccionaron la estrategia.

Al aplicarse la guía de observación inicial y el cuestionario se comprobó que existían dificultades en cuanto al conocimiento de los procesos de apoyo, la disposición para el cambio y las adecuaciones para la planificación de esos procesos, sin embargo, las acciones de superación profesional dirigidas a la organización de los procesos de apoyo demostraron que al combinar las formas organizativas del curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo, los resultados se aproximaron al estado deseado. Solamente el 3 % tenía aún algunas dificultades, contribuyendo al mejoramiento del modo de actuación profesional.

Al desarrollarse la superación profesional mediante las formas organizativas previstas se aplicaron nuevamente la guía de observación y el cuestionario, demostrándose que la situación está muy próxima al estado deseado, lo que evidencia su efectividad. El autor logró la triangulación nuevamente de dichos resultados y solamente el 3,7% (2) de los participantes tenía alguna dificultad, que con la atención diferenciada logró también resolver. Los sujetos que participaron en el estudio consideran que la estrategia es necesaria y pertinente para el desarrollo de su trabajo y, por consiguiente, para su desempeño profesional, pues es importante que se realicen cursos, talleres, postgrados, actividades

extensionistas, entre otras, que les permitan estudiar, evaluar, desarrollar y llevar a la práctica las cuestiones incluidas en la citada estrategia.

Por tanto, el resultado fue satisfactorio, se logró mejorar el modo de actuación profesional de los cuadros.

Los resultados obtenidos con la intervención a través de la estrategia de superación profesional propuesta, son coherentes con el objetivo y revelan las transformaciones necesarias. Asimismo, con los que revelan los estudios de Alonso Ávila et al. (2018), Fonseca Da Silva (2021), Padrón Otaño y Mijares Núñez (2017). Se insiste en la percepción del desempeño profesional pedagógico en la Educación Primaria, Les distingue la mirada pedagógica, es decir, orientada al contexto educativo. Sin embargo, la estrategia de superación profesional que se propone se proyecta al sector empresarial. En este caso, se nutre de las potencialidades de los aportes de las ciencias para revelar su contextualización formativa en otros entornos. Una mirada más cercana a la realidad que se estudia la ofrece Troitiño Díaz (2021) al centrar su atención en la superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas rurales. En este particular se connota el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en el área empresarial y por ende, en el desarrollo local.

En la estrategia propuesta, todavía se aprecian carencias que requieren ampliar el espectro de implementación a otras áreas y entidades subordinadas para establecer patrones en los modos de actuación, lo que ha de constituir un punto de partida para nuevos estudios o etapas, teniendo en cuenta su importancia en el desempeño profesional y los resultados de la entidad.

La modelación de la estrategia de superación profesional reconoció los aportes de las ciencias pedagógicas y se distinguió por el carácter innovador, científico, sistémico, flexible, contextualizado, personalológico, interdisciplinario, desarrollador, participativo y dinámico, al combinar formas de superación profesional como el curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo, vinculando en todo momento las cuestiones teóricas con las vivencias prácticas, sin descartar otras formas de superación profesional como la autopreparación, la consulta, seminarios, conferencias especializadas y hasta el debate científico. Su implementación permitió que los sujetos expresaran sus experiencias en la entidad y las extrapolaran, a través de intercambios que enriquecieron sus conocimientos y el acervo cultural general, a la vez que contribuyeron a consolidar los valores en cada participante y el compromiso profesional.

Referencias bibliográficas

Alonso Ávila, A. M., Alonso Ávila, A. M., Rosales Romero, A, y Alonso Ávila, A. (2018): Estrategia de superación profesional para los docentes jóvenes del departamento de lenguas extranjeras, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2018). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/03/superacion-profesional-docentes.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1803superacion-profesional-docentes>

Consejo de Estado (2019). Decreto Ley 370 de 2018 de Consejo de Estado. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-ley-370-de-2018-de-consejo-de-estado>

De Armas Ramírez N, Marimón Carrazana JA, Guelmes Valdés EL, Rodríguez del Castillo MA, Rodríguez Palacios A, Lorences González J. (2012). Los resultados científicos

como aportes de la investigación educativa. La Habana: Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas.

- Díaz-Canel Bermúdez, M., Núñez Jover, J. y Torres Paez, C. (2022). Ciencia e innovación como pilar de la gestión de gobierno: Un camino hacia los sistemas alimentarios locales. *Cooperativismo y desarrollo*, 8(3), 367-387.
- Fonseca Da Silva, I. P. (2021). *Estrategia de preparación profesional pedagógica para el desempeño de los profesores de la Enseñanza Primaria en la República de Angola*. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona]. <https://mega.nz/folder/zIB1yaRZ#6j2Y19IZMDqAlhFsaB-p5Q>
- Guelmes Valdés, E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202015000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Legrá Déniz, I., Leyva Barranco, T. y Gotay Sardiñas, J. L. (2023). Sistema de actividades para el desempeño profesional pedagógico del docente primario. *Horizonte Pedagógico*, 12(2), 35-45. <http://www.horizontepedagogico.rimed.cu/index.php/hop/article/view/300>
- MES (2019, septiembre 17). Resolución 140 de 2019 de Ministerio de Educación Superior. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-140-de-2019-de-ministerio-de-educacion-superior>
- Padrón Otaño, R. y Mijares Núñez, L. (2017). La superación profesional pedagógica del profesor de inglés de la especialidad de informática en la Educación Técnica y Profesional. *Mendive. Revista de Educación*, 15(4), 394-409. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1147>
- Pando Fernández, A. y Páez Paredes, M. (2021). Retos de la superación para el docente de informática. *Horizonte Pedagógico*, 10(3). <https://horizontepedagogico.rimed.cu/index.php/hop/article/view/201>
- Perera Robbio, A (2023). La Ciencia y su capacidad de dar respuesta a los problemas. Presidencia y Gobierno de Cuba. <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/la-ciencia-y-su-capacidad-de-dar-respuesta-a-los-problemas/>
- Ronda-Pupo, G. (2004). De la estrategia a la dirección estratégica. Modelo de Dirección Estratégica Integrada. Acercamiento a la complementación de los niveles estratégico, táctico y operativo. Segunda parte. *Ciencias de la Información*, 35, 3-21.
- Troitiño Díaz, D. M. (2021). La superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas ramales. *Revista Referencia Pedagógica*, 9(2).